



# Chapter 02

## 주요 상황별 생활영어

**주요 상황 01** | 관공서

**주요 상황 02** | 관광 - 여행 및 숙박, 식당

**주요 상황 03** | 공항 및 도로 교통

**주요 상황 04** | 공공장소 - 은행, 병원, 도서관



# 주요 상황 01

## 관공서

밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Hello, this is the Municipal Office. How can I help you?  
 B: Hi, I'm calling about my property tax assessment. I think there is a mistake.  
 A: Can you specify what the problem is?  
 B: The size is incorrect. \_\_\_\_\_  
 A: You may file an appeal with the State Tax Tribunal.  
 B: Will you also let me know when I need to file it?  
 A: You may do within 30 days from the issued date on the notice.  
 B: Thank you for your help.

- ① I want to dispute the assessment.
- ② I have filed out the form.
- ③ Do I bring my identification with me?
- ④ I know that's not your fault.

### 어휘

municipal office 시청 property tax assessment 자산 평가액  
 specify 구체적으로 말하다 appeal 이의 신청(서) tribunal 심판소  
 dispute 이의를 제기하다 issue 발행하다

### 해석

A: 안녕하세요, 시청입니다. 어떻게 도와드릴까요?  
 B: 안녕하세요, 자산 평가액 때문에 전화했어요. 착오가 있는 것 같은데요.  
 A: 문제가 무엇인지 구체적으로 말씀해주시겠어요?  
 B: 규모가 틀렸어요. 평가액에 대해 이의 신청을 하고 싶어요.  
 A: 주 조세 심판소에 이의 신청을 하시면 됩니다.  
 B: 언제까지 이의 신청을 해야 하는지도 알려주시겠어요?  
 A: 고지서 발행일로부터 30일 안에 하시면 됩니다.  
 B: 도와주셔서 감사합니다.  
 ② 양식을 이미 제출했어요.  
 ③ 신분증을 지참해야 하나요?  
 ④ 당신의 잘못이 아니라는 걸 알고 있어요.

정답 ①

### 1. 분석

구청, 동사무소, 세무서, 우체국 등에서 자주 사용할 만한 유용한 표현들을 알아두어야 한다.

### 2. 핵심 사항

일반 관청	우체국
Application form 신청서	surface mail
Bureaucracy 관료주의	(= regular mail) 보통 우편
Public service 공공 서비스	express mail 빠른 우편
Government official	registered mail 등기우편
정부 공무원	international mail 국제 우편
Civil servant 공무원	airmail(= air) 항공 우편
Public records 공공 기록물	junk mail 광고 우편물
Tax return 세금 신고	delivery receipt 배달 영수증
Municipal office 시청	zip code 우편번호
Public hearing 공청회	rent a P.O. Box
official document 공식 문서	사서함을 대여하다
official business trip	address 주소
공무 출장	courier 운반, 택배
civil complaint 민원	parcel(= package) 소포
minimum wage 최저 임금	fragile sticker 취급주의 스티커
	mail carrier(= mailman)
	우체부
	enclose 동봉하다

# 주요 상황 02

## 관광 - 여행 및 숙박, 식당

밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: I'm going to fly to Chicago next month.  
 B: Okay. Where do you plan to depart from?  
 A: New York City.  
 B: Let me take a look at the flight schedule.  
 A: How much is the cheapest flight?  
 B: It's 250 dollars if you make a reservation now.  
 A: I see. \_\_\_\_\_?  
 B: At least 30 minutes ahead of the time.

- ① When were we supposed to leave
- ② How long is the flight going to be
- ③ Where I do need to go before the departure
- ④ How long before the departure should I be at the airport

### 어휘

depart 출발하다 reservation 예약 appointment 예약 departure 출발

### 해석

A: 다음 달에 비행기로 시카고에 가려고 해요.  
 B: 네. 어디서 출발할 계획이신가요?  
 A: 뉴욕시요.  
 B: 비행 시간표를 살펴보겠습니다.  
 A: 제일 싼 비행기표는 얼마인가요?  
 B: 지금 바로 예약하시면 250달러입니다.  
 A: 그렇군요. 공항에는 출발하기 얼마 전에 가야 하나요?  
 B: 적어도 비행시간 30분 전이요.  
 ① 제가 언제 떠나기로 되어 있었나요?  
 ② 비행은 얼마나 걸릴까요?  
 ③ 출발하기 전에 어디로 가야 하나요?

정답 ④

### 1. 분석

여행을 계획하거나 숙박업소와 식당 등을 이용할 때 주로 사용할 수 있는 다양한 표현들을 학습해 두어야 한다.

### 2. 핵심 사항

여행/숙박	식당
agency/agent 여행사/대리인	order(= make[place, put in] an order) 주문하다
itinerary 일정표	take an order 주문 받다
make a reservation 예약하다	chef's special 주방장 특선 요리
confirm a reservation 예약 확인하다	today's special 오늘의 특선 요리
admission price 입장료	to-go 포장
room with a view 전망 좋은 객실	to-go box 포장 용기
additional guest 추가 손님	tab water 수돗물
extra charges 여분의 비용	leftover 남은 음식
accommodation 숙박	separate
one-way trip 편도 여행	먹은 것을 각자 계산하는 것
round trip 왕복 여행	split 1/n하는 것
	bill(= check) 계산서
	appetizer 전체 요리
	main course(= entrée) 주요리
	dessert 디저트
	recipe 조리법
	cuisine 요리
	sample 샘플; 맛보다

# 주요 상황 03

## 공항 및 도로 교통

밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Can I see your identification?  
 B: Yes, sir. Did I do something wrong?  
 A: You ran a red light.  
 B: Oh, I thought \_\_\_\_\_.  
 A: Hey, the red light means 'STOP', no matter what.  
 B: I'm very sorry. I promise it won't happen again.  
 A: I'll give you a ticket.  
 B: Oh, no! Cut me some slack, please.

