

사회복지학개론

문 1. 자조집단을 만드는 동기는?

- ① 경쟁
- ② 자선
- ③ 상부상조
- ④ 기업의 사회적 책임감

문 2. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?

- ① 노인여가복지시설
- ② 아동양육시설
- ③ 장애인거주시설
- ④ 모자가족복지시설

문 3. 사회복지급여 지급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지급여 지급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.
- ② 사회복지급여 지급권은 상속될 수 없다.
- ③ 사회복지급여 지급권을 행사하는 자는 지급 절차 및 과정에서 각종 보고와 자료제출 등의 의무를 이행해야 한다.
- ④ 사회복지급여 지급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

문 4. <보기 1>의 급여형태와 <보기 2>의 예시를 바르게 연결한 것은?

—————<보기 1>—————
 ㄱ. 현금급여 ㄴ. 현물급여 ㄷ. 증서 ㄹ. 기회

—————<보기 2>—————
 A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용
 B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처
 C. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕
 D. 「국민연금법」의 노령연금

- ① ㄱ - D ② ㄴ - B
- ③ ㄷ - A ④ ㄹ - C

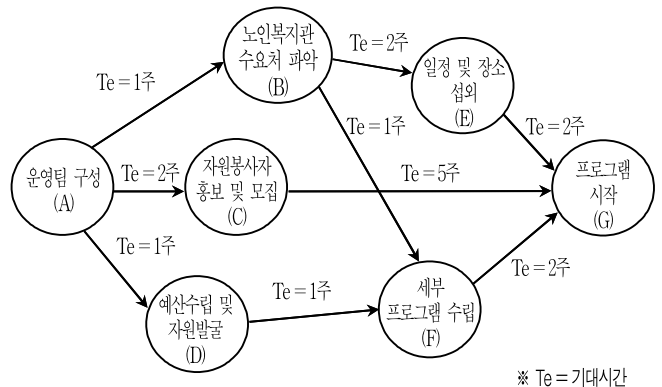
문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장제도에서 보호하는 위협의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.
- ② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.
- ③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다.

문 6. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개념 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

| 사회복지실천모델 | 기본 가정 | 주요 개념 기술 |
|----------|---|----------|
| ① 심리사회모델 | 인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다. | 인지 재구조화 |
| ② 해결중심모델 | 인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다. | 예의 질문 |
| ③ 인지행동모델 | 인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다. | 발달적 고찰 |
| ④ 위기개입모델 | 인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다. | 관계성 질문 |

문 7. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?



- ① A → B → E → G
- ② A → B → F → G
- ③ A → C → G
- ④ A → D → F → G

문 8. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위협의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락
- ② 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움
- ③ 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제
- ④ 고령화에 따른 노인돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기로 인한 소득 감소

문 9. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

문 10. <보기 1>의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉨에서 바르게 연결한 것은?

—<보기 1>—

- (㉠)는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.
- (㉡)는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.
- (㉢)는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.
- (㉣)는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

—<보기 2>—

- | | | | |
|--------|------|------|------|
| ㉠ 반동형성 | ㉡ 퇴행 | ㉢ 취소 | ㉣ 전환 |
| ㉤ 합리화 | ㉥ 투사 | ㉦ 투입 | ㉧ 억압 |

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| ㉠ | ㉡ | ㉢ | ㉣ |
| ① d | ② c | ③ a | ④ h |
| ⑤ g | ⑥ c | ⑦ b | ⑧ h |
| ⑨ d | ⑩ e | ⑪ a | ⑫ f |
| ⑬ g | ⑭ e | ⑮ b | ⑯ f |

문 11. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.
- ② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산 자녀 수의 감소로 짧아지고 있다.
- ③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.
- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

문 12. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

- 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
- 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
- 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

- ① 의사결정나무분석기법
- ② 브레인스토밍
- ③ 명목집단기법
- ④ 델파이기법

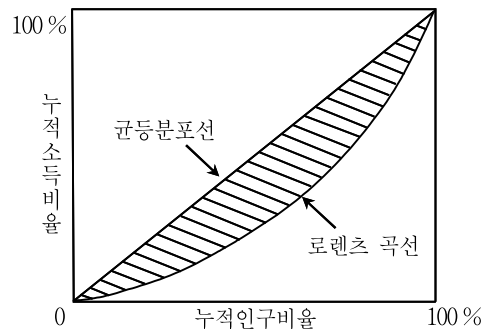
문 13. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.
- ② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.
- ③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지 제도를 제시하였다.
- ④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

문 14. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.
- ② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.
- ③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.
- ④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로 부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

문 15. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(빛금 친 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.
- ② 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구 비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.
- ③ 로렌츠 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.
- ④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.

문 16. 다음 사례에서 콤프튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다. 한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

- ① 甲: 클라이언트체계, 丙: 변화매개체계
- ② 甲: 표적체계, 乙: 클라이언트체계
- ③ 乙: 클라이언트체계, 丙: 행동체계
- ④ 丁: 의뢰체계, 戊: 변화매개체계

문 17. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

- ① 국민건강보험에 의한 요양급여
- ② 국민연금에 의한 노령연금
- ③ 산업재해보상보험에 의한 장애급여
- ④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

문 18. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.
- ② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적일 때 사용한다.
- ③ 시각적 분석은 기초선단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.
- ④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.

문 19. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방 체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

문 20. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
 ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
 ㄷ. 「청소년복지지원법」
 ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ③ ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ
- ④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