

직업상담 · 심리학개론

1. 직업상담의 목표로 옳지 않은 것은?

- ① 올바른 직업 선택을 하기 위해 자기 자신을 정확하고 객관적으로 이해하도록 한다.
- ② 현대사회의 복잡하고 다양한 일과 직업의 종류 및 본질에 대한 이해를 높인다.
- ③ 적합한 직업을 선택할 수 있도록 개인의 합리적인 의사결정 능력을 증진시킨다.
- ④ 정보 탐색과 활용보다는 개인이 필요로 하는 직업 관련 정보 제공에 초점을 두어야 한다.

해설 : ④

* 직업상담의 목표

- ① 직업문제 인식
- ② 자아개념의 구체화를 통한 현실적인 자신의 이미지 형성
- ③ 일의 세계에 대한 이해
- ④ 직업선택에 대한 책임감
- ⑤ 의사결정능력 배양
- ⑥ 협동적 사회행동 추구
- ⑦ 직업에 대한 의식 및 태도 형성
- ⑧ 실업 등 직업에 대한 위기관리능력 배양
- ⑨ 생애직업설계에 대한 시도

2. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한타협이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진로타협에 대한 심리적 적응과정의 중요성을 강조한다.
- ② 진로발달과정은 직업대안을 줄여 가는 과정이라고 본다.
- ③ 개인의 능력과 환경의 요구가 조화를 이루어야 한다고 본다.
- ④ 사람들은 흥미, 사회적 지위, 성역할 순으로 직업대안을 포기해 나가는 경향이 있다.

해설 : ③ 3번은 특성요인이론의 내용이다. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한타협이론은 직업선택의 타협과정에서 중요도 순으로 성 유형, 권위(명성), 흥미의 순서를 가지며, 이를 타협하는 과정에서는 반대의 순서를 갖는다. 즉, 직업에 대한 흥미가 가장 먼저 희

생되고 그 다음이 권위(명성)이며 마지막으로 성 유형 순으로 타협에 의해 희생된다고 보았다.

3. 키치너(Kitchener)가 제시한 상담의 윤리적 원리에 포함되지 않는 것은?

- ① 도덕성(morality)
- ② 공정성(justice)
- ③ 자율성(autonomy)
- ④ 충실성(fidelity)

해설 : ①

* 키치너의 5가지 윤리 원칙

- 자율성(autonomy)
- 무해성(비유해성, nonmaleficence)
- 선행(선의, 덕행 beneficence)
- 공정성(justice)
- 성실성(충실성, fidelity)

4. 객관적 심리검사의 특징이 아닌 것은?

- ① 과제가 구조화되어 있다.
- ② 신뢰도와 타당도가 잘 검증되어 있다.
- ③ 개인의 질적인 독특성에 대한 정보를 풍부하게 알려 준다.
- ④ 심리적 특성 차원에서 개인들의 상대적인 위치를 비교할 수 있다.

해설 : ③ 3번 지문은 주관적 심리검사의 특징이다.

5. 하렌(Harren)이 제안한 의사결정 양식 중 다음 설명에 해당하는 것은?

개인 내적인 감정 상태에 의존하는 것을 의미하며, 결정 과정에 대한 각 단계의 선택과 수용이 비교적 빠른 특징이 있다.

- ① 감각적 양식
- ② 직관적 양식
- ③ 의존적 양식
- ④ 즉흥적 양식

해설 : ②

* 하렌(Harren)의 의사결정 양식

| | |
|----------------------------|--|
| 1. 합리적 유형(rational style) | <ul style="list-style-type: none"> · 의사결정 과정에 대해서 논리적이고 체계적으로 접근하는 것을 의미한다. · 자신과 상황에 대한 정확한 정보를 수집하고, 신중하고 논리적으로 의사결정을 수행해 나가며, 의사결정에 대한 책임을 자신이 진다. |
| 2. 직관적 유형(intuitive style) | <ul style="list-style-type: none"> · 의사결정의 기초로 상상을 사용하고, 현재의 감정에 주의를 기울이며, 정서적 자각을 사용한다. · 선택에 대한 확신은 비교적 빨리 내리지만, 그 결정의 적절성은 내적으로만 느낄 뿐 설명하지 못하는 경우가 있다. 합리적 유형과 마찬가지로, 결정의 책임은 자신이 지고자 한다. |
| 3. 의존적 유형(dependent style) | <ul style="list-style-type: none"> · 의사결정에 대한 개인적 책임을 부정하고, 그 책임을 외부로 돌리는 경향이 있다. · 의사결정과정에서 타인의 영향을 많이 받고 수동적이고 순종적이며 사회적인 인정에 대한 욕구가 높은 유형이다. |

6. 직업상담이론과 직업상담전략의 연결이 옳은 것은?

