

행정학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
①	④	②	②	②	④	①	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	②	③	②	③	③	①	④

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	5	재무이론	3
정책이론	4	행정환경	-
조직이론	3	지방자치론	2
인사이론	3		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	18	생소한 문제	2	100점 방지	0
↓					

실질적인 만점: 100점

고득점: 95점 이상

분발대상: 80점 이하

▶ 총평

이번 지방직9급 행정학은 상당히 쉽게 출제됐습니다. 단원별 기출문제집인 「기출에 강한 행정학」의 기출문제(이하 '기출문제')만으로 바로 풀 수 있는 문제가 18문제입니다. 처음 출제된 생소한 두 문제도 '무어(Moore)의 공공가치창출론'은 그동안 배운 내용으로 풀 수 있고 '불의타 대비'로도 대비했던 내용입니다. 따라서 그동안 저와 함께 제대로 공부하고 충분히 반복훈련한 분들은 손쉽게 95~100점이 나왔을 겁니다.

제가 국가직9급 시험 이후에 누누이 강조해줬듯이, 어려웠던 국가직에서도 80점은 기출문제만으로 풀 수 있는 문제였습니다. 이걸 제대로 공부하는 분들이 지방직에서는 점수가 대폭 오른다고 했죠? 생소한 문제들 때문에 온갖 지엽적인 내용들을 다 찾아보고, 불안한 마음에 공부범위를 마구마구 넓히면, 더 쉽게 출제돼도 점수가 떨어진다고 했죠? 공부를 열심히 했음에도 불구하고 이렇게 쉬운 시험에서 혼자만 점수가 낮으면, 그동안 공부방향을 잘못 잡은 겁니다. 행정학 시험문제에 맞지 않는 방식으로 공부한 겁니다.

이번 시험에서 고득점하고 합격했다, 2관왕했다, 이런 후기가 제 네이버 카페에 어마어마하게 올라올 겁니다. 이번 시험에서 점수가 아쉬웠던 분들도 앞으로는 저와 함께 공부방향을 제대로 잡고 공부하면, 다음 시험에서는 합격후기를 쓰는 겁니다. 제가 해설 강의에서 기출문제와 이번 시험문제를 하나하나 일일이 다 비교해주니, 해설 강의를 꼭 듣고 공부방향을 제대로 잡길 바랍니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 101 계급제와 직위분류제

문 1. 계급제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 속성을 중심으로 공직을 분류하는 제도이다.
- ② 폐쇄형 충원방식을 원칙으로 한다.
- ③ 일반행정가 양성을 지향한다.
- ④ 탄력적 인사관리에 용이하다.

<암기용 해설>

- ① **직무의 속성**을 중심으로 공직을 분류하는 제도이다.

▶ 계급제: 사람 중심 공직분류체계

직위분류제: 직무 중심 공직분류체계

<이해용 해설>

① (X) 계급제는 사람(개별 공무원)의 자격, 능력 등에 따라 공직을 분류하는 사람 중심 공직분류체계이고, 직위분류제는 직무의 종류 및 난이도·책임도에 따라 공직을 분류하는 직무 중심 공직분류체계이다.

② (O), (R), (O) 직업공무원제의 공직분류체계인 계급제는 폐쇄형 충원, 일반행정가주의, 강력한 신분보장을 원칙으로 한다.

④ (O) 계급제는 일반행정가주의에 따라 공무원이 다양한 직무를 두루 수행하도록 하기 때문에 직무의 종류나 성격에 관계없이 폭넓은 인사이동이 가능해 탄력적인 인적자원 활용이 용이하다. 반면에 직위분류제는 특정 직무에 대한 전문가를 임용하여 한 직무만 수행하도록 하기 때문에 인적 자원의 탄력적 활용이 곤란하다.

<관련 기출문제>

[기출에 강한 행정학 984번(2013 지방9급)]

공직의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 사람을 중심으로, 직위분류제는 직무를 중심으로 공직을 분류하는 인사제도이다.

② 직위분류제에 비해 계급제는 인적 자원의 탄력적 활용이라는 측면에서 유리한 제도이다.

③ 직위분류제에 비해 계급제는 폭넓은 안목을 지닌 일반행정가를 양성하는데 유리한 제도이다.

④ 계급제에 비해 직위분류제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 079 민츠버그(Mintzberg)의 조직구조

문 2. 민츠버그(Mintzberg)가 제시한 조직유형이 아닌 것은?

- ① 기계적 관료제
- ② 애드호크라시(adhocracy)
- ③ 사업부제 구조
- ④ 홀라크라시(holacracy)

<암기용 해설>

④ 홀라크라시(holacracy)

▶ 민츠버그의 조직유형: 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제, 애드호크라시, 단순구조

<이해용 해설>

① (○), ② (○), ③ (○), ④ (✗) 민츠버그(Mintzberg)의 조직구조 유형은 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제, 애드호크라시, 단순구조이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 755번(2015 경찰승진)]

민츠버그(H.Mintzberg)의 조직유형론에는 단순구조(simple structure), 기계적 관료제(machine bureaucracy), 전문적 관료제(professional bureaucracy), 사업부제 구조(divisionalized form), 애드호크라시(adhocracy)가 있다. 이에 관련 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 056 집단적 결정모형 : 회사모형

문 3. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혼합주사모형(mixed scanning approach)은 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형이다.
- ② 사이버네틱스모형을 설명하는 예시로 자동온도조절 장치를 들 수 있다.
- ③ 쓰레기통모형은 갈등의 준해결, 문제 중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용을 설명하는 모형이다.
- ④ 합리모형은 만족할 만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형이다.

