

2021 지방직 9급 해설

<출제비중>

총론	정책	조직	인사	재무	환류	지자
3	3	3	3	2	2	4

<총평>

전반적으로 무난한 난이도였고, 제가 수업시간에 강조한 내용에서 대부분 출제되었습니다. 지방자치론 출제비중이 다른 해보다 높았고 지엽적인 문제도 출제되었습니다.

특히, 올해부터 자치경찰제가 시행되어 관련 내용이 출제될 수 있다고 강조한바 있는데, 예상대로 자치경찰제도가 출제되었습니다.

생소하거나 어렵게 느끼셨을 만한 문제는 16번(지방자치단체의 예비비), 20번(지방정부의 기관구성)입니다.

01. 정치·행정 일원론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정국가의 등장과 연관성이 깊다.
- ② 윌슨(Wilson)의 「행정연구」가 공헌하였다.
- ③ 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ④ 행정은 경영과 비슷해야 하며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

답: ①번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 행정과 정치, 그리고 경영

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 정치행정일원론(政治行政 一元論)이란 ‘정치와 행정의 원칙이 동일하다(일원: 단일한 근원)’라고 생각하시면 됩니다. 정치와 행정의 원리가 비슷하다는 것은 행정이 정치와 유사해졌다는 의미입니다. 행정의 정책결정기능을 인정하면 행정은 가치판단을 하게 되고 정치와 가까워지게 됩니다. 정부가 공공부문의 운영에 주도적인 역할을 수행하는 행정국가에서는 행정이 정책을 주도합니다. 따라서 정치·행정 일원론은 행

정국가의 등장과 관련이 있습니다.

- ② (X) 윌슨의 ‘행정의 연구(1887)’에서 정치와 행정의 분리를 강조하였습니다.
- ③ (X) 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보는 것은 정치·행정 이원론입니다.
- ④ (X) 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하는 것은 행정의 관리기능을 중시하는 정치·행정 이원론입니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

정치행정일원론	정치행정이원론
<ul style="list-style-type: none">• 행정의 정책결정기능 중시 → 가치판단↑• 정치성·공공성 등의 가치 중시• 행정의 정치적 성격 강조• 관련 학자: 애플비, 디목, 월도	<ul style="list-style-type: none">• 행정의 관리기능 중시, 능률성 강조• 능률성·합리성과 경영적 성격 강조• 정치로부터 분리된 행정의 독자성 강조• 관련 학자: 윌슨, 화이트, 굿노, 굴릭, 어워, 페이욜, 베나드, 사이먼

02. 신공공관리론에서 지향하는 ‘기업가적 정부’의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 경쟁적 정부
- ② 노젓기 정부
- ③ 성과 지향적 정부
- ④ 미래 대비형 정부

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 신공공관리론

<2단계> 지문해석하기

- ①, ③, ④ (O) 경쟁, 성과, 미래지향적 정부는 신공공관리론에서 지향하는 ‘기업가적 정부’의 특성에 해당합니다.
- ② (X) 신공공관리론에서는 정부기능을 정책기능(방향잡기)과 집행기능(노젓기)로 구분하여 집행기능에 대해서는 시장성 테스트를 통해 민간위탁 등을 하여야 한다고 보았습니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 신공공관리론

- 민간기업의 관리기법 정부관료제 도입
- 정부의 역할로 방향잡기 중시
- 개방형 인사, 성과급
- 규제완화, 수익자부담 원칙
- 성과중심, 고객지향, 효율, 경쟁, 미래지향

03. 공직 분류 체계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소방 공무원은 특수경력직 공무원에 해당한다.
- ② 국회 수석전문위원은 일반직 공무원에 해당한다.
- ③ 차관에서 3급 공무원까지는 특정직 공무원에 해당한다.
- ④ 경력직 공무원은 실적과 자격에 의해 임용되고 신분이 보장된다.

답: ④번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 공무원의 구분

<2단계> 지문해석하기

- ① (X) 소방 공무원은 특정직 공무원에 해당합니다.
- ② (X) 국회 수석전문위원은 별정직 공무원입니다.

「국회사무처법」

제8조(위원회의 공무원) ② 수석전문위원은 별정직으로 하고 차관보와 같은 금액의 보수를 받는다.

- ③ (X) 중앙부처 차관급 이상 공무원은 정무직이고, 일반직공무원은 1급부터 9급까지의 계급으로 구분합니다.
- ④ (O) 경력직공무원이란 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원을 말합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

「국가공무원법」

제2조(공무원의 구분) ① 국가공무원(이하 “공무원”이라 한다)은 경력직공무원과 특수경력직공무원으로 구분한다.
② “경력직공무원”이란 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안(근무기간을 정하여 임용하는 공무원의 경우에는 그 기간 동안을 말한다) 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원을 말하며,

그 종류는 다음 각 호와 같다.

