

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
④	③	①	①	④	②	①	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	②	①	②	③	②	③	②

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	5	재무이론	3
정책이론	4	행정환류	1
조직이론	2	지방자치론	1
인사이론	4		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	14	생소한 문제	4	100점 방지	2
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 90점, 고득점: 85점 이상, 분발대상: 70점 이하

▶ 총평

이번 시험은 대부분의 문제는 아주 쉽게 출제되었으나, 처음 출제된 생소한 문제 비중은 늘었습니다. 따라서 시험 볼 때 기계적으로 쉽게 정답을 골랐던 문제들이 많았겠지만, 정작 절대적인 시험점수는 높지 않을 수 있습니다. 평균적인 시험에 비해, 90점 이상인 분들도 많지 않고, 그렇다고 80점 미만인 분들도 많지 않을 것으로 보입니다. 80~85점 근처에 정말 많은 인원이 몰릴 것으로 예상되는 변별력이 높지 않은 시험이었습니다.

본인의 점수가 85점 정도면 그동안 제대로 공부해왔고 행정학에 대해서는 아무 문제가 없는 것이니, 90점을 넘지 못했다고 해서 절대 실망할 필요는 없습니다.

일단 14문제는 모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있었던 출제포인트이면서 난이도도 쉽게 출제되었기 때문에 꼭 맞춰야 하는 문제들이었습니다. 그리고 가 책형 기준 10, 14, 16, 17, 19, 20번 문제는 처음 출제된 생소한 문제였습니다. 이 중 19, 20번은 그동안 배운 것을 바탕으로 바로 풀거나 소거하여 풀 수 있었고, 16, 17번은 선지 2개는 소거할 수 있어 정답률을 50%로 올릴 수 있었던 문제였습니다. 따라서 단순계산 할 때 객관식 행정학 시험문제에 맞게 제대로 대비했다면 85점은 맞을 수 있었던 시험이었습니다. 10, 14번은 현실적으로 대비하기 어려운 지나치게 범위가 넓으면서 내용도 지엽적이니, 틀렸어도 괜찮고 앞으로도 대비하지 않아도 됩니다. 이런 문제는 대부분의 수험생이 틀리는 문제이니 당락을 가르는 문제가 아닙니다.

아직 공부기간이 짧아서 점수가 낮은 건 당연히 괜찮고 앞으로 점수를 올려가면 됩니다. 그런데 오랫동안 열심히 공부했음에도 불구하고, 이런 시험에서 80점보다 많이 못 미치는 점수를 받았다면 그동안 객관식 시험문제에 맞지 않는 방법으로 잘못 공부한 겁니다. 이런 분들은 해설강의를 꼭 보고 공부방향을 다시 잡아야 합니다. 제가 해설강의에서 기존 기출문제와 이번 시험문제를 일일이 다 비교해주시, 꼭 처음부터 끝까지 꼼꼼하게 다 봐야 합니다.

그럼 앞으로는 공부하는 족족 점수로 연결되는 시험공부를 할 수 있고, 다음 시험에서는 고득점과 합격의 기쁨을 얻게 될 겁니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 042 정책네트워크

문 1. 정책과정에서 철의 삼각(iron triangle)에 해당하지 않는 것은?

- ① 의회 상임위원회
- ② 행정부 관료
- ③ 이익집단
- ④ 법원

<암기용 해설>

④ 법원

▶ 철의 삼각: 의회 상임위원회(의원), 행정관료(행정조직), 이익집단

<이해용 해설>

① (○), ② (○), ③ (○), ④ (×) 철의 삼각(하위정부모형)의 참여자는 의회 상임위원회(의원), 행정관료(행정조직), 이익집단이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 389번(2017 국가(추)9급, 2007 인천9급)]

철의 삼각(iron triangle) 모형에서 동맹이 형성되는 집단으로 잘 구성되어 있는 것은?

ㄱ. 대통령	ㄴ. 이익집단
ㄷ. 관료조직	ㄹ. 의회의 해당 상임위원회
ㅁ. 정당	

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 099 엽관주의와 실적주의

문 2. 실적주의 공무원제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미국에서는 잭슨(Jackson) 대통령에 의해 공식화되었다.
- ② 공직의 일은 건전한 상식과 인품을 가진 일반 대중 누구나 수행할 수 있는 것이라고 전제하였다.
- ③ 공개경쟁시험, 신분보장, 정치적 중립이 핵심적인 요소이다.
- ④ 사회적 형평성을 가장 중요한 가치로 삼는 인사제도이다.

<암기용 해설>

- ① 미국에서는 잭슨(Jackson) 대통령에 의해 공식화되었다.
▶ 우드로 윌슨이 도입
- ② 공직의 일은 건전한 상식과 인품을 가진 일반 대중 누구나 수행할 수 있는 것이라고 전제하였다.
▶ 객관적인 능력·자격·성적 등에 의한 임용
- ④ 사회적 형평성을 가장 중요한 가치로 삼는 인사제도이다.
▶ 공무원의 정치적 중립성을 가장 중시

<이해용 해설>

- ① (X) 실적주의는 미국에서는 우드로 윌슨(W. Wilson) 대통령에 의해 도입되었다. 잭슨(Jackson) 대통령에 의해 공식화된 것은 엽관주의이다.
- ② (X) 실적주의는 객관적인 능력·자격·성적 등을 갖춘 사람을 공개경쟁시험으로 검증하여 공무원으로 임용한다. 공직의 일은 건전한 상식과 인품을 가진 일반 대중 누구나 수행할 수 있는 것이라고 전제하면서 공직을 일반 대중에게 개방한 것은 엽관주의이다.
- ③ (O) 실적주의는 공개경쟁시험을 통해 능력 있는 공무원을 선발하는 것과 공무원을 부당한 정치적 압력으로부터 보호하기 위한 정치적 중립성과 이를 위한 공무원의 신분보장을 핵심적인 요소로 한다.
- ④ (X) 실적주의는 사회적 형평성과는 직접적인 관련이 없으며, 공무원의 정치적 중립성을 가장 중시하는 인사제도이다. 이외에도 공무원의 전문성과 이를 바탕으로 한 행정의 효율성(능률성)을 중시한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 30번(2015 경찰간부)]

윌슨(W. Wilson)이 쓴 1887년 논문 행정연구(The Study of Administration)의 내용과 영향에 대한 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은?

