

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
②	④	③	②	③	④	④	②	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	①	③	①	③	④	③	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	②	③	③	③	④	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	②	③	③	④	③	③	③	②

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	7	재무이론	5
정책이론	7	행정환류	2
조직이론	7	지방자치론	5
인사이론	7		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	33	생소한 문제	6	100점 방지	1
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 97.5점, 고득점: 90.0점 이상, 분발대상: 75.0점 이하

▶ 총평

그동안의 경찰승진 행정학 시험처럼 이번 시험도 대부분의 문제는 공무원 객관식 행정학 기출문제의 출제포인트에서 그대로 출제되었습니다. 다만, 기존에는 출제된 적이 없는 생소한 문제의 비중이 조금 늘었기 때문에 수험생들의 전반적인 점수가 약간 하락했습니다. 하지만 그만큼 커트라인도 하락하기 때문에 생소한 문제들이 당락을 가르는 건 아닙니다. 기존에 출제되었던 출제포인트에서 그대로 재출제된 문제를 다 맞춰본지 여부가 당락을 가르는 겁니다.

구체적으로 살펴보면, 33문제는 단원별 기출문제집인 「기출에 강한 행정학」의 기출문제(이하 '기출문제')만으로도 기계적으로 풀 수 있는 문제였습니다. 따라서 이론강의+당일복습, 기출강의+당일복습을 충실히 마치고, 기출문제만 반복회독해도 82.5점을 기본 점수로 깔고 들어갈 수 있었습니다.

여기서 기존에는 출제된 적이 없었던 문제가 7문제(25, 27, 29, 32, 37, 38, 40번)가 있었고, 이 중 3문제(25, 32, 38번)는 함께 공부했던 내용과 요령에 따라 아주 쉽게 풀 수 있었습니다. 이 문제들까지 다 맞추면 90점이기 때문에 최소 90점 이상이 되어야 고득점했다고 할 수 있습니다. 나머지 4문제 중 1문제(29번)도 표현은 생소하지만 내용은 자세하게 다 배웠기 때문에 맞춘 분들도 꽤 있을 겁니다. 그리고 나머지 3문제(27, 37, 40번)는 틀려도 되는 문제들입니다. 이런 문제들까지 공부하면 시험문제 해결에 더 중요한 것을 반복할 수가 없어 오히려 '점수가 떨어집니다'.

결론적으로 합격생들은 90~92.5점 전후로 예상됩니다. 이보다는 조금 어렵지만 82.5점 이상인 분들은 그동안 공부방향에 큰 문제가 없으니 앞으로 자신의 부족한 부분을 위주로 반복횟수를 늘려가면 됩니다. 그런데 공부를 "오랫동안 열심히 했음에도 불구하고" 이번 시험에서 82.5점 미만이면 그동안 잘못 공부한 겁니다. 공부하는 마음대로 해도 되지만, "시험공부"는 "시험문제를 해결"할 수 있는 방식으로 공부해야 합니다. 후자인 분들은 지금부터라도 꼭 경찰승진 객관식 행정학 시험문제를 해결할 수 있는 공부방법으로 바뀌어야 다음 시험에는 수월하게 합격할 수 있습니다.

아직 공부가 부족하거나 잘못 공부했기 때문에 이번 시험문제가 어렵게 느껴지고 점수가 낮은 분들은 꼭 해설 강의를 처음부터 끝까지 하나도 놓치지 않고 잘 들어야 합니다. 해설 강의에서 33문제는 기존 기출문제와 얼마나 똑같이 출제되었는지를 일일이 비교하여 설명해주고, 생소한 문제 중 일부는 어떻게 쉽게 풀 수 있는지도 자세하게 설명해줍니다. 해설 강의를 꼼꼼하게 다 보고 제가 강조하는 것을 숙지하면, 시험에서 합격하는 공부방법이 제대로 잡히고, 실제로도 합격할 겁니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 006 미국 행정학의 성립과 반발

Point 008 행태론과 후기행태론

문 1. 행정이론의 전개에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 윌슨(Wilson)은 「행정연구(The Study of Administration)」라는 논문을 통해 정치와 행정의 유사성을 강조했다.
- ② 애플비(Appleby)는 정치와 행정은 연속적이기 때문에 양자를 구별하는 것은 적절치 않다고 주장했다.
- ③ 사이먼(Simon)은 사실과 가치를 구분해 과학으로서의 행정학은 가치만을 다루어야 한다고 주장했다.
- ④ 왈도(Waldo)는 행정원리주의를 추종하면서 행정 연구의 초점이 효율성을 추구해야 한다고 주장했다.

<암기용 해설>

- ① 윌슨(Wilson)은 「행정연구(The Study of Administration)」라는 논문을 통해 정치와 행정의 유사성을 강조했다.
- ▶ 윌슨: 정치행정이원론 → 정치와 행정의 차이점 강조
- ③ 사이먼(Simon)은 사실과 가치를 구분해 과학으로서의 행정학은 가치만을 다루어야 한다고 주장했다.
- ▶ 사이먼: 사실만 연구
- ④ 왈도(Waldo)는 행정원리주의를 추종하면서 행정 연구의 초점이 효율성을 추구해야 한다고 주장했다.
- ▶ 골릭, 어윅

<이해용 해설>

- ① (X) 정치행정이원론을 주장한 우드로 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정의 차이점을 강조했다.
- ② (O) 정치행정일원론을 주장한 애플비(Appleby)는 정치와 행정은 연속적이어서 분리될 수 없기 때문에 정치와 행정을 구별하는 것은 적절하지 않다고 주장했다.
- ③ (X) 사이먼(Simon)은 논리실증주의에 따라 사실과 가치를 구분하여 사실만 연구하는 과학으로서 행정학 연구를 주장했다.
- ④ (X) 행정관리론(원리주의)을 주장하고 행정 연구는 효율성을 추구해야 한다고 주장한 학자는 골릭(Gulick)과 어윅(Urwick)이다. 왈도(Waldo)는 사회적 형평성을 강조한 신행정학을 주장한 학자이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 28번(2016 7급)]

윌슨(Wilson)의 '행정연구(The Study of Administration, 1887)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 행정과 경영의 유사성을 강조했다.
- ③ 정치와 행정을 분리하고자 했다.

[기출에강한행정학 47번(2020 경찰간부, 2010 전환특채)]

다음 중 행태주의의 특징이나 주장 중 옳지 않은 것은?

- ② 가치와 사실을 구분하여 사실중심으로 행정현상을 연구한다.

[기출에강한행정학 57번(2011 지방7급)]

왈도(D.Waldo)의 주장이나 사상으로 옳지 않은 것은?

- ③ 행정관리론에서 개발된 행정원리를 토대로 행정의 처방적 기능을 강조하였다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 028 수단적 이념 : 효율성과 효과성

문 2. 행정가치에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공익 실체설은 공익을 사익을 초월한 실체로 파악하며, 사익과는 명확히 구분된다고 본다.
- ② 가외성은 불확실성과 위험을 회피하기 위해 중첩이나 중복성의 상태를 지향하는 것이다.
- ③ 파레토 효율성은 자원배분의 효율성을 의미하지만, 분배의 형평성을 확보해 주는 것은 아니다.
- ④ 효과성은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로 효율성과 달리 비용이나 투입의 문제에 관심을 둔다.

<암기용 해설>

- ④ 효과성은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로 효율성과 달리 **비용이나 투입의 문제에 관심을 둔다.**
▶ 효과성: 투입(비용)을 고려하지 않음

<이해용 해설>

- ① (○) 실체설은 공익을 사익을 초월한 사회전체의 절대적·보편적 가치라 본다. 따라서 공익은 사익과는 명확하게 구분되는 개념이라고 본다.
- ② (○) 가외성은 예측할 수 없는 불확실한 상황에 대비하기 위한 중첩, 중복이나 여분을 의미한다.
- ③ (○) 파레토(Pareto)가 주장한 파레토 최적은 어느 한 사람의 효용을 감소시키지 않고 다른 사람의 효용을 증가시킬 수 없는 상태를 말한다. 이는 자원배분의 효율성에 대한 기준으로 제시된 것이고, 형평성에 대해서는 어떠한 기준도 제시하지 못한다는 한계가 있다.
- ④ (X) 목표 대비 산출을 의미하는 효과성은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로, 투입 대비 산출을 의미하는 효율성과 달리 투입(비용)에 대해서는 고려하지 않는다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 243번(2012 국회8급)]

<보기> 중 효율성(efficiency)에 관한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- ㄷ. **효율성**은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로서 비용 내지 투입의 개념이 들어 있지 않다.
ㄹ. 효율성을 이론적으로 뒷받침하는 기준으로는 파레토 최적 상태를 들 수 있는데, 이는 자원배분의 효율성을 의미하지만 분배의 형평성을 확보해주는 것은 아니라는 한계를 지닌다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 002 행정과 경영의 유사점과 차이점

문 3. 경영과 구분되는 행정의 속성에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 행정은 시장성은 높고 독점성은 낮다.
- ② 행정은 합리적이고 집단적인 협동행위라는 특성을 지닌다.
- ③ 행정은 정치적 성격을 가지며 공권력을 배경으로 기능을 수행한다.
- ④ 행정은 목표달성을 위해 인적·물적 자원을 동원하는 관리성을 강조한다.

<Tip>

질문의 “경영과 구분되는 행정”을 놓치면 안 됩니다. 선지 ②, ④는 내용은 당연히 맞지만, 경영과 구분되는 행정(행정과 경영의 차이점)이 아닌 행정과 경영의 유사점이기 때문에 틀린 선지입니다.

<암기용 해설>

- ① 행정은 시장성은 **높고** 독점성은 **낮다**.
- ▶ 경영: 시장성 높음, 독점성 낮음
행정: 시장성 낮음, 독점성 높음
- ② 행정은 **합리적이고 집단적인 협동행위**라는 특성을 지닌다.
- ④ 행정은 **목표달성을 위해 인적·물적 자원을 동원하는 관리성을 강조한다**.
- ▶ 행정과 경영의 유사점

<이해용 해설>

- ① (X) 유사한 서비스를 공급하는 다양한 민간기업들이 경쟁하는 경영의 환경은 시장성은 높고 독점성은 낮다. 이와 달리 하나의 정부에 의해 서비스가 공급되는 행정의 환경은 시장성이 낮고 독점성은 높다.
- ② (X), ④ (X) 목표달성을 위한 합리적이고 집단적인 협동행위이며 목표달성을 위해 인적·물적 자원을 동원하는 관리성을 강조하는 것은 경영과 구분되는 행정의 속성(행정과 경영의 차이점)이 아니라 행정과 경영의 유사점이다.
- ③ (○) 사익을 추구하는 경영과 달리 공익을 추구하는 행정은 공익을 결정하고 집행하는 과정에서 다양한 참여자들이 상호작용하는 정치적 성격을 가지며, 공권력을 배경으로 기능을 수행한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 5번(2014 경찰관부, 2012 경찰승진)]

행정과 경영의 공통점 및 차이점에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?

- ① 행정은 정치적 성격을 갖는 반면, 경영은 정치로부터 분리되어 있어 정치적인 성격을 갖지 않는 것이 일반적이다.
- ③ 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 갖는 대규모 조직이라는 점에서 유사성을 갖는다.
- ④ 경영은 자유로운 시장진입 가능성으로 경쟁에 노출되는 반면, 행정은 공공서비스를 제공하는 과정에서 경쟁자가 존재하지 않는 것이 일반적이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중**Point 016 뉴거버넌스론**

문 4. 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 작동 원리로 신공공관리론은 경쟁을, 뉴거버넌스론은 협력체계를 강조한다.
- ② 정부 역할로 신공공관리론은 방향잡기를, 뉴거버넌스론은 노젓기를 강조한다.
- ③ 관료 역할로 신공공관리론은 공공기업가를, 뉴거버넌스론은 조정자를 강조한다.
- ④ 관리 기구로 신공공관리론은 시장을, 뉴거버넌스론은 연계망(네트워크)을 강조한다.