1. 일반직공무원: 기술·연구 또는 행정 일반에 대한 업무를 담당하는 공무원
2. 특정직공무원: 법관, 검사, 외무공무원, 경찰공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관, 국가정보원의 직원, 경호공무원과 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률에서 특정직공무원으로 지정하는 공무원
③ “특수경력직공무원”이란 경력직공무원 외의 공무원을 말하며, 그 종류는 다음 각 호와 같다.
 1. 정무직공무원
 - 선거로 취임하거나 임명할 때 국회의 동의가 필요한 공무원
 - 나. 고도의 정책결정 업무를 담당하거나 이러한 업무를 보조하는 공무원으로서 법률이나 대통령령(대통령비서실 및 국가안보실의 조직에 관한 대통령령만 해당한다)에서 정무직으로 지정하는 공무원
 2. 별정직공무원: 비서관·비서 등 보좌업무 등을 수행하거나 특정한 업무 수행을 위하여 법령에서 별정직으로 지정하는 공무원

제4조(일반직공무원의 계급 구분 등) ① 일반직공무원은 1급부터 9급까지의 계급으로 구분하며, 직군(職群)과 직렬(職列)별로 분류한다. 다만, 고위공무원단에 속하는 공무원은 그러하지 아니하다.

04. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도는 행정부의 재량권을 확대하기 위해 도입되었다.
- ② 성과주의 예산제도에서는 사업의 단위원가를 기초로 예산을 편성한다.
- ③ 계획예산제도에서는 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 연계하여 합리적 예산 배분을 시도한다.
- ④ 영기준 예산제도는 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않는다.

답: ①번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 예산제도

<2단계> 지문해석하기

- ① (X) 품목별 예산제도는 통제지향, 회계책임이

명확하다는 특징이 있어 행정부에 대한 통제가 용이합니다. 재량을 확대하기 위해 도입된 것은 아닙니다.

- ② (O) 성과주의 예산제도는 예산을 사업별·활동별로 분류해 편성하되, 업무 단위의 원가와 양을 계산해 편성하는 제도입니다.
- ③ (O) 계획예산제도는 장기적인 기획과 단기적인 예산 편성을 유기적으로 연결시킴으로써 합리적인 자원 배분을 이루려는 제도입니다.
- ④ (O) 영기준 예산은 과거의 관행을 전혀 참조하지 않고 목적, 방법, 자원에 대한 근본적인 재 평가를 바탕으로 해서 예산을 편성하는 제도입니다. 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않습니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

- ① 품목별 예산제도: 지출대상별 금액배정, 태프트 위원회, 통제지향, 회계책임 명확, 분권적, 상향적, 점증적 예산편성
- ② 성과주의 예산제도: 투입과 산출을 연결, 후버 위원회, 관리지향, 일반 국민이 정부사업 이해용이, 단위원가 산정의 어려움
- ③ 기획(계획) 예산제도: 기획과 예산편성의 유기적 연결, 맥나마라에 의해 미국 국방부에 도입, 계획지향, 하향식, 집권적, 경제학적 지식활용 → 의회의 이해 어려움
- ④ 영기준 예산제도: 근본적인 재평가를 바탕으로 예산 편성, 감축지향, 카터, 합리주의적 접근방법, 상향적, 분권화, 장기적 시각 결여

05. 특별회계 예산과 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 특정 수입과 지출의 연계가 강하다.
- ② 특별회계 예산은 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닌다.
- ③ 특별회계 예산은 합목적성 차원에서 기금보다 자율성과 탄력성이 강하다.
- ④ 특별회계 예산과 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여야 한다.

답: ③번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 특별회계와 기금

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 기금은 국가의 특정한 정책 목적을 실현하기 위해 예산 원칙의 일반적인 제약에서 벗어나 좀 더 신축적으로 운영될 수 있도록 특정 사업을 위해 보유·운용하는 특정 자금입니다. 따라서 특정 수입과 지출의 연계가 강합니다.
- ② (O) 특별회계예산은 정부재정이 하나로 통일되어 계리(계산하여 정리함)되는 일반회계와는 달리, 특정한 목적을 위한 세입과 세출을 별도로 계리하는 예산제도로 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닙니다.
- ③ (X) 「국가재정법」에서 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다고 되어 있습니다. 기금을 예산 외로 운용하는 이유는 특정 분야의 사업에 대해 지속적이고 안정적인 자금 지원이 필요하거나 사업 추진에 탄력적인 집행이 필요한 경우에 제약이 많은 예산보다 기금의 설치·운용이 더 편리하기 때문입니다. 즉, 자율성과 탄력성이 강한 것은 기금입니다.
- ④ (O) 특별회계 예산과 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여야 합니다.

「국가재정법」

제61조(국가결산보고서의 국회제출) 정부는 제60조에 따라 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

「국가회계법」

제14조(결산보고서의 구성) 결산보고서는 다음 각 호의 서류로 구성된다.

1. 결산 개요
2. 세입세출결산(중앙관서결산보고서 및 국가결산보고서의 경우에는 기금의 수입지출결산을 포함하고, 기금결산보고서의 경우에는 기금의 수입지출 결산을 말한다)

<3단계> 주요내용 정리하기

「국가재정법」

제4조(회계구분) ③ 특별회계는 국가에서 특정한 사

업을 운영하고자 할 때, 특정한 자금을 보유하여 운영하고자 할 때, 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 구분하여 회계처리할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하되, 별표 1에 규정된 법률에 의하지 아니하고는 이를 설치할 수 없다.

제5조(기금의 설치) ① 기금은 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한정하여 법률로써 설치하되, 정부의 출연금 또는 법률에 따른 민간부담금을 재원으로 하는 기금은 별표 2에 규정된 법률에 의하지 아니하고는 이를 설치할 수 없다.

② 제1항의 규정에 따른 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.

06. 지방재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 일반회계 세입 중 지방세와 세외수입이 차지하는 비중을 말한다.
- ② 국고보조금은 지방재정운영의 자율성을 제고한다.
- ③ 지방교부세는 지역 간의 재정 불균형을 시정하기 위한 제도이다.
- ④ 지방자치단체는 재해예방 및 복구사업에 경비를 조달하기 위해서 지방채를 발행할 수 있다.