ㄷ. 1883년 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)은 행정의 전문성 확보를 위한 실적주의 인사제도를 도입하고 있다는 점에서 그의 행정연구 논문의 주장과 일치한다.

[기출에강한행정학 941번(2004 대전9급)]

실적주의의 요소가 아닌 것은?

- ③ 정치적 중립성
- ④ 공무원의 신분보장
- ⑤ 능력과 자격에 의한 임용승진

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 015 신공공관리론

문 3. 신공공관리론에 입각한 정부개혁의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율성 대신 형평성에 초점을 맞춘 고객지향적 정부 강조
- ② 수익자 부담 원칙의 강화
- ③ 정부 부문 내의 경쟁 원리 도입
- ④ 결과 혹은 성과 중심주의 강조

<암기용 해설>

- ① 효율성 대신 형평성에 초점을 맞춘 고객지향적 정부 강조
▶ 효율성 강조

<이해용 해설>

- ① (X) 신공공관리론은 공공부문에도 시장의 원리를 도입하고, 이를 통해 공공부문의 효율성을 증가시키려는 이론이다. 시장경쟁의 원리는 사회적 약자에 대한 보호를 미흡하게 하여 사회적 형평성은 저해한다는 비판을 받는다.
- ② (O), ③ (O), ④ (O) 신공공관리론은 공공부문에도 시장의 원리인 수익자부담 원칙, 경쟁 원리, 성과 중심주의를 도입하고 강화하려는 이론이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 125번(2015 사회복지9급)]

전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 가치적 측면에서 기업가적 정부는 형평성과 민주성을 추구한다.

[기출에강한행정학 130번(2005 대전9급, 2004 전북9급)]

새로운 관리패러다임으로 신공공관리론이 대두되었다. 이에 대한 비판으로 적합하지 못한 것은?

- ③ 전통적인 행정가치인 형평성이나 공익성을 해칠 우려가 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 020 정부와 시장 : 시장실패

문 4. 시장실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민영화를 강조하는 작은 정부론은 시장실패에 대한 대응으로 제기되었다.
- ② 시장기구를 통해 자원을 효율적으로 배분할 수 없는 상태를 말한다.
- ③ 정부는 시장개입 및 규제를 통해 시장실패를 교정한다.
- ④ 공공재의 존재는 시장실패를 야기하는 요인이다.

<암기용 해설>

① 민영화를 강조하는 작은 정부론은 시장실패에 대한 대응으로 제기되었다.

▶ 작은 정부: 정부실패에 대한 대응

<이해용 해설>

- ① (X) 민영화 등을 강조하는 작은 정부론은 정부실패에 대한 대응이다. 작은 정부론은 큰 정부의 비효율성과 비대응성을 비판하면서 민영화 등을 통해 정부의 규모를 축소해야 한다고 주장한다.
- ② (O) 시장실패는 민간기업과 가격메커니즘 등 시장기구를 통한 자원배분에 왜곡이 발생하여 자원을 효율적으로 배분할 수 없는 상태를 말한다.
- ③ (O) 정부는 시장에 개입하거나 민간의 행위를 규제함으로써 시장실패를 교정한다.
- ④ (O) 비경합성과 비배제성으로 인해 무임승차 문제를 발생시키는 공공재는 시장실패를 야기하는 요인이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 183번(2014 지방9급)]

큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 “비용과 편익이 분리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다”라고 주장한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 136 감축지향 : 영기준 예산제도(ZBB)

문 5. 영기준예산(ZBB)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기존 사업과 새로운 사업을 구분하지 않고 사업의 목적, 방법, 자원에 대한 근본적인 재평가를 바탕으로 예산을 편성하는 제도이다.
- ② 우리나라는 정부예산에 영기준예산 제도를 적용한 경험이 있다.
- ③ 예산편성의 기본 단위는 의사결정 단위(decision unit)이며 조직 또는 사업 등을 지칭한다.
- ④ 집권화된 관리체계를 갖기 때문에 예산편성 과정에 소수의 조직구성원만이 참여하게 된다.

<암기용 해설>

④ 집권화된 관리체계를 갖기 때문에 예산편성 과정에 소수의 조직구성원만이 참여하게 된다.

▶ 계획예산

<이해용 해설>

- ① (O) 새로운 사업만 분석하는 점증적 예산제도와 달리 영기준 예산제도(ZBB)는 새로운 사업뿐만 아니라 기존 사업도 백지상태에서 근본적으로 재평가하여 예산을 편성하는 제도이다.
- ③ (O) 영기준 예산제도(ZBB)의 기본 단위는 의사결정 단위이며, 조직 또는 사업을 기준으로 다양하고 유연하게 정할 수 있다.
- ④ (X) 집권화된 관리체계를 갖기 때문에 예산편성 과정에 주로 의사결정자 및 상위계층을 중심으로 소수의 조직구성원만 참여하는 것은 계획예산제도(PPBS)이다. 영기준예산제도(ZBB)는 분권화된 관리체계를 갖기 때문에 예산편성 과정에 모든 계층의 조직구성원들이 참여한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1318번(2018 지방9급)]

다음 설명에 해당하는 예산제도는?

