

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
④	②	②	①	②	①	④	②	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	②	①	③	④	①	②	③
21	22	23	24	25					
④	①	④	③	③					

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	8	재무이론	3
정책이론	4	행정환류	1
조직이론	3	지방자치론	2
인사이론	4		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	23	생소한 문제	1	100점 방지	1
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 96점, 고득점: 92점 이상, 분발대상: 80점 이하

▶ 총평

드디어 군무원 시험도 기존의 검증된 기출문제를 바탕으로 출제하기 시작했습니다. 23문제는 단원별 기출문제집인 「기출에 강한 행정학」의 기출문제(이하 '기출문제')만으로 바로 해결할 수 있는 문제이고, 정답도 논란의 여지가 거의 없이 명확한 편입니다. 군무원에서 아무리 이상한 문제가 조금 나오더라도, 그 외의 문제를 다 맞추겠다는 전략으로 기출문제를 중심으로 공부한 분들은 이번 시험에서는 가볍게 92점 이상 맞았을 겁니다.

3번 '로위의 정책유형'은 복수정답 가능성이 있습니다. 다만, 출제포인트가 "학자별 정책유형"이 아니라 "정책유형별 사례"이고, 임대주택 건설이 재분배정책이라는 건 기출문제에도 여러 출제사례가 있기 때문에 2번 선지를 정답으로 골랐어야 합니다.

수험생 입장에서 생소하거나 풀기 어려운 문제는 2문제가 출제되었습니다. 이 중 조직관리에 관한 4번은 행정학을 배우다 보면 자연스럽게 풀리는 문제입니다. 임파워먼트에 대한 22번 문제는 최근에는 거의 출제되지 않는 코터의 변화관리 모형에 대한 문제이면서 매우 어려운 출제포인트이기 때문에 틀렸어도 괜찮습니다. 2문제를 다 틀려도 92점입니다.

제가 수도 없이 강조해왔듯이! 작년까지의 군무원 시험처럼 아무리 이상한 문제가 섞여 나오는 시험이라고 하더라도! "기출문제부터" 제대로 공부하는 사람이 넉넉한 합격점수가 나옵니다! 소수의 이상한 문제 때문에 공부범위를 마구마구 넓히면 절대로 합격점수가 나오지 않습니다. 공부기간도 길고 열심히 공부했음에도 불구하고, 이번 시험에서 80점 이하이면 기출문제라는 중심을 잡지 않고 공부한 겁니다. 생소하거나 풀기 어려운 2문제 외에도 기출문제에 있었을 뿐만 아니라 정답이 쉽고 명확한 23문제에서 무려 3문제 이상 틀린 겁니다.

저는 해설강의로 이번 시험문제와 기존 기출문제를 일일이 다 비교해주시니, 이번 시험에서 80점 이하의 점수가 나온 분들은 해설강의를 꼭 듣고 다시 공부방향을 잡아야 합니다. 여태까지 잘못 공부한 건 아쉽지만, 앞으로 제대로 공부해서 다음 시험에는 합격하는 게 당연히 훨씬 더 중요합니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 010 생태론적 접근

문 1. 다음 중 비교행정론에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 리그스(Fred W. Riggs)가 대표적인 학자이다.
- ② 생태론적 접근방법을 취한다.
- ③ 후진국의 국가발전에 대한 비판적 숙명론으로 귀결된다.
- ④ 행정학의 과학성보다는 기술성을 강조한다.

<암기용 해설>

④ 행정학의 과학성보다는 **기술성**을 강조한다.

▶ 과학성 강조

<이해용 해설>

② (○), ④ (×) 행정현상의 원인을 환경으로 설명하는 **생태론적 접근방법**인 비교행정론은 행정현상의 원인을 규명하는 **과학성**을 추구하는 이론이다.

③ (○) 비교행정론은 후진국의 행정현상의 원인을 선진국과의 환경 차이로 설명한다. 하지만 후진국이 어떻게 해야 선진국처럼 발전할 수 있는지는 **제시하지 못하기** 때문에 후진국의 국가발전에 대해서는 비판적 숙명론으로 귀결된다.

<관련 기출문제>

[기출에 강한 행정학 63번 관련틀린선지(2016 지방7급)]

비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- **치방성과 문제해결성**을 강조함에 따라 행정의 **비과학화**를 추구하였다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 088 동기부여 : 내용이론-성장인 모형

문 2. 다음 중 조직 구성원의 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 매슬로(A. H. Maslow)의 5단계 욕구이론은 욕구계층의 고정성을 전제로 한다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족이론에 의하면 위생요인(hygiene factor)이 충족되는 경우 동기가 부여된다.
- ③ 샤인(E. H. Schein)의 복잡 인간관에서는 구성원의 맞춤형 관리전략의 필요성을 강조한다.
- ④ 맥그리거(D. McGregor)의 X·Y이론은 욕구와 관리전략의 성장추진을 강조한다.

<암기용 해설>

- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족이론에 의하면 **위생요인(hygiene factor)**이 충족되는 경우 동기가 부여된다.
- ▶ 허즈버그의 욕구충족이론: 위생요인은 동기부여 못 함

<이해용 해설>

- ① (○) **매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론(5단계 욕구이론)**은 인간의 욕구계층이 생존(생리적), 안전, 사회적(애정), 존경, 자아실현 욕구로 고정되어 있다고 전제한다.
- ② (×) **허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이론(욕구충족이론)**에 의하면 위생요인(불만요인)은 만족을 주는 요인이 아니라 불만을 방지하는 요인으로, 구성원의 동기부여에 전혀 영향을 주지 못 한다.
- ③ (○) **샤인(Schein)의 복잡인 모형**에서는 구성원들의 욕구와 동기가 서로 다르기 때문에 서로 다른 전략에 따라 맞춤형 관리가 필요하다고 본다.
- ④ (○) **맥그리거(McGregor)의 XY이론**은 X이론적 인간을 하위 욕구를, Y이론적 인간을 상위 욕구를 추구하는 인간으로 보면서 인간이 상위 차원의 욕구로 성장함에 따라 관리전략도 바뀌어야 한다고 본다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 844번(2010 지방9급)]

- 허즈버그의 욕구충족요인이론의 설명으로 옳은 것은?
- ② 동기요인의 충족은 직무수행을 위한 노력을 강화한다.
- ④ 위생요인의 충족은 동기유발을 촉진한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 039 정책의 유형

문 3. 다음 중 로위(T. J. Lowi)가 제시한 정책유형과 사례 간의 연결이 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 규제정책 - 환경규제, 금연정책, 마약단속
- ② 분배정책 - 종합소득세, 임대주택, 노령연금
- ③ 상징정책 - 국경일, 한일월드컵, 국군의 날
- ④ 구성정책 - 정부조직 개편, 선거구 조정, 행정구역 통합

<Tip>

“로위의 정책유형”에 ‘상징정책’은 없기 때문에 복수정답 가능성이 있는 문제입니다. 다만, 출제포인트가 “학자별 정책유형”이 아니라 “정책유형별 사례”이고, 임대주택 건설이 재분배정책이라는 건 기출문제에도 여러 출제사례가 있기 때문에 실제 시험에서는 2번을 정답으로 골랐어야 합니다.