<암기용 해설>

① 혼합주사모형(mixed scanning approach)은 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형이다.

▶ 앤리슨 모형

③ 쓰레기통모형은 갈등의 준해결, 문제 중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준 운영절차의 활용을 설명하는 모형이다.

▶ 회사모형

④ 합리모형은 만족할 만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형이다.

▶ 만족모형

<이해용 해설>

① (✗) 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건 대응을 위한 정책을 설명하기 위해 연구된 모형은 앤리슨 모형이다.

② (○) 사이버네틱스 모형은 의사결정 결과를 환류하는 시스템을 통해 의사결정을 조절해 나가는 모형이다. 이는 자동온도조절장치처럼 주요 변수가 사전에 프로그램된 화류 메커니즘에 의하여 일정한 상태로 유지되고 필요한 부분만 조절이 나타나는 적응적 의사결정 시스템이다.

③ (✗) 갈등의 준해결, 문제중심 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용, 조직의 학습을 통해 의사결정을 설명하는 모형은 회사모형이다.

④ (✗) 의사결정자가 주관적인 만족 기준을 설정하고 이를 넘는 만족할 만한 대안을 결정하는 것을 설명하는 모형은 만족모형이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 537번(2015 국가7급)]

앨리슨(Allison)은 쿠바 미사일 위기에 대한 분석을 통해 합리적행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형이라는 세 가지 정책결정모형을 제시하였다. 다음 중 조직과정모형의 가정은?

[기출에강한행정학 530번(2018 국가9급)]

사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.

[기출에강한행정학 525번 관련틀린선지(2018 국가7급, 2016 지방7급)]

혼합주사모형(mixed-scanning model)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 갈등의 준해결, 문제 중심의 탐색, 불확실성 회피, 조직의 학습, 표준운영절차(SOP)의 활용 등을 특징으로 한다.

[기출에강한행정학 498번(2016 경찰간부)]

정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.

② 경제인은 목표달성을 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할 만한 대안의 선택에 그친다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 006 미국 행정학의 성립과 반발

문 4. 행정이론의 발달을 오래된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 과학적 관리론 – 테일러(Taylor)
 (나) 신공공관리론 – 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)
 (다) 신행정론 – 월도(Waldo)
 (라) 행정행태론 – 사이먼(Simon)

- ① (가)-(다)-(라)-(나)
 ② (가)-(라)-(다)-(나)
 ③ (라)-(가)-(나)-(다)
 ④ (라)-(다)-(나)-(가)

<Tip>

모든 강의 및 교재에서 이 순서대로 배우기 때문에 회독수가 늘어나면 자연스럽게 풀리는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ② (가) 과학적 관리론 – (라) 행정행태론 – (다) 신행정론 – (나) 신공
관리론

<이해용 해설>

- ② 행정이론은 (가) 테일러(Taylor)의 과학적 관리론 – (라) 사이먼(Simon)의 행태론 – (다) 월도(Waldo)의 신행정론 – (나) 오스본(Osborne)과 게블러(Gaebler)의 신공공관리론 순서로 발달하였다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 37번(2022 국가9급, 국회8급)]

(가)~(라)의 행정이론이 등장한 시기를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 정부와 공공부문에 참여하는 다양한 참여자들의 네트워크를 중시하고, 정부는 전체 네트워크를 관리하는 조정자의 입장에 있다고 하였다.
 (나) 미국 행정학의 ‘지적 위기’를 지적하면서 인간을 이기적·합리적 존재로 전제하고, 공공재의 공급이 서비스 기관 간 경쟁과 고객의 선택에 의해 이루어지는 시스템을 제안하였다.
 (다) 정치는 국가의 의지를 표명하고 정책을 구현하는 것이며, 행정은 이를 실천하는 관리활동으로서 정치와 행정의 차이를 분명히 하였다.
 (라) 월도(Waldo)를 중심으로 가치와 형평성을 중시하면서 사회의 문제 해결에 대한 현실 적합성을 갖는 새로운 행정학의 정립을 시도하였다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 041 정책과정의 권력모형

문 5. 엘리트이론과 다원주의이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 엘리트이론에서 엘리트들은 다른 계층에 대해 책임을 지지 않는다.
 ② 밀즈(Mills)는 명성접근법을 사용하여 엘리트들을 분석한다.
 ③ 달(Dahl)은 권력이 분산되어 있음을 전제로 다원주의론을 전개한다.
 ④ 바흐라흐와 바라츠(Bachrach & Baratz)는 무의사결정이 의제설정과정뿐만 아니라 정책결정과정에서도 발생할 수 있다고 주장한다.