- 조직구성원의 참여가 상대적으로 높은 분권화된 관리 체계를 갖는다.

③ 영기준예산제도

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 040 정책과정의 참여자

문 6. 정책참여자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민단체(NGO)는 비공식적 참여자로서 시민 여론을 동원해 정책의제설정, 정책대안제시, 정부의 집행활동 감시 등 정책과정 전반에 영향을 미친다.
- ② 정당은 공식적 참여자로서 대중의 여론을 형성하고 일반 국민에게 정책 관련 주요 정보를 전달하는 역할을 통해 정책과정에 영향을 미친다.
- ③ 사법부는 공식적 참여자로서 정책과 관련된 법적 쟁송이 발생한 경우 그 정책의 타당성에 대한 판결을 통해 정책에 영향을 미친다.
- ④ 이익집단은 비공식적 참여자로서 특정 이해관계를 공유하는 사람들의 모임이며, 구성원들의 이익을 실현하기 위해 정부에 압력을 가함으로써 정책에 영향을 미친다.

<암기용 해설>

② 정당은 공식적 참여자로서 대중의 여론을 형성하고 일반 국민에게 정책 관련 주요 정보를 전달하는 역할을 통해 정책과정에 영향을 미친다.

▶ 정당: 비공식적 참여자

<이해용 해설>

② (X) 정당은 정책과정에 대한 비공식적 참여자이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 361번(2017 지방7급)]

정책과정 참여자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

④ 정당은 공식적 참여자로서 정책을 통제하기 위해 노력한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

Point 144 예산집행 : 신축성의 확보

문 7. 국고채무부담행위에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사항마다 필요한 이유를 명백히 하고 그 행위를 할 연도와 상환연도, 채무부담의 금액을 표시해야 한다.
- ㄴ. 국가가 금전 급부 의무를 부담하는 행위로서 그 채무 이행의 책임은 다음 연도 이후에 부담됨을 원칙으로 한다.
- ㄷ. 국가가 채무를 부담할 권한과 채무의 지출권한을 부여받은 것으로, 지출을 위한 국회 의결 대상에서 제외된다.
- ㄹ. 단년도 예산 원칙의 예외라는 점에서 계속비와 동일하지만, 공사나 제조 및 연구개발 사업 등 대상이 한정되어 있다는 점에서는 대상이 한정되지 않는 계속비와 차이가 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

<암기용 해설>

ㄷ. 국가가 채무를 부담할 권한과 채무의 지출권한을 부여받은 것으로, 지출을 위한 국회 의결 대상에서 제외된다.

▶ 채무부담권한○, 지출권한×

ㄹ. 단년도 예산 원칙의 예외라는 점에서 계속비와 동일하지만, 공사나 제조 및 연구개발 사업 등 대상이 한정되어 있다는 점에서는 대상이 한정되지 않는 계속비와 차이가 있다.

▶ 국고채무부담행위의 대상: 한정되어 있지 않음
계속비의 대상: 한정되어 있음

<이해용 해설>

ㄱ (○) 국고채무부담행위는 법률에 따른 것, 세출예산금액, 계속비 이외에 국가가 채무를 부담하는 행위를 말한다. 이는 사항마다 그 필요한 이유를 명백히 하고 그 행위를 할 연도 및 상환연도와 채무부담의 금액을 표시하여야 한다.

ㄴ (○) 회계연도에 국고채무부담행위를 통해 채무를 부담하는(돈을 빌리는) 경우, 그 채무 이행(돈을 갚는) 책임은 다음 연도 이후에 부담하는 것이 원칙이다.

ㄷ (X) 국고채무부담행위는 지출권한이 아니라 채무를 질 권한만을 부여받는 것이다.

ㄹ (X) 국고채무부담행위도 계속비와 마찬가지로 한 회계연도 내에 이루어지지 않는 제도이다(단년도 예산 원칙의 예외이다). 다만, 국고채무부담행위는 대상이 한정되어 있지 않다는 점에서 공사나 제조 및 연구개발 사업 등으로 대상이 한정되어 있는 계속비와 차이가 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1411번(2009 서울9급)]

현재 정부가 운영하고 있는 각 예산제도에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

④ 국고채무부담행위는 사항마다 그 필요한 이유를 명백히 하고, 그 행위를 할 연도 및 상환연도와 채무부담의 금액을 표시해야 한다.

[기출에강한행정학 1419번(2001 행정고시)]

국고채무부담행위에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 국가가 금전 급부 의무를 부담하는 행위로서 그 채무이행의 책임은 다음 회계연도 이후에 있는 것이 원칙이다.

⑤ 국고채무부담행위에 대한 국회의 의결은 다음 회계연도 이후의 채무부담과 지출권한에 대한 것이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 065 정책평가의 유형

문 8. 정책평가의 논리모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책프로그램의 요소들과 해결하려는 문제들 사이의 논리적 인과관계를 투입(input)-활동(activity)-산출(output)-결과(outcome)로 도식화한다.
- ② 산출은 정책집행이 종료된 직후의 직접적인 결과물을 의미하며, 결과는 산출로 인해 나타나는 변화를 의미한다.
- ③ 과정평가이기 때문에 정책프로그램의 목표달성 여부를 보여주지는 못한다는 한계가 있다.
- ④ 정책프로그램과 관련된 다양한 이해관계자의 이해도를 높일 수 있다.