<암기용 해설>

- ② **분배정책** - 종합소득세, 임대주택, 노령연금
- ▶ **재분배정책**

<이해용 해설>

- ① (○) **환경규제, 금연정책, 마약단속**은 공익적 목적을 위해 법률에 근거하여 국민과 기업의 활동에 제한을 가하거나 의무를 부과하는 **규제정책**이다.
- ② (×) **종합소득세**는 소득이 많을수록 세율이 높아지는 **누진세적 성격**의 조세이고, **임대주택 건설**은 사회적 약자에게 저렴한 임대료로 임대주택을 제공하는 것으로, 가진 자로부터 못 가진 자에게 소득을 이전하는 **재분배정책**이다. **노령연금제도**는 노인계층에게 연금을 지급하는 것으로, 특정 집단에 편익을 배분해주는 **분배정책**이 될 수도 있고 소득수준에 따라 차별적으로 지급하면 **재분배정책**도 될 수 있다. 이 문제에서는 종합소득세 및 임대주택 건설과 함께 출제된 것으로 보아 **재분배정책**으로 출제된 것으로 보인다.
- ③ (○) **국경일 제정, 한일월드컵 개최, 국군의 날 지정**은 정치체제가 국내외 환경으로 하여금 여타 정책에 보다 효과적으로 순응하도록 하기 위해 체제의 정당성을 선전하기 위한 **상징정책**이다.
- ④ (○) **정부조직 개편, 선거구 조정, 행정구역 통합**은 정부구조의 유지·운영이나 기능상 조정에 관련된 **구성정책**이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 360번(2011 국가9급)]

정책과 정책유형이 바르게 짝지어진 것은?

ㄱ. 영세민을 위한 임대주택 건설

- | | | | | |
|---------|------|------|------|---|
| | ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
| ④ 재분배정책 | 구성정책 | 규제정책 | 상징정책 | |

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 하

Point 070 조직이론의 전개

문 4. 다음 중 조직관리에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조직은 구성원 간의 목표일치를 전제로 하여 관리전략을 수립한다.
- ② 고전이론과 인간관계론은 관리자에 의한 타율적인 조직관리를 전제로 한다.
- ③ 관료제 모형에 의한 관리전략은 구성원의 소의를 초래한다.
- ④ 조직관리 전략이 전반적으로 단순한 인간관에서 복잡 인간관으로 변화하고 있다.

<Tip>

기출문제에서 직접 출제되진 않은 표현들로 구성된 문제라 생소한 문제로 분류하였지만, 행정학을 배우다 보면 자연스럽게 풀리는 문제입니다. 일단 정답인 선지 ①은 모든 구성원의 목표가 일치한다는 것 자체가 말이 안 되고, '고전적 vs. 신고전 vs. 현대적' 조직이론에 대한 이해를 바탕으로 선지 ②, ③, ④를 소거할 수도 있게 됩니다.

<암기용 해설>

- ① 조직은 구성원 간의 **목표일치**를 전제로 하여 관리전략을 수립한다.
▶ 구성원들은 각각 목표가 다를 수밖에 없음을 전제

<이해용 해설>

- ① (X) 조직의 구성원들은 각각 목표다 다를 수밖에 없다. 조직관리도 이를 전제로 하여 목표가 다른 구성원들이 조직목표 달성을 위해 협동하도록 관리전략을 수립하는 것이다.
- ② (O) 고전적 조직이론과 신고전 조직이론(인간관계론 등)은 인간관은 다르지만, 관리자에 의한 타율적인 조직관리를 통해 조직의 생산성을 높이려는 점은 같다.
- ③ (O) 고전적 조직이론(관료제 모형 등)에 의한 관리전략은 구성원들의 사회적·심리적 요인을 고려하지 못하기 때문에 구성원들의 인간적인 부분이 소외될 수 있다.
- ④ (O) 인간관에 대한 한 가지 가정을 하는 고전적 조직이론과 신고전 조직이론과 달리 현대적 조직이론은 사람마다 인간관이 다르고 같은 사람도 상황에 따라 달라진다고 보는 복잡인을 가정한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 045 정책의제설정의 유형

문 5. 다음 중 '다양한 사회문제 중에서 정부가 적극적으로 개입하여 해결하기 위해 채택한 문제'를 무엇이라고 하는가?

- ① 정책문제
- ② 정책의제
- ③ 정책대안
- ④ 정책주제

<암기용 해설>

- ② **정책의제**: 정부가 해결하기 위해 공식적으로 채택한 사회문제

<이해용 해설>

- ② 다양한 사회문제 중에서 정부가 해결하기 위해 공식적으로 채택한 문제를 정책의제라고 한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 417번(2015, 2012 지방7급)]

아이스톤(Eyestone)이 제시한 정책의제 형성과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 공식의제(official agenda)는 여러 가지 공공의제들 중에서 정부가 그 해결을 위하여 심각하게 관심과 행동을 집중하는 정부의제로 선별되는 상태를 말한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 129 예산불성립시 집행장치

문 6. 다음 중 현재 우리나라에서 새로운 회계연도 개시때까지 국회 예산심의가 이루어지지 않았을 때 (예산 불성립시)에 적용하는 예산제도는?