<암기용 해설>

- ② 밀즈(Mills)는 명성접근법을 사용하여 엘리트들을 분석한다.

▶ 헌터의 명성접근법

<이해용 해설>

- ① (O) 엘리트주의는 사회가 지배계층인 소수엘리트와 다수의 피지배계층으로 구분된다고 보고, 지배계층인 엘리트들은 피지배계층인 다른 계층에 대해 책임을 지지 않고 자율적으로 정책을 결정한다고 본다.
 ② (X) 헌터(Hunter)는 명성접근법을 통해 사회적 명성이 있는 소수가 엘리트 역할을 한다고 주장하였다. 밀즈(Mills)는 지위접근법을 통해 정치엘리트, 군사엘리트, 경제엘리트의 복합체가 엘리트 역할을 한다고 주장하였다.
 ③ (O) 다알(Dahl)은 권력이 특정 집단이 아니라 사회의 다양한 이익집단들에게 분산되어 있다고 주장하면서 다원주의를 주장하였다.
 ④ (O) 바흐라흐(Bachrach)와 바라츠(Baratz)의 무의사결정론은 무의사결정이 정책의제설정 단계뿐만 아니라 정책결정 및 정책집행 단계에서도 정책대안 수정시도나 집행저지 등으로 나타난다고 본다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 384번(2014 국회8급)]

정책결정과정에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- d. 밀즈(Mills)의 차위접근법은 사회적 명성이 있는 소수자들이 결정한 정책을 일반대중이 수용한다는 입장이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 129 예산불성립시 집행장치

문 6. 예산 불성립에 따른 예산 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 준예산은 전년도 예산을 기준으로 예산을 편성해 운영하는 제도이다.
- ② 현재 우리나라는 준예산제도를 채택하고 있다.
- ③ 가예산은 1개월분의 예산을 국회의 의결을 거쳐 집행하는 것으로 우리나라가 운영한 경험이 있다.
- ④ 잠정예산은 수개월 단위로 임시예산을 편성해 운영하는 것으로 가예산과 달리 국회의 의결이 불필요하다.

<암기용 해설>

④ 잠정예산은 수개월 단위로 임시예산을 편성해 운영하는 것으로 가예산과 달리 국회의 의결이 불필요하다.

▶ 준예산: 국회의 의결 불필요

잠정예산, 가예산: 국회의 의결 필요

<이해용 해설>

① (O) 준예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 성립하지 못한 경우 전년도 예산에 준하여 예산을 편성해 임시적으로 운영하는 제도이다.

② (O) 예산불성립시 집행장치에는 준예산, 잠정예산, 가예산이 있고, 이 중 우리나라의 준예산 제도를 채택하고 있다.

③ (O) 가예산은 예산불성립시 입법부(국회)의 의결을 받아 1개월분의 임시적인 예산을 집행하는 것을 말한다. 우리나라의 과거 제1공화국에서 사용한 적이 있다.

④ (X) 준예산은 입법부(국회)의 의결이 불필요하지만, 잠정예산과 가예산은 입법부(국회)의 의결이 필요하다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1292번 관련틀린선지(2004 선관위9급)]

우리나라의 신축적 예산제도 운영에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- 준예산, 가예산 및 잠정예산은 모두 사전의결의 원칙에 대한 예외로서 국회의 의결을 거칠 필요가 없다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 845번(2014 서울9급)]

조직구성원의 인간관에 따른 조직관리와 동기부여에 관한 이론들로서 바르게 설명한 것을 모두 고른 것은?

ㄴ. 로크의 목표설정이론에 의하면, 동기유발을 위해서는 구체성이 높고 난이도가 높은 목표가 채택되어야 한다는 것이다.

[기출에강한행정학 834번(2016 지방9급)]

동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **매슬로우(Maslow)**는 상위 차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절될 경우, 하위 욕구를 더욱 더 충족시키고자 한다고 주장하였다.
- ③ 허츠버그(Herzberg)는 욕구충족요인 이론에서 불만 요인(위생요인)을 제거한다고 해서 만족을 보장하는 것은 아니라고 주장하였다.

[기출에강한행정학 854번(2015 사회복지9급)]

다음의 동기부여 이론과 학자에 대한 내용 중 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄷ. 동기유발은 과업에 대한 개인의 기대감, 수단성, 보상의 유의미성에 의해 결정된다고 주장한 학자는 **샤인(Schein)**이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 133 통제지향 : 품목별 예산제도(LIBS)

문 8. 품목별 예산제도(line-item budget system)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서 공무원의 부정부패를 막고 행정의 능률을 향상시키기 위해 도입되었다.
- ② 정부 활동에 대한 총체적인 사업계획과 우선순위 결정에 유리하다.
- ③ 예산 집행의 책임성을 확보할 수 있는 통제지향 예산제도이다.
- ④ 특정 사업의 지출 성과에 대해서는 파악하기 어렵다.