<암기용 해설>

- ② 정부 역할로 신공공관리론은 방향잡기를, 뉴거버넌스론은 **노젓기**를 강조한다.

▶ 신공공관리론과 뉴거버넌스론의 정부 역할: 방향잡기

<이해용 해설>

- ① (○) 신공공관리론은 부문 간 경쟁을 통한 효율성 향상을 중시하는 반면, 뉴거버넌스론은 다양한 참여자 간 신뢰에 기초한 **부문 간 협력**이 더 효율적이고 민주적인 방식이라고 본다.
- ② (×) 신공공관리론과 뉴거버넌스론 모두 정부 역할을 정책결정 기능만 수행하는 **방향잡기(steering)**로 본다. 정부가 정책결정뿐만 아니라 정책 집행 기능도 함께 수행하는 **노젓기(rowing)**는 **전통적 관료제**의 정부 역할이다.
- ③ (○) 신공공관리론은 관료를 성과를 달성하는 **공공기업가**로 보는 반면, 뉴거버넌스론은 다양한 참여자들을 조정하는 **조정자**로 본다.
- ④ (○) 신공공관리론은 **시장**의 원리를 공공부문에 적용하는 것을 중시하는 반면, 뉴거버넌스론은 공공부문과 민간부문의 다양한 참여자 간 수평적 협력을 위한 **네트워크(연계망)**를 강조한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 145번(2021 국가9급, 2019 교행9급)]

신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ 신공공관리론은 부문 간 경쟁을 중시하는 반면 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 중점을 둔다.
- ④ 신공공관리론은 정부 역할을 **노젓기(rowing)**로 보는 반면 뉴거버넌스론은 정부 역할을 방향잡기(steering)로 본다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하**Point 008 행태론과 후기행태론**

문 5. 신행정학에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정이 사회적 형평성의 증진을 위해 앞장설 것을 주장했다.
- ② 행정과 행정이론의 현실적합성 또는 적실성 제고를 우선적 과제로 주장했다.
- ③ 논리실증주의를 근거로 행정현상에 대한 경험적 연구와 방법론적 엄격성을 강조했다.
- ④ 조직발전에 있어 분권화를 지향하는 구조설계를 처방하고 조직구성원의 참여를 강조했다.

<암기용 해설>

- ③ **논리실증주의를 근거로 행정현상에 대한 경험적 연구와 방법론적 엄격성을 강조했다.**

▶ 행태론

<이해용 해설>

- ① (○), ④ (○) 신행정학은 행정이 민주주의의 증진에도 이바지해야 한다고 주장하며, 비계서적(비계층제적) 조직, **사회적 형평성, 참여와 분권화, 고객지향성, 적극적 행동주의** 등을 중시하였다.
- ② (○) 후기행태론의 한 분파인 신행정학은 1960년대 심각한 사회문제의 해결에는 관심이 적었던 행태론과 **논리실증주의를 비판**하면서 등장한 이론이다. 신행정학은 사회문제의 해결을 위해 행정이론의 **현실적합성 또는 적실성 제고**를 우선적 과제로 주장했다.
- ③ (×) **논리실증주의 연구방법을** 행정학에 적용하여 행정현상에 대한 **경험적 연구와 방법론적으로 엄격한 과학적 연구**를 강조한 이론은 **행태론**이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 54번(2022 국가7급, 2019 서울(추)9급, 2015 지방7급)]

다음의 역사적 배경을 바탕으로 태동한 행정학 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 월남전 패배, 흑인 폭동, 소수민족 문제 등 미국사회의 혼란을 해결하지 못하는 학문의 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 1968년 미국 미노브룩회의에서 왈도의 주도 하에 새로운 행정학의 방향모색으로 태동하였다.

- ① 고객중심의 행정, 시민의 참여, 가치문제 등을 중시했다.
- ② 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위한 정책 지향적 행정학을 요구하였다.
- ③ 행정의 **능률성**을 강조했으며, **논리실증주의 및 행태주의의 주장을 지지**하였다.
- ④ 소외계층을 위한 복지서비스를 확대해 사회적 형평을 실현해야 한다는 행정의 적극적 역할을 강조했다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 013 합리적선택 신제도주의의 주요이론

Point 021 정부와 시장 : 정부실패

문 6. 정부실패 요인에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① '지대추구' - 독점으로 인한 특권 또는 특혜로 인한 이익 등을 획득하기 위해 자원을 낭비하는 활동
- ② 'X-비효율성' - 경쟁적 압박을 받지 않는 상황에서 발생하는 관리상의 비효율
- ③ '파생적 외부효과' - 정부 개입이 의도하지 않은 부작용을 초래하는 현상
- ④ '주인-대리인 문제' - 국민(주인)에 비해 상대적으로 정보가 부족한 공무원(대리인)의 도덕적 해이와 기회주의 추구

<Tip>

'주인-대리인 문제'는 주로 주인(고객)과 대리인(민간기업) 간 정보의 비대칭으로 인해 발생하는 시장실패를 설명하는 데 활용되지만, 선지 ④처럼 주인(국민)과 대리인(정부 또는 공무원) 간 정보의 비대칭으로 인해 발생하는 정부실패를 설명하는 것도 가능합니다.

<암기용 해설>

- ④ '주인-대리인 문제' - 국민(주인)에 비해 상대적으로 정보가 **부족한** 공무원(대리인)의 도덕적 해이와 기회주의 추구
- ▶ **주인-대리인 문제: 주인이 대리인에 대한 정보를 알기 어려운 상황에서 발생**

<이해용 해설>

- ① (○) 지대추구는 정부가 시장에 권력적으로 개입함에 따라 발생할 수 있는 특정집단에 대한 이익인 지대를 민간이 로비활동 등을 통해 차지하려는 행위를 말한다.
- ② (○) X-비효율성(X-inefficiency)은 정부의 독점적인 공공서비스 공급으로 인해 발생하는 각종 비효율성을 말한다.
- ③ (○) 파생적 외부효과는 시장실패를 해결하기 위한 정부개입이 본래 목적과 다른 의도하지 않은 부작용을 초래하여 새로운 사회문제를 발생시키는 것을 말한다.
- ④ (×) 주인-대리인 문제는 주인이 대리인에 대한 정보를 알기 어려운 정보의 비대칭 상황에서 대리인 이를 이용하여 기회주의적 행동을 하는 것을 말한다. 이를 정부실패 현상에 적용하면, 주인인 국민과 대리인인 공무원에 대한 정보를 정확히 알기 어렵기 때문에 공무원(대리인)이 이를 이용하여 기회주의적 행동을 하는 것을 말한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 90번(2000 서울7급)]

대리인이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ② **대리인은 주인**에 대한 정보를 알지 못한다.
- ③ 국회는 국민의 대리인인 동시에 행정부의 주인이라 할 수 있다.
- ④ 행정국가에서 주인은 **행정부**이고, 대리인은 **국회**라 할 수 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 상

Point 012 신제도주의

문 7. 신제도주의에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정부조직의 체계와 구조에 대해 공식적·법적 차원에서 접근하며 제도의 독자성은 인정하지 않는다.
- ② 사회학적 제도주의에서는 제도변화의 이유로 적절성의 논리보다 도구성(결과성)의 논리가 강조된다.
- ③ 역사적 제도주의에서는 제도적 동행화가 강조되고 제도의 연속성을 설명하는 경로의존성이 과소평가된다.
- ④ 합리적 선택 제도주의에서는 집단행동의 딜레마를 해결해 주는 역할을 제도가 수행하는 것으로 본다.

<암기용 해설>

- ① 정부조직의 체계와 구조에 대해 **공식적·법적 차원**에서 접근하며 제도의 독자성은 **인정하지 않는다**.
- ▶ **비공식적 제도에 초점, 제도의 독자성도 인정**
- ② 사회학적 제도주의에서는 제도변화의 이유로 적절성의 논리보다 **도구성(결과성)의 논리**가 강조된다.
- ▶ **사회학적 신제도주의: 적절성의 논리 강조**
- ③ **역사적 제도주의**에서는 제도적 동행화가 강조되고 제도의 연속성을 설명하는 경로의존성이 과소평가된다.
- ▶ **사회학적 신제도주의**

<이해용 해설>

- ① (×) 제도의 범위를 헌법, 법률, 정부조직과 같은 공식적 제도로 한정하는 **구제도주의**와 달리 **신제도주의**는 공식적 제도뿐만 아니라 규범, 관습, 문화와 같은 **비공식적인 제도까지도 포함**한다. 제도가 다른 요인에 영향을 줄 수 있다는 **제도의 독자성**은 **구제도주의와 신제도주의 모두 인정**한다.
- ② (×) **사회학적 신제도주의**는 제도의 형성과 변화에서 합리적으로 효용을 극대화하는 결과성(도구성)의 논리보다는 주어진 제도 안에서 적합한 행동을 하는 **적절성의 논리**를 강조한다.
- ③ (×) 선진 제도 학습에 따른 **제도의 동행화**로 인해 서로 다른 국가들 간 제도가 유사해지는 것을 강조하는 것은 **사회학적 신제도주의**이다. **역사적 신제도주의**는 형성된 역사적 맥락 때문에 제도는 기존 경로를 유지하려 한다는 **경로의존성**을 강조한다.
- ④ (○) 합리적선택 신제도주의는 **개인들의 합리적 선택이 균형을 이루면 제도가 된다고 본다**. 이는 자기이익을 극대화하려는 합리적 개인들이 겪는 **집단행동의 딜레마** 문제를 해결하는 방향으로 제도가 형성되는 것을 의미한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 77번(2012 지방7급)]

행정학의 접근방법 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ **범과 공식적인** 제도에 대한 **경제적 서술**에 초점을 두고 있다.

[기출에강한행정학 81번 관련틀린선지(2021 지방9급)]

신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 **결과성의 논리**를 중시한다.

[기출에강한행정학 81번(2017 사회복지9급)]

신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ② **역사적 제도주의**는 선진 제도 학습에 따른 제도의 동행화를 강조한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 039 정책의 유형

문 8. 로위(Lowi)의 정책유형에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 분배정책은 정책목표에 의해 국민에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책이다.
- ② 규제정책은 이해당사자 간 제로섬 게임이 벌어지고 참여자들 간에 갈등이 발생할 가능성이 높다.
- ③ 재분배정책에서는 로그롤링(log rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타난다.
- ④ 구성정책은 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 한다.

<암기용 해설>

- ① **분배정책**은 정책목표에 의해 국민에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책이다.
- ▶ **추출정책**
- ③ **재분배정책**에서는 로그롤링(log rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타난다.
- ▶ **분배정책**
- ④ **구성정책**은 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 한다.
- ▶ **재분배정책**

<이해용 해설>

- ① (X) 국가의 체제유지와 정책목표 달성을 위해 정부가 일반 국민으로부터 인적·물적 자원을 동원하는 정책은 **추출정책**이다.
- ② (O) 개인이나 집단에게 의무를 부과하거나 권리를 제한하는 **규제정책**은 규제를 당하는 집단의 반발이 심하기 때문에 이해당사자 간 제로섬 게임이 벌어지고 참여자들 간에 갈등이 발생할 가능성이 높다.
- ③ (X) 정치인들이 편익을 나눠가지는 로그롤링(log-rolling)이나 포크배럴(pork-barrel)과 같은 정치적 현상이 많이 나타나는 정책은 국민의 세금으로 편익을 배분하는 **분배정책**이다.
- ④ (X) 부나 권리의 편중을 해소하기 위하여 정부가 고소득층으로부터 저소득층으로 소득을 이전하는 정책은 **재분배정책**이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 358번(2023 경찰승진, 2015 서울9급)]

분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 이해당사자 간 제로섬(zero sum)게임이 벌어지고 갈등이 발생할 가능성이 규제정책에 비해 상대적으로 더 **크다**.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 045 정책의제설정의 유형

문 9. 정책의제설정에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책의제설정이란 정부가 사회문제를 공식적으로 해결하기 위해 이를 정책문제로 전환하는 행위이다.
- ② 외부주도형은 이익집단의 활동이 활발하고 정부가 외부의 요구에 민감하게 반응하는 다원화된 정치체제에서 많이 나타난다.
- ③ 내부접근형은 외부집단이 정책결정자에게 접근하여 정책의제를 설정하고, 적극적인 정부 PR활동을 통해 공중의제화한다.
- ④ 동원형은 정부 내부의 정책결정자가 주도적으로 정책의제를 설정하고, 대중의 지지와 순응을 확보하기 위한 노력이 이어진다.