- ① 준예산
- ② 가예산
- ③ 계속비예산
- ④ 잠정예산

<암기용 해설>

① **준예산**: 우리나라 예산불성립시 집행장치

<이해용 해설>

① 우리나라의 예산불성립시 집행장치는 준예산이다. 우리나라는 새로운 회계연도 개시 전까지 국회에서 예산심의가 완료되지 않았을 때(본예산이 성립하지 않았을 때) 준예산을 편성한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1290번(2016 국가9급)]

예산에 대한 다음 내용의 괄호 안에 해당하는 것은?

최근 미국은 의회의 연방예산처리 지연으로 예산편성 및 집행에 큰 어려움을 겪으면서 행정업무가 마비되는 사태를 겪은 바 있다. 우리나라는 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 경우에 대비하여 () 제도를 시행하고 있다.

- ① 준예산

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 128 성립시기에 따른 예산

문 7. 다음 중 추가경정예산에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 추가경정예산은 예산이 성립한 후의 사후적인예산변경제도이다.
- ② 추가경정예산은 일반회계·특별회계·기금을 대상으로 한다.
- ③ 추가경정예산은 대내·외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우에 편성할 수 있다.
- ④ 정부는 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 긴급한 상황이 발생한 경우 이를 미리 배정하거나 집행할 수 있다.

<암기용 해설>

④ 정부는 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 긴급한 상황이 발생한 경우 이를 미리 배정하거나 집행할 수 **있다**.

▶ 국회에서 확정되기 전에 배정·집행 불가

<이해용 해설>

- ① (○) 추가경정예산은 본예산으로 확정된 후 정부가 집행하고 있는 예산을 변경하는 예산이다.
- ③ (○) 「국가재정법」은 추가경정예산 편성사유로 전쟁·대규모 자연재해, 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력 같은 대내외 여건의 중대한 변화, 법령에 따른 지출의 발생을 규정하고 있다.
- ④ (×) 추가경정예산은 국회의 사전의결을 받아야 하며, 국회에서 확정되기 전에 이를 미리 배정하거나 집행할 수 없다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1287번(2020 지방7급)]

「국가재정법」상 추가경정예산에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부는 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 이를 미리 배정하거나 집행할 수 **있다**.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 157 지방자치의 변천

문 8. 다음 중 지방자치의 정치적·행정적인 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 민주정치에 대한 훈련
- ② 지역 간 행정의 통일성 확보
- ③ 행정의 대응성 제고
- ④ 정책의 지역별 실험 검증

<암기용 해설>

② 지역 간 행정의 통일성 확보

▶ 중앙집권의 장점

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○), ④ (○) 지방분권(지방자치)은 일정한 지역을 기초로 하는 지방자치단체가 중앙정부로부터 자율성을 가지고 그 지방의 행정사무를 자치기관을 통하여 자율적으로 처리하는 것을 말한다. 이를 통해 민주정치에 대한 훈련, 행정의 대응성 제고, 정책의 지역별 실험 검증이 가능하다.
- ② (×) 지역 간 행정의 통일성 확보는 중앙정부가 지역 간 차이를 조정할 수 있는 중앙집권의 장점이다. 지방분권(지방자치)은 지역이 자체적으로 지역별 개성이나 특성에 맞는 발전을 추구하기 때문에 지역 간 행정의 통일성이 약화된다는 단점이 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1594번(2015 서울9급, 2012 군무원9급)]

다음 중 지방자치의 긍정적인 측면이 아닌 것은?

- ④ 지역 간 형평성 및 균질화 강화

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 016 뉴거버넌스론

문 9. 다음 중 뉴거버넌스(New Governance)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국민을 고객으로만 보는 것을 넘어 국정의 파트너로 본다.
- ② 행정의 효율성을 중시하지만 신공공관리론적 정부개혁에 대해 비판적으로 접근한다.
- ③ 행정의 경영화와 시장화를 중시하기 때문에 행정과 정치의 관계를 이원론적으로 보는 경향이 강하다.
- ④ 파트너십과 유기적 결합관계를 중시한다.

<암기용 해설>

③ 행정의 경영화와 시장화를 중시하기 때문에 행정과 정치의 관계를 이원론적으로 보는 경향이 강하다.

▶ 신공공관리론

<이해용 해설>

- ① (○), ④ (○) 국민을 공공서비스의 고객으로만 보는 신공공관리론과 달리 뉴거버넌스론은 국민을 정부와 함께 협력하여 국가를 운영하는 파트너로 본다. 따라서 정부, 시장, 시민사회 간 수평적 협력을 위한 파트너십과 유기적 결합관계를 중시한다.
- ② (○) 신공공관리론과 뉴거버넌스론 모두 행정의 효율성을 중시하지만, 뉴거버넌스론은 신공공관리론의 시장중심적 정부개혁에 대해서는 비판적으로 접근한다.
- ③ (×) 행정의 경영화와 시장화를 중시하기 때문에 행정과 정치의 관계를 이원론적으로 보는 경향이 강한 이론은 행정에 시장의 원리를 적용하는 신공공관리론이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 149번(2010 국회8급)]

신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ NPM은 행정의 경영화에 의한 정치행정 이원론의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 담론이론 등을 바탕으로 한 행정의 정치성을 중시한다고 볼 수 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 015 신공공관리론

문 10. 다음 중 신공공관리론의 특징에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 시장원리 도입으로서 경쟁 도입과 고객지향의 확대이다.
- ② 급격한 행정조직 확대로 행정의 공동화가 발생하지 않는다.
- ③ 정부, 시장, 시민사회의 평등한 관계를 중시한다.
- ④ 결과보다 과정에 가치를 둔다.

<암기용 해설>

② 급격한 행정조직 **확대**로 행정의 공동화가 **발생하지 않는다**.

▶ 정부의 역할 축소

③ **정부, 시장, 시민사회의 평등한 관계를 중시한다**.

④ **결과보다 과정에 가치를 둔다**.

▶ 뉴거버넌스론

<이해용 해설>

- ① (○) 신공공관리론은 공공부문에 경쟁원리와 시장기제를 도입하고, 고객의 요구에 대응하는 행정서비스를 제공하는 **고객지향적 행정을 강조한다**.
- ② (×) 신공공관리론에서는 **정부의 역할 및 행정조직을 축소**하고, 민간부문을 활용하는 민영화를 확대한다. 이에 따라 행정의 역할이 지나치게 축소되는 행정의 공동화(空洞化) 현상이 발생할 수 있다.
- ③ (×) **정부, 시장, 시민사회 간 평등한 관계를 바탕으로 한 수평적 협력을 강조하는 이론은 뉴거버넌스론이다**.
- ④ (×) 다양한 참여자들 간에 수평적으로 협력이 이루어지는 **과정을 강조**하는 이론은 **뉴거버넌스론이다**. 신공공관리론은 공공서비스 공급의 목표 달성도와 같은 결과를 강조한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 124번(2022 경찰간부, 2012 국가9급)]

미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?