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 지방재정

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 재정자립도는 세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율로 우리나라에서는 일반회계를 기준으로 계산합니다.
- ② (X) 국고보조금은 대부분 경비의 용도가 정해져 있어 지방재정운영의 자율성을 저해합니다.
- ③ (O) 지방교부세는 지방자치단체 간의 재정적 불균형을 시정하고 전국적인 최저 생활수준을 확보하기 위하여 국가수입 중 일부를 재원으로 하여 재정력이 취약한 지방자치단체에 일정한 기준에 따라 교부하는 재원입니다.
- ④ (O) 지방채에 대한 설명으로 옳은 지문입니다.

「지방재정법」

제11조(지방채의 발행) ① 지방자치단체의 장은 다음 각 호를 위한 자금 조달에 필요할 때에는 지방채를 발행할 수 있다. 다만, 제5호 및 제6호는 교육감이 발행하는 경우에 한한다.

1. 공유재산의 조성 등 소관 재정투자사업과 그에 직접적으로 수반되는 경비의 충당
2. 재해예방 및 복구사업
3. 천재지변으로 발생한 예측할 수 없었던 세입결함의 보전
4. 지방채의 차환

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 지방재정자립도

재정 자립 도	세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율 : 우리나라에서는 일반회계를 기준으로 계산
	$\text{지방재정자립도} = \frac{\text{지방세} + \text{세외수입}}{\text{일반회계 예산}} \times 100$

재정 력지 수	i) 자체세입(자주재원): 지방세+세외수입 ii) 일반회계 예산: 지방세+세외수입+지방교부세+조정교부금 등+보조금+지방채 등 → 세입 측면을 고려한 개념, 세출 측면의 변화는 고려하지 못함 → 특별회계와 기금 등을 종합적으로 고려하지 못해 실제 재정력을 과소평가
	$\text{재정력지수} = \frac{\text{기준재정수입액}}{\text{기준재정수요액}} \times 100$

재정 자주 도	i) 기준재정수요액: 지방자치단체의 재정수요를 합리적으로 측정하기 위해 일정한 기준에 따라 산정한 금액(공무원 수, 노령인구수, 경지면적 등 반영) ii) 기준재정수입액: 각 지방자치단체의 재정수입을 합리적으로 측정하기 위해 일정한 기준에 따라 산정한 금액(기준세율로 산정한 해당 지방자치단체의 보통세 수입액) → 1 이상일 때 우수, 지방교부세를 교부할 때 사용하는 기준지표
	지방자치단체 재정수입 중 특정 목적이 정해지지 않은 일반재원 비중(보조율 적용 기준) ① 광역: $\frac{\text{지방세} + \text{세외수입} + \text{지방교부세}}{\text{일반회계 예산}}$ ② 기초: $\frac{\text{지방세} + \text{세외수입} + \text{지방교부세} + \text{조정교부금}}{\text{일반회계 예산}}$

○ 국고보조금

의의	국가정책상 필요가 있거나 또는 지방자치단체의 재정사정상 특히 필요하다고 인정될 때 국가예산의 범위 안에서 지방자치단체에 교부 → i) 대부분 용도와 수행조건 등을 지정, ii) 보조

	자의 행정감독과 통제 국가위임사무와 시책사업 등 사용범위를 정하여 그 경비의 전부 또는 일부를 보조하거나 재정상의 원조를 하기 위하여 교부하는 제도
특징	① 특정재원: 사용용도가 구체적으로 정해짐 ② 경상재원: 매년 경상적으로 수입되는 경상재원으로 분류 ③ 의존재원: 사용용도가 정해져 지방자치단체의 자율성 약화 ④ 무상재원: 반대급부가 수반되지 않는 일방적인 급부금
효과	① 대부분 경비의 용도가 정해져 있어 행정서비스의 지역 확산에 기여 ② 보조사업에 대한 지방비 부담 의무가 있어 지방비 부담 능력이 없어 보조금을 포기하는 경우 지방정부 간 재정력 격차가 심해질 수 있음

○ 지방교부세의 의의와 종류

① 지방교부세의 의의

- 지방자치단체 간의 재정적 불균형을 시정하고 전국적인 최저 생활수준을 확보하기 위하여 국가수입 중 일부를 재원으로 하여 재정력이 취약한 지방자치단체에 일정한 기준에 따라 교부하는 재원
- 국고보조금과 함께 지방재정조정제도 중 하나

② 기능 및 특징

- 재정조정 기능: 국가와 지방자치단체 간 재정력 격차 해소, 지방자치단체 간의 재정적 불균형 시정
- 재원보장 기능: 국가가 징수하여 자치단체에 배분, 내국세 총액의 19.24%으로 하는 등 법정재원으로 하여 중앙정부의 자의적 배분 불가능
- 일반재원: 용도제한 금지 → 재정자율성 제고

07. 변혁적(transformational) 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 적응보다 조직의 안정을 강조한다.
- ② 기계적 조직체계에 적합하며, 개인적 배려는 하지 않는다.
- ③ 부하에게 새로운 비전을 제시하며, 지적 자극을 통한 동기부여를 강조한다.
- ④ 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 둔다.