<암기용 해설>

- ③ 내부접근형은 외부집단이 정책결정자에게 접근하여 정책의제를 설정하고, **적극적인 정부 PR활동을 통해 공중의제화한다**.
- ▶ **내부접근형: 공중의제화 과정이 없음**

<이해용 해설>

- ② (O) 다양한 외부집단들이 주도하여 공중의제화 과정을 거친 결과가 공식적인 정부의제로 채택되는 외부주도형은 이익집단이 발달하고 정부가 외부의 요구에 민감하게 반응하는 정치체제(다원주의)에서 주로 나타난다.
- ③ (X) 내부접근형은 관료든 외부집단이든 권력을 가진 특정 집단에 의해 주도적으로 의제가 설정되고 공중의제화 과정을 거치지 않는다.
- ④ (O) 동원형은 정부 내부의 정책결정자가 주도하여 정부의제를 먼저 채택한 후 정부 PR(public relation)을 통해 대중의 지지를 구하는 공중의제화 과정을 거친다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 411번(2009 국회8급)]

주도집단에 따른 정책의제 설정 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 동원형은 정부의제화한 후 구체적인 정책결정을 하면서 공중의제화한다.
- ③ **내부접근형**에서 정부의제는 정부PR을 통해 공중의제화된다.
- ④ 외부주도형은 이익집단이 발달하고 정부가 외부의 요구에 민감하게 반응하는 정치체제에서 주로 나타난다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 054 의사결정모형 : 점증모형

Point 055 의사결정모형 : 혼합모형과 최적모형

Point 057 의사결정모형 : 엘리슨 모형

Point 058 의사결정모형 : 쓰레기통 모형

문 10. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 쓰레기통모형은 조직의 구성단위나 구성원 사이의 응집성이 아주 약한 혼란 상태(조직화된 무정부 상태)에서 이루어지는 정책결정의 특징을 강조한다.
- ㉡ 엘리슨(Allison)의 조직과정모형(Model II)에서는 느슨하게 연결된 하위 조직체들이 표준운영절차(SOP)에 따라 의사결정을 한다.
- ㉢ 만족모형은 최적의 대안 선택을 목표로 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단을 함께 고려한다.
- ㉣ 합리모형은 부분적·순차적 정책결정과정과 시행착오를 통한 지속적인 수정 및 보완을 강조한다.

- ① ㉠, ㉡
② ㉢, ㉣
③ ㉠, ㉢, ㉣
④ ㉡, ㉢, ㉣

<암기용 해설>

㉢ 만족모형은 최적의 대안 선택을 목표로 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단을 함께 고려한다.

▶ 최적모형

㉣ 합리모형은 부분적·순차적 정책결정과정과 시행착오를 통한 지속적인 수정 및 보완을 강조한다.

▶ 점증모형

<이해용 해설>

- ㉠ (○) 쓰레기통 모형의 의사결정 상황은 중심권위가 부재한 조직화된 혼란(무정부) 상태이다. 이는 조직이 중심권위에 의해 연계되지 못하여 구성원들 간 응집성이 약한 상태이다.
- ㉡ (○) 엘리슨(Allison) 모형 중 조직과정모형(Model II)은 서로 다른 목표를 추구하면서 느슨하게 연결된 하위조직들이 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 따라 정책을 결정한다고 본다.
- ㉢ (X) 최적의 대안 선택을 목표로 계량적 분석을 하는 합리적인 요소뿐만 아니라 직관적 판단과 같은 초합리적인 요소를 함께 고려하는 것은 최적모형이다.
- ㉣ (X) 기존 결정을 바탕으로 소폭 수정하는 부분적·순차적 정책결정과정과 시행착오를 통한 지속적인 수정 및 보완을 강조하는 것은 점증모형이다.

<관련 기출문제>

[기술에강한행정학 501번 관련틀린선지(2017 국가9급, 사회복지9급)]

정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 최적모형 - 정책결정자의 직관적 판단은 정책결정의 중요한 요인으로 안정되지 않는다.

[기술에강한행정학 487번(2015 사회복지9급)]

다음 설명에 해당하는 정책결정모형은?

- 정책결정은 부분적, 순차적으로 이루어진다.
- 집단의 합의를 중시하는 특징이 있다.
- 정책을 축소하거나 종결하기 어렵다.

③ 점증모형

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 060 정책집행의 유형

문 11. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책집행 유형에 관한 설명으로 옳게 짝지어진 것은?

- ㉠ 정책결정자가 세부적인 정책내용까지 결정하고 정책집행자는 아주 제한된 부분의 재량권만 인정받고 목표달성을 위해 노력한다.
- ㉡ 정책결정자가 정책목표를 세우고 대체적인 방향을 정하면 정책집행자는 목표달성에 필요한 정책수단에 관해 폭넓은 재량권을 위임받아 정책을 집행한다.

- ① ㉠ 고전적 기술자형 ㉡ 지시적 위임형
② ㉠ 지시적 위임형 ㉡ 재량적 실험가형
③ ㉠ 고전적 기술자형 ㉡ 재량적 실험가형
④ ㉠ 지시적 위임형 ㉡ 관료적 기업가형

<암기용 해설>

㉠ 고전적 기술자형: 결정자가 세부정책내용까지 결정, 집행자는 기술적 실천을 위한 매우 제한된 재량권만 가짐

㉡ 지시적 위임형: 결정자가 대체적인 방향까지 결정, 집행자는 세부정책내용 결정부터 재량권을 가짐

<이해용 해설>

㉠ 정책결정자가 정책목표와 세부정책내용을 모두 결정하고, 정책집행자는 이를 기술적으로 실천하기 위한 매우 제한된 재량권만 가지는 것은 고전적 기술자형이다.㉡ 정책결정자가 구체적인 정책목표와 대체적인 방향까지 결정하고, 정책집행자는 세부정책내용 결정 등 목표달성에 필요한 정책수단을 정하는 것부터 재량권을 가지는 것은 지시적 위임형이다.

<관련 기출문제>

[기술에강한행정학 539번 관련틀린선지(2022 행정사)]

정책결정자가 세부적인 정책내용까지 결정하며, 정책집행자들은 상세한 부분에 대해 아주 제한된 부분의 재량권만 인정받고 정책목표 달성을 위해 노력하는 정책집행의 유형은?

- 지시적 위임형

[기술에강한행정학 542번(2023 경찰간부)]

나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)가 분류한 정책집행 유형 중 '재량적 실험가형'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

④ 정책결정자가 정책목표와 대체적 방침을 정한 상황에서 목표의 집행을 위한 폭넓은 재량권을 위임받아 정책을 집행한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 065 정책평가의 유형

문 12. 정책평가에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 본평가는 예비평가 결과를 토대로 평가의 소망성, 실행가능성을 검토하는 평가성 사정(평가성 검토)을 말한다.
- ② 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후에 정책이 사회에 미친 영향을 추정하는 판단 활동으로 평가목적에 따라 효과성 평가, 능률성 평가, 형평성 평가 등으로 나눌 수 있다.
- ③ 형평성 평가는 정책효과와 비용의 사회집단 간의 배분 등이 공평한지를 평가한다.
- ④ 「정부업무평가 기본법」에 따라 국무총리 소속하에 정부업무평가위원회를 둔다.

<암기용 해설>

- ① 본평가는 예비평가 결과를 토대로 평가의 소망성, 실행가능성을 검토하는 평가성 사정(평가성 검토)을 말한다.

▶ 본평가: 과정평가, 총괄평가(영향평가)

<이해용 해설>

- ① (X) 평가의 소망성, 실행가능성 등을 검토하는 평가성 사정(평가성 검토)이 예비평가이고, 그 결과를 토대로 이루어지는 본평가는 과정평가 또는 총괄평가(영향평가)를 말한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 584번(2018 서울9급)]

정책평가에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ③ 평가성 사정(evaluability assessment)은 영향평가 또는 총괄평가를 실시한 후에 평가의 유용성, 평가의 성과증진 효과 등을 평가하는 활동이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 066 정책평가의 고려요소

문 13. 실험의 타당성 위협요인에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① ‘역사 효과’ - 정책집행 기간 중 외부 환경에서 정책결과에 영향을 줄 수 있는 사건이 발생함으로써 나타나는 현상
- ② ‘모방 효과’ - 실험대상자들이 실험의 대상으로서 그들이 관찰되고 있다는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 나타나는 현상
- ③ ‘호손 효과’ - 실험의 효과가 비교적 잘 나타날 가능성이 있는 조건이 좋은 집단을 실험집단으로 선정하고 그렇지 못한 집단을 비교집단으로 선정함으로써 나타나는 현상
- ④ ‘검사(측정) 효과’ - 실험 직전의 측정 결과를 토대로 평소와 달리 유별나게 좋거나 나쁜 결과를 받은 사람을 실험집단 구성원으로 선정함으로써 나타나는 현상

<암기용 해설>

- ② ‘모방 효과’ - 실험대상자들이 실험의 대상으로서 그들이 관찰되고 있다는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 나타나는 현상

▶ 호손 효과

- ③ ‘호손 효과’ - 실험의 효과가 비교적 잘 나타날 가능성이 있는 조건이 좋은 집단을 실험집단으로 선정하고 그렇지 못한 집단을 비교집단으로 선정함으로써 나타나는 현상

▶ 크리밍 효과

- ④ ‘검사(측정) 효과’ - 실험 직전의 측정 결과를 토대로 평소와 달리 유별나게 좋거나 나쁜 결과를 받은 사람을 실험집단 구성원으로 선정함으로써 나타나는 현상

▶ 회귀 효과(회귀인공요인)

<이해용 해설>

- ① (O) 역사 효과는 실험기간 중 외부 환경에서 발생한 우연한 역사적 사건이 실험 결과에 영향을 미치는 현상을 말한다.
- ② (X) 실험대상자들이 실험의 대상으로서 그들이 관찰되고 있다는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 나타난 실험 결과는 다른 집단에 일반화하기 어렵다는 것은 호손 효과(조작에 대한 반응효과)이다.
- ③ (X) 실험의 효과가 비교적 잘 나타날 가능성이 있는 조건이 좋은 집단을 실험집단으로 선정하고 그렇지 못한 집단을 비교집단으로 선정함으로써 나타난 실험 결과는 다른 집단에 일반화하기 어렵다는 것은 크리밍 효과이다.
- ④ (X) 실험 직전의 측정 결과를 토대로 평소와 달리 유별나게 좋거나 나쁜 결과를 받은 사람을 실험집단 구성원으로 선정함으로써 나타나는 현상은 회귀 효과(회귀인공요인)이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 599번(2021 지방9급, 2016 국가7급)]

내적타당성의 위협 요인에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

ㄷ. 역사(history)효과

C. 특정 프로그램처리가 집행될 즈음에 발생한 다른 어떤 외부적 사건 때문에 나타난 효과

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

Point 068 정책환류

문 14. 정책변동의 유형에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책대체는 정책의 일부를 유지하면서 다른 일부는 완전히 폐지하는 것이다.
- ② 부분종결은 정책목표를 변경시키지 않는 범위 내에서 정책내용을 완전히 새로운 것으로 바꾸는 것이다.
- ③ 정책유지는 정책의 기본 골격은 그대로 지속하면서 사업내용이나 인적·물적 자원의 투입 혹은 집행절차 등을 변경하는 것이다.
- ④ 정책혁신은 현존하는 정책을 완전히 소멸시키는 것으로 정책수단이 되는 사업과 지원 예산을 중단하고 이를 대체할 수단을 결정하지 않는 것이다.