<암기용 해설>

② 정부 활동에 대한 총체적인 사업계획과 우선순위 결정에 유리하다.

▶ 투입에 대한 통제 중심 ⇨ 정부활동, 사업계획, 사업의 우선순위 판단이 어려움

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○) 품목별 예산제도(LIBS)는 투입물인 구입하고자 하는 재화와 용역에 대한 구체적인 지출을 통제하기 위한 예산제도이다. 이는 예산집행 과정에서 공무원의 부정부패를 방지하고, 절약과 능률을 향상시키며, 그 책임성을 확보하기 위한 예산제도이다.
- ② (✗), ④ (○) 따라서 투입물로 무슨 일을 하는지에 대한 정보는 알기 어려워 정부활동, 사업계획, 사업의 우선순위 및 그 성과에 대해서는 파악하기 어렵다.

<관련 기출문제>

[기출예강한행정학 1337번(2021 경찰승진, 2016 지방9급)]

품목별예산제도의 장점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정부 통제 예산제도로 행정부의 자의적 예산 집행을 통제할 수 있다.
- ② 지출목적에 부합하지 않는 예산을 집행할 수 없으며 지출대상에 따라 책임성 확보를 가능하게 한다.
- ④ 예산 배분 및 회계가 기능 및 활동별로 이루어지기 때문에 정부활동의 성과를 파악하기 용이하다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 015 신공공관리론

문 9. 블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto)과 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 블랙스버그 선언은 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 상황을 비판했다.
- ② 행정재정립운동은 직업공무원제를 옹호했다.
- ③ 행정재정립운동은 정부를 재창조하기보다는 재발견해야 한다고 주장했다.
- ④ 블랙스버그 선언은 신행정학의 태동을 가져왔다.

<Tip>

1980년대에는 신공공관리론이 위낙 대세였기 때문에 그 당시에 신공공관리론에 대한 비판인 블랙스버그 선언은 이번 문제처럼 전면적으로 출제된 적은 없었습니다. 이 문제는 당연히 대비 안 했어도 괜찮고 틀려도 됩니다. 이 문제 외의 그동안 지겹게 배우고 반복한 다른 문제를 모두 맞추면 95점입니다.

<암기용 해설>

④ 블랙스버그 선언은 신행정학의 태동을 가져왔다.

▶ 블랙스버그 선언: 1960년대 신행정학을 계승하여 1980년대 신공공관리론에 비판

<이해용 해설>

① (○) 블랙스버그 선언과 행정재정립운동은 1980년대 행정과 관료의 역할을 축소하여 작은 정부를 추구한 신공공관리론에 대한 비판이다. 블랙스버그 선언은 1980년대 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 상황에서 나타난 정치인들의 근거 없는 '관료 후련치기'를 비판하고, 행정의 적극적 역할을 통한 사회문제 해결 강조하였다.

② (○) 행정재정립운동은 1980년대 행정과 직업공무원제에 대한 불신에 대한 반작용으로 대두된 직업공무원제와 관료의 적극적 역할을 옹호한 운동이다.

③ (○) 행정재정립운동은 신공공관리론과 달리 정부를 재창조하기보다는 기존 행정과 관료의 장점을 재발견해야 한다고 주장하였다.

④ (✗) 신행정학은 1960년대 이론이고, 블랙스버그 선언은 신행정학을 발전시켜 1980년대 신공공관리론적 행정개혁을 비판하였다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 127 수입·지출의 특성별 회계

문 10. 정부예산의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 예산원칙의 일반적 제약으로부터 벗어나 탄력적으로 운용된다.
- ② 특별회계예산은 국가의 회계 중 특정한 세입으로 특정한 세출을 충당하기 위한 예산이다.
- ③ 특별회계예산은 일반회계예산과 달리 예산편성에 있어 국회의 심의 및 의결을 받지 않는다.
- ④ 기금은 예산 통일성 원칙의 예외가 된다.

<암기용 해설>

③ 특별회계예산은 일반회계예산과 달라 예산편성에 있어 국회의 심의 및 의결을 받지 않는다.

▶ 일반회계, 특별회계, 기금 모두 국회의 심의·의결을 받아야 함

<이해용 해설>

- ① (O) 기금은 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때 설치하는 것으로 단일성의 원칙, 통일성의 원칙, 완전성의 원칙(예산총계주의)의 예외이다.
- ② (O) 세입세출예산 중 특별회계는 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위한 예산이다.
- ③ (X) 일반회계, 특별회계, 기금 모두 국회의 심의 및 의결을 받아야 한다.
- ④ (O) 특정한 수입으로 특정한 지출에 충당하는 특별회계와 기금은 특정 수입과 지출을 연계하면 안 된다는 통일성의 원칙의 예외이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1269번(2017 지방7급)]

특별회계예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 임시적인 성격이 강하기 때문에 국회의 심의를 받지 않는다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 160 지방자치단체의 사무

문 11. 지방정부의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무의 처리에 드는 경비는 중앙정부와 지방정부가 공동부담하는 것이 원칙이다.
- ② 단체위임사무는 집행기관장이 아닌 지방정부 그 자체에 위임된 사무이다.
- ③ 지방의회는 단체위임사무의 처리 과정에 관한 조례를 제정할 수 있다.
- ④ 중앙정부는 자치사무에 대해 합법성 위주의 통제를 주로 한다.