답: ③번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 리더십 이론

<2단계> 지문해석하기

- ① (X) 변혁적 리더십은 조직의 노선과 문화를 변동시키려고 노력하는 변동추구적·개혁적 리더십입니다. 조직의 안정을 강조하지 않습니다.
- ② (X) 변혁적 리더십의 구성요소로 영감적 리더십, 개별적 배려, 지적 자극 등이 있습니다. 기계적 구조에 적합한 리더십은 거래적 리더십입니다.
- ③ (O) 변혁적 리더십은 새로운 비전을 제시하고 조직에 대한 사람들의 인식과 신념을 변화시켜 변동을 실천하게 하고 형식적 관례와 사고(thinking)를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발(지적 자극)시킵니다.
- ④ (X) 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 두는 것은 거래적 리더십에 대한 설명입니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

- 변혁적 리더십 핵심어: 변화추구적, 개혁적, 영감적 리더십, 개별 배려, 지적 자극

08. 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간관계론은 동기 유발 기제로 사회심리적 측면을 강조한다.
- ② 굴릭(Gulick)은 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장하였다.
- ③ 고전적 조직이론은 조직 내 사회적 능률을 강조하고, 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주한다.
- ④ 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조를 찾는다.

답: ①번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): Waldo의 조직이론 분류

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 인간관계론은 사회적·심리적 욕구를 중시합니다.
- ② (X) 굴릭은 행정관리론(행정을 사람과 물자를 관리하는 관리기술로 파악)의 대표적 학자입니다. 테일러가 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론

을 주장하였습니다.

- ③ (X) 고전적 조직이론은 사회적 능률이 아닌 기계적 능률을 강조하고, 자아실현인이 아닌 합리적·경제적 인간으로 간주합니다.
- ④ (X) 상황이론은 모든 상황에 적합한(보편적인) 유일최선의 조직설계와 관리의 방법은 없다는 명제를 기초로 합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ Waldo의 조직이론 분류

구분	고전적 조직이론 (19세기 말~1930년대)	신고전적 조직이론 (1930~1950년대)	현대적 조직이론 (1950년대 이후)
주요 이론	과학적 관리론, 행정관리론, 관료제론	인간관계론, 생태론, 경험주의	체제이론, 거버넌스이론, 흔돈이론 등
인간 관	합리적·경제적 인간관	사회적 인간	복잡한 인간
가치	기계적 능률성	사회적 능률성	다원적 목표·가치·이념
연구 대상	공식적 구조	비공식적 구조	동태적·유기체적 구조
환경 관	폐쇄적·정태적 → 안정된 환경 전제	대체로 폐쇄적 → 환경과의 상호작용 확인	개방적, 다원화·격동하는 사회

09. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 장기적 전략 목표와 단기적 활동을 연결할 수 있게 한다.
- ② 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표를 통한 균형적인 성과관리도구라고 할 수 있다.
- ③ 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직 운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ④ 고객 관점에서의 성과지표는 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 정책 순응도, 공개 등이 있다.

답: ④번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 균형성과표

<2단계> 지문해석하기

① (O) 균형성과표는 BSC는 추상성이 높은 미션(mission)과 비전(vision)에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체계를 가집니다. 이를 통해 추상적 목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보하고 조직의 장기적 전략 목표와 단기적 활동을 연결할 수 있게 합니다.

②, ③ (O) 균형성과관리는 조직관리에 있어 전통적 '재무적 관점'뿐만 아니라 비재무적 관점인 '고객의 관점', '내부프로세스 관점', '학습 및 성장의 관점'을 균형 있게 관리하여 조직의 과거, 현재, 미래를 동시에 관리해 나가고자 하는 통합적 성과관리시스템입니다.

④ (X) 시민참여, 적법절차, 공개는 내부프로세스 관점이고, 내부 직원의 만족도는 학습 및 성장의 관점이며, 정책 순응도는 고객의 관점입니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 균형성과표의 성과지표

재무적 관점	매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 (후행지표)
고객의 관점	고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등
내부프로세스 관점	시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조, 공개 등
학습 및 성장의 관점	학습동아리 수, 제안 건수, 직무만족도

10. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외적인 환경변수를 정책 과정과 연계함으로써 정책변동을 설명한다.
- ② 정책학습을 통해 행위자들의 기저 핵심 신념(deep core beliefs)을 쉽게 변화시킬 수 있다.
- ③ 옹호연합 사이에서 정치적 갈등 발생 시 정책중개자가 이를 조정할 수 있다.
- ④ 옹호연합은 그들의 신념 체계가 정부 정책에 관철되도록 여론, 정보, 인적자원 등을 동원한다.

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 정책옹호연합모형

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 정책하위체제 참여자들의 활동에 영향을 미치는 법적, 사회적, 경제적 요인을 하향적 접근방법으로 도출하였습니다.
- ② (X) 신념체계를 공유하는 정책옹호연합이 있고 신념은 잘 변하지 않으므로 정책변화과정을 이해하려면 10년~20년 이상의 장기간 필요합니다.
- ③ (O) 정책지지연합들이 그들의 신념체계에 입각한 정책을 추진하기 위해 경쟁하는 과정에서 정책변동이 발생하고 이 과정에서 정책중재자(정책중개인)가 중요한 역할을 한다고 봅니다.
- ④ (O) 정책하위체제 안에 공공부문과 민간부문의 행위자로 구성되는 신념체계를 공유하는 정책지지(옹호)연합들이 있습니다. 옹호연합은 그들의 신념 체계가 정부 정책에 관철되도록 여론, 정보, 인적자원 등을 동원합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 정책지지연합모형

- 신념체계를 공유하는 정책지지연합
- 정책지지연합들 간 갈등과 타협 과정에서 정책변동 발생(상향적)
- 법적·사회적 변수 고려(하향적)
- 정책학습 중시
- 정책변화과정 10~20년 이상의 장기간 필요

11. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엽관주의는 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 한다.
- ② 엽관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 약화한다.
- ③ 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.
- ④ 실적주의는 공직 임용에 대한 기회의 균등을 보장한다.

