

# 행정학개론

문 1. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외제적 요인은?

- ① 선발요인                              ② 역사요인
- ③ 측정요인                              ④ 도구요인

문 2. 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.
- ② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
- ④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

문 3. 로위(Lowi)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
- ② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책복용자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기관의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

문 4. 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 “비용과 편익이 괴리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다”라고 주장한다.

문 5. 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 하이예크의 『노예로의 길』
- ㄴ. 미국의 '위대한 사회(The Great Society)' 정책
- ㄷ. 성과에 의한 관리
- ㄹ. 오스본과 게이블러의 『정부 재창조』
- ㅁ. 유럽식의 '최대의 봉사자가 최선의 정부'

- ① ㄱ, ㄴ                              ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                              ④ ㄴ, ㅁ

문 6. 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짝지은 것은?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생하는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
- ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에, 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
- ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 첨예하게 대립하는 상황
- ㄹ. 피규제 집단에게는 비용이 좁게 집중되지만, 규제로 인한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

- |           | ㄱ    | ㄴ       | ㄷ     | ㄹ       |
|-----------|------|---------|-------|---------|
| ① 수입규제    |      | 음란물규제   | 한약규제  | 원자력발전규제 |
| ② 원자력발전규제 | 수입규제 |         | 한약규제  | 음란물규제   |
| ③ 한약규제    |      | 원자력발전규제 | 수입규제  | 음란물규제   |
| ④ 수입규제    |      | 한약규제    | 음란물규제 | 원자력발전규제 |

문 7. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리 모형 - 일반적으로 인간의 제한된 분석 능력을 보완할 수 있는 기능을 포함한다.
- ② 점증 모형 - 정책결정과정에서 정치적 합리성보다 경제적 합리성을 더욱 중요시한다.
- ③ 사이버네틱스 모형 - 습관적인 의사결정을 설명하는 데 유용하며, 반복적인 의사결정과정의 수정이 환류된다.
- ④ 쓰레기통 모형 - 위계적인 조직구조의 의사결정과정에 적용되며, 정책갈등 상황 해결에 유용하다.

문 8. 정책평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
- ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는, 모방효과가 나타날 수 있다.
- ③ 준실험설계는 짝짓기(matching) 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나, 시계열적인 방법으로 정책 영향을 평가한다.
- ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effects)를 강화시킨다.

문 9. 다음 중 동기부여에 대한 과정이론만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 애덤스(Adams)의 형평성이론
- ㄴ. 브룸(Vroom)의 기대이론
- ㄷ. 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론
- ㄹ. 로크(Locke)의 목표설정이론

- ① ㄱ, ㄴ                              ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ                        ④ ㄷ, ㄹ

문 10. 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써, 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

- 문 11. 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?
- ① 업관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
  - ② 업관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
  - ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
  - ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

- 문 12. 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은?
- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
  - ② 지식의 조직 공동재산화
  - ③ 계층제적 조직 기반
  - ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

- 문 13. 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등이 있다.
  - ② 내부 프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정 과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
  - ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
  - ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.

- 문 14. 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?
- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
  - ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
  - ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.
  - ④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해 줄 수 있다.

문 15. 다음 괄호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짝지어진 것은?

정부회계의 '발생주의'는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

- |        |        |
|--------|--------|
| ㉠      | ㉡      |
| ① 현금수취 | 현금지불   |
| ② 현금수취 | 지출원인행위 |
| ③ 납세고지 | 현금지불   |
| ④ 납세고지 | 지출원인행위 |

- 문 16. 우리나라의 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량 행위를 통제하기 위한 예산이다.
  - ② 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되지 않는다.
  - ③ 우리나라의 통합재정수지에서는 용자지출을 재정수지의 흑자 요인으로 간주한다.
  - ④ 조세지출예산제도는 국회 차원에서 조세감면의 내역을 통제하고 정책효과를 판단하기 위한 제도이다.

- 문 17. '고위공무원단'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 우리나라에서 '고위공무원'이 되기 위해서는 '고위공무원후보자 과정'을 이수해야 하고, '역량평가'를 통과해야 한다.
  - ② 미국의 '고위공무원단' 제도에는 업관주의적 요소가 혼재되어 있다.
  - ③ 우리나라의 경우 이명박 정부 시기인 2008년 7월 1일에 '고위공무원단' 제도를 도입하였다.
  - ④ 미국에서는 '고위공무원단' 제도를 카터 행정부 시기인 1978년에 공무원제도개혁법 개정으로 도입하였다.

- 문 18. 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.
  - ② 일반회계와 구분해 정리할 필요가 있을 때 설치하므로, 일반 회계로부터의 전입은 금지된다.
  - ③ 정부가 "2014년 세출예산은 약 367.5조원이다"라고 발표했다면, 여기에는 특별회계 지출이 포함된 규모이다.
  - ④ 2014년 현재 정부기업 특별회계로는 '양곡관리', '조달' 등이 운영되고 있다.

문 19. 지방자치단체의 조례에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.
- ㄴ. 지방의회에서 의결된 조례안은 10일 이내에 지방자치 단체의 장에게 이송되어야 한다.
- ㄷ. 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 과반수의 찬성으로 재의요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.
- ㄹ. 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반 된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.

- |        |        |
|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄴ, ㄷ |
| ③ ㄱ, ㄹ | ④ ㄷ, ㄹ |

- 문 20. 「지방자치법」상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.
  - ② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이나 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
  - ③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이나 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.
  - ④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.