<암기용 해설>

① **기관위임사무**의 처리에 드는 경비는 중앙정부와 지방정부가 공동부담하는 것이 원칙이다.

▶ **단체위임사무** : 중앙정부와 지방정부가 공동부담
기관위임사무 : 중앙정부가 전액 부담

<이해용 해설>

- ① (X) 사무를 위임한 중앙정부와 수임한 지방정부가 공동으로 경비를 부담하는 것은 단체위임사무이다. **기관위임사무**는 사무를 위임한 중앙정부가 전액 경비를 부담한다.
- ② (O) **단체위임사무**는 지방자치단체(지방정부) 자체에 위임된 사무이며, **기관위임사무**는 지방자치단체의 장(집행기관장)에게 위임된 사무이다.
- ③ (O) 원칙적으로 지방의회는 **단체위임사무**에 대한 조례제정이 가능하나, 기관위임사무에 대한 조례제정은 불가능하다.
- ④ (O) 자치사무는 지방정부 고유의 사무이므로, 중앙정부가 주로 합법성 여부에 대한 통제만 할 수 있고 명령·강제 등 지나친 간섭과 개입은 할 수 없다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1634번(2014 국가9급)]

우리나라 지방자치단체의 사무구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자치사무와 **단체위임사무**는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, **기관위임사무**는 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② **단체위임사무**는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, **기관위임사무**는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 자치단체에 위임된 사무이다.
- ③ 자치사무와 단체위임사무의 처리를 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능한데, 기관위임사무는 원칙적으로 조례제정대상이 아니다.
- ④ 자치사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사) 대상이지만, **단체위임사무**와 기관위임사무는 관여대상이 아니다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 107 대표관료제

문 12. 대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라를 양성채용목표제, 장애인 의무고용제 등 다양한 균형인사제도를 통해 대표관료제의 논리를 반영하고 있다.
- ② 다양한 집단의 이익을 반영하는 실적주의 이념에 부합하는 인사제도이다.
- ③ 할당제를 강요하는 결과를 초래하고, 특정 집단에 대한 역차별 문제를 야기할 수 있다.
- ④ 임용 전 사회화가 임용 후 행태를 자동적으로 보장한다는 가정하에 전개되어 왔다.

<암기용 해설>

② 다양한 집단의 이익을 반영하는 실적주의 이념에 부합하는 인사제도이다.

▶ 대표관료제의 도입 취지: 실적주의의 폐단 시정

<이해용 해설>

- ② (X) 대표관료제는 획일적인 인사가 이루어질 가능성이 높은 실적주의를 비판하면서 그 폐단을 시정하기 위해 사회의 다양한 집단을 반영하여 관료를 임용하는 제도이다.
- ③ (O) 대표관료제에서는 출신집단별 할당비율 때문에 객관적인 능력과 자격이 더 뛰어난 사람이 임용되지 못하는 역차별 문제가 발생할 우려가 있다.
- ④ (O) 대표관료제는 사회를 구성하는 주요 집단의 인적 구성비율을 그대로 반영하여 관료제를 구성하려는 인사제도이다. 이는 출신집단을 반영하여 대표를 임용하는 소극적 대표성(임용 전 사회화)이 임용된 관료가 실제로도 자신의 출신집단의 이익을 대변하는 적극적 대표성(임용 후 행태)으로 연결된다는 가정을 하고 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1046번(2019 지방9급, 2017 국가9급, 2015 국가7급)]

대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소극적 대표가 적극적 대표를 촉진한다는 가정 하에 제도를 운영해 왔다.
- ② 업관주의 폐단을 시정하기 위해 등장하였으며 역차별의 문제를 완화할 수 있다.
- ③ 소극적 대표성은 전체 사회의 인구 구성적 특성과 가치를 반영하는 관료제의 인적 구성을 강조한다.
- ④ 우리나라를 균형인사제도를 통해 장애인·지방인재·저소득층 등에 대한 공직진출 지원을 하고 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 045 정책의제설정의 유형

문 13. 킹던(Kingdon)이 제시한 정책흐름모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 경쟁하는 연합의 자원과 신념 체계(belief system)를 강조한다.
- ㄴ. 쓰레기통모형을 발전시킨 것이다.
- ㄷ. 정책 과정의 세 흐름은 문제흐름, 정책흐름, 정치 흐름이 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

<암기용 해설>

ㄱ. 경쟁하는 연합의 자원과 신념 체계(belief system)를 강조한다.