<Tip>

기출문제에는 없었던 선지 ①, ②도 실전동형 모의고사의 [생소한 문제연습]으로 연습했던 기억이 날 겁니다. 그리고 선지 ①, ②에 대해 몰랐어도, 선지 ③은 워낙 자세히 배우고 기출문제에도 많기 때문에 선지 ③을 정답으로 고를 수 있어야 합니다.

<암기용 해설>

- ① **정책대체**는 정책의 일부를 유지하면서 다른 일부는 완전히 폐지하는 것이다.
- ▶ **정책승계 중 부분종결**
- ② **부분종결**은 정책목표를 변경시키지 않는 범위 내에서 정책내용을 완전히 새로운 것으로 바꾸는 것이다.
- ▶ **정책승계 중 정책대체**
- ④ **정책혁신**은 현존하는 정책을 완전히 소멸시키는 것으로 정책수단이 되는 사업과 지원 예산을 중단하고 이를 대체할 수단을 결정하지 않는 것이다.
- ▶ **정책종결**

<이해용 해설>

- ① (X) 정책의 일부를 유지하면서 다른 일부는 폐지하는 것은 **정책승계 중 부분종결**이다.
- ② (X) 정책목표는 변경하지 않으나 기존 정책을 완전히 새로운 수단으로 대체하는 것은 **정책승계 중 정책대체**이다.
- ③ (O) **정책유지**는 정책의 **기본 골격(기본적인 성격)**을 유지하면서 사업내용, 자원 투입, 집행절차 등을 조절하는 것을 말한다.
- ④ (X) **기존 정책을 완전히 폐지하고 새로운 정책을 만들지 않는** 것은 **정책종결**이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 618번(2022 지방9급, 2018 국가7급)]

호그우드(Hogwood)와 피터스(Peters)가 제시한 정책변동의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ 정책유지는 기존 정책의 기본 골격을 유지하면서 정책수단의 부분적인 변화만 이루어지는 것이다.
- ④ 정책종결은 다른 정책으로의 대체 없이 기존 정책을 완전히 중단하는 것이다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 하

Point 081 기타 조직구조

문 15. 비공식적(자생적) 조직에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 형성과정에서 조직의 공식적 구조 및 기능은 영향을 주지 않는다.
- ② 조직구성원들의 상호관계에 의해 자연적으로 발생하는 집단이다.
- ③ 귀속감, 안정감 등 심리적 욕구를 충족시키는 순기능이 있다.
- ④ 파벌이 조성될 경우 조직의 균형을 파괴할 수도 있다.

<Tip>

출제비중이 매우 떨어지는 내용이라 자세한 내용을 공부하지 않았더라도, 비공식적 조직은 공식적 조직 내에서 형성되는 것이라는 것만 알아도 아주 쉬운 문제입니다.

<암기용 해설>

- ① 형성과정에서 조직의 공식적 구조 및 기능은 영향을 **주지 않는다**.
- ▶ **비공식적 조직: 공식적 조직 내에서 형성**

<이해용 해설>

- ① (X) 비공식적 조직은 **공식적 조직 내에서** 조직구성원들 간 인간관계를 바탕으로 형성되는 조직이다. 따라서 당연히 **공식적 구조 및 기능** 등에 영향을 받아 형성된다.
- ② (O) 비공식적 조직은 **조직구성원들 간 인간관계를 바탕으로** 자연적으로 발생하는 집단이다.
- ③ (O) 조직구성원들 간 인간관계를 바탕으로 하는 비공식적 조직은 조직구성원들의 공식적 업무수행에서는 느끼기 어려운 귀속감, 안정감 등 심리적 욕구를 충족시켜 줄 수 있다.
- ④ (O) 비공식적 조직이 공식적 업무수행과 별개로 개인적 요인에 의한 파벌을 조성할 경우 공식적 조직의 목표달성을 저해할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 755번(2021 경찰승진, 2004 서울7급)]

비공식조직의 효용으로 보기 어려운 것은?

- ① 불만과 갈등 극복을 통해 구성원들의 심리적 안정감 형성에 기여한다.
- ② 비공식조직은 공식조직의 응집력을 **높이는** 작용을 한다.
- ④ 비공식조직의 커뮤니케이션을 공식적 정책결정에 이용함으로써 공식조직의 기능을 보완할 수 있다.
- ⑤ 구성원 간의 지식이나 경험의 공유를 통해서 지도자의 능력을 보완해준다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 155 우리나라 전자정부

문 16. 지식정보사회에서의 조직변화에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 우리나라는 「전자정부구현을 위한 행정업무 등의 전자화 촉진에 관한 법률」을 2001년에 제정하여, 지식정보화시대의 국민 삶의 질 향상을 위한 행정업무의 전자화를 적극 추진하였다.
- ② 지식정보기술 도입에 따른 역기능에 대응하기 위한 방안으로 학습조직 구조로의 전환이 제시되기도 한다.
- ③ 「지능정보화 기본법」에 따라 공공·민간·지역 등 분야별 지능정보화를 위해 행정안전부장관은 '지능정보사회 종합계획'을 5년 단위로 수립하여야 한다.
- ④ 지식정보기술의 도입을 통해 새로운 조직형태가 제시되기도 하는데, 그 예로 후기기업가조직과 공동조직(hollow organization)을 들 수 있다.

<Tip>

정답인 선지 ③은 모든 강의에서 개정법령 예상 출제포인트로 배우고 각종 모의고사에서도 예상 문제로 연습한 내용이라 실제 시험에서 매우 반가웠을 겁니다.

<암기용 해설>

- ③ 「지능정보화 기본법」에 따라 공공·민간·지역 등 분야별 지능정보화를 위해 행정안전부장관은 '지능정보사회 종합계획'을 5년 단위로 수립하여야 한다.

▶ 지능정보사회 종합계획: 과학기술정보통신부장관이 3년 단위로 수립

<이해용 해설>

- ② (○), ④ (○) 학습조직, 후기기업가 조직, 공동조직은 모두 지식정보기술을 바탕으로 하는 탈관료제적 조직이다.
③ (×) 「지능정보화기본법」상 지능정보사회 종합계획은 과학기술정보통신부장관이 3년 단위로 수립하여야 한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1537번(2015 국가9급)]

정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 행정안전부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 3년마다 지능정보사회 종합계획을 수립하여야 한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 007 과학적 관리론과 인간관계론

Point 070 조직이론의 전개

문 17. 과학적 관리론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대표적 학자인 테일러(Taylor)는 1911년 「과학적 관리의 원리(The Principles of Scientific Management)」를 출간하였다.
- ② 주먹구구식(rules of thumb) 방법을 지양하고, 작업 수행에 대한 과학적 방법을 발전시키려 하였다.
- ③ 테일러는, 노동자는 높은 임금을 고용자는 낮은 노동비용을 추구하기 위한 조건으로, 과업은 일류의 노동자(a first class man)가 달성할 수 있게끔 충분한 것이어야 한다는 원칙을 제시하였다.
- ④ 스콧(Scott)의 조직이론 분류에 따르면 개방-합리적 조직이론으로 구분된다.

<Tip>

출제비중이 매우 떨어지는 스콧의 조직이론 분류가 기억나지 않더라도, 과학적 관리론이 '개방'적 조직이론일 리는 없겠지요?

<암기용 해설>

- ④ 스콧(Scott)의 조직이론 분류에 따르면 개방-합리적 조직이론으로 구분된다.

▶ 폐쇄-합리적 조직

<이해용 해설>

- ② (○) 과학적 관리론은 주먹구구식 방법을 지양하고, 과학적 분석을 통해 생산성을 높이기 위한 유일최선의 방법(one best way)을 찾아 적용해야 한다고 본다.
③ (○) 과학적 관리론은 노동자들에게 생산성에 비례하여 금전적 보상을 부여하면, 노동자는 생산성을 높일수록 높은 임금을 받을 수 있고 고용자도 생산성에 비하면 낮은 노동비용을 지불할 수 있다고 본다. 그리고 이를 위해 노동자에게 일류의 노동자(a first class man)가 달성할 수 있는 과업을 부여하고, 이를 달성하는 경우 높은 성과급을 지급한다.
④ (×) 환경에 대한 폐쇄체제적 관점인 과학적 관리론은 스콧(Scott)의 조직이론 분류에 따르면 폐쇄-합리적 조직이론으로 분류된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 630번(2023 경찰승진, 2021 국회9급)]

<보기>의 내용을 조직이론의 발전 과정에 따라 고전적 조직이론 → 신고전적 조직이론 → 현대적 조직이론의 순서로 배열한 것은?

ㄷ. 과학적 관리론과 관료제 등이 대표적이다. - 고전적 조직이론

[기출에강한행정학 633번(2004 부산9급)]

Scott의 조직이론 체계와 발달에서 이론이 전개된 시대적 순서로 올바른 것은?

- ① 폐쇄합리적 이론 - 폐쇄자연적 이론 - 개방합리적 이론 - 개방자연적 이론

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 087 동기부여 : 동기부여이론의 체계

Point 088 동기부여 : 내용이론-성장인모형

문 18. 조직이론이 바라보는 인간관에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 과학적 관리론은 조직을 기계로, 인간을 기계의 부품으로 보는 경향이 강하다.
- ② 인간관계론에서의 인간은 합리적 경제인보다는 사회적·심리적 존재에 가깝다.
- ③ 맥그리거(McGregor)의 Y이론은 인간을 자신의 경제적 이익만 생각하는 합리적 경제인으로 보다.
- ④ 체제론·상황론의 관점에서는 인간을 규정하는 유일한 시각은 없으며, 복잡인(complex man)에 가깝다고 본다.

<암기용 해설>

- ③ 맥그리거(McGregor)의 **Y이론**은 인간을 자신의 경제적 이익만 생각하는 합리적 경제인으로 본다.

▶ 맥그리거의 X이론

<이해용 해설>

- ① (○) 과학적 관리론은 조직을 생산성을 높이기 위한 기계로 보고, 인간을 그 기계의 공식적인 업무를 충실히 달성하는 부품으로 보는 경향이 강하다.
- ② (○) 인간을 경제적 보상에 따라 동기부여되는 합리적 경제인으로 보는 과학적 관리론과 달리 인간관계론은 사회적·심리적 욕구의 충족 따라 동기부여되는 사회인으로 본다.
- ③ (×) 인간을 자신의 경제적 이익만 생각하는 합리적 경제인으로 보는 것은 맥그리거(McGregor)의 X이론이다. Y이론은 인간을 자신의 능력을 발휘하는 것에서 만족감을 느낀다고 보는 자아실현인으로 본다.
- ④ (○) 체제론·상황론적 관점은 인간을 다양한 차원에서 다양한 특성을 지닌 복잡인으로 본다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 814번(2014 서울7급)]

맥그리거(McGregor)의 X-이론 측면에서 조직의 관리전략에 적합하지 않은 것은?

- ### ① 경제적 보상체계의 강화

[기출문제] 중요도 A, 난이도 상

Point 088 동기부여 : 내용이론-성장인모형

문 19. 매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론과 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론의 관계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 엘더퍼는 매슬로우와 같이 인간은 복수의 욕구를 지니고 있고, 욕구가 범주화되어 계층구조를 이루고 있다고 보았으나, 욕구의 충족이 계층에 따라 순차적으로 이루어진다는 매슬로우의 입장은 부정하였다.
- ㉡ 엘더퍼는 매슬로우의 욕구계층이론의 한계점을 보완하기 위한 연구를 수행했으며 그 결과를 기초로 하여 ERG이론을 제시하였다.
- ㉢ 엘더퍼는 매슬로우의 욕구계층이론에 더하여, 한 계층의 욕구가 충분히 채워지지 않으면 하위욕구를 추구하는 후진적·하향적 퇴행을 제시하였다.
- ㉣ 엘더퍼의 존재욕구(Existence needs)는 생존에 필요한 유형적인 물질에 대한 욕구이며, 매슬로우의 생리적 욕구와 사회적 욕구의 일부에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄹ

<암기용 해설>

- ① 엘더퍼는 매슬로우와 같이 인간은 복수의 욕구를 지니고 있고, 욕구가 범주화되어 계층구조를 이루고 있다고 보았으나, 욕구의 충족이 계층에 따라 순차적으로 이루어진다는 매슬로우의 입장은 **부정하였다**.