<Tip>

목표달성에 초점을 맞추는 것은 목표모형이고 논리모형은 과정평가이기 때문에 선지 ③이 약간 혼동됐을 수 있습니다. 그런데 이미 선지 ①, ②에서 정책의 결과물인 '산출'과 '결과'에 대한 설명이 있으니, 목표달성 여부를 보여줄 수는 있다는 것을 금방 눈치챌 수 있었을 겁니다.

<암기용 해설>

③ 과정평가이기 때문에 정책프로그램의 목표달성 여부를 보여주지는 못한다는 한계가 있다.

▶ 목표달성 과정부터 목표달성 여부까지 보여주는 평가

<이해용 해설>

- ① (○), ② (○), ③ (×) 정책평가의 목표모형은 정책프로그램의 목표달성 정도에 초점을 맞춘 평가이고, 논리모형은 정책프로그램의 요소들과 정책프로그램이 해결하려는 문제들 사이의 논리적 인과관계에 초점을 맞춘 평가이다. 정책평가는 정책과정의 논리적 인과관계를 투입(input) → 활동(activity) → 산출(output) → 결과(outcome)로 도식하여 보여준다. 여기서 산출(output)은 정책집행이 종료된 직후의 직접적인 결과물을 의미하며, 결과(outcome)는 산출로 인해 나타나는 변화를 의미한다. 따라서 논리모형은 정책과정에 초점을 맞춘 과정평가이긴 하지만, 그 과정을 통한 결과물까지 보여주지 못하기 때문에 목표달성 여부도 함께 보여줄 수 있다.
- ④ (○) 논리모형은 정책과정의 논리적 인과관계를 분석 및 제공하여 정책 프로그램과 관련된 다양한 이해관계자의 정책과정에 대한 이해도를 높일 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 579번(2017 국가(추)9급)]

정책평가의 방법을 논리모형(논리 매트릭스)과 목표모형으로 구분할 경우, 논리모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책 프로그램이 특정 성과를 산출하기 위해 어떤 논리적 인과구조를 가지고 있는지를 명시적으로 보여준다.
- ② 프로그램이 해결하려는 정책문제 및 정책의 결과물이 무엇인지를 명확히 해주기 때문에 정책형성 과정의 인과관계에 대한 가정의 오류와 정책집행의 실패를 구분할 수 있도록 한다.
- ③ 정책이 달성하려는 장기목표와 중단기목표들을 잘 달성했는지에 초점을 맞춘 평가모형이다.
- ④ 프로그램 논리의 분석 및 정리과정이 이해관계자의 정책 프로그램에 대한 이해를 높인다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 039 정책의 유형

문 9. 로위(Lowy)의 정책 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부 혹은 정치체제의 정통성과 정당성을 확보하고, 국민의 단결력이나 자부심을 높여 줌으로써 정부의 정책활동을 원활하게 하기 위한 정책은 구성정책에 해당한다.
- ② 기초생활보장 대상자에 대한 생활 보조금 지급 등과 같이 소득이전과 관련된 정책은 재분배정책에 해당한다.
- ③ 도로 건설, 하천·항만 사업과 같이 국민에게 공공서비스나 혜택을 제공하기 위한 정책은 분배정책에 해당한다.
- ④ 사회구성원이나 집단의 활동은 통제해 다른 사람이나 집단을 보호하려는 목적을 가진 정책은 규제정책에 해당한다.

<암기용 해설>

① 정부 혹은 정치체제의 정통성과 정당성을 확보하고, 국민의 단결력이나 자부심을 높여 줌으로써 정부의 정책활동을 원활하게 하기 위한 정책은 구성정책에 해당한다.

▶ 상징정책

<이해용 해설>

- ① (×) 정부 혹은 정치체제의 정통성과 정당성을 확보하고, 국민의 단결력이나 자부심을 높여 줌으로써 정부의 정책활동을 원활하게 하기 위한 정책은 알몬드(Almond)와 파웰(Powell)이 제시한 상징정책이다.
- ② (○) 기초생활보장 대상자에 대한 생활 보조금 지급 등과 같이 소득이전과 관련된 정책은 가진 자로부터 못 가진 자에게 소득을 이전하는 재분배정책이다.
- ③ (○) 도로 건설, 하천·항만 사업 등 사회간접자본을 건설하는 것과 같이 국민에게 공공서비스나 혜택을 제공하기 위한 정책은 특정 집단에 편익을 배분해주는 분배정책이다.
- ④ (○) 사회구성원이나 집단의 활동은 통제해 다른 사람이나 집단을 보호하려는 목적을 가진 정책은 공익적 목적을 위해 법률에 근거하여 국민과 기업의 활동에 제한을 가하거나 의무를 부과하는 규제정책이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 341번(2008 서울9급)]

다음 정책유형의 설명 중 옳지 못한 것은?

- ① 구성정책은 조세, 병역, 물자수용, 노력동원 등과 관련된 정책이다.
- ② 분배정책은 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책이다.
- ③ 상징정책은 국민전체의 자긍심을 높이기 위한 정책들이 포함된다.
- ④ 재분배정책은 돈이나 재산, 권력 등을 소유하고 있는 집단으로부터 그렇지 못한 집단으로 이전시키는 정책이다.
- ⑤ 규제정책은 특정한 개인, 기업체, 조직에 제재나 통제 및 제한을 가하는 것이다.