- ③ 공공부문 내에 경쟁원리와 시장기제 도입
- ④ 행정서비스의 질 향상 노력을 통한 고객지향적 행정 체제의 확립

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 020 정부와 시장 : 시장실패

문 11. 다음 중 시장실패에 따른 정부개입 근거에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 공공재의 공급이 부족한 경우 정부가 강제적으로 공급한다.
- ② 외부효과 발생 시 조세와 보조금 등을 사용하여 외부효과를 제거한다.
- ③ 사회적 소득불평등에 따른 문제를 해결하기 위해 사회보장정책을 시행한다.
- ④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

<암기용 해설>

④ 불완전경쟁에 대해서는 **보조금** 혹은 **공적공급**으로 대응할 수 있다.

▶ 불완전경쟁에 대한 정부대응: 정부규제

<이해용 해설>

- ① (○) 공공재는 비경합성과 비배제성으로 인하여 시장에서는 공급되지 않으므로 원칙적으로 정부가 직접 공급해야 한다.
- ② (○) 외부효과가 발생하는 제화는 과소공급되거나 과다공급되므로 생산량을 늘리기 위해 **공적유도(보조금)**하거나 생산량을 줄이기 위해 **정부가 규제**한다. 피구세와 같은 조세를 통해서도 외부효과를 줄일 수 있다.
- ③ (○) 시장의 본질적인 한계로 소득분배의 불평등이 발생할 수 있고, 이를 해결하기 위해 국민들의 기초생활을 보장해주는 사회보장정책을 시행한다.
- ④ (×) 불완전경쟁은 경쟁이 부족하여 기업들이 가격을 올릴 수 있는 상태를 의미하는 것으로 가격을 올리지 못하도록 **정부가 규제**한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 179번(2018 국회9급, 2016 서울9급)]

시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ④ 불완전경쟁에 대해서는 **보조금** 혹은 **공적공급**으로 대응할 수 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 상

Point 060 정책집행의 유형

문 12. 나카무라와 스몰우드(R. T. Nakamura & F. Smallwood)

는 정책결정자와 정책집행자 간의 관계에 착안하여 정책집행자 유형을 5가지로 나누었다. 다음 중 고전적 기술자형의 특징으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책결정자가 추상적인 목표를 지지하지만 구체적인 정책목표를 결정할 수 없기에 정책결정자가 집행자에게 광범위한 재량권을 위임하게 되는 유형이다.
- ② 집행자가 많은 권한을 위임받아 정책을 집행하는 경우로서 많은 재량권을 갖게 되는 유형이다.
- ③ 정책결정자가 집행과정에 대해서 엄격하게 통제를 하는 것을 의미하며, 정책집행자는 약간의 정책적 재량만을 갖는 유형이다.
- ④ 정책결정자가 목표를 수립하고, 집행자들은 정책결정자와 목표나 목표달성을 위한 수단에 관하여 협상한다.

<암기용 해설>

- ① 정책결정자가 추상적인 목표를 지지하지만 구체적인 정책목표를 결정할 수 없기에 정책결정자가 집행자에게 광범위한 재량권을 위임하게 되는 유형이다.
 - ▶ 재량적 실험형
- ② 집행자가 많은 권한을 위임받아 정책을 집행하는 경우로서 많은 재량권을 갖게 되는 유형이다.
 - ▶ 고전적 기술자형: 집행자의 재량권이 매우 적음
- ④ 정책결정자가 목표를 수립하고, 집행자들은 정책결정자와 목표나 목표달성을 위한 수단에 관하여 협상한다.
 - ▶ 협상형

<이해용 해설>

- ① (X) 정책결정자가 추상적인 목표를 설정하면, 정책집행자는 구체적인 목표를 설정하는 것부터 재량권을 가지는 것은 재량적 실험형이다.
- ② (X), ③ (O) 고전적 기술자형은 정책결정자가 정책목표와 세부정책내용을 모두 결정하고, 이를 정책집행자가 충실히 집행하는 유형이다. 정책결정자가 집행과정에 대해서 엄격하게 통제하며, 정책집행자는 기술적 실천을 위한 매우 적은 재량권만 가진다.
- ④ (X) 정책결정자가 정책목표를 결정하지만 정책집행자가 그 목표를 수정하기 위해 정책결정자와 협상하는 것은 협상형이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 558번 관련틀린선지(2022 행정사)]

정책결정자가 세부적인 정책내용까지 결정하며, 정책집행자들은 상세한 부분에 대해 아주 제한된 부분의 재량권만 인정받고 정책목표 달성을 위해 노력하는 정책집행의 유형은?

- 처사적 위임형

Point 054 의사결정모형 : 점증모형

문 13. 다음 중 점증모형의 논리적 근거로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 매물 비용
- ② 실현가능성
- ③ 제한적 합리성
- ④ 정보접근성

<암기용 해설>

- ④ 정보접근성
- ▶ 정보접근성이 제한될 때 점증모형이 적합

<이해용 해설>

- ① (O) 합리모형은 목표달성과 관계없는 회수할 수 없는 비용인 매물비용을 고려하지 않는 결정이 가능하다고 보지만, 현실적으로는 기존 정책을 소요된 매물비용을 고려하는 경우가 많기 때문에 점증모형이 적합하다.
- ② (O) 합리모형은 다양한 참여자를 고려하지 않고 목표달성도를 극대화하는 정책을 결정할 수 있다고 보지만, 민주주의 국가에서 현실적으로는 다양한 참여자들 간 갈등을 해결하고 합의를 도출할 수 있는지를 의미하는 정치적 실현 가능성을 고려해야 하기 때문에 점증모형이 적합하다.
- ③ (O) 합리모형은 완전한 합리성을 가정하지만, 현실적으로는 인간의 인지능력의 한계 및 정보의 제약으로 제한된 합리성 하에서 정책결정이 이루어지기 때문에 점증모형이 적합하다.
- ④ (X) 합리모형은 정보접근성이 완전하여 정책대안에 대한 모든 정보를 알 수 있다고 보지만, 현실적으로는 정보접근성이 제한되어 정책대안에 대한 모든 정보를 알 수 없기 때문에 점증모형이 적합하다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 503번(2014 국가9급)]

정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 적절하지 않은 것은?