▶ 사바티어의 정책지지연합모형

<이해용 해설>

- ㄱ (X) 행위자들이 신념체계에 따라 지지연합을 형성하고 정책집행 과정에서 여러 지지연합들이 자신의 신념체계를 정책으로 관철시키기 위해 경쟁한다고 보는 이론은 사바티어(Sabatier)의 정책지지연합모형이다.
- ㄴ (O) 킹던(Kingdon)의 정책의 창 모형(정책흐름모형)은 쓰레기통 모형을 응용하여 정책의제설정 및 정책결정을 설명하는 모형이다.
- ㄷ (O) 킹던의 정책의 창 모형(정책흐름모형)은 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름이 서로 독자적으로 흘러 다니다가 우연한 계기로 만날 때 정책의 창이 열려 의제설정된다고 본다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 639번(2011 국가9급)]

정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신념체계별로 여러 개의 연합으로 구성된 정책행위자 집단이 자신들의 신념을 정책으로 관철하기 위하여 경쟁한다는 점을 강조한다.

[기출에강한행정학 429번(2018 국가9급)]

킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 어슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 028 수단적 이념 : 효율성과 효과성

문 14. 행정가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리성은 어떤 행위가 궁극적 목표 달성을 위한 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리는 개념이다.
- ② 효율성은 목표의 달성을 나타내고, 효과성은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.
- ③ 자율적 책임성은 공무원이 직업윤리와 책임감에 기초해 전문가로서 자발적인 재량을 발휘할 때 확보된다.
- ④ 행정의 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 관료 조직의 내부 의사결정 과정의 측면에서도 고려된다.

<암기용 해설>

② **효율성**은 목표의 달성을 나타내고, **효과성**은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.

▶ **효과성: 목표 대비 산출(목표달성도)**

효율성: 투입 대비 산출

<이해용 해설>

- ② (X) 목표달성을 나타내는 목표 대비 산출은 **효과성**이고, 투입 대비 산출은 **효율성(능률성)**이다.
- ③ (O) 자율적 책임성(responsibility)은 공무원이 직업윤리와 책임감에 기초해 전문가로서 **자발적·능동적**으로 국민의 요구에 대응하는 것을 말한다.
- ④ (O) 민주성은 **국민의 참여와 관련되는 대외적 민주성과 정부 내 관료들의 참여와 관련되는 대내적 민주성**으로 구분할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 248번(2019 지방9급)]

행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리성은 어떤 행위가 궁극적인 목표달성을 위한 최적의 수단이 되느냐를 가리키는 개념이다.
- ② **효과성**은 투입 대비 산출의 비율을, **능률성**은 목표의 달성을 나타내는 개념이다.
- ③ 행정의 민주성은 대외적으로 국민 의사의 존중·수렴과 대내적으로 행정 조직의 민주적 운영이라는 두 가지 측면이 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 112 근무성적평정제도

문 15. 근무성적평정상의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평정자가 폐평정자를 잘 모르는 경우 집중화 경향이 발생할 수 있다.
- ② 평정자의 평정기준이 일정하지 않은 경우 총계적 오류(total error)가 발생할 수 있다.
- ③ 연쇄효과(halo effect)는 초기 실적이나 최근의 실적을 중심으로 평가함으로써 발생하는 시간적 오류를 의미한다.
- ④ 관대화 경향의 폐단을 막기 위해 강제배분법을 활용할 수 있다.

<암기용 해설>

③ **연쇄효과(halo effect)**는 초기 실적이나 최근의 실적을 중심으로 평가함으로써 발생하는 시간적 오류를 의미한다.

▶ **시간적 오류(최초효과, 근접효과)**

<이해용 해설>

- ① (O) 평정자가 폐평정자에 대해 잘 모르는 경우 정확한 평가를 보류하고 중간 점수를 주는 집중화 경향이 발생할 수 있다.
- ② (O) 총계적(불규칙적) 오류는 평정자의 **평정기준이 일정치 않아 관대화나 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는** 것을 말한다.
- ③ (X) 초기 실적을 중심으로 평가하는 **최초효과와 최근 실적을 중심으로 평가하는 근접효과는 시간적 오류이다.** 연쇄효과는 평정자가 가장 중요한 평정요소가 다른 평정요소에도 연쇄적으로 긍정적인 영향을 주는 오류를 말한다.
- ④ (O) 강제배분법은 미리 등급별 성적분포의 비율을 정해 놓는 것으로, 점수분포가 과도하게 한 쪽으로 집중되는 관대화·집중화·엄격화 등 분포상 오류를 원천적으로 방지할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1103번(2018 지방7급, 2013 서울9급, 2011 지방9급)]

근무평가 과정에서 나타날 수 있는 오류의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 시간적 오류 – 근무평가 대상기간 초기의 업적에 영향을 크게 받는 첫 머리 효과와 최근 실적을 중심으로 평가하는 막바지 효과로 나타난다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

Point 162 정부 간 관계모형

문 16. 라이트(Wright)의 정부간관계(Inter-Governmental Relations: IGR) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부 간 상호권력관계와 기능적 상호의존관계를 기준으로 정부간관계(IGR)를 3가지 모델로 구분한다.
- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 동등한 권한을 가지고 있다고 설명한다.
- ③ 내포권위모형(inclusive-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부를 수직적 포함관계로 본다.
- ④ 중첩권위모형(overlapping-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 상호 독립적인 실체로 존재하며 협력적 관계라고 본다.