▶ 엘디퍼는 매슬로우가 주장한 욕구의 순차적 발로를 부정한 것은 아님

- (2) 웰더퍼의 존재욕구(Existence needs)는 생존에 필요한 유형적인 물질에 대한 욕구이며, 매슬로우의 생리적 욕구와 사회적 욕구의 일부에 해당한다.

▶ 매슬로우의 사회적 욕구: 엘더퍼의 관계 욕구에만 해당

<이해용 해설>

- ㉠ (X), ㉡ (O) 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우(Maslow)가 주장한 하위욕구가 어느 정도 충족되면 다음 단계의 욕구가 순차적으로 발로되는 것을 부정한 건 아니다. 앨더퍼는 욕구의 순차적 발로도 인정하지만, 상위욕구의 좌절로 인한 하위욕구로의 퇴행도 제시하였고 이를 더 강조한 것이다.
- ㉢ (X) 앨더퍼의 ERG이론에서 존재 욕구는 매슬로우의 욕구계층이론에서 생존(생리적) 욕구, 안전 욕구와 관련된다. 매슬로우의 욕구계층이론에서 사회적 욕구는 앨더퍼의 ERG이론에서 관계 욕구에만 해당된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 809번(2010 국가7급)]

동기부여이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② Alderfer의 ERG이론은 Maslow와는 달리 순차적인 욕구발로뿐만 아니라 욕구좌절로 인한 욕구발로의 후진적·하향적 퇴행을 제시하고 있다.

[기출에강한행정학 808번(2017 국가7급)]

매슬로(Maslow)의 욕구단계이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ② 안전의 욕구와 ~~사회적 욕구~~는 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론의 첫 번째 욕구단계인 존재욕구에 해당한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 076 관료제

문 20. 관료제 비판에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 베블런(Veblen)은 한 가지 기술만 훈련받고 법규를 준수하도록 길들여진 관료가 다른 업무에 대해서는 문외한이 되거나 다른 대안을 생각하지 못하는 것을 '훈련된 무능(trained incapacity)'이라 하였다.
- ② 피터의 원리(Peter Principle)는 폐쇄적으로 관리되는 계층제 조직의 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 되어, 무능한 사람들로 보직이 채워지는 현상을 설명한다.
- ③ 굴드너(Gouldner)는 관료들이 정해진 규칙 내에서 최소한의 행태만 추구하며 안주하는 무사안일주의를 초래한다고 본다.
- ④ 머튼(Merton)은 업무의 분업구조로 인하여 하위조직의 특수이익을 우선시하는 부처할거주의에 대해 집중적으로 논의하였다.

<Tip>

관료제에 대한 비판은 내용 이해도 중요하지만, 학자 이름을 출제포인트로 삼는 문제가 나오기 때문에 꼭 학자 이름을 암기해야 한다고 배웠죠? 모든 학자를 다 암기할 필요도 없고 그래서도 안 되지만, 제가 암기하라는 학자는 꼭 암기해야 합니다.

<암기용 해설>

- ④ **머튼(Merton)**은 업무의 분업구조로 인하여 하위조직의 특수이익을 우선시하는 부처할거주의에 대해 집중적으로 논의하였다.

▶ 셀즈닉

<이해용 해설>

- ④ (X) 업무의 분업구조로 인하여 하위조직들이 자신의 특수이익을 우선시하는 부처할거주의는 **셀즈닉(Selznick)**이 주장하였다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 691번(2012 지방7급)]

관료제의 역기능 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머튼(Merton)모형은 관료에 대한 최고관리자의 지나친 통제와 관료들의 경직성을 초래한다고 본다.
- ② 셀즈닉(Selznick)모형은 권한의 위임과 전문화가 조직하위 체제의 이해관계를 지나치게 분열시킨다고 본다.
- ③ **맥커디(McCurdy)모형**은 계층제적 관료조직 내에서 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 된다고 본다.
- ④ 굴드너(Gouldner)모형은 관료들이 규칙의 범위 내에서 최소한의 행태만을 추구하여 무사안일주의를 초래한다고 본다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 093 갈등관리

문 21. 조직의 구조적인 측면에서 바라본 갈등의 요인에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 희소한 자원(예산, 인력 등)은 조직 내 부서 간 경쟁을 유발시켜 갈등을 초래하는 원인이 되기도 한다.
- ② 조직의 분업구조는 하위부서 간의 업무특성, 업무수행태도, 문제를 보는 시각에 차이를 유발하여 부서 간 갈등을 초래하는 원인이 되기도 한다.
- ③ 조직의 보상시스템은 구조적 갈등을 유발하기도 하는데, 집단 성과급은 집단 내 개인 간의 협력을 유도하지만, 집단 간의 갈등을 초래하기도 한다.
- ④ 일방향 집중형 상호의존성을 가진 조직 간의 업무수행은 쌍방향 상호의존성을 가진 조직 간의 업무수행에 비해 갈등 관계로 진화하기 쉽다.

<암기용 해설>

- ④ **일방향 집중형** 상호의존성을 가진 조직 간의 업무수행은 **쌍방향** 상호의존성을 가진 조직 간의 업무수행에 비해 **갈등** 관계로 진화하기 쉽다.
▶ 업무의 상호의존성에 따른 갈등의 정도: **일방향 상호의존성 < 쌍방향 상호의존성 < 교호적 상호의존성**

<이해용 해설>

- ① (O) 예산, 인력 등의 자원이 희소할수록 하위부서들 간 자원을 차지하기 위한 경쟁이 심해지기 때문에 갈등을 초래하는 원인이 된다.
- ② (O) 조직의 분업구조는 하위부서들 간 업무특성뿐만 아니라 업무수행태도, 업무수행방식, 문제를 보는 시각 등에서 차이를 유발하기 때문에 갈등을 초래하는 원인이 된다.
- ③ (O) 집단별 성과에 따라 차등적으로 보상을 지급하는 집단 성과급은 집단 내에서는 개인들 간 협력을 유도하지만, 집단들 간에는 서로 더 많은 성과급을 얻기 위한 갈등을 초래하기도 한다.
- ④ (X) 업무의 상호의존성은 **일방향 상호의존성 < 쌍방향 상호의존성 < 교호적 상호의존성** 순으로 강해지고, **업무의 상호의존성이 강할수록 갈등이 증가할 가능성이 높다.**

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 879번(2016 서울9급)]

다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 100 직업공무원제도

문 22. 직업공무원제의 장점에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공직에 대한 자부심과 일체감을 강화하고 높은 수준의 봉사정신과 행동규범을 유지하는 데 도움이 된다.
- ② 정권 교체에도 불구하고 행정의 일관성과 연속성을 유지할 수 있게 해준다.
- ③ 공무원의 능력발전이 폭넓게 이루어지므로, 정책결정 및 행정관리 기능을 담당하는 고급공무원의 양성에 유리하다.
- ④ 신분보장으로 인해 공무원은 외부 환경의 요청에 민감하게 반응하고, 전문행정가(specialist)를 양성한다.

<암기용 해설>

④ 신분보장으로 인해 공무원은 외부 환경의 요청에 민감하게 반응하고, 전문행정가(specialist)를 양성한다.

▶ 외부 환경에 대한 대응성 감소, 일반행정가 양성

<이해용 해설>

- ① (○) 직업공무원제는 공무원이 평생 동안 공직에서 봉사하는 대신 신분보장, 연금 등 각종 혜택을 주기 때문에 공무원의 자부심과 일체감을 강화하고 공직에 헌신하려는 봉사정신과 행동규범을 유지하는 데 도움이 된다.
- ② (○) 직업공무원제는 공무원의 신분을 강력하게 보장하기 때문에 정권교체와 관계없이 행정의 일관성과 연속성을 유지하는 데 도움이 된다.
- ③ (○), ④ (×) 직업공무원제는 폐쇄형 임용을 통해 공무원을 임용하고 신분을 강력하게 보장하기 때문에 공무원집단이 외부 환경의 요청에 민감하게 반응하지 못할 우려가 있다. 또한 공무원의 폭넓은 능력발전을 통해 다양한 업무를 두루 수행할 수 있는 일반행정가를 양성하는 것을 강조하기 때문에 정책결정 및 행정관리 기능을 담당하는 고급공무원의 양성에 유리하다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 950번(2022 행정사, 2019 지방9급)]

직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 폐쇄적 임용을 통해 공무원집단의 보수화를 예방하고 전문행정가 양성을 촉진한다.
- ③ 행정의 안정성을 확보할 수 있고, 높은 수준의 행동규범을 유지하는 데 도움이 된다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 113 다면평가와 역량평가

문 23. 역량평가에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 구조화된 모의상황을 설정하여 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰·평가하는 방식으로, 직접 관찰이 아닌 추측이나 유추를 통해 평가함으로써 평가자의 주관성을 배제할 수 있다.
- ② 피평가자의 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이다.
- ③ 다양한 실행과제를 종합적으로 활용함으로써 개별 평가기법들이 지니는 한계를 극복하고 다양한 역량을 평가할 수 있다.
- ④ 다수의 평가자가 참여하고 평가자 간의 합의에 의해 평가결과가 도출되기 때문에 개별 평가자의 오류를 막고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.

<암기용 해설>

① 구조화된 모의상황을 설정하여 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰·평가하는 방식으로, 직접 관찰이 아닌 추측이나 유추를 통해 평가함으로써 평가자의 주관성을 배제할 수 있다.

▶ 평가자들이 직접 관찰하여 평가

<이해용 해설>

- ① (×), ④ (○) 역량평가는 현실적 직무 상황에 기초하여 구조화된 모의상황을 만들고, 이에 대한 피평가자의 행동을 다수의 평가자들이 직접 관찰하여 평가한다. 이를 통해 개별 평가자의 주관성을 배제하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② (○) 근무실적과 같은 과거 성과를 사후적으로 평가했던 기존 평가방식과 달리, 역량평가는 업무수행을 위한 충분한 역량을 보유하고 있는지에 대하여 사전적으로 검증하여 미래행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이다.
- ③ (○) 역량평가는 앞으로 맡을 업무수행과 관련된 다양한 평가기법 및 실제업무와 유사한 다양한 모의상황 등을 종합적으로 활용한다. 이를 통해 개별 평가기법들이 지니는 한계를 극복하고 다양한 역량을 평가할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1096번(2016 서울9급)]

다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
- ② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
- ③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
- ④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 115 교육훈련과 경력개발

문 24. 경력개발(career development)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 경력개발은 구성원의 적성, 지식, 경험, 능력과 조직의 목표달성에 필요한 직무가 잘 조화되도록 관리하여야 한다.
- ② 경력개발은 직위가 아닌 직급 중심의 경력계획을 세우고, 직급에서 요구되는 필요 역량의 개발에 중점을 두어야 한다.
- ③ 경력개발 기회가 모든 구성원에게 공평하게 제공되어야 하고, 보직이동의 기회도 역량을 갖춘 구성원들 간의 공정한 경쟁을 통해 제공되어야 한다.
- ④ 경력개발은 구성원 스스로가 적극적인 정보 수집을 통해 경력목표와 경력개발계획을 작성하고 능동적으로 학습하는 것을 원칙으로 한다.

<암기용 해설>

- ② 경력개발은 직위가 아닌 **직급** 중심의 경력계획을 세우고, **직급**에서 요구되는 필요 역량의 개발에 중점을 두어야 한다.