답: ④번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 엽관주의와 실적주의

<2단계> 지문해석하기

- ① (X) 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 하는 것은 실적주의입니다.
- ② (X) 엽관주의는 집권정당을 위한 기여도와 충성심의 정도 그리고 집권세력이 신뢰하는 수준에 따라 집권한 정당의 추종자들을 공무원으로 임용해야 한다는 원리입니다. 엽관주의는 정치적 통제력을 강화합니다.
- ③ (X) 실적주의는 공무원들이 정권을 맡은 리더십의 정책방향과 국민의 요망에 무감각하게 되는 경향이 생겨 국민에 대한 관료의 대응성을 저해 할 수 있습니다.
- ④ (O) 실적주의는 성별·신앙·사회적 신분·학벌 기타 여하의 차별을 배제하여 공직취임의 기회균 등을 보장합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

- ① 실적주의: 펜들턴법, 정치적 중립, 신분보장, 능력·자격·실적에 따른 인사, 소극적·경직적 성격
- ② 엽관주의: 정치적 성격, 민주성, 잭슨 대통령, 전문성 저하

12. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역량 중심의 인사관리
- ② 계급 중심의 인사관리
- ③ 성과와 책임 중심의 인사관리
- ④ 개방과 경쟁 중심의 인사관리

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 고위공무원단 제도

<2단계> 지문해석하기

- ①, ③, ④ (O) 고위공무원단 제도는 역량 중심(역량평가 제도 도입), 성과와 책임 중심(직무성과 계약제 등), 개방과 경쟁 중심(개방형 직위 등)의 인사관리를 특징으로 합니다.
- ② (X) 고위공무원단은 신분보다 일 중심의 인사관리입니다. 따라서 계급 중심의 인사관리와는 관련이 없습니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 고위공무원단 제도

① 의의: 정부의 중요 정책에 핵심역할을 수행하는 실·국장급 국가공무원을(지방공무원에게는 고위 공무원단 도입X) 중·하위직과 분리하여 법정부적 차원에서(소속에 관계없이 배치가능, 부처 간 인사교류 허용) 적재적소에 활용하고, 능력과 성과에 기반을 두고 관리(신분보다 일 중심) 하는 제도

② 특징

- 전정부적 차원에서 통합적으로 관리·운영(부처 간 인사교류) → 고위공무원에 대한 통일된 인사관리 기준을 마련 → 법정부적 통합적 시야를 확보
- 개방성: 공직 내·외의 경쟁을 통해 우수한 인력을 고위공무원으로 충원 → 개방 확대와 경쟁 촉진
- 이동성: 고위직 공무원이 한 부처나 기관에만 근무하지 않고 다른 기관에 이동 → 일반행정가로서의 관리 역량 제고
- 성과주의(연공서열X): 개인이나 집단이 이루어 낸 결과에 대해서 평가를 통해서 보수 등 인사 관리를 차등적으로 함 → 신분보다 일 중심의 인사관리, 고위직의 성과와 책임성의 확대
- 통치권자의 국정철학을 반영하기 위해 고위직에 정무 직위를 확대해 고위공무원의 정치적 대응성을 제고

13. 4차 산업혁명에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초연결성, 초지능성 등의 특징이 있다.
- ② 대량 생산 및 규모의 경제 확산이 핵심이다.
- ③ 사물인터넷은 스마트 도시 구현에 도움이 된다.
- ④ 빅데이터를 활용한 맞춤형 공공 서비스 제공이 가능한다.

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 4차 산업혁명

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 4차 산업혁명은 초연결성(ex 사물인터넷)과

초지능성(ex 인공지능)의 특징이 있습니다.

- ② (X) 4차 산업혁명을 통해 다품종, 맞춤형 생산이 이루어질 것입니다.
 ③, ④ (O) 빅데이터, 사물인터넷 등은 4차 산업혁명과 관련된 기술입니다. 스마트 시티란 첨단 정보통신기술(ICT)을 이용해 도시 생활 속에서 유발되는 교통 문제, 환경 문제, 주거 문제, 시설 비효율 등을 해결하여 시민들이 편리하고 쾌적한 삶을 누릴 수 있도록 한 도시를 의미합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 4차 산업혁명

의의	정보통신기술(ICT)의 융합으로 이뤄지는 차세대 산업혁명(초연결, 초융합, 초지능) → 2016년 스위스에서 열린 다보스 포럼에서 포럼의 의장이었던 클라우스 슈밥이 처음으로 사용
3차 산업혁명과 비교	<ul style="list-style-type: none"> · 3차 산업혁명: 인터넷을 통한 컴퓨터 정보화 및 자동화 생산시스템 · 4차 산업혁명: 로봇이나 인공지능(AI)을 통해 실제와 가상이 통합돼 사물을 자동적·지능적으로 제어할 수 있는 가상 물리 시스템의 구축
특징	<ul style="list-style-type: none"> ① 수십억 명의 사람들이 실시간으로 웹에 연결되고 커뮤니케이션 가능 ② 물리적, 생물학적, 디지털적 세계를 빅데이터를 기반으로 통합 → 가상현실, 증강현실 ③ 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성(사물이 지능을 가짐) 창출
관련 기술	빅데이터, 인공지능, 사물인터넷, 가상현실, 모바일 헬스케어, 3D 프린팅

14. 행정통제와 행정책임에 대한 설명으로 옳은 것 만을 모두 고르면?