[100점 방지] 중요도 없음, 난이도 상

Point 022 정부와 시민사회 : 시민참여

문 10. 「비영리민간단체 지원법」상 정부의 비영리민간단체 지원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비영리민간단체는 영리가 아닌 공익활동을 수행하는 것을 주된 목적으로 하는 민간단체이어야 한다.
- ② 등록비영리민간단체는 공익사업의 소요경비를 지원 받을 수 있으며 소요경비의 범위는 사업비를 원칙으로 한다.
- ③ 등록비영리민간단체가 공익사업 추진의 보조금을 교부받고자 할 때에는 사업의 목적과 내용, 소요경비, 기타 필요한 사항을 기재한 사업계획서를 제출해야 한다.
- ④ 등록비영리민간단체는 보조금을 받아 수행한 공익사업을 완료한 때에는 사업보고서를 대통령에게 제출해야 하며 사업평가, 사업보고서 및 평가결과의 공개 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

<Tip>

이런 법률까지 공부하면 시험에서 더 중요한 것을 반복할 수가 없어 오히려 점수가 떨어집니다. 이번에 틀렸어도 괜찮고, 앞으로도 대비하면 안 됩니다. 이걸 공부를 대충하는 게 아니라 그 시간에 시험에서 더 중요한 것을 반복해야 점수가 더 높게 나오기 때문입니다.

<암기용 해설>

- ④ 등록비영리민간단체는 보조금을 받아 수행한 공익사업을 완료한 때에는 사업보고서를 대통령에게 제출해야 하며 사업평가, 사업보고서 및 평가결과의 공개 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ▶ 사업보고서: 행정안전부장관이나 시·도지사에게 제출, 필요한 사항은 행정안전부령으로 정함

<이해용 해설>

- ④ (X) 등록비영리단체는 사업을 완료한 때에는 사업보고서를 작성하여 행정안전부장관이나 시·도지사에게 제출해야 한다. 그리고 사업보고서 등에 필요한 사항은 행정안전부령으로 정한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 007 과학적 관리론과 인간관계론

문 11. 신고전적 조직이론인 인간관계론이 강조한 내용으로 옳은 것은?

- ① 기계적 능률성
- ② 공식적 조직구조
- ③ 합리적·경제적 인간관
- ④ 인간의 사회·심리적 요인

<암기용 해설>

- ① 기계적 능률성
- ② 공식적 조직구조
- ③ 합리적·경제적 인간관
- ▶ 고전적 조직이론

<이해용 해설>

- ① (X), ② (X), ③ (X) 기계적 능률성, 공식적 조직구조, 합리적·경제적 인간관을 강조하는 것은 과학적 관리론, 전통적 관료제 등 고전적 행정학에 바탕을 두고 있는 고전적 조직이론이다.
- ④ (O) 신고전 조직이론은 사회적 인간관을 가정하는 인간관계론과 자아실현적 인간관을 가정하는 후기인간관계론에 기초하여 인간의 사회적·심리적 요인을 고려한 관리를 강조한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 38번(2009 서울9급)]

다음은 과학적 관리론에 관한 설명이다. 타당하지 않은 것은?

- ① 조직 내의 인간을 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재로 가정한다.
- ⑤ 조직이 추구하는 가치로서 사회적 능률성을 가장 중요시한다.

[기출에강한행정학 42번(2016 행정사)]

과학적 관리론과 인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리론은 비공식적 집단의 역할을 강조하지만, 인간관계론은 공식적 조직의 역할을 중시한다.
- ③ 인간관계론은 작업환경이나 물리적 조건보다 조직구성원들의 사회심리적 요인을 중시한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 093 갈등관리

문 12. 갈등관리 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회피(avoiding)는 갈등이 존재함을 알면서도 표면상으로는 그것을 무시하거나 인정하지 않음으로써 갈등 상황에 소극적으로 대응한다.
- ② 수용(accommodating)은 자신의 이익을 양보하고 상대방의 이익을 배려해 협조한다.
- ③ 타협(compromising)은 갈등 당사자 간 서로 존중하고 자신과 상대방 모두의 이익을 극대화하려는 유형으로 'win-win'전략을 취한다.
- ④ 경쟁(competing)은 갈등 당사자가 자기 이익은 극대화하고 상대방의 이익은 최소화한다.

<암기용 해설>

③ 타협(compromising)은 갈등 당사자 간 서로 존중하고 자신과 상대방 모두의 이익을 극대화하려는 유형으로 'win-win'전략을 취한다.

▶ 협동

<이해용 해설>

- ① (○) 토마스(Thomas)의 대인적 갈등관리 전략 중 회피는 자신과 상대방의 이익 모두에 무관심하여 갈등을 무시하거나 인정하지 않음으로써 갈등 상황에 소극적으로 대응하는 전략이다.
- ② (○) 수용(수용)은 자신의 이익을 양보하여 상대방의 이익을 실현할 수 있게 협조하는 전략이다.
- ③ (X) 갈등 당사자들이 서로 존중하여 협력을 통해 자신과 상대방 모두의 이익을 극대화하려는 윈(win)-윈(win) 전략을 취하는 것은 협동이다. 타협은 갈등 당사자들이 각자의 이익을 조금씩 양보하여 자신과 상대방 모두 중간 수준으로만 만족하는 전략이다.
- ④ (○) 경쟁은 자신의 이익을 극대화하기 위해 상대방의 이익을 최소화하는 전략이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 886번(2019 경찰승진, 2010 서울9급, 2009 지방9급)]
다음은 토머스(Thomas)가 제시한 대인적 갈등관리방안과 관련되는 내용이다. 각각의 내용이 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 경우이다.
- ㄴ. 자신의 이익이나 상대방의 이익 모두에 무관심한 경우이다.
- ㄷ. 자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시키려는 경우이다.
- ㄹ. 자신의 이익을 희생하여 상대방의 이익을 만족시키려는 경우이다.

ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ

② 경쟁 회피 타협 수용

[기출에강한행정학 886번 관련틀린선지(2017 경찰간부, 2012 지방9급)]
토머스(K. Thomas)가 제시하고 있는 대인적 갈등관리 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 타협이란 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 상

Point 078 데프트(Daft)의 조직구조

문 13. 다음 내용에 해당하는 조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

A회사는 장기적인 제품개발 프로젝트 수행을 위해 각 부서에서 총 10명을 차출하여 팀을 운영하려고 한다. 이 팀에 소속된 팀원들은 원부서에서 주어진 고유 기능을 수행하면서 제품개발을 위한 별도 직무가 부여된다. 따라서 프로젝트 수행 기간 중 팀원들은 프로젝트팀장과 원소속 부서장의 지휘를 동시에 받게 된다.

- ① 기능구조와 사업구조를 결합한 혼합형 구조이다.
- ② 동태적 환경 및 부서 간 상호 의존성이 높은 상황에서 효과적이다.
- ③ 조직 내부의 갈등 가능성이 커질 우려가 있다.
- ④ 명령 계통의 다원화로 유연한 인적자원 활용이 어렵다.

<암기용 해설>

④ 명령 계통의 다원화로 유연한 인적자원 활용이 어렵다.

▶ 매트릭스 조직: 인적자원을 기능부서와 사업부서에 유연하게 활용

<이해용 해설>

- ① (○) 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조를 결합한 이원적 명령체계를 가진 조직이다. 사례의 경우 구성원들이 원래 소속된 기능부서의 기능을 수행하면서 동시에 제품개발 프로젝트(사업)를 수행하고 있고, 원래 소속 부서장과 프로젝트팀장의 지휘를 동시에 받고 있기 때문에 매트릭스 조직에 해당한다.
- ② (○) 매트릭스 조직은 기능구조의 기술적 전문성과 사업구조의 환경적 대응성을 결합하여 동태적 환경 및 부서 간 상호의존성이 높은 상황에 적용하기 위한 조직이다.
- ③ (○) 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조의 장점을 결합하려는 구조이지만, 실제 운영에서 기능부서와 사업부서 간 조정이 어려운 경우 조직 내부의 갈등 가능성이 커질 우려가 있다.
- ④ (X) 매트릭스 조직은 구성원들이 기능부서의 장과 사업부서의 장에게 동시에 보고하고 명령을 받는 이원적인 명령체계를 바탕으로 하여, 인적자원을 기능부서와 사업부서에 유연하게 활용할 수 있다는 장점이 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 711번 관련틀린선지(2005 국회8급)]

다음 설명 중 타당하지 않은 것은?

- 지역에 있는 영업점이 본사의 재무, 인사, 영업 등의 지시, 감독을 받으면서 한편으로 해당 지역의 본부장으로부터 지시, 감독을 받는 조직은 전형적인 네트워크 조직에 속한다.

[기출에강한행정학 711번(2013 교행9급, 2011 국가9급)]

매트릭스 구조에 대한 설명으로 옳은 것은?

② 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조이다.

[기출에강한행정학 716번(2014 지방9급)]

매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.
- ④ 경직되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해줄 수 있다.

[100점 방지] 중요도 C, 난이도 상

Point 122 우리나라 공직윤리 확보제도

문 14. 「공직자의 이해충돌 방지법」 상 ‘사적이해관계자’로 규정하고 있는 대상이 아닌 것은?

- ① 공직자 자신 또는 그 가족
- ② 공직자의 직무수행과 관련하여 이익 또는 불이익을 직접적으로 받는 다른 공직자
- ③ 공직자로 채용·임용되기 전 2년 이내에 공직자 자신이 재직하였던 법인 또는 단체
- ④ 공직자 자신 또는 그 가족이 임원·대표자·관리자 또는 사외이사로 재직하고 있는 법인 또는 단체

<Tip>

10번 문제와 마찬가지로 지나치게 범위가 넓고 내용도 지엽적이고 출제 예측이 어려운 규정입니다. 2022년에 「공직자의 이해충돌방지법」이 제정되면서 2023~2024년 시험에서 유행처럼 출제되고 있지만, 그렇다고 모든 규정을 암기하려고 해서는 안 됩니다. 그건 불가능하고, 암기했다 하더라도 그 시간에 더 중요한 것을 반복할 수가 없어 다른 문제들을 더 많이 틀리게 됩니다. 그 시간에 시험에서 더 중요한 것을 반복하면 넉넉하게 합격하니, 이런 문제 때문에 절대로 불안해하지 말고 더 확실하게 합격할 수 있는 방법으로 공부해야 합니다. 앞으로 「공직자의 이해충돌방지법」은 기출문제에 있는 내용과 제가 ‘불의타 대비’에서 알려주는 것까지만 공부하면 됩니다.

<암기용 해설>

② ~~공직자의 직무수행과 관련하여 이익 또는 불이익을 직접적으로 받는 다른 공직자~~

▶ 사적이해관계자로 규정되어 있지 않음

<이해용 해설>

① (○), ② (×), ③ (○), ④ (○) 「공직자 이해충돌방지법」 상 사적이해관계자에는 공직자 자신 또는 그 가족, 공직자로 채용·임용되기 전 2년 이내에 공직자 자신이 재직하였던 법인 또는 단체, 공직자 자신 또는 그 가족이 임원·대표자·관리자 또는 사외이사로 재직하고 있는 법인 또는 단체 등이 있다. 공직자의 직무수행과 관련하여 이익 또는 불이익을 직접적으로 받는 다른 공직자는 사적이해관계자로 규정되어 있지 않다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 115 교육훈련과 경력개발

문 15. 다음 설명에 해당하는 공무원 교육훈련 방법은?