- | 이론 | 상담전략 |
|------------|--------------------------------------|
| ① 진로의사결정이론 | CASVE 과정을 사용하여 내담자의 위치를 탐색한다. |
| ② 사회인지진로이론 | 직업 장면에서 내담자의 요구와 충족을 탐색한다. |
| ③ 직업적응진로이론 | 왜곡된 자기효능감 때문에 제외되었던 내담자의 진로대안을 탐색한다. |
| ④ 사회학습진로이론 | 진로에 대한 학습을 촉진하기 위해서 진로검사를 시행한다. |

해설 : ④

① 진로의사결정이론 : CASVE를 사용하는 것은 인지정보처리이론이다.

- ② 사회인지진로이론 : 직업 장면에서 내담자의 요구와 충족을 탐색하는 것은 직업적응진로이론이다.
- ③ 직업적응진로이론 : 왜곡된 자기효능감 때문에 제외되었던 내담자의 진로대안을 탐색하는 것은 사회인지진로이론이다.

7. 직업상담의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로티언 경력(protean career): 경력 전환에 있어서 개인의 가치를 중심으로 한 진로 개발 과정
- ② 목표 유인(point attractor): 현실의 체제 중 두 개의 지점, 장소 또는 성과 사이를 규칙적으로 이동하는 궤적
- ③ 무경계 경력(boundaryless career): 한 조직이나 한 직업에 얽매이지 않고 자유롭게 경력을 관리하고 개발하는 것
- ④ 잡크래프팅(job crafting): 구성원이 업무나 관계적 경계를 형성하는 신체적, 인지적 변화 및 자신의 직업을 재정의하는 행동

해설 : ② 카오스 이론에 기초한 개념들로, 목표 유인이란 어떤 체제가 지향하는 궁극적인 상황으로 움직여 가는 것을 의미한다. 2번 지문은 진동 유인에 대한 지문이다.

8. 다음 설명에 해당하는 상담전략은?

- 구성주의 진로발달이론에서 대표적으로 활용되는 상담전략이다.
- 이 전략을 시행하기 위해 진로유형면접을 주로 활용한다.
- 내담자가 자신에 대해 가지고 있던 생각을 보다 명확하게 알아차리도록 돕는다.

- ① 이야기하기
- ② 결정 구체화하기
- ③ 진로문제 정교화하기
- ④ 미래 내러티브 이끌어 내기

해설 : ①

* 구성주의 상담 전략

1. 이야기 하기(storytelling) : 표준화 검사, 해석 등을 최소화하고 진로나 진로선택과 관련된 자신의 이야기를 하도록 하는 것을 말한다.
2. 내러티브(narrative) : 내담자의 과거, 현재, 미래와 관련된 진로적응성을 향상시키며 내담자의 해석과 의미부여에 더 큰 관심을 둔다.

9. 우볼딩(Wubbolding)이 제시한 현실치료의 WDEP 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소망(W: Wish): 내담자가 세상에 대해 가지고 있는 가정들을 확인하고 명확하게 한다.
- ② 행동(D: Doing): 내담자가 현재 무엇을 하고 있는지, 어디로 가고 있는지를 자각하도록 돕는다.
- ③ 평가(E: Evaluation): 내담자의 행동과 욕구의 관계를 점검한다.
- ④ 계획(P: Planning): 내담자의 욕구를 충족하는 구체적인 방법을 수립한다.

해설 : ①

* 현실치료상담의 상담기법(WDEP)

- ① W(Want : 인간의 기본5욕구 확인 - 소속, 권력, 자유, 재미, 생존)
- ② D(Doing : 현재행동 분석 - 활동, 사고, 감정, 생리적 반응 등을 분석)
- ③ E(Evaluating : 내담자행동 평가 - 행동계획의 합리성 평가)
- ④ P(Plan : 계획 수립 - 적합한 개입을 위한 계획의 수립)

10. 특성요인 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인차 심리학에 근거를 두고 있다.
- ② 진로행동의 종단적 변화에 중점을 두고 있다.
- ③ 과학적인 측정 방법을 통해 개인의 특성을 파악한다.
- ④ 직업선택의 과정에서 발달보다 선택 그 자체가 강조된다.

해설 : ② 특성요인이론은 과학적인 측정 방법을 통해 개인의 특성을 파악하여 직업특성에 연결시키는 것으로 심리검사 이론 및 개인차 심리학에 그 기초를 두고 있고 진단과정을 매우 중시한다. 따라서 장래를 염두에 두는 종단적 변화에는 관심을 두지 않는다.