▶ 직무 중심의 역량 강조

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○), ④ (○) 경력개발제도는 조직 차원의 경력경로와 조직구성원의 경력목표를 설정하여 특정 분야에 대한 전문가를 양성하는 제도이다. 따라서 구성원의 적성, 지식, 경험, 능력과 조직의 목표달성에 필요한 직무가 잘 조화되도록 관리하여야 하고, 우수한 전문가를 양성하기 위해 경력개발 기회를 모든 구성원들에게 공평하게 제공하고 보직이동의 기회도 구성원들 간 공정한 경쟁을 거치도록 해야 한다. 또한 경력목표는 구성원 스스로가 적극적인 정보 수집을 통해 작성하고 능동적으로 학습하는 것을 원칙으로 한다.
- ② (×) 경력개발제도는 직급이 아닌 직무를 중심으로 경력계획을 세우고, 직무에서 요구되는 필요 역량의 개발에 중점을 둔다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1121번(2004 지방7급)]

공무원 경력개발시 준수해야 할 기본원칙에 해당되지 않는 것은?

- ② **직급**중심의 원칙

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 114 신분보장의 제한

문 25. 퇴직관리에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 퇴직관리는 조직 인력의 퇴직 상황을 분석·예측하여 적정 인력 보전을 위한 대책을 강구하는 활동을 말한다.
- ② 퇴직의 비용·편익분석에서는 퇴직에 따르는 경제적 비용과 편익뿐만 아니라 사회적 비용과 편익도 고려하여야 한다.
- ③ 퇴직억제전략으로는 퇴직 전 재직자 경력개발 기회 확대, 직무만족도 향상, 조기퇴직 및 명예퇴직 활성화, 근로조건 개선 등을 사용할 수 있다.
- ④ 퇴직촉진전략으로는 직무수행성과가 부진한 공무원들을 적격심사를 거쳐 직권으로 면직시키는 퇴출을 사용할 수 있다.

<Tip>

‘퇴직관리’는 그동안 출제된 적이 없었지만, 최근에 강조되고 있어 향후 출제가능성이 있기 때문에 기본적인 개념 정도는 알아두기로 했었죠? 이 문제는 기본적인 개념만 알고 있어도 쉽게 풀 수 있는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ③ 퇴직억제전략으로는 퇴직 전 재직자 경력개발 기회 확대, 직무만족도 향상, 조기퇴직 및 명예퇴직 활성화, 근로조건 개선 등을 사용할 수 있다.
- ▶ 퇴직 전 재직자 경력개발 기회 확대, 조기퇴직 및 명예퇴직 활성화: 퇴직촉진 전략

<이해용 해설>

- ① (○), ② (○) 퇴직관리는 적절한 공무원 인력을 유지하기 위해 퇴직을 억제하거나 촉진하는 관리방식을 말한다. 이는 현직 공무원의 퇴직에 따르는 경제적 및 사회적 비용과 편익을 모두 고려하여 이루어져야 한다.
- ③ (×), ④ (○) 퇴직억제 전략은 공무원들의 직무만족도 향상이나 근로조건 개선 등을 통하여 현직 공무원의 퇴직을 방지하는 것을 말한다. 퇴직 전 재직자의 경력개발 기회를 확대하여 퇴직 후의 재취업을 대비시켜주거나 조기퇴직 및 명예퇴직을 활성화하는 것, 그리고 직무수행성과가 부진한 공무원들을 적격심사를 거쳐 직권으로 면직시키는 것은 현직 공무원을 퇴직시키기 위한 퇴직촉진 전략이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 117 보수

문 26. 현행 우리나라 공무원의 연봉제에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 「공무원보수규정」은 고정급적 연봉제, 성과급적 연봉제, 직무성과급적 연봉제로 구분하고 있다.
- ② 고정급적 연봉제 적용대상 공무원에게 지급되는 연봉은 해당직책과 계급을 반영하여 일정액으로 지급되는 금액을 말한다.
- ③ 정무직지방공무원으로 임명하는 시·도 자치경찰위원회의 위원장은 성과급적 연봉제의 적용 대상이다.
- ④ 직무성과급적 연봉제는 고위공무원단에 속하는 공무원(대통령 경호처 직원 중 별정직공무원은 제외)을 적용 대상으로 한다.

<Tip>

선지 ③은 새로운 내용이지만, 모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있는 선지 ①, ②, ④를 소거하여 풀 수 있어야 합니다.

<암기용 해설>

③ 정무직지방공무원으로 임명하는 시·도 자치경찰위원회의 위원장은 **성과급적** 연봉제의 적용 대상이다.

▶ 정무직 공무원: 고정급적 연봉제

<이해용 해설>

③ (X) 정무직 공무원은 원칙적으로 고정급적 연봉제가 적용된다. 자치경찰제도가 실시되면서 설치된 시·도자치경찰위원회의 위원장도 정무직 공무원이며 고정급적 연봉제가 적용된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1136번(2016 지방7급)]

공무원 보수제도 중 연봉제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무성과급적 연봉제는 고위공무원단 소속 공무원에게 적용된다.
- ② **고정급적 연봉제**에서 연봉은 기본연봉과 성과연봉으로 구성된다.
- ③ 성과급적 연봉제와 직무성과급적 연봉제의 성과연봉은 전년도 업무실적에 따른 평가결과에 따라 차등지급된다는 점에서 유사한 면이 있다.

[100점 방지] 중요도 C, 난이도 상

Point 114 신분보장의 제한

문 27. 「공무원 징계령」 제12조(징계위원회의 의결)에 따르면, 다음과 같은 상황에서 괄호 안의 내용으로 가장 적절한 것은? (단, 징계의 감경이나 가중 사유는 존재하지 않음)

징계 혐의자인 공무원 甲에 대한 징계 의결을 위한 징계위원회에 6명의 징계위원이 출석하였는데, 징계위원들의 의견이 분분하였다. 징계위원 A와 B는 '정직 2월', 징계위원 C는 '정직 1월', 징계위원 D는 '감봉 3월', 징계위원 E는 F는 '감봉 2월'의견을 제시하였다. 이 경우 징계 혐의자인 공무원 甲에 대한 징계로 ()을 징계위원회의 합의된 의견으로 본다.

- ① 정직 2월
- ② 정직 1월
- ③ 감봉 3월
- ④ 감봉 2월

<Tip>

'징계' 자체에 대해서는 엄청나게 많이 출제되지만, '징계위원회의 의결 방식'은 이전에도 출제된 적이 없고 앞으로는 출제될 가능성이 거의 없습니다. 수험생 입장에서 현실적으로 대비하기 어려운 너무 지엽적인 내용이니, 틀렸어도 괜찮고 앞으로도 공부할 필요 없습니다.

<암기용 해설>

③ **감봉 3월**: 과반수의 의견이 없는 경우, 가장 불리한 의견부터 위원의 수를 더해가다가 과반수가 되는 마지막 의견에 따름 $\Rightarrow 2\text{명}(\text{정직 } 2\text{월}) + 1\text{명}(\text{정직 } 1\text{월}) + 1\text{명}(\text{감봉 } 3\text{월}) = 4\text{명} \Rightarrow \text{감봉 } 3\text{월}$

<이해용 해설>

③ 「공무원 징계령」 제12조에 따르면, 징계위원회는 위원 5명 이상의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다. 이때 의견이 나뉘어 출석위원 과반수의 찬성을 얻지 못한 경우에는 징계 혐의자에게 가장 불리한 의견부터 위원 수부터 더해가다가 과반수가 되는 마지막 의견을 합의된 의견으로 본다. 사례에서는 출석위원 6명의 과반수인 4명 이상이 찬성한 의견이 없다. 따라서 징계 혐의자에게 가장 불리한 의견인 '정직 2월'을 제시한 2명(A, B), 그 다음으로 유리한 의견인 '정직 1월'을 제시한 1명(C), 그 다음으로 유리한 의견인 '감봉 3월'을 제시한 1명(D)을 더한 경우 과반수인 4명이 되므로, 마지막 의견인 '**감봉 3월**'이 합의된 의견이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중**Point 125 현대적 예산원칙**

문 28. 쉬크(Schick)의 예산 규범에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 쉬크는 총량적 재정규율, 배분적 효율성, 운영적 효율성이라는 세 가지 규범을 제시하였다.
- ② 총량적 재정규율은 한 국가의 재정총액을 일정한 한도에서 효과적으로 통제해야 한다는 규범이다.
- ③ 배분적 효율성은 정부예산을 국가우선순위에 따라 각 정책분야 간에 전략적으로 배분하여 국가재정의 총체적 효율성을 달성해야 한다는 규범이다.
- ④ 운영적 효율성은 각 사업부문에 투입된 예산으로 공공서비스의 산출을 최대한으로 달성하는 것을 말하며, 이를 위해 정부는 불용액의 이월을 엄격히 통제하여야 한다.

<암기용 해설>

④ 운영적 효율성은 각 사업부문에 투입된 예산으로 공공서비스의 산출을 최대한으로 달성하는 것을 말하며, 이를 위해 정부는 불용액의 이월을 엄격히 통제하여야 한다.

▶ 운영적 효율성: 투입 대비 산출 극대화 ⇨ 불용액의 이월 등 예산집행의 신축성 필요

<이해용 해설>

- ① (○) 쉬크(Schick)는 재정건전성 중심의 예산규범으로 총량적 재정규율, 배분적 효율성, 운영적 효율성을 제시하였다.
- ④ (×) 운영적 효율성은 예산의 투입 대비 산출을 극대화하는 것을 말한다. 이를 위해 상황 변화에 따라 가장 효율적인 예산집행이 이루어질 수 있도록 불용액의 이월 등 예산집행에 신축성을 부여하여야 한다.

<관련 기출문제>**[기출에강한행정학 1223번(2017 경찰간부)]**

공공지출관리의 재정건전성을 위한 세 가지 규범에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총량적 재정규율이란 예산총액에 대한 효과적인 통제를 의미하는 것으로, 거시적 예산결정을 토대로 자원배분을 이루려는 개념이다.
- ② 배분적 효율성은 각 재정부문 간 자원배분을 통한 재정지출의 총체적 효율성을 도모하는 개념으로, 예산지출의 편익이 큰 분야에 예산액을 집중할 때 배분적 효율성이 높아질 수 있다.
- ③ 배분적 효율성이 부문 내의 배분을 증시하는 효율성이지만, 운영상 효율성은 부문 간의 효율성을 말한다.
- ④ 운영상 효율성을 높이기 위해서는 투입에 대한 산출의 비율을 높여야 한다.

[생소한 문제] 중요도 B, 난이도 상**Point 132 예산결정이론**

문 29. 윌다브스키(Wildavsky)가 분류한 국가유형별 예산 결정행태와 그에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

구 분		경제력	
		낮음	높음
재정 예측력	낮음	㉠	㉡
	높음	㉢	㉣

- ① ㉠ ‘반복적 예산 결정행태’ - 그때그때 필요에 따라 수시로 결정된다.
- ② ㉡ ‘추가경정적 예산 결정행태’ - 여러 차례 수정하는 방식으로 결정된다.
- ③ ㉢ ‘세입 중심적 예산 결정행태’ - 양출제입(量出制入)식으로 결정된다.
- ④ ㉣ ‘점증적 예산 결정행태’ - 비교적 안정적이고 다원화된 사회에서 나타난다.