- ㄱ. 파이너(Finer)는 법적·제도적 외부통제를 강조한다.
- ㄴ. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 외부통제에 해당한다.
- ㄷ. 프리드리히(Friedrich)는 내재적 통제보다 객관적·외재적 책임을 강조한다.

- ① ㄱ ② ㄴ
 ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ

답: ①번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 행정책임과 통제

<2단계> 지문해석하기

- ㄱ. (O) 파이너는 제도적 책임성(외재적 책임)과 법적·제도적 외부통제를 강조합니다.
- ㄴ. (X) 감사원은 대통령 소속입니다. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 외부통제가 아닌 내부통제에 해당합니다.
- ㄷ. (X) 프리드리히는 자율적 책임성(내재적 책임)을 강조합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 제도적 책임성과 자율적 책임성

제도적 책임성(외재적 책임)	자율적 책임성(내재적 책임)
외부로부터 부과되는 기준에 따라야 하는 의무	구성원 스스로의 도덕적 기준에 따라야 할 의무
공식적·제도적 통제 → 입법국가와 관련	공식적 제도에 의해 달성 불가 → 행정국가와 관련
타율적·수동적·객관적 책임성 Finer의 입장	자율적·능동적·주관적 책임성 Friedrich의 입장

15. 자치경찰제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역 실정에 맞는 치안 행정을 펼칠 수 있다.
- ② 경찰 업무의 통일성과 효율성을 높일 수 있다.
- ③ 제주자치경찰단은 주민의 생활안전 활동에 관한 사무를 수행한다.
- ④ 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도자치경찰위원회를 둔다.

답: ②번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 자치경찰제도

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 자치경찰제를 통해 지역적 특성에 맞는 치안행정을 구현할 수 있습니다.
- ② (X) 경찰기관 상호간의 협조가 용이하고 경찰행정의 통일성과 능률성을 확보할 수 있다는 점은 자치경찰제가 아닌 국가 경찰의 장점입니다.
- ③ (O) 제주자치경찰단에 대한 설명으로 옳은 지문입니다.

『제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법』

제90조(사무) 자치경찰은 다음 각 호의 사무(이하 “자치경찰사무”라 한다)를 처리한다.

1. 주민의 생활안전활동에 관한 사무

가. 생활안전을 위한 순찰 및 시설 운영

나. 주민참여 방범활동의 지원 및지도

다. 안전사고와 재해·재난 등으로부터의 주민보호

라. 아동·청소년·노인·여성 등 사회적 보호가 필요한 사람의 보호와 가정·학교 폭력 등의 예방

마. 주민의 일상생활과 관련된 사회질서의 유지와 그 위반행위의 지도·단속

2. 지역교통활동에 관한 사무

- ④ (O) 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도자치경찰위원회를 둍니다.

『국가경찰과 자치경찰의 조직 및 운영에 관한 법률』

제18조(시·도자치경찰위원회의 설치) ① 자치경찰사무를 관장하게 하기 위하여 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다) 소속으로 시·도자치경찰위원회를 둈다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 우리나라의 자치경찰제: 「국가경찰과 자치경찰의 조직 및 운영에 관한 법률」

자치경찰 사무 (제4조)	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역 내 주민의 생활안전 활동에 관한 사무 ② 지역 내 교통활동에 관한 사무 ③ 지역 내 다중운집 행사 관련 혼잡 교통 및 안전 관리 ④ 학교폭력 등 소년범죄 등에 해당하는 수사사무
시·도자치 경찰위원 회 (제18조, 제19조, 제28조)	<ul style="list-style-type: none"> ① 자치경찰사무를 관장하게 하기 위하여 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 소속으로 둠 ② 시·도자치경찰위원회는 합의제 행정기관으로서 그 권한에 속하는 업무를 독립적으로 수행 ③ 시·도자치경찰위원회는 자치경찰사무에 대해 심의·의결을 통하여 시·도경찰청장을 지휘·감독 ④ 위원장 1명을 포함한 7명의 위원으로 구성되며, 위원장과 1명의 위원은 상임으로 하고, 5명의 위원은 비상임으로 함(위원은 특정 성(性)이 10분의 6을 초과하지 아니하도록 노력)
시·도 경찰청장 (제28조)	<ul style="list-style-type: none"> ① 경찰청장이 시·도자치경찰위원회와 협의하여 추천한 사람 중에서 행정안전부장관의 제청으로 국무총리를 거쳐 대통령이 임용 ② 시·도경찰청장은 국가경찰사무에 대해서는 경찰청장의 지휘·감독을, 자치경찰사무에 대해서는 시·도자치경찰위원회의 지휘·감독을 받아 관할구역의 소관 사무를 관장 * 수사에 관한 사무에 대해서는 국가수사본부장의 지휘·감독을 받아 관할구역의 소관 사무를 관장

16. 지방자치단체의 예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예측될 수 없는 예산 외의 지출에 충당하기 위하여 예산에 계상한다.
- ② 일반회계의 경우 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 계상하여야 한다.
- ③ 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 있다.
- ④ 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.