- ① 정치적 실현 가능성
- ③ 매물비용
- ④ 제한적 합리성

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

[기출문제] 중요도 C 난이도 중

Point 031 공급방식 : 민영화

문 14. 다음 중 민간부분에 의한 공공서비스 생산의 유형과 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 민간위탁은 계약에 의한 민간의 생산자가 공공서비스를 생산하는 것이다.
- ② 자원봉사는 간접적인 보수는 허용되는 공공서비스 생산 유형이다.
- ③ 면허는 일정구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 유형이다.
- ④ 바우처 지급은 시민들에게 공공서비스 이용권을 지급하는 형태이다.

<Tip>

자원봉사자 방식은 어떤 형태든 '보수'는 지급하지 않고, 공공서비스 공급과정에서 지출된 경비 정도만 보상해줍니다. 기존 기출문제들에서 자원봉사자 방식은 '직접적인 보수는 받지 않는다'는 표현이 있는데, 이 표현 때문에 간접적인 보수는 받는 것처럼 오해할 수 있습니다. 이러한 수험생들의 오해 가능성을 노려서 선지 ②의 출제포인트를 만든 것으로 보입니다. 하지만 선지 ①, ③, ④는 너무나 명확하게 옳은 선지이기 때문에 이들을 소거하여 선지 ②를 정답으로 골라야 합니다.

<암기용 해설>

② 자원봉사는 간접적인 **보수**는 허용되는 공공서비스 생산 유형이다.

▶ 자원봉사자: 보수를 지급하지 않는 방식

<이해용 해설>

- ① (○) 협의를 민간위탁은 계약 방식에 의해 민간의 생산자가 공공서비스를 생산하는 방식이다.
- ② (×) 자원봉사자는 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적이든 간접적이든 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 방식이다.
- ③ (○) 면허는 민간의 생산자에게 일정구역 내에서 공공서비스를 제공하고 이용료를 받을 수 있는 권리를 인정하는 방식이다.
- ④ (○) 바우처는 공공서비스의 수요자인 시민들에게 공공서비스를 이용할 수 있는 금전적 가치가 있는 쿠폰을 지급하는 방식이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 281번(2013 국회9급)]

공공서비스 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 계약 방식은 좁은 의미의 민간위탁으로 분류된다.

[기출에강한행정학 282번(2019 국회9급, 2012 지방9급)]

민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 차조활동(self-help) 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 것이다.
- ③ 바우처(voucher) 방식은 공공서비스의 생산을 민간부분에 위탁하면서 시민들의 구입부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰(coupon)을 제공하는 것이다.
- ④ 면허 방식은 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 것이다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 022 정부와 시민사회 : 시민참여

문 15. 오늘날 시민사회조직에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 비정부조직이 생산하는 공공재나 집합재의 생산비용을 정부가 지원하는 경우에는 정부와 대체적 관계를 형성한다.
- ② 정부와 비정부조직 간에 적대적 관계보다는 서로의 존재를 인정하는 동반자적 관계가 점차 확산되고 있다.
- ③ 비영리조직이 지닌 특징으로는 자발성, 자율성, 이익의 비배분성 등이 있다.
- ④ 정부가 지지나 지원의 필요성을 위해 특정한 비정부조직 분야의 성장을 유도하여 형성된 의존적 관계는 개발도상국에서 많이 나타난다.

<Tip>

어려운 문제이지만, 단원별 기출문제집인 「2023 기출에 강한 행정학」 206번 문제와 선지 ①, ②의 순서만 다르고 나머지는 정확하게 같은 문제입니다. 기출문제만 충실히 회독해도 기계적으로 풀게 되는 문제입니다.

<암기용 해설>

① 비정부조직이 생산하는 공공재나 집합재의 생산비용을 정부가 지원하는 경우에는 정부와 **대체적 관계**를 형성한다.

▶ 의존적 관계

<이해용 해설>

- ① (×) 비정부조직이 생산하는 재화의 생산비용을 정부가 지원하는 경우 정부에 의존적 관계를 형성하게 된다.
- ④ (○) 긴 시간동안 자생적인 사회발전을 이룩해온 선진국과 달리 개발도상국의 경우 단시간에 선진국을 따라잡기 위해 정부의 적극적인 주도 하에서 급속한 사회발전을 위해 특정한 비정부조직 분야의 성장을 정부가 유도하는 경우가 많았다. 이 경우 정부와 비정부조직은 의존적 관계가 될 가능성이 크다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 206번(2010 국가9급)]

오늘날 시민사회조직에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 정부와 비정부조직 간에 적대적 관계보다는 서로의 존재를 인정하는 동반자적 관계가 점차 확산되고 있다.
- ② 비정부조직이 생산하는 공공재나 집합재의 생산비용을 정부가 지원하는 경우에는 정부와 **대체적 관계**를 형성한다.
- ④ 정부가 지지나 지원의 필요성을 위해 특정한 비정부조직 분야의 성장을 유도하여 형성된 의존적 관계는 개발도상국에서 많이 나타난다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 099 엽관주의와 실적주의

문 16. 다음 중 엽관제 공무원제도(spoil system)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 공직에 대한 민주적 교체가 가능하다.
- ② 우리나라 공무원제도에도 엽관제 요소가 작동하고 있다.
- ③ 행정의 안정성과 중립성에 도움이 된다.
- ④ 개방형 인사제도이다.