11. 로(Roe)의 직업선택이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미네소타직업분류체계(MOCS III)를 사용하여 직업군집을 구분하였다.
- ② 자녀에 대한 부모의 태도에 관심을 두고, 6가지 부모의 태도를 제시하였다.
- ③ 직업과 기본욕구 충족의 관련성을 에릭슨(Erikson)의 8단계 심리사회적 발달이론을 바탕으로 발전시켰다.
- ④ 타인과의 관계 속에서 자신의 욕구를 해결하는 데 익숙해진 자녀는 사람회피적인 직업을 선택할 가능성이 크다고 보았다.

해설 : ② 로는 직업의 선택은 부모-자녀의 관계 속에서 형성된 개인의 욕구구조에 의해 결정되며, 개인의 욕구구조는 유전적 특성과 함께 어렸을 때 경험하는 좌절과 만족에 의해 형성된다고 보았는데, 이러한 가설은 매슬로우의 욕구이론에 영향 받은 것이다. 로가 분류한 부모-자녀 상호작용 유형(자녀 양육방식)은 다음의 6가지이다.

| | |
|---|---|
| - 자녀에 대한 감정적 집중 (emotional concentration on child) | <ul style="list-style-type: none"> • 과보호적 분위기(overprotecting climate) • 과요구적 분위기(overdemanding climate) |
| - 자녀회피 (avoidance of the child) | <ul style="list-style-type: none"> • 무시적 분위기(neglecting climate) • 거부적 분위기(rejecting climate) |
| - 자녀수용 (acceptance of the child) | <ul style="list-style-type: none"> • 무관심한 분위기(casual climate) • 애정적 분위기(loving climate) |

12. 계획된 우연기술(planned happenstance skills)의 하위요인이 아닌 것은?

- ① 민첩성(celerity)
- ② 인내심(persistence)
- ③ 유연성(flexibility)
- ④ 위험감수(risk taking)

해설 : ①

* 계획된 우연 : 크럼볼츠의 이론으로, 이 이론은 개인이 자신의 커리어를 계획한 대로 이루어진다고 생각은 비현실적이라고 본다. 실제로 대부분의 커리어 계획은 실현되지 않으며 개인 커리어의 80%는 우연한 사건으로 정해진다. 그 우연한 사건에 전력으로 대처하는 경험의 축적으로 보다 나은 커리어가 형성된다는 것이다.

| |
|--|
| ① 호기심(Curiosity) : 궁금한 것이 사라지면 새로운 것을 배우는 기회를 잃게 된다. |
| ② 인내심(Persistence) : 단순한 우연이 아니라 필연으로 만드는 것은 애정을 가지고 계 |

속 노력하는 것이다.

③ 융통성(Flexibility) : 나를 행복하게 만드는 우연은 세상을 바라보는 태도와 상황을 변화시킨다.

④ 낙관성(Optimism) : 모든 일에는 의미가 있으므로 만나는 기회를 긍정적으로 해석한다.

⑤ 위험감수(Risk taking) : 안전한 것은 없다. 위험을 예측하며 불확실한 결과에도 도전한다.

13. 게슈탈트 상담기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 꿈 작업하기: 자신의 꿈에 대해 말하고, 꿈의 각 부분을 연기해 보게 한다.
- ② 빈 의자 기법: 갈등 관계의 대상에 대한 감정을 표현하도록 한다.
- ③ 과장 기법: 소심하고 수동적인 사람에게 적극적이고 지배적인 역할을 해 보게 한다.
- ④ 감정에 머무르기: 감정을 회피하지 않고 직면하여 그 감정을 인내하고 극복하도록 돕는다.

해설 : ③ 과장기법은 자신의 행동이나 언어를 과장함으로써 스스로 본인을 자각하게 하도록 하는 기법이다.

14. 수퍼(Super)의 진로발달이론에 기초한 직업상담모형인 C-DAC에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자가 탐색단계에서 제기되는 문제에 대처하는 것을 도와준다.
- ② 심리검사를 활용하지 않고, 상담을 통한 평가를 강조한다.
- ③ 상담에서 지시적인 기법과 비지시적 기법을 모두 사용한다.
- ④ 생애역할, 진로발달수준, 직업적 정체성, 생애주제 등을 평가하도록 한다.

해설 : ② 상담보다는 심리검사를 활용한다. 즉, 수퍼(Super)는 진로발달 수준과 자원의 평가단계에서 내담자의 진로문제와 연관된 발달과업을 확인하고 내담자가 가지고 있는 극복자원을 평가하여 내담자의 문제에 보다 명확하게 접근하고자 한다. 이를 위하여 성인용 진로문제 검사(ACCI)를 활용한다.

15. 사비카스(Savickas)의 진로구성이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진로적응성의 차원으로 욕구 출현, 자각, 선택, 접촉 등이 있다.

- ② 주요개념으로 직업적 성격, 진로적응성, 생애주제 등이 있다.
- ③ 진로는 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 과정을 순환한다고 본다.
- ④ 개인이 자신의 직업적 경험에 의미를 부여함으로써 진로를 구성한다고 제안한다.