답: ③번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 예비비

<2단계> 지문해석하기

「지방재정법」

제43조(예비비) ① 지방자치단체는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과 지출에 충당하기 위하여 일반회계와 교육비특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 하고, 그 밖의 특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상할 수 있다.
② 제1항에도 불구하고 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.
③ 지방자치단체의 장은 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다.
④ 지방자치단체의 장은 예비비로 사용한 금액의 명세서를 「지방자치법」 제134조제1항에 따라 지방의회의 승인을 받아야 한다.

① (O) 예비비는 지방자치단체는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과 지출에 충당하기 위하여 계상합니다.

② (O) 일반회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 합니다.

③ (X) 지방자치단체의 장은 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서

는 예비비를 사용할 수 없습니다.

- ④ (O) 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있습니다.

17. 앤리슨(Allison)모형 중 다음 내용에 초점을 두고 정책결정을 설명하는 것은?

1960년대 쿠바 미사일 사태에서 미국은 해안봉쇄로 위기를 극복하였다. 정부의 각 부처를 대표하는 사람들은 위기상황에서 각자가 선호하는 대안을 제시하였다. 대표자들은 여러 대안에 대하여 갈등과 타협의 과정을 거쳤고, 결국 해안봉쇄 결정이 내려졌다. 이는 대통령이 사태 초기에 선호했던 국지적 공습과는 다른 결정이었다. 물론 해안봉쇄가 위기를 해소하는 최선의 대안이라는 보장은 없었고, 부처에 따라서는 불만을 가진 대표자도 있었다.

- ① 합리적 행위자 모형
- ② 쓰레기통 모형
- ③ 조직과정 모형
- ④ 관료정치 모형

답: ④번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 앤리슨 모형

<2단계> 지문해석하기

‘정부의 각 부처를 대표하는 사람들’, ‘갈등과 타협의 과정’에서 관료정치 모형에 대한 설명임을 알 수 있습니다. 관료정치모형에서는 미국의 해상봉쇄라는 대안은 Kennedy 대통령, Jone MaCone CIA 책임자, McNamara 국방장관, Robert 국무장관 등 고위 정책결정자들의 타협과 흥정에 의한 결과물이라고 봅니다.

- ① (X) 합리모형에서는 어느 국가든지 국가이익을 극대화시키는 최선의 대안을 외교정책으로 결정한다고 봅니다.
- ② (X) 쓰레기통 모형은 조직화된 무정부 상태 속에서 조직이 어떠한 결정 행태를 나타내는가에 연구의 초점을 둔 모형입니다.
- ③ (X) 조직과정 모형에서는 행정부는 여러 부처로

나누어져 있고 부처는 서로 독립적이고(각 부처의 업무에 서로 관여하지 않음), 하위조직은 그 분야에 관해 지식·정보를 가짐으로써 전문적 권위를 가지고 있기 때문에 대통령과 같은 상급자에 완전히 종속되는 것이 아니라 준독립성을 가진다고 봅니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 앤리슨 모형

- ① 합리모형 → 군대조직 연상(키워드: 통제, 명령, 합리적)
- ② 조직모형 → 일반 회사(키워드: 준독립 하위조직, SOP, 제한된 합리성)
- ③ 정치모형 → 지역구 국회의원들(키워드: 독립, 합의, 상위계층에 적용)

18. 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함한다.
- ② 역사적 제도주의는 제도가 경로의존성을 따른다고 본다.
- ③ 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.
- ④ 합리적 선택 제도주의는 제도가 합리적 행위자의 이기적 행태를 제약한다고 본다.

답: ③번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 신제도주의

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 신제도주의에서 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함합니다.
- ② (O) 역사적 제도주의에서는 제도는 지속성을 가지며, 그 결과 한 국가제도의 역사적 발전은 일정한 경로를 가지게 되며, 새로운 투입이 발생하는 경우에도 그 경로를 벗어나지 못하고 과거와 유사한 선택을 하게 된다는 봅니다(경로의 존성).
- ③ (X) 사회적 제도주의는 효율성, 결과성의 논리 보다 사회적 정당성과 적절성을 강조합니다.
- ④ (O) 합리적 선택 제도주의에서 제도는 개별 행

위자의 행동에 영향을 주며, 거래의 불확실성과 거래비용을 감소시켜 거래의 안정성과 교환의 효율성을 높이는 역할을 수행한다고 봅니다. 주인-대리인이론에서 보는 바와 같이 제도설계로 합리적 행위자인 대리인의 이기적 행태를 제약할 수 있습니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 신제도주의

- ① 합리적 선택: 경제학에 기반 → 합리적·경제적 인간관 → 개인의 전략적 선택, 연역적(인간의 선호는 선형적으로 결정)
- ② 사회학적: 제도적 동형화(유사하게 수렴) → 사회적 정당성 강조 → 비공식적 측면 강조, 귀납적(사례연구)
- ③ 역사적: 외부충격으로 제도 변화 → 경로의존성 → 제도의 지속성 설명, 귀납적(사례연구)

19. 정책실험에서 내적 타당성을 위협하는 요인 중 다음 설명에 해당하는 것은?

사전측정을 경험한 실험 대상자들이 측정 내용에 대해 친숙해지거나 학습 효과를 얻음으로써 사후측정 때 실험집단의 측정값에 영향을 주는 효과이며, ‘눈에 띠지 않는 관찰’방법 등으로 통제할 수 있다.