<암기용 해설>

- ③ 행정의 **안정성**과 **중립성**에 도움이 된다.
- ▶ 엽관주의의 단점: 행정의 안정성·중립성 저해

<이해용 해설>

- ① (○) 엽관주의는 국민의 다수가 지지한 집권정당(정치지도자)이 관료를 임용한다. 따라서 국민의 다수의 뜻에 따라 집권정당(정치지도자)이 교체되면 관료도 함께 교체되기 때문에 이는 공직의 민주적 교체로 볼 수 있다.
- ② (○) 오늘날의 엽관주의는 미국 초기의 엽관주의만큼 광범위하게 적용되지는 않으나 정책결정을 담당하는 고위직이나 정치지도자의 특별한 신임이 필요한 직위 등에 한정적으로 적용되고 있다. 우리나라도 정무직 공무원, 고위공무원단, 개방형 임용 등에서 엽관주의적 요소를 적용하고 있다.
- ③ (×) 엽관주의에서는 집권정당이 바뀌면 대부분의 관료가 교체되기 때문에 행정의 안정성을 저해할 수 있다. 또한 관료가 집권정당에만 충성을 다하기 때문에 관료의 국민 전체에 대한 중립적인 봉사를 의미하는 정치적 중립성이 저해될 수 있다.
- ④ (○) 엽관주의는 직업공무원제와 달리 집권정당(정치지도자)이 일반 국민들 중에서 집권정당에 대한 충성도·공헌도에 따라 관료를 임용하기 때문에 개방형 인사제도로 볼 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 957번(2015 서울9급)]

엽관주의 인사의 단점에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 안정성을 저해할 수 있다.
- ② 공무원의 정치적 중립을 저해한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 108 적극적 인사행정

문 17. 다음 중 전략적 인적자원관리에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 장기적이며 목표 성과 중심으로 인적자원을 관리한다.
- ② 조직의 전략 및 성과와 인적자원관리 활동 간의 연계에 중점을 둔다.
- ③ 인사업무 책임자가 조직 전략 수립에 적극적으로 관여한다.
- ④ 개인의 욕구는 조직의 전략적 목표달성을 위해 희생해야 한다는 입장이다.

<Tip>

15번 문제와 마찬가지로, 단원별 기출문제집인 「2023 기출에 강한 행정학」 1059번 문제의 관련 틀린 선지와 정확하게 같은 문제입니다.

<암기용 해설>

- ④ 개인의 욕구는 조직의 전략적 목표달성을 위해 희생해야 한다는 입장이다.
- ▶ 개인의 욕구 충족도 추구

<이해용 해설>

- ① (○), ② (○), ③ (○) 인적자원관리의 한 부분인 전략적 인적자원관리는 장기적인 조직의 목표와 이를 달성하기 위한 전략을 수립하고, 이를 달성하기 위한 인적자원관리 활동을 연결하고 그 성과를 관리하는 것을 말한다.
- ④ (×) 인적자원관리는 사람을 단순히 조직의 목표달성을 위한 도구로만 여기는 것이 아니라 조직의 가장 중요한 자산으로 여긴다. 전략적 인적자원관리도 조직의 전략적 목표달성뿐만 아니라 개인의 욕구 충족을 통한 직업생활의 질 향상도 추구한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1059번 관련틀린선지(2017 국가9급)]

전략적 인적자원관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 개인의 욕구는 조직의 전략적 목표달성을 위해 희생해야 한다는 입장이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 134 관리지향 : 성과주의 예산제도(PBS)

문 18. 다음 중 성과주의 예산(PBS, Performance Budgeting System)의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 프로그램을 이용하여 장기적인 계획과 연차별 예산이 유기적으로 연계된다.
- ② 사업별 총액배정을 통한 예산집행의 신속성·능률성 제고를 들 수 있다.
- ③ 투입·산출 간 비교와 평가가 쉬워 환류가 강화된다.
- ④ 과학적 계산에 의한 효율적인 자원배분으로 예산편성과 집행의 관리가 쉽다.

<암기용 해설>

- ① 프로그램을 이용하여 장기적인 계획과 연차별 예산이 유기적으로 연계된다.
- ▶ 계획예산

<이해용 해설>

- ① (X) 장기적인 계획을 수립하고, 중장기적 관점의 사업인 프로그램을 이용하여 장기적인 계획과 연차별 단위사업별 예산을 유기적으로 연계하는 것은 계획예산제도(PPBS)이다.
- ② (O) 성과주의 예산제도(PBS)는 단위사업별로 예산총액만 정하고 그 사업의 목표달성을 위한 구체적인 지출에는 자율성을 부여하기 때문에 예산집행의 신속성·능률성을 제고할 수 있다.
- ③ (O) 성과주의 예산제도(PBS)는 예산의 투입만 고려하는 게 아니라 예산 투입의 결과물인 산출을 중심으로 관리하기 때문에 투입과 산출 간 비교와 평가가 용이하다.
- ④ (O) 성과주의 예산제도(PBS)는 단위사업별로 사업단위와 단위원가를 곱하여 예산을 배분한다. 이 과정에서 과학적 계산에 의해 효율적으로 자원을 배분하면, 예산편성과 집행의 관리가 용이해진다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1336번(2013 교행9급)]

예산제도에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ③ 계획예산은 프로그램 중심의 예산으로서 정책목표를 설정하는 계획수립을 거쳐 구체적인 연차별 프로그램화를 한 다음 예산을 편성하는 단계로 진행된다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 중

Point 003 행정과 정치의 관계

문 19. 다음 중 정책(policy)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정부목표 달성의 수단인 동시에 공적인 문제해결을 위한 수단이라는 이중성을 보유하고 있다.
- ② 정치행정이원론에 기초한 행정관리설과 밀접한 관련이 있다.
- ③ 정책은 삼권분립 하에서 입법부의 역할을 위촉시킬 수 있다.
- ④ 정책결정은 공적인 의사결정 과정으로서 복수의 단계와 절차로 이루어진다.

<Tip>

정책의 본질은 가치판단입니다. 기출문제에 이 문제와 출제포인트가 완전히 같은 문제는 없지만, 여러 기출문제들을 통해 정책의 본질이 가치판단이라는 것만 알아도 선지 ②를 정답으로 고를 수 있는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ② 정치행정이원론에 기초한 행정관리설과 밀접한 관련이 있다.
- ▶ 정책의 본질은 가치판단: 정치행정이원론적 관점

<이해용 해설>

- ① (O) 정책은 정부의 목표를 달성하는 수단이고, 공적인 사회문제 해결을 위한 수단이다.
- ② (X) 정책의 본질은 가치판단이기 때문에 정부가 정책을 결정하고 집행할 때 가치판단을 고려해야 한다. 이는 정치행정이원론적 관점과 관련된 것이다.
- ③ (O) 행정부의 정책에 관한 기능과 권한이 증가할수록 입법부의 역할이 위축될 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 9번(2015 행정사)]

정치행정이원론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 행정에 있어서 정책수립이라는 정치적·가치배분적 기능이 중요시된다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 036 규제 문제점과 개혁

문 20. 정부 규제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 규제는 정부가 공권력을 이용하여 개인이나 기업의 활동을 정부가 원하는 바람직한 상태로 유도하기 위한 정책수단이다.
- ② 규제는 개인이나 기업의 자유로운 활동을 금지하거나 제한하고 이를 위반한 경우에 불이익이 가해지기 때문에 엄격한 법적 근거가 요구된다.
- ③ 경제적 규제는 기업의 본원적 활동을 제한하는 것은 아니고 정부와의 관계에 관한 규제이다.
- ④ 사회적 규제는 소비자, 환경, 노동자 등을 보호할 목적으로 안전, 위생, 오염, 고용 등에 관한 규제가 주를 이룬다.