<Tip>

이번 시험에서 생소한 문제가 아닌 문제 중 유일한 ‘난이도 상’ 문제입니다. 물론 ‘미국의 분리형(조정-권위 모형)’에 대해서는 연방정부와 주정부는 독립되어 있지만, 지방정부는 주정부에 종속되어 있다는 점을 주의해야 한다고 염청나게 자세하게 배웠으니 쉽게 풀었을 겁니다. 선지 ④는 “상호 독립”이라는 것으로 끝이 아니라 서로 “협력적 관계”라고 했으니 중첩형(중복-권위 모형)입니다. “상호 독립”에만 끊히면 안 되고 전체적인 관계를 봐야 합니다.

<암기용 해설>

- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 동등한 권한을 가지고 있다고 설명한다.
- ▶ 분리형(조정-권위 모형): 주정부는 연방정부로부터 독립, 지방정부는 주정부에 종속

<이해용 해설>

- ① (○) 라이트(Wright)의 정부 간 관계모형은 중앙정부와 지방정부 간 또는 연방정부, 주정부, 지방정부 간 관계를 포괄(내포)형(포함-권위 모형), 중첩형(중복-권위 모형), 분리형(조정-권위 모형)으로 구분한다.
- ② (X) 미국의 분리형(조정-권위 모형)은 연방정부와 주정부가 완전히 독립적으로 운영된다. 재정권 및 인사권도 독립되어 있다. 다만, 지방정부는 주정부에 종속되어 있는 형태이기 때문에 연방정부와 주정부의 분리 및 주정부에 지방정부의 종속이라는 이원적 관계를 갖는다.
- ③ (○) 미국의 포괄(내포)형(포함-권위 모형)은 연방정부, 주정부, 지방정부는 모두 상위 정부에 종속된 수직적 포함관계라고 본다.
- ④ (○) 미국의 중첩형(중복-권위 모형)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 상호 독립적이면서도 협력적인 상호의존 관계라고 본다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1566번(2013 해경간부)]

정부 간 관계를 설명한 라이트(Wright)교수의 관계모형 중 연방정부와 주정부가 각각 독립된 주권을 바탕으로 독자적으로 자치권을 행사하며 지방정부는 주정부에 종속되어 있는 이원적 관계의 모형에 해당되는 것은?

- ② 분리형

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 092 리더십 : 현대적 리더십

문 17. 변혁적 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 추구하도록 격려한다.
- ② 구성원 개개인에게 관심을 가지고 배려한다.
- ③ 상황적 보상과 예외관리를 특징으로 한다.
- ④ 새로운 관점에서 문제를 재구성하고 해결책을 찾도록 자극한다.

<암기용 해설>

- ③ 상황적 보상과 예외관리를 특징으로 한다.

▶ 전통적 관료제의 리더십

<이해용 해설>

- ① (○) 변혁적 리더십은 조직을 위해 새로운 비전을 창출하고 이를 조직 구성원이 공유함으로써 그러한 비전이 새로운 현실이 되도록 혁신하는 변화추구적·개혁적 리더십이다. 이를 위해 리더가 부하로 하여금 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 열정적으로 받아들이고 계속 추구하도록 격려하는 영감적 리더십을 강조한다.
- ② (○) 변혁적 리더십은 부하 개인별 요구에 관심을 갖고 그에 맞는 학습 기회를 제공하는 개별적 배려를 강조한다.
- ③ (X) 리더가 부하의 직무수행에 필요한 지원을 정확히 파악하여 지원하고, 제시된 과업목표를 부하가 달성한 정도를 평가해서 보상에 반영하고, 이러한 업무수행 시스템에서 성과가 낮은 예외적인 구성원에 대한 관리인 예외관리에 초점을 맞추는 것은 모두 전통적 관료제의 리더십이다.
- ④ (○) 변혁적 리더십은 리더가 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 혁신적이고 창조적인 관점에서 새로운 관념을 축발시키는 지적 자극을 강조한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 894번(2021 경찰승진)]

변혁적 리더십에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 리더는 부하의 직무수행에 필요한 지원을 정확히 파악하여 지원하고, 제시된 과업목표를 부하가 달성한 정도를 평가해서 연봉·보너스·승진에 반영하고, 성과자에 대해 예외관리를 한다.
- ③ 리더는 부하가 혁신적이고 창조적인 관점에서 문제를 재구성하고 해결책을 구하도록 자극하고 변화를 유도한다.
- ④ 리더는 부하 한 사람 한 사람의 니즈에 관심을 갖고 그에 맞는 학습기회를 제공하여 잠재력을 개발할 수 있도록 돋는다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 018 신공공서비스론

문 18. 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 대안적 접근이다.
- ② 전략적 삼각형 개념을 제시한다.
- ③ 신공공관리론을 계승하여 행정의 수단성을 강조한다.
- ④ 정부의 관리자들은 공공가치 실현에 힘써야 한다고 주장한다.