- ① 검사요인 ② 선발요인
- ③ 상실요인 ④ 역사요인

답: ①번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 내적 타당성 저해요인

<2단계> 지문해석하기

‘사전측정’, ‘친숙’, ‘학습효과’ 등을 통해 검사요인임을 알 수 있습니다. 검사요인이란 실험 전 측정한 사실 그 자체가 연구되는 현상에 영향을 주는 것을 의미합니다. 검사요인의 통제방안으로 사전검사를 하지 않는 통제집단과 실험집단의 활용, 사전검사의 위치, 눈에 띠지 않는 관찰방법 등이 있습니다.

- ② (X) 선발요인은 실험집단과 통제집단(실험집단과의

- 비교를 위해 아무런 처치를 하지 않는 집단)을 구성할 때 두 집단에 서로 다른 성질의 구성원들을 선발함으로써 발생하는 편견을 의미합니다.
- ③ (X) 상실요인은 실험기간 중 실험집단의 중도포기 또는 탈락으로 실험집단과 통제집단의 구성이 달라지거나 실험집단의 구성원이 최초와 다른 특성을 가짐에 따라 발생하는 것을 의미합니다.
- ④ (X) 역사요인은 평가실험을 수행하는 기간 중 일어난 역사적 사건(실험자의 의도와 무관)이 대상집단의 특성에 영향을 주는 것을 의미합니다.

<3단계> 주요내용 정리하기

○ 내적타당도 저해요인

선발요인(실험 전에 발생)	외재적 요인, 실험집단과 통제집단을 구성할 때 두 집단에 서로 다른 성질의 구성원들을 선발함으로써 발생하는 편견
역사적 요소	평가실험을 수행하는 기간 중 일어난 역사적 사건(실험자의 의도와 무관)
성숙효과	실험대상 집단이 시간이 변화함에 따라 자연히 변화함으로써 발생 → 관찰 기간이 길어질수록 성숙효과가 나타날 확률 높음
상실요인(피실험자 상실)	실험집단의 구성원이 탈락하는 경우, 실험집단과 통제집단의 구성이 달라지게 됨
측정요인(test요인)	실험 전 측정한 사실 그 자체가 연구되는 현상에 영향을 줌
측정(검사) 도구의 변화	정책실시 전과 후에 사용하는 효과 측정의 방법이나 도구가 변화하는 경우
회귀인공 요인	실험 직전의 측정결과를 토대로 집단을 구성할 때, 평소와는 다르게 특별히 좋거나 나쁜 결과를 받은 사람이 선발되는 경우, 실험이 진행되는 동안 원래 위치로 자연스럽게 돌아가게 되는 현상
선발과 성숙의 상호작용	두 집단(실험집단, 통제집단)의 선발에서부터 차이가 있었을 뿐 아니라, 두 집단의 성숙속도가 다름
처치와 상실의 상호작용	두 집단이 무작위 배정되었다고 하더라도, 서로 다른 처치로 인해 두 집단으로부터 서로 다른 성질의 구성원들이 상실되어 결과에 왜곡을 가져다줌

20. 지방정부의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강시장-의회(strong mayor-council) 형태에서는 시장이 강력한 정치적 리더십을 행사한다.
- ② 위원회(commission) 형태에서는 주민 직선으

로 선출된 의원들이 집행부서의장을 맡는다.

- ③ 약시장-의회(weak mayor-council) 형태에서는 일반적으로 의회가 예산을 편성한다.
- ④ 의회-시지배인(council-manager) 형태에서는 시지배인이 의례적이고 명목적인 기능을 수행한다.

답: ④번

<1단계> 주소찾기(출제영역 파악하기): 지방정부의 기관구성

<2단계> 지문해석하기

- ① (O) 강시장-의회 형태는 일반적으로 시장과 의원들만이 주민에 의해 직접 선출되고, 약시장-의회형에 비하여 시장의 권한을 대폭 강화시킨 기관구성형태입니다.
- ② (O) 위원회형이란 주민에 의하여 선출된 몇 명의 위원들로써 지방의회를 구성하고 이들이 정책결정을 함과 동시에 각 위원이 집행부서의 국(과)을 담당하게 하는 형태입니다.
- ③ (O) 약시장-의회형은 권력이 한 명의 시장에게 편중되는 것을 막기 위해 만든 기관구성형태로 여러 명의 의원으로 구성된 의회가 고위직 공무원에 대한 인사권과 행정 운영에 대한 감독권을 지니고 있습니다. 일반적으로 시장이 아니라 의회가 예산편성권을 행사하며, 핵심 국장에 대한 임명권도 보유하며, 시장이 임명한 국장에 대한 임명동의권을 갖습니다.
- ④ (X) 의회-시지배인형은 기능상 의결기관과 집행기관이 분리되어 있으나 집행기관을 실질적으로 총괄하는 시지배인을 의회가 선임하는 특징을 지닙니다. 따라서 의회-시지배인형은 의회에서 선임되는 시지배인에게 모든 행정권한을 위임하는 기관구성 형태로 시지배인은 의회가 결정한 정책을 책임으로 능률적으로 집행하는 일을 담당하며, 의회의 동의를 받아 국장에 대한 임명·파면 등의 인사권을 지니는 실제적인 행정의 총책임자가 됩니다. 시지배인이 의례적이고 명목적인 기능을 수행하는 것이 아닙니다.