<Tip>

내용은 다 배운 이론이지만, ‘표현’이 생소한 문제입니다. 선지 ③의 ‘제(制)’가 ‘제한’한다는 의미라는 것을 알았으면 쉽게 풀 수 있지만, 그렇지 못했다면 그동안 배운 내용을 바탕으로 선지 ①, ②, ④를 소거하여 풀어야 하는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ③ ㉢ ‘세입 중심적 예산 결정행태’ - 양출제입(量出制入)식으로 결정된다.
- ▶ 세입예산: 양입제출(세입의 양에 따라 세출을 제한)

<이해용 해설>

- ① (○) ㉠ 회피적·반복적 예산은 경제력이 낮고 재원의 예측가능성도 낮은 경우로, 저개발국가에서 주로 나타나는 예산운영 형태이다. 이는 정부의 사업을 최대한 뒤로 미루고 그때그때 필요에 따라 수시로 예산을 결정하는 것을 말한다.
- ② (○) ㉡ 보충적(추가경정적) 예산은 경제력은 높지만 재원의 예측가능성은 낮은 경우로, 부유하지만 행정관리능력이 부족한 국가에서 주로 나타난다. 이는 부유한 경제력을 바탕으로 넉넉하게 예산을 편성하고, 집행 중에도 여러 차례 예산을 추가하는 것을 말한다.
- ③ (×) ㉢ 세입예산은 경제력은 낮지만 재원의 예측가능성은 높은 경우로, 미국의 지방정부와 같은 선진국의 도시정부에서 주로 나타나는 예산운영 형태이다. 이는 양입제출(量入制出) 방식에 따라 예측된 세입의 양에 따라 세출을 제한하는 것을 말한다.
- ④ (○) ㉣ 점증적(점증주의적) 예산은 경제력이 높고 재원의 예측가능성도 높은 경우로, 비교적 안정적이고 다원화된 선진국에서 주로 나타나는 예산운영 형태이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하**Point 129 예산불성립시 집행장치**

문 30. 예산 불성립 시의 예산집행장치에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 준예산은 전년도 예산을 기준으로 임시 예산을 편성해 운영하는 것으로 의회의 의결을 거쳐야 한다.
- ② 현재 우리나라는 준예산을 채택하고 있으며, 준예산으로 모든 예산을 편성해 집행할 수 있는 것은 아니다.
- ③ 가예산은 사용기간이 1개월로 제한되어 있으며, 우리나라 제1공화국에서 채택하였다.
- ④ 잠정예산은 영국, 캐나다 및 일본 등에서 사용되나 우리나라는 채택한 적이 없다.

<암기용 해설>

- ① 준예산은 전년도 예산을 기준으로 임시 예산을 편성해 운영하는 것으로 의회의 의결을 거쳐야 한다.
▶ 준예산: 의회의 의결 불필요

<이해용 해설>

- ① (X) 입법부(의회)의 의결이 필요한 잠정예산과 가예산과 달리 준예산은 입법부(의회)의 의결이 불필요하다.
② (O) 현재 우리나라는 예산불성립시 집행장치로 준예산을 채택하고 있다. 지출가능항목에 제한이 없는 잠정예산과 가예산과 달리 준예산은 지출가능항목에 제한이 있기 때문에 모든 예산을 편성해 집행할 수 있는 것은 아니다.

<관련 기출문제>**[기출예강한행정학 1256번(2017 행정사)]**

예산에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 준예산은 지출항목이 한정적이다.
- ② 영국과 미국은 예산심의제도상 잠정예산을 사용하고 있다.
- ③ 한국은 회계연도 개시 30일 전까지 의결이 되지 않을 경우 준예산을 사용한다.
- ④ 사용기간에 제한이 있는 것은 가예산이다.
- ⑤ 준예산은 국회의 의결이 불필요하다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 중**Point 126 우리나라의 예산규범**

문 31. 「국가재정법」 및 같은 법 시행령에 따른 우리나라의 재정운용에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부는 재정사업 성과관리를 통하여 재정운용에 대한 효율성과 책임성을 높이도록 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.
- ③ 정부는 재정운용의 효율화와 건전화を 위하여 매년 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- ④ 온실가스감축인지 예산서에는 온실가스감축인지 예산의 개요, 규모 및 온실가스 감축에 대한 기대효과, 성과목표 및 효과분석, 그 밖에 예산이 온실가스 감축에 미칠 영향을 분석하기 위하여 환경부장관이 필요하다고 인정하는 사항이 포함되어야 한다.

<Tip>

선지 ④에 대해서 몰랐더라도, 모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있는 선지 ①, ②, ③을 소거하여 풀 수 있어야 합니다.

<암기용 해설>

- ④ 온실가스감축인지 예산서에는 온실가스감축인지 예산의 개요, 규모 및 온실가스 감축에 대한 기대효과, 성과목표 및 효과분석, 그 밖에 예산이 온실가스 감축에 미칠 영향을 분석하기 위하여 환경부장관이 필요하다고 인정하는 사항이 포함되어야 한다.
▶ 온실가스감축인지 예산서: 기획재정부장관이 필요하다고 인정하는 사항이 포함되어야 함

<이해용 해설>

- ④ (X) 온실가스감축인지 예산서에는 예산의 개요, 규모 및 온실가스 감축에 대한 기대효과, 성과목표 및 효과분석, 그 밖에 예산이 온실가스 감축에 미칠 영향을 분석하기 위하여 기획재정부장관이 필요하다고 인정하는 사항이 포함되어야 한다.

<관련 기출문제>**[기출예강한행정학 1322번(2011 경찰간부)]**

예산제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ③ 성과관리제는 성과지향적 예산제도로써 자율성을 부여하고 동시에 책임성을 강화시킨 예산제도로써 민주성을 직접적으로 제고한다.

[기출예강한행정학 1232번(2023 경찰승진, 2018 국가9급)]

우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.

[기출예강한행정학 1341번(2022 군무원9급)]

국가재정운용계획에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중기재정계획은 정부가 매년 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대해 수립하는 재정운용계획이다.
- ② 예산안과 함께 국회에 제출하는 국가재정운용계획은 5년 단위 계획이다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 126 우리나라 예산규범

Point 169 지방재정력 평가

문 32. 우리나라의 재정관련법령 상 재정정보의 공개에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부는 예산, 기금, 결산 등과 그 밖에 대통령령으로 정하는 국가와 지방자치단체의 재정에 관한 중요한 사항을 매년 1회 이상 정보통신매체·인쇄물 등 적당한 방법으로 알기 쉽고 투명하게 공표하여야 한다.
- ② 대통령령이 정하는 국가와 지방자치단체의 재정에 관한 중요한 사항에는 국가채권의 현황 및 그 변동 내역, 국가재정운용계획, 국가채무관리계획 등이 포함된다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 해당 중앙관서의 세입·세출예산 운용상황을, 각 기금관리주체는 해당 기금의 운용상황을 인터넷 홈페이지에 공개하여야 한다.
- ④ 기획재정부장관은 지방자치단체의 재정 상황을 분석·평가하고 그 결과를 토대로 지방자치단체를 구분하여 공시하되, 지방자치단체 간 비교공시를 할 수 있다.

<Tip>

모든 강의에서 재정관리의 주체가 '기획재정부장관'인지 '행정안전부장관'인지를 구분하는 매우 간단한 요령을 배웠죠? 본인이 잊어버린 내용 또는 모르는 내용이 출제되더라도, 국가재정의 관리주체는 기획재정부장관, 지방재정의 관리주체는 행정안전부장관이라는 요령만 있으면 쉽게 문제를 풀 수 있습니다.

<암기용 해설>

- ④ **기획재정부장관**은 지방자치단체의 재정 상황을 분석·평가하고 그 결과를 토대로 지방자치단체를 구분하여 공시하되, 지방자치단체 간 비교공시를 할 수 있다.
- ▶ **행정안전부장관**

<이해용 해설>

- ④ (X) 지방자치단체의 재정 상황을 분석·평가하고 그 결과를 토대로 지방자치단체를 구분하여 공시하되, 지방자치단체 간 비교공시를 할 수 있는 주체는 **행정안전부장관**이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 139 발생주의복식부기 회계제도

문 33. 발생주의 회계에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 발생주의는 현금의 수수에 관계 없이 어떤 사건이 발생된 시점에 거래를 인식하는 것을 말한다.
- ② 미지급 비용과 미수 수익금의 경우 발생주의에서는 기록되지 않는다.
- ③ 감가상각과 대손상각은 발생주의에서는 비용으로 인식된다.
- ④ 정부의 재정 상태를 평가하는 데 있어서 유리하지만, 회계절차가 복잡하다는 어려움이 있다.

<Tip>

'미지급 비용, 미수 수익금, 감가상각, 대손상각 등'의 개념은 어렵지만, 이러한 "현금이동이 아닌 개념"들을 "현금주의는 인식할 수 없고", "발생주의는 인식할 수 있다"는 게 출제포인트이기 때문에 문제는 아주 쉽게 풀 수 있습니다.

<암기용 해설>

- ② 미지급 비용과 미수 수익금의 경우 발생주의에서는 **기록되지 않는다**.
- ▶ **미지급 비용과 미수 수익금: 발생주의에서 인식 가능**

<이해용 해설>

- ① (○) 현금주의는 현금의 수취나 지불에 따라 거래를 인식하는 것을 말한다. 이와 달리 발생주의는 현금의 수취나 지불 여부와 관계없이 거래의 원인행위가 발생한 시점에 거래를 인식하는 것을 말한다.
- ② (X) 현금주의는 미지급 비용과 미수 수익금 등 미래의 비용과 편익을 인식할 수 없다. 이에 달리 발생주의는 미지급 비용과 미수 수익금 등 미래의 비용과 편익을 인식할 수 있다.
- ③ (○) 발생주의는 감가상각과 대손상각 등 미래에 발생하는 비용을 당장 현금이동이 없더라도 비용으로 인식한다.
- ④ (○) 발생주의는 미래의 비용과 편익을 인식할 수 있어 정부의 종합적인 재정상태를 평가하는 데 유리하다. 하지만 미래의 비용과 편익을 기술적으로 예측하여 기록해야 하기 때문에 회계절차가 복잡하여 운용이 어렵다는 단점이 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1353번(2014 행정사)]

발생주의 회계에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ② **현금주의** 회계방식은 경영성과 파악이 용이하며, **발생주의** 회계방식은 절차와 운용이 간편하다.
- ③ 현금주의 회계방식은 이해와 통제가 용이하며, 발생주의 회계방식은 재정 건전성 확보가 용이하다.
- ⑤ 현금주의 회계방식은 손해배상 비용이나 부채성 충당금 등에 대한 인식이 어렵지만, 발생주의 회계방식은 미지급비용과 미수수익을 각각 부채와 자산으로 인식한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 157 지방자치의 변천

문 34. 지방자치의 장단점에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지방자치와 민주주의의 관련성을 긍정하는 브라이스(Bryce)에 따르면 지방자치는 민주주의의 학교이자 훈련장으로 기능한다.
- ② 티부(Tiebout) 가설에 따르면 지방자치는 지방정부 간 경쟁을 심화시켜 자원을 효율적으로 배분하도록 유도한다.
- ③ 지방자치는 공공재 운영에 있어 규모의 경제의 이점을 활용하는 데 유리하다.
- ④ 지방자치단체 사이에 재정력 차이가 지속될 경우 행정서비스의 형평성 문제를 초래할 가능성이 있다.

<암기용 해설>

- ③ 지방자치는 공공재 운영에 있어 규모의 경제의 이점을 활용하는 데 유리하다.

▶ 지방자치의 단점: 규모의 경제에 불리

<이해용 해설>

- ① (○)
- ② (○) 티부(Tiebout) 가설에 따르면 지방자치에서는 지역별로 공공재가 따로 운영되고 주민들은 공공재에 대한 자신의 선호에 따라 지방정부를 선택하기 때문에 지방정부 간 경쟁이 심화되어 자원배분의 효율성이 증가한다.
- ③ (×) 공공재 운영에서 규모의 경제는 규모가 큰 전국적인 공공재를 운영하는 중앙집권의 장점이다. 지방분권(지방자치)은 공공재가 지역별로 따로 운영되어 그 규모가 작아지기 때문에 규모의 경제에 불리하다.
- ④ (○) 지방자치는 지역이 자체적으로 지역별 개성이나 특성에 맞는 발전을 추구하기 때문에 행정서비스의 지역 간 형평성이 악화된다는 단점이 있다. 이러한 문제는 지방자치단체들 간 재정력 차이가 지속될수록 더 심화된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1547번(2015 서울7급)]

지방자치의 장단점에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책사업의 규모의 경제 실현

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 159 지방자치단체의 기관

문 35. 「지방자치법」 상 지방의회와 지방자치단체의 장의 권한에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례제정에 관한 의결권한을, 지방자치단체의 장은 법령 또는 조례의 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관한 규칙제정권한을 갖는다.
- ② 지방자치단체의 장은 이송받은 조례안에 대하여 이의가 있으면 이송을 받은 때로부터 20일 이내에 이의를 붙여 지방의회로 환부하고, 재의를 요구할 수 있다.
- ③ 지방의회는 해당 지방의회의 의장과 지방자치단체의 장에 대한 불신임의결을 할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장은 지방의회 임시회의 소집을 요구할 수 있다.