<Tip>

불의타 대비로 대비한 이론이고, 혹시 불의타 대비까지는 못 보고 시험을 봤거나 까먹었다고 하더라도 풀 수 있는 이론입니다. 이론의 이름이 “공공 가치”창출론입니다. 신공공관리론에 대해 제대로 공부했다면 선지 ③은 절대 옳은 선지일 리가 없다는 것이 바로 보이죠?

<암기용 해설>

③ 신공공관리론을 계승하여 행정의 수단성을 강조한다.

▶ 신공공관리론 비판 ⇨ 신공공관리론이 야기한 공공성 약화를 극복

<이해용 해설>

① (○), ② (○), ③ (✗), ④ (○) 공공가치창출론은 행정에서 수단적 가치인 효율성만 지나치게 강조한 신공공관리론을 비판하면서 신공공관리론이 야기한 행정의 공공성 약화를 극복하기 위한 패러다임 중 하나이다. 공공성 약화로 인한 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 공공가치 창출을 위해 전략적 삼각형(정당성과 지원 확보, 공공가치의 형성, 운영 역량의 형성)을 제시한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 039 정책의 유형

문 19. 로위(Lowi)의 정책 유형과 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)의 정책 유형에는 없지만, 알먼드와 파월(Almond & Powell)의 정책유형에는 있는 것은?

- ① 상징정책
- ② 재분배정책
- ③ 규제정책
- ④ 분배정책

<암기용 해설>

① 알먼드와 파웰의 정책유형에만 있는 정책: 상징정책, 추출정책

<이해용 해설>

① 로위 및 리플리와 프랭클린의 정책유형에는 없고, 알먼드와 파웰의 정책 유형에만 있는 것은 상징정책과 추출정책이다. 로위(Lowi)의 정책유형에는 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책이 있다. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)의 정책유형에는 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책이 있다. 알먼드(Almond)와 파웰(Powell)의 정책 유형에는 분배정책, 규제정책, 상징정책, 추출정책이 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 340번(2014, 2009 국회9급)]

로위(Lowi)가 분류한 정책유형으로 옳은 것은?

- ② 분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책
- ③ 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책
- ⑤ 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 021 정부와 시장 : 정부실패

문 20. 정부 예산팽창이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바그너(Wagner)는 경제 발전에 따라 국민의 욕구 부응을 위한 공공재 증가로 인해 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ② 피코크(Peacock)와 와이즈먼(Wiseman)은 전쟁과 같은 사회적 변동이 끝난 후에도 공공지출이 그 이전 수준으로 되돌아가지 않는 데에서 예산팽창의 원인을 찾고 있다.
- ③ 보몰(Baumol)은 정부 부문과 민간 부문 간의 생산성 격차를 통해 정부 예산의 팽창 원인을 설명하고 있다.
- ④ 파킨슨(Parkinson)은 관료들이 자신의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한다.

<암기용 해설>

④ 파킨슨(Parkinson)은 관료들이 자신의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한다.

▶ 니스카넨의 예산극대화 이론

<이해용 해설>

- ① (O) 와그너(Wagner)의 법칙은 경제 발전에 따라 1인당 국민소득이 증가할수록 국민의 욕구 부응을 위한 공공재가 증가하여 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ② (O) 피콕(Peacock)과 와이즈먼(Wiseman)의 전위효과는 전쟁과 같은 사회적 혼란기에 공공지출이 증가하면 사회적 변동이 끝난 후에도 공공지출이 다시 감소하지 않고 민간지출을 대체하여 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ③ (O) 보몰(Baumol) 효과(보몰병)는 정부가 생산하는 서비스의 노동집약적 성격으로 인해 정부 부문의 생산비용이 민간부문보다 상대적으로 빨리 상승하여 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ④ (X) 관료들이 자신의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산 극대화를 추구함에 따라 정부 예산이 증가한다고 주장하는 이론은 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론이다. 파킨슨(Parkinson)의 법칙은 본래 업무의 종류나 양과 관계없이 부하배증의 법칙과 업무배증의 법칙의 상호작용에 따라 공무원 수가 증가한다는 이론이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 198번(2012 경찰간부)]

정부규모팽창에 대한 이론의 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 전위효과 – 사회혼란기에 공공지출이 상향 조정되며 민간지출이 공공지출을 대체하는 현상
- ㄴ. 와그너 법칙(Wagner's law) – 1인당 국민소득이 증가할 때, 국민 경제에서 차지하는 공공부문의 상대적 크기가 증대되는 현상
- ㄷ. 예산극대화 가설 – 관료들이 권력의 극대화를 위해 자기부서의 예산 극대화를 추구하는 현상
- ㄹ. 파킨슨 법칙 – 공무원의 수가 해야 할 업무의 경증이나 그 유무에 관계없이 일정 비율로 증가하는 현상
- ㅁ. 보몰 효과(Baumol's effect) – 정부가 생산 공급하는 서비스의 생산비용이 상대적으로 빨리 하락하여 정부 지출이 감소하는 현상