교육 참가자들을 소그룹 규모의 팀으로 구성해 개인, 그룹 또는 조직에 중요한 의미가 있는 실제 현안 문제를 해결하면서 동시에 문제 해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 교육방식이다. 우리나라 정부 부문에는 2005년부터 고위공직자에 대한 교육훈련 방법으로 도입되었다.

- ① 액션러닝
- ② 역할연기
- ③ 감수성훈련
- ④ 서류합기법

<암기용 해설>

① 액션러닝: 실제 현안문제를 해결하면서 학습

<이해용 해설>

① 교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 학습하는 교육방식은 액션 러닝(action learning)이다. 전문가의 지원을 받아 실제 문제의 해결방안을 도출하고 실제 문제해결에 적용하는 방식으로 교육훈련이 이루어진다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1119번(2015 지방7급)]

교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 동시에 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 행동 학습(learning of doing)으로서, 주로 관리자훈련에 사용되는 교육방식은?

③ 액션 러닝(action learning)

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 116 사기

문 16. 공무원과 관할 소청심사기관의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 경기도청 소속의 지방공무원 甲 - 경기도 소청심사위원회
- ② 지방검찰청 소속의 검사 乙 - 법무부 소청심사위원회
- ③ 소방청 소속의 소방위 丙 - 인사혁신처 소청심사위원회
- ④ 국립대학교 소속의 교수 丁 - 교육부 교원소청심사위원회

<Tip>

모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있는 ‘광역자치단체별 소청심사위원회’와 ‘인사혁신처 소청심사위원회’에 대한 선지 ①, ③을 소거할 수 있으면 됩니다. 그 외의 소청심사위원회의 관할에 대해서는 이 문제 외에는 출제된 적이 없고 앞으로도 출제가능성이 매우 낮으니, 참고만 하면 됩니다.

<암기용 해설>

- ② 지방검찰청 소속의 검사 乙 - ~~법무부 소청심사위원회~~
- ▶ 검사에 대한 소청심사는 없음

<이해용 해설>

- ① (○) 지방자치단체의 행정기관 소속의 지방공무원에 대한 소청심사는 광역자치단체별로 설치된 소청심사위원회에서 담당한다. 따라서 경기도청 소속의 지방공무원 甲에 대한 소청심사는 경기도 소청심사위원회가 담당한다
- ② (×) 검사에 대한 소청심사제도는 없다.
- ③ (○) 중앙행정기관 소속의 일반직 국가공무원에 대한 소청심사는 인사혁신처 소청심사위원회에서 담당한다. 따라서 소방청 소속의 소방위 丙에 대한 소청심사는 인사혁신처 소청심사위원회가 담당한다.
- ④ (○) 교원에 대한 소청심사는 교육부 교원소청심사위원회가 담당한다. 따라서 국립대학교 소속의 교수 丁에 대한 소청심사는 교육부 교원소청심사위원회가 담당한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1126번(2017 국가7급)]

소청심사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ③ 지방소청심사위원회는 기초자치단체별로 설치되어 있다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 159 지방자치단체의 기관

문 17. 지방행정제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정 조건을 충족한 주민은 해당 지방의회에 조례를 제정하거나 개정 또는 폐지할 것을 청구할 수 있다.
- ② 지방자치단체 간 관할 구역의 경계변경 조정 시 일정기간 이내에 경계변경자율협의체를 구성하지 못한 경우 행정안전부장관은 지방자치단체 중앙분쟁조정위원회의 심의·의결을 거쳐 조정할 수 있다.
- ③ 정책지원 전문인력인 정책지원관 제도는 지방자치단체장의 정책 기능을 강화하기 위해 도입되었다.
- ④ 자치경찰사무는 합의제 행정기관인 시·도지사 소속 시·도자치경찰위원회가 관장하며 업무는 독립적으로 수행한다.

<Tip>

모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있는 선지 ①, ④를 소거할 수 있으면 됩니다. 그 외의 규정은 이 문제 외에는 출제된 적도 없고 앞으로도 출제가능성이 매우 낮으니, 참고만 하면 됩니다.

<암기용 해설>

- ③ 정책지원 전문인력인 정책지원관 제도는 지방자치단체장의 정책 기능을 강화하기 위해 도입되었다.
- ▶ 정책지원 전문인력: 지방의회의원의 정책 기능 강화

<이해용 해설>

- ② (○) 행정안전부장관은 지방자치단체 간 관할 구역의 경계변경에 대한 조정 시 경계변경자율협의체를 구성하도록 관계 지방자치단체장에게 요청하여야 한다. 이 때 관계 지방자치단체가 요청을 받은 날부터 120일 이내에 경계변경자율협의체를 구성하지 못한 경우 행정안전부장관은 지방자치단체 중앙분쟁조정위원회의 심의 및 의결을 거쳐 조정할 수 있다.
- ③ (×) 정책지원 전문인력인 정책지원관 제도는 지방의회의원의 정책 기능을 강화하기 위해 도입된 제도이다.
- ④ (○) 우리나라는 자치경찰사무를 시·도지사 소속의 시·도자치경찰위원회가 관장한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1725번(2015 서울9급)]

우리나라의 주민직접참여제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주민은 해당 지방의회에 조례를 제정·개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

[기출에강한행정학 1564번(2021 지방9급)]

자치경찰제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도자치경찰위원회를 둔다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 035 규제 유형

문 18. 규제유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오염배출부과금제도, 이산화탄소 배출권거래제도는 시장유인적 규제유형에 속한다.
- ② 포지티브 규제방식은 네거티브 규제방식에 비해 피규제자의 자율성을 더 보장한다.
- ③ 명령지시적 규제는 시장유인적 규제에 비해 일반 국민이 이해하기 쉽고 직관적 설득력이 높다는 장점이 있다.
- ④ 사회규제는 주로 사회적 영향을 야기하는 기업행동에 대한 규제를 말하며 작업장 안전 규제, 소비자 보호 규제 등이 있다.