<암기용 해설>

③ 경제적 규제는 기업의 본원적 활동을 제한하는 것은 **아니고** 정부와의 관계에 관한 규제이다.

▶ 경제적 규제의 대상: 개별산업, 기업의 본원적 활동

<이해용 해설>

- ① (○), ② (○) 규제는 정부가 공권력을 이용하여 개인이나 기업의 활동을 금지하거나 제한하는 것이다. 따라서 권력이 남용되지 않도록 엄격한 법적 근거 하에서만 규제가 이루어져야 한다.
- ③ (×) 경제적 규제는 개별산업 및 생산·유통·판매 등 생산자(기업)의 본원적 활동을 대상으로 이루어지는 공정하고 실질적인 시장경쟁을 보장하기 위한 규제이다.
- ④ (○) 사회적 규제는 인간의 기본권을 보장하기 위한 규제로, 소비자, 환경, 노동자 등을 보호할 목적으로 안전, 위생, 오염, 고용 등에 관하여 이루어지는 규제이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 305번(2007 대구7급)]

다음 중 사회적 규제에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산자(기업)와 본질적(본원적) 활동에 대한 정부규제 정책이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 078 테프트(Daft)의 조직구조

문 21. 애드호크라시(Adhocracy)에 속하는 조직유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 테스크포스는 특수한 과업 완수를 목표로 기존의 서로 다른 부서에서 선발하여 구성한 팀으로, 목적을 달성하면 해체되는 임시조직이다.
- ② 프로젝트 팀은 테스크포스와 마찬가지로 한시적이고 횡적으로 연결된 조직유형이지만 테스크포스에 비해 참여자의 전문성과 팀에 대한 소속감이 강하다는 특성을 가지고 있다.
- ③ 매트릭스 조직은 기능 중심의 수직적 분화가 되어있는 기존의 지시 라인에 횡적으로 연결된 또 하나의 지시 라인을 인정하는 이원적 권위체통을 가진다.
- ④ 네트워크조직은 전체 기능을 포괄하는 조직을 중심에 놓고 다수의 협력체를 묶어 일을 수행하는 조직 형태이다.

<암기용 해설>

④ 네트워크조직은 전체 기능을 포괄하는 조직을 중심에 놓고 다수의 협력체를 묶어 일을 수행하는 조직형태이다.

▶ 네트워크 조직: 중심 조직은 핵심 기능만 수행, 부수적 기능은 외부기관이 수행

<이해용 해설>

- ① (○) 테스크포스(임시작업단)는 특수한 과업을 수행하기 위해 여러 부서에서 차출된 직원이 기존 부서의 소속을 유지하면서 협력하는 것으로, 특정 과업이 해결된 후에는 해체되고 구성원들은 기존 부서로 복귀한다.
- ② (○) 프로젝트팀은 새로운 프로젝트를 추진하기 위해 기존 소속 부서와 관계없이 프로젝트의 목적에 적합한 전문가들을 선발해 구성된 조직이다. 따라서 테스크포스(임시작업단)보다 참여자의 전문성과 팀에 대한 소속감이 강하다.
- ③ (○) 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조를 결합한 조직구조로, 기능 중심의 수직적 지시 라인에 사업 중심의 수평적 지시 라인을 결합한 이원적 권한체계(권위계통)를 가진다.
- ④ (×) 네트워크 조직은 중심 조직은 핵심 기능만 수행하고, 부수적 기능은 외부기관과의 계약관계를 통해 수행하는 조직구조이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 734번(2020 지방7급, 2017 국가(추)9급)]

조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 테스크 포스(task force)는 특수한 과업 완수를 목표로 기존의 서로 다른 부서에서 사람들을 선발하여 구성된 팀으로서, 본래 목적을 달성하면 해체되는 임시조직이다.
- ② 프로젝트 팀(project team)은 전략적으로 중요하거나 창의성이 요구되는 프로젝트를 진행하기 위하여 여러 부서에서 적합한 사람들을 선발하여 구성된 조직이다.
- ③ 매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 구조로서, 병명동일의 원리에 따라 책임과 권한의 한계가 명확하다.
- ④ 네트워크 조직(network organization)은 핵심기능을 수행하는 소규모의 조직을 중심에 두고 다수의 협력업체를 네트워크로 묶어 과업을 수행한다.

[100점 방지] 중요도 없음, 난이도 상

Point 150 행정개혁의 접근방법

문 22. 조직개혁에 있어서 임파워먼트(empowerment)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 갈등을 줄이기 위해 일단 변화의 장애가 되는 요소는 그대로 두지만 구성원들이 변화의 비전과 전략을 직접 행동으로 옮길 수 있도록 힘을 실어주고 실행에 옮기는 것이다.
- ② 구성원들이 새로운 아이디어를 내고 그것을 실험하는 등 새로운 태도와 행동을 받아들일 수 있는 여건을 만드는 것이 중요하다.
- ③ 통제중심의 관료제구조, 연공서열 중심의 평가 및 보상 시스템 등을 바꾸는 작업이 필요하다.
- ④ 변화관리에 관한 기법들이 구성원들에게 체계적으로 전달되어 추진팀이 해체되더라도 자율적이고 지속적인 변화가 가능하도록 만들어야 한다.

<Tip>

최근에는 거의 출제되지 않는 코터의 변화관리 모형에 대한 문제이면서 매우 어려운 출제포인트이기 때문에 틀렸어도 괜찮습니다. 앞으로도 공부하지 않아도 됩니다.