해설 : ① 사비카스의 4가지 차원은 관심, 통제, 호기심, 자신감이다. 진로구성이론은 사비카스(Savickas)가 수퍼(Super)의 진로발달이론을 현대적으로 확장한 것으로 사회구성주의를 메타이론으로 삼아 진로발달이론의 주요개념을 재개념화한 것이다.

16. 진로발달 및 선택 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 홀랜드(Holland)의 성격이론에 따르면, 직업선호, 역량, 자아개념 등은 시간의 흐름과 경험의 정도에 따라 변한다.
- ② 수퍼(Super)의 발달단계에 따르면, ‘개인의 욕구, 고용의 기회, 개인의 가치’ 중 직업 선택시 가장 나중에 고려하게 되는 것은 ‘고용의 기회’이다.
- ③ 갓프레드슨(Gottfredson)의 진로발달 4단계에 따르면, 자신의 흥미, 가치, 능력 등을 본격적으로 고려하게 되는 것은 4단계의 특징이다.
- ④ 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hackett)의 사회인지진로이론에 따르면, 개인의 흥미가 진로목표나 실행으로 연결되지 못하는 이유는 의사결정 방식 때문이다.

해설 : ③

- ① 홀랜드(Holland)의 성격이론에 따르면, 직업선호, 역량, 자아개념 등은 시간의 흐름과 경험의 정도에 따라서도 변하지 않는다고 본다.
- ② 수퍼(Super)의 발달단계에 따르면, 개인의 진로유형의 본질은 지적 능력, 인성적 특성, 사회경제적 수준, 주어진 기회에 따라 결정된다고 보았다.
- ④ 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hackett)의 사회인지진로이론에 따르면, 개인의 흥미가 진로목표나 실행으로 연결되지 못하는 이유는 의사결정 방식 때문이 아닌 3축 호혜성 모형(자신의 상태, 외부상황, 행동)에서 역동적 행동을 하게 되고, 행동은 스스로의 발달을 가져온다고 주장한다.

17. 직업심리검사 중 질적 측정도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카드분류(card sort)는 흥미나 가치, 직무기술과 같은 다양한 특징을 측정하기 위해 사용된다.
- ② 진로가계도(career genogram)는 아들러(Adler)의 개인심리학에 기초하여 만들어진 것이다.
- ③ 생애진로사정(life career assessment)은 진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약의 네 부분으로 이루어져 있다.
- ④ 생애선(lifeline)은 사람들의 삶에서 일어났던 의미 있는 시간이나 사건들을 이끌어내는 데 유용한 방법이다.

해설 : ② 진로가계도는 보웬(Bowen, 1980)의 가계도를 근거하여 작성한다.

18. 심리검사의 규준에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 백분위는 원점수와 선형관계에 있다.
- ② T점수가 70이면 그에 해당하는 Z점수는 3.0이다.
- ③ Z점수는 음수가 나오는 경우가 있고 소수점도 나올 수 있다.
- ④ 표준등급은 표준점수를 1에서 9까지의 범주로 분류한 것이다.

해설 : ③

- ① 백분위란 어떤 주어진 원점수에 대하여 이에 해당하는 분위를 구하고자 하는 경우에 사용한다.
- ② $T=10Z+50$ 이므로 T점수가 70이면 Z점수는 2이다.
- ④ 표준등급은 원점수를 1에서 9까지의 범주로 분류한 것이다.

19. 미국진로발달협회(National Career Development Association)에서 제시한 직업/진로 상담자의 역량 및 자질에 해당하지 않는 것은?

- ① 프로그램의 개발, 관리, 실행에 대한 역량
- ② 다양한 집단의 내담자를 이해할 수 있는 역량
- ③ 과학기술을 활용하여 내담자에게 도움을 줄 수 있는 역량

- ④ 카리스마적 성격을 통해 타인을 통제하고 이끌어 가는 역량

해설 : ④ 4번의 카리스마적 성격을 통한 타인의 통제는 적절한 역량으로 보기 어렵다.

20. 굿맨(Goodman), 슐로스베르그(Schlossberg), 앤더슨(Anderson)이 제시한 진로 전환에 영향을 주는 4개의 요인(4S)에 해당하지 않는 것은?

- ① 상황(situation)
- ② 지지(support)
- ③ 전략(strategies)
- ④ 지위(status)

해설 : ④ 굿맨(Goodman), 슐로스베르그(Schlossberg), 앤더슨(Anderson)은 전환상황에서의 변화에 대처하기 위한 적응성의 개인차를 설명하기 위해 전환 모형을 제시하였다. 개인의 전환을 위해 분석 및 대처해야 하는 자원으로 상황(situation), 자기(self), 지원(support), 전략(strategies) 등 4가지를 제시하였다.