<암기용 해설>

② 포지티브 규제방식은 네거티브 규제방식에 비해 피규제자의 자율성을 **다** 보장한다.

▶ 피규제자의 자율성: 네거티브 규제 > 포지티브 규제

<이해용 해설>

- ① (○) 오염배출부과금제도, 이산화탄소 배출권거래제도 등은 규제대상에게 의무이행의 유인을 제공하는 시장유인적 규제이다.
- ② (X) 네거티브 규제는 원칙적으로 허용하고 예외적으로만 금지하는 규제방식이며, 포지티브 규제는 원칙적으로 금지하고 예외적으로만 허용하는 규제방식이다. 따라서 피규제자의 자율성은 네거티브 규제가 포지티브 규제보다 높다.
- ③ (○) 정부가 정한 기준을 지키도록 강제적으로 의무를 부과하는 명령지시적 규제는 규제대상에게 의무이행의 유인을 제공하는 시장유인적 규제보다 일반 국민이 이해하기 쉽고 직관적 설득력이 높다.
- ④ (○) 사회적 규제는 인간의 기본권을 보장하기 위해 주로 사회적 영향을 야기하는 기업행동을 규제하는 것으로, 작업장 안전 규제, 소비자 보호 규제 등이 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 304번(2019 서울9급, 2018 지방9급)]

규제의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 포지티브 규제는 네거티브 규제보다 피규제자의 자율성을 **다** 보장한다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 126 우리나라의 예산규범

문 19. 「국가재정법」상 온실가스감축인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 온실가스감축인지 예산제도는 정부예산의 원칙 중 하나이다.
- ② 온실가스감축인지 예산서에는 온실가스 감축에 대한 기대효과, 성과목표, 효과분석 등을 포함해야 한다.
- ③ 정부의 기금은 온실가스감축인지 예산제도의 대상에 포함되지 않는다.
- ④ 정부는 예산이 온실가스를 감축하는 방향으로 집행되었는지를 평가하는 보고서를 작성하여야 한다.

<Tip>

처음 출제된 제도이고 제도 자체는 ‘불의타 대비’로만 가르쳐줬지만, 모든 강의에서 대처 요령을 함께 배웠던 출제패턴이기 때문에 아주 간단하게 정답을 골랐을 겁니다.

<암기용 해설>

③ 정부의 기금은 온실가스감축인지 예산제도의 대상에 **포함되지 않는다**.

▶ 예산과 기금 모두 포함

<이해용 해설>

- ① (○) 온실가스감축인지 예산제도는 정부의 예산이 온실가스 감축에 미치는 효과를 평가하고 그 결과를 예산편성에 반영하는 제도로, 우리나라도 「국가재정법」이 정부예산의 원칙으로 규정하고 있다.
- ③ (X) 우리나라 온실가스감축인지 예산제도는 예산뿐만 아니라 기금에도 적용된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1231번(2021 국가7급)]

성인지예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

④ 우리나라 성인지예산제도는 예산사업만을 대상으로 하고 기금사업을 **과외**한다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 153 지식정보사회

문 20. 다음은 4차 산업혁명 시대의 주요 정보기술을 설명하고 있다. 이에 해당하는 것은?

거래정보의 기록을 중앙집중화된 서버나 관리 기능에 의존하지 않고, 분산원장(distributed ledger)을 기반으로 모든 참여자에게 분산된 형태로 배분함으로써, 데이터 관리의 탈집중화된 환경을 제공하는 기술이다.

- ① 인공지능(AI)
- ② 블록체인(block chain)
- ③ 빅데이터(big data)
- ④ 사물인터넷(IoT)

<Tip>

행정학의 논의 범위를 많이 넘어가고 처음 출제된 정보통신기술이지만, 행정학과 별개로 이미 블록체인에 대해 알고 있었던 분들은 아주 쉽게 맞출 수 있을 겁니다. 블록체인에 대해 몰랐다 하더라도 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷에 대해서는 행정학에서도 배우는 내용이니, 소거하여 잘 풀었을 겁니다.

<암기용 해설>

- ② **블록체인(block chain)**: 탈집중화된 분산 거래관리 기술

<이해용 해설>

- ① **인공지능(Artificial Intelligence)**은 컴퓨터가 인간의 능력을 학습하여 각종 데이터를 인간처럼 이해하고 분석하는 기술을 말한다.
- ② 거래정보의 기록을 중앙집중화된 서버나 관리 기능에 의존하지 않고, 각 거래 참여자별 분산원장에 거래정보를 기록하여 상호검증을 통한 신뢰성을 제공하는 기술을 **블록체인(block chain)**이라고 한다. 이는 거래정보 등의 데이터 관리에 대한 탈집중화된 환경을 제공하여 데이터 주체의 독립적인 데이터 소유 및 관리 권한을 강화한다.
- ③ **빅데이터(Big data)**는 정형적 데이터뿐만 아니라 의도하지 않은 비정형적 혹은 반정형적 데이터 속에서 자동으로 의미있는 정보를 추출해내는 기술을 말한다.
- ④ **사물인터넷(Internet of Things)**은 교통카드와 단말기처럼 사람의 개입 없이도 사물 간에 자동으로 데이터를 전송하고 수신하는 기술을 말한다.