- ① I violated a traffic signal
- ② there weren't any cars coming
- ③ they were waiting for the light to change
- ④ I shifted gear to neutral

### 어휘

identification 신분증 run a red light 신호 위반을 하다  
 cut ~ some slack ~를 봐주다 violate 위반하다 shift 변경하다  
 neutral 중립

### 해석

A: 신분증을 보여주시겠어요?  
 B: 네. 제가 뭘 잘못했나요?  
 A: 신호 위반을 하셨습니다.  
 B: 아, 차가 한 대도 오지 않는 줄 알았어요.  
 A: 이보세요, 빨간 신호는 무슨 일이 있어도 '멈추라'는 뜻입니다.  
 B: 정말 죄송해요. 다시는 그러지 않겠습니다.  
 A: 딱지를 끊겠습니다.  
 B: 오, 안 돼요! 좀 봐주세요.  
 ① 제가 교통 신호를 위반한  
 ③ 그들이 신호가 바뀌기를 기다리고 있는  
 ④ 제가 기어를 중립으로 바꾼

정답 ②

### 1. 분석

공항에 가거나 차량을 이용해서 이동할 때 흔히 등장할 수 있는 중요한 표현들을 알아두어야 한다.

### 2. 핵심 사항

공항	교통
airport facilities 공항 시설	drop off the rent 빌린 차를 반납하다
duty free shop 면세점	international driver's license 국제 운전면허증
lost and found 분실물 보관소	renew (면허증 등을) 갱신하다
customs 세관	expire (면허증 등이) 만기되다
tax refund 세금 환급	license plate 번호판
baggage claim 수화물 찾는 곳	flat tire 구멍 난 타이어
departure gate 출발 탑승구	break down 차가 고장나다
immigration 출입국 관리소(입국)	speed bump 과속방지턱
check-in counter 탑승 수속 창구	car-wreck 자동차 사고
boarding gate 탑승구	get the car started 차에 시동을 걸다
boarding pass 탑승권	rear view mirror 백미러
check in 탑승 수속	rear door 뒷문
exchange 환전(currency exchange)	road sign 교통 표지판
	bus-only lane 버스 전용차선
	valet parking 대리주차

# 주요 상황 04

## 공공장소 - 은행, 병원, 도서관

밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: How did my X-ray turn out?  
 B: Your left ankle bone is fine.  
 A: That's good news! But why does it hurt so much?  
 B: That's because the muscles are a bit swollen.  
 A: When do you think it will get better?  
 B: Well, just rub in salve and take a rest for a week or so.  
 A: A week? Oh, my goodness. I'll have to practice soccer tomorrow.  
 B: \_\_\_\_\_

- ① You don't need to compromise with reality.
- ② Why didn't you invite me to the game?
- ③ It takes time for your muscles to bounce back.
- ④ Right. It's a very important time in my career.

### 어휘

turn out (결과가) 나오다 swollen 부은 salve 연고  
 compromise 타협하다 bounce back 회복하다

### 해석

A: 제 엑스레이 결과가 어떻게 나왔나요?  
 B: 왼쪽 발목뼈는 괜찮아요.  
 A: 좋은 소식이에요! 하지만 왜 그렇게 많이 아픈 거죠?  
 B: 근육이 조금 부었기 때문이에요.  
 A: 언제 나아질 것 같으세요?  
 B: 음, 연고를 바르고 1주일 정도 쉬세요.  
 A: 1주일이요? 세상에. 저 내일 축구 연습해야 하는데요.  
 B: 근육이 회복되는 데는 시간이 걸려요.  
 ① 현실과 타협할 필요가 없어요.  
 ② 경기에 저를 왜 초대하지 않았어요?  
 ④ 맞아요. 제 경력에 아주 중요한 시기예요.

정답 ③

### 1. 분석

은행, 병원, 도서관 등의 공공장소에서 유용하게 사용할 수 있는 주요 표현들을 알아두어야 한다.

### 2. 핵심 사항

은행	병원
open an account 계좌를 열다	ER(= emergency room) 응급실
bank statement 입출금 내역서	general hospital 종합병원
make a deposit 입금하다	reception desk 접수대
loan application 대출 신청서	waiting area 대기실
get a loan 대출 받다	fill in the sheet 서류를 작성하다
current rate 현행 금리	medical
interest rate 이자	checkup(examination) 건강검진
minimum balance 최소 잔고	diagnose 진단하다
transfer 이체하다	physician 내과 의사
wire 송금하다	surgeon 내과 의사
withdraw 인출하다	surgery(= operation) 수술
	prescription 처방전

### 도서관

information desk 안내창  
 circulation desk 대출 데스크  
 membership card 회원증  
 check-out (책) 빌리다  
 return 반납하다  
 due date 반납일  
 overdue 기한이 지난  
 fine 벌금  
 rare book 진본, 희귀서적  
 xerox machine(= photocopy machine) 복사