<암기용 해설>

- ① 갈등을 줄이기 위해 일단 변화의 장애가 되는 요소는 크대로 두지만 구성원들이 변화의 비전과 전략을 직접 행동으로 옮길 수 있도록 힘을 실어주고 실행에 옮기는 것이다.
- ▶ 변화의 장애가 되는 요소를 제거

<이해용 해설>

① (X), ② (O), ③ (O), ④ (O) 코터(Kotter)의 변화관리 모형의 8단계 중 임파워먼트(empowerment)는 구성원들이 새로운 시도, 새로운 아이디어 개발, 새로운 리더십 등 새로운 태도와 행동을 받아들일도록 권한과 자율성을 부여하는 단계이다. 개혁의 성공을 위해 이 단계에서는 변화의 장애가 되는 요소는 제거하고 구성원들이 변화의 비전과 전략을 직접 행동으로 옮길 수 있도록 힘을 실어준다. 이를 위해 기존의 통제중심의 관료제구조, 연공서열 중심의 평가 및 보상 시스템도 자율성을 부여하고 변화를 추구하는 방식으로 바꾼다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

Point 106 고위공무원단

문 23. 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 고위공무원단은 실·국장급 공무원을 적재적소에 활용하고 개방과 경쟁을 확대하여 성과책임을 강화하고자 하는 전략적 인사시스템이다.
- ② 기존의 1~3급이라는 신분중심의 계급을 폐지하고 직무의 난이도와 책임도에 따라 가급과 나급으로 직무를 구분한다.
- ③ 민간과 경쟁하는 개방형직위제도와 타 부처공무원과 경쟁하는 공모직위제도를 두고 있다.
- ④ 특히 경력에서 자격이 있는 민간인과 공무원이 지원하여 경쟁할 수 있는 경력개방형직위제도도 도입되었다.

<Tip>

제가 모든 강의에서 앞으로는 '경력개방형 직위'도 출제될 수 있다고 말해준 이유를 알겠죠? 군무원 시험에서 먼저 출제됐네요!

<암기용 해설>

- ④ 특히 경력에서 자격이 있는 민간인과 공무원이 지원하여 경쟁할 수 있는 경력개방형직위제도도 도입되었다.
- ▶ 경력개방형 직위: 공직 외부의 민간인 중에서만 채용

<이해용 해설>

- ③ (O) 우리나라 고위공무원단은 공직 외부의 민간인과 내부의 공무원 중에서 적격자를 임용하는 개방형 직위와 기관 내부와 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용하는 공모 직위를 두고 있다.
- ④ (X) 공직 외부의 민간인과 내부의 공무원 중에서 적격자를 임용하는 개방형 직위와 달리 경력개방형 직위는 공직 외부의 민간인 중에서만 적격자를 임용하는 제도이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1039번(2010 국회9급)]

고위공무원단 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과거의 1~3급의 계급을 폐지하고 직무와 직위에 따라 폭넓은 인사가 가능한 제도이다.
- ③ 민간부문과 경쟁하는 개방형 제도와 함께 타 부처 공무원과 경쟁하는 직위공모제가 실시된다.
- ④ 고위공무원단의 도입목적은 고위직의 개방 확대 및 경쟁 촉진, 신분중심의 인사관리 강화, 고위직 책임성 확대 등이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 100 직업공무원제도

문 24. 직업공무원제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 직업공무원은 일생 동안 일할 수 있도록 신분을 보장받고 근무하는 공무원이다.
- ② 영국에서는 과거 국왕의 영향력을 차단하기 위해 중신직 행정관료를 제도화하기 시작하였다.
- ③ 미국에서는 펜들턴법을 시작으로 실적주의 원칙이 도입되었으며 계급제 채용방식을 채택하고 있다.
- ④ 직업공무원제를 달성하기 위해서는 제도적으로 신분보장과 젊고 유능한 인재를 확보하는 것이 필수적이다.

<암기용 해설>

- ③ 미국에서는 펜들턴법을 시작으로 실적주의 원칙이 도입되었으며 **계급제** 채용방식을 채택하고 있다.
- ▶ 계급제는 펜들턴법으로 도입된 것이 아님

<이해용 해설>

- ① (○), ④ (○) 직업공무원제는 **젊고 유능한 인재**를 임용하여 **평생 동안** 국민을 위해 봉사하도록 하는 제도이다. 따라서 공무원의 **신분을 강력하게 보장**해준다.
- ② (○) 영국에서는 1700년대부터 국왕의 영향력을 차단하기 위해 신분보장된 중신직 행정관료를 제도화하여 직업공무원제를 도입하였다.
- ③ (×) 직업공무원제의 공직분류 체계인 **계급제**는 **펜들턴법으로 도입된 게 아니다**.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 980번(2004 전북9급)]

직업공무원제에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ② **미국**에서 직업공무원제는 1800년대 실적주의 성립 이전부터 확립되어 있었다.
- ④ 직업공무원제는 영국에서 주로 확립되었다.
- ⑤ 실적주의와 역사적 배경과 이념이 동일하지는 않다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 161 지방자치단체의 계층구조와 구역

문 25. 지역에서의 행정서비스 전달주체에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지역에서의 행정서비스 전달주체는 크게 특별지방행정기관과 지방자치단체로 구분된다.
- ② 특별지방행정기관은 지역에 위치한 세무서 등인데 소속 중앙행정기관의 지시 및 감독을 받는다.
- ③ 지방자치단체는 독자적인 법인격은 없지만 국가의 위임사무나 자치사무를 수행한다.
- ④ 지역에서의 행정서비스는 주민복지 등 지역주민의 생활공간 안에서의 생활행정이자 근접행정이다.

<암기용 해설>

- ③ 지방자치단체는 독자적인 법인격은 **없지만** 국가의 위임사무나 자치사무를 수행한다.
- ▶ 지방자치단체: 법인격 있음

<이해용 해설>

- ① (○) 지역별 행정서비스 전달주체는 국가사무를 수행하는 특별지방행정기관과 자치사무와 위임사무를 수행하는 지방자치단체가 있다.
- ② (○) 중앙행정기관의 소속기관으로서 지방에서 국가사무를 수행하는 특별지방행정기관은 소속된 중앙행정기관의 지시 및 감독을 받는다.
- ③ (×) 지방자치단체는 독자적인 **법인격이 있다**.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1652번(2004 충남9급)]

지방자치단체의 특징이 아닌 것은?

- ④ 자치단체는 독립된 법인격이 있다.