<암기용 해설>

- ③ 지방의회는 해당 지방의회의 의장과 지방자치단체의 장에 대한 불신임의결을 할 수 있다.

▶ 지방의회 의장·부의장에 대한 불신임의결

<이해용 해설>

- ③ (×) 지방의회는 지방의회의 의장이나 부의장이 법령을 위반하거나 정당한 사유 없이 직무를 수행하지 아니하면 지방의회는 불신임의결 할 수 있으나, 지방자치단체장에 대한 불신임의결은 할 수 없다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1574번(2006 경남9급)]

다음 중 지방의회 권한이 아닌 것은?

- ① 지방의회 의장에 대한 불신임의결
- ② 자치단체장에 대한 불신임의결

[기출문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 167 자주재원

문 36. 지방자치단체의 세외수입에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사용료는 지방자치단체의 공공용재산을 사용함으로써 얻는 편익에 대한 대가로서 징수하는 공과금이다.
- ② 재산임대수입은 경상적 세외수입이며, 재산매각수입은 임시적 세외수입이다.
- ③ 분담금이란 지방자치단체의 재산 또는 공공시설로 특별한 이익을 받은 자에게 징수하는 공과금을 말한다.
- ④ 지방자치단체의 운동장 이용료와 쓰레기 종량제 봉투 판매수입은 모두 사용료 수입에 해당한다.

<Tip>

구체적인 예시를 암기하지 않았더라도, 사용료, 수수료, 분담금 등의 개념을 알고 있으면 풀 수 있는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ④ 지방자치단체의 운동장 이용료와 쓰레기 종량제 봉투 판매수입은 모두 사용료 수입에 해당한다.
▶ 쓰레기 종량제 봉투 판매수입: 수수료

<이해용 해설>

- ① (○), ④ (×) 사용료는 지방자치단체가 소유한 운동장 이용료 등 공공 재산을 사용하는 자에게 그 대가로서 징수하는 공과금을 말한다. 수수료는 지방자치단체의 쓰레기 수거를 위한 쓰레기 종량제 봉투 판매수입 등 행정서비스로 인하여 이익을 얻는 자에게 그 비용의 일부를 징수하는 공과금을 말한다.
- ② (○) 경상적 세외수입은 재산임대수입 등 지속적으로 꾸준히 발생하는 수입을 말하고, 임시적 세외수입은 재산매각수입 등 일시적으로 발생하는 수입을 말한다.
- ③ (○) 분담금은 지방자치단체의 재산 또는 공공시설의 설치로 인해 특별한 이익을 받은 자에게 그 설치 비용의 일부를 부담시키기 위해 징수하는 공과금을 말한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1674번(2012 해경간부, 2010 지방7급)]

세외수입의 종류와 그에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 지방자치단체가 주민의 복지증진을 위해 설치한 공공시설을 특정소비자가 사용할 때 그 반대급부로 개별적인 보상원칙에 따라 지방자치단체의 조례에 의거하여 강제적으로 부과·징수하는 공과금이다.
- ㄴ. 지방자치단체의 재산 또는 공공시설의 설치로 인해 주민의 일부가 특별히 이익을 받을 때 그 비용의 일부를 부담시키기 위해 그 이익을 받는 자로부터 수익의 정도에 따라 징수하는 공과금이다.
- ㄷ. 지방자치단체가 특정인에게 제공한 행정 서비스에 의해 이익을 받는 자로부터 그 비용의 전부 또는 일부를 반대급부로 징수하는 수입이다.

- ① 사용료 - 분담금 - 수수료

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 122 우리나라 공직윤리 확보제도

문 37. 「공직자의 이해충돌 방지법」에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공직자의 직무수행과 관련한 사적 이익추구를 금지함으로써 공직자의 직무수행 중 발생할 수 있는 이해충돌을 방지하여 공정한 직무수행을 보장하고 공공기관에 대한 국민의 신뢰를 확보하는 것을 목적으로 한다.
- ② 인·허가를 담당하는 공직자는 자신의 직무관련자가 사적이해관계자임을 안 경우 안 날부터 14일 이내에 소속기관장에게 그 사실을 서면으로 신고하고 회피를 신청하여야 한다.
- ③ 감사원은 이 법에 따른 공직자의 이해충돌 방지에 관한 제도 개선 및 교육·홍보 계획의 수립 및 시행 등 공직자의 이해충돌 방지에 관한 업무를 총괄한다.
- ④ 고위공직자는 그 직위에 임용되거나 임기를 개시하기 전 3년 이내에 민간 부문에서 업무활동을 한 경우, 그 활동 내용을 그 직위에 임용되거나 임기를 개시한 날부터 30일 이내에 소속기관장에게 제출하여야 한다.

<Tip>

2022년에 「공직자의 이해충돌 방지법」이 처음 제정되면서 2023년부터 출제되기 시작하였습니다. 새로운 법률이니 이번 문제는 틀렸어도 괜찮습니다. 다만, 공직윤리와 관련하여 나름 의미가 있는 법률이기 때문에 앞으로도 계속 출제될 수 있기 때문에 어느 정도 대비하고 있어야 합니다. 그렇다고 모든 법규정을 암기하는 건 당연히 불가능하니, 출제 사례들을 보면서 어떤 규정들을 대비할지 감을 잡아가면 됩니다. 물론 제가 분석하여 향후 강의/교재에 다 반영해주시, 제가 가르쳐주는 그대로만 공부하면 됩니다.

<암기용 해설>

- ③ 감사원은 이 법에 따른 공직자의 이해충돌 방지에 관한 제도 개선 및 교육·홍보 계획의 수립 및 시행 등 공직자의 이해충돌 방지에 관한 업무를 총괄한다.
▶ 국민권익위원회

<이해용 해설>

- ③ (×) 공직자의 이해충돌 방지에 관한 제도 개선 및 교육·홍보 계획의 수립 및 시행 등 공직자의 이해충돌 방지에 관한 업무를 총괄하는 기관은 국민권익위원회이다.

[생소한 문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 153 지식정보사회

문 38. 지능정보사회의 부정적 측면에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인포데믹스의 문제는 정부의 합리적 정책결정을 어렵게 만들 수 있다.
- ② 정보취약계층은 정보사회에서 정보획득과 참여, 전자정부 기반 공공서비스를 충분히 누리지 못해 디지털 소외 현상에 노출되어 있다.
- ③ 선택적 정보접촉(selective exposure to information)은 전자관옵티콘과 동일한 의미로 이해된다.
- ④ 정보의 활용과 교환의 증가에 비례한 적절한 보호제도 등 안전장치들이 수반되지 않는다면, 개인 권리의 침해 가능성이 높아질 것이다.

<암기용 해설>

③ 선택적 정보접촉(selective exposure to information)은 전자관옵티콘과 동일한 의미로 이해된다.

▶ 선택적 정보접촉: 자신의 생각과 부합하는 정보만 선택
전자관옵티콘: 정보통신기술을 이용한 정부의 감시 강화

<이해용 해설>

- ① (○) 인포데믹스는 정보(information)와 전염병(epidemics)의 합성어로, 잘못되거나 근거가 없는 정보가 무분별하게 확산되는 것을 말한다. 이러한 정보의 왜곡은 정부의 합리적 정책결정을 어렵게 만들 수 있다.
- ③ (×) 선택적 정보접촉은 자신의 생각, 관점, 이해관계 등과 부합하는 정보에만 집중하고 그렇지 않은 정보는 기피하는 심리적 경향을 의미한다. 전자관옵티콘은 이와 전혀 다른 개념으로, 정보통신기술을 이용하여 정부가 국민에 대한 감시를 강화하는 것을 의미한다. 전자관옵티콘과 동일한 의미로 이해되는 개념에는 빅브라더, 전자전제주의 등이 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 171 우리나라 주민참여제도

문 39. 주민참여예산제도에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 예산심의과정에 주민이 직접 참여하는 제도이다.
- ② 주민참여예산기구 설치에 관한 법적 근거는 「지방자치법」에 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④ 주민참여를 중시한다는 점에서 뉴거버넌스론보다 신공공관리론이 환영하는 제도이다.

<암기용 해설>

① 예산심의과정에 주민이 직접 참여하는 제도이다.

▶ 주로 예산편성 과정에 참여

② 주민참여예산기구 설치에 관한 법적 근거는 「지방자치법」에 있다.

▶ 「지방재정법」

④ 주민참여를 중시한다는 점에서 뉴거버넌스론보다 신공공관리론이 환영하는 제도이다.

▶ 시민이 참여하여 정부와 수평적으로 협력하는 뉴거버넌스론적 관점

<이해용 해설>

- ① (×) 주민참여예산은 주로 예산편성 과정에 주민들이 참여하는 제도이다.
- ② (×) 주민참여예산기구 설치 등 주민참여예산에 대한 법적 근거는 「지방재정법」에 있다.
- ④ (×) 주민참여를 중시한다는 점에서 시장의 원리를 공공부문에 적용하는 신공공관리론보다는 시민이 참여하여 정부와 수평적으로 협력하는 뉴거버넌스론적 관점에 더 부합한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1729번(2020 경찰간부, 2019 지방7급)]

주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- 가. 주민참여예산제도는 주로 예산심의 과정에 주민들을 참여시켜 재정민주주의를 구현하기 위한 제도이다.
- 나. 우리나라의 주민참여예산제도는 지방자치법에 근거하여 모든 지방자치단체가 의무적으로 시행하고 있다.
- 마. 우리나라의 경우 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 082 중앙행정조직

문 40. 우리나라 정부조직 개편에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 노무현 정부는 소방방재청을 신설하고, 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하였다.
- ② 이명박 정부는 중앙인사위원회를 신설하고, 재정경제부와 기획예산처를 통합하여 기획재정부를 출범하였다.
- ③ 문재인 정부는 대통령경호실을 대통령경호처로 변경하고, 대통령경호처의 처장 직급을 장관급에서 차관급으로 조정하였다.
- ④ 윤석열 정부는 국가보훈처를 국가보훈부로 개편하고 대통령 소속으로 디지털플랫폼정부위원회를 발족시켰다.

<Tip>

현재 정부의 정부조직 개편사항 중 중앙행정기관에 대한 개편은 꼭 암기하고 있어야 합니다. 다만, 과거 정부의 정부조직 개편은 출제비중이 매우 떨어져면서 암기량은 많기 때문에 우선순위가 많이 밀리는 출제포인트입니다. 교재들에는 '불의타 대비'로 정리되어 있으니, 제가 모든 강의에서 알려주는 '불의타 대비' 공부 요령에 따라 공부하면 됩니다.

<암기용 해설>

- ② 이명박 정부는 중앙인사위원회를 신설하고, 재정경제부와 기획예산처를 통합하여 기획재정부를 출범하였다.
- ▶ 중앙인사위원회 신설: 김대중 정부

<이해용 해설>

- ② (X) 중앙인사위원회를 신설한 정부는 김대중 정부이다. 이명박 정부는 중앙인사위원회와 행정자치부를 통폐합하여 행정안전부를 신설하였다.

전공과목탐 / 가담경 / 2024-01-26 14:49:14