

1. 명령과 권한의 체계가 명확한 공식적인 조직에서 사용되며 일원화된 경로를 통해서 최고관리자의 지시나 명령이 말단 구성원에게까지 전달되어 권한의 집중도가 높고 의사소통의 속도가 비교적 빠른 의사소통 네트워크의 유형은?

- ① Y형(Y type)
- ② 원형(circle type)
- ③ 사슬형(chain type)
- ④ 수레바퀴형(wheel type)

2. 「환자안전법」에 따른 중대한 환자안전 사건으로 의무 보고의 대상에 해당하지 않는 것은?

- ① 성인 입원 환자가 낙상으로 손목 골절이 발생하여 입원 기간이 2일 연장되었다.
- ② 백혈병 치료를 받고 있는 환자에게 정맥주사제인 빈크리스틴을 척수강 내로 투여하였다.
- ③ 조현병을 진단받은 환자가 같은 병동에 입원해 있던 다른 환자에게 갑작스럽게 달려들어 얼굴 부위를 가격하였다.
- ④ 수술 시 지혈을 위해 복부 피하조직 및 자궁 부위에 두었던 거즈 패드 2개를 복부 안에 둔 채로 절개 부위를 봉합하였다.

3. 개인적 차원과 비교하여, 조직적 차원의 간호사고 예방을 위한 방안으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호실무 표준과 지침을 마련한다.
- ② 사고의 근본원인보다는 사고발생자에게 집중한다.
- ③ 간호실무표준을 기초로 최선의 간호를 수행한다.
- ④ 사소한 내용이라도 환자 및 보호자의 호소를 가볍게 넘기지 않는다.

4. 관리이론을 시대에 따라 구분했을 때 현대적 조직관리 이론에 해당하는 것은?

- ① 상황이론                      ② 인간관계론
- ③ 행태과학론                  ④ 과학적 관리론

5. 직무를 종류와 내용으로 분할하여 조직구성원에게 분담 시킴으로써 효과와 효율성을 도모하는 조직화의 원리는?

- ① 계층제의 원리
- ② 분업 및 전문화의 원리
- ③ 명령통일의 원리
- ④ 통솔범위의 원리

6. 시간-동작 분석 기술을 활용하여 모든 간호활동을 분석하고 각각의 활동에 소요된 간호시간을 측정하여 각 업무에 필요한 간호인력을 산정하는 방법은?

- ① 서술적 방법                      ② 관리공학적 방법
- ③ 산업공학적 방법                ④ 원형평가체계 방법

7. <보기>에서 설명하는 환자안전 접근법으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

- 가시적, 잠재적 오류의 원인을 후향적으로 조사하는 방법이다.
- 수술 중 환자의 몸에 이물질이 들어간 경우에 적용될 수 있다.
- 원인-결과도(fishbone diagram)나 PDCA 등이 활용되기도 한다.

- ① 스위스 치즈 모형                ② 하인리히 법칙
- ③ 오류유형과 영향분석            ④ 근본원인분석

8. 우리나라 의료기관 인증제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 요양병원은 자율적으로 인증을 신청할 수 있다.
- ② 인증기준 충족 여부에 따른 상대평가의 성격을 가진다.
- ③ 병원급 이상의 의료기관을 대상으로 하며 인증유효기간은 3년이다.
- ④ 전문병원으로 지정을 받고자 하는 병원급 의료기관은 인증을 받아야 한다.

9. <보기>에 해당하는 의료의 질 구성요소로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

- 건강수준의 향상에 기여한다고 인정된 의료서비스의 수행 정도
- 업무가 인간에게 미치는 영향, 목표의 적절성, 장기적 결과 등으로 산출

- ① 효율성(efficiency)              ② 접근성(accessibility)
- ③ 가용성(availability)            ④ 효과성(effectiveness)

10. A조직에서는 팀 내의 모든 구성원을 동등하게 대해 주고 서로 잘 알도록 하여 집단의 결속력을 증진시키는 방법으로 조직변화를 계획하고 있다. 이에 해당하는 조직변화의 전략으로 가장 옳은 것은?

- ① 학문적 전략
- ② 동지적 전략
- ③ 경험적-합리적 전략
- ④ 규범적-재교육적 전략

11. 전문직 간 협력에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 전문직 간 협력 관계 유지를 위해서는 전문직에 맞는 교육이나 연수에 참여하여 전문성을 향상시켜야 한다.
- ② 최근 보건의료기관은 효율적 관리를 위해 전통적 구조인 계층을 강조하여 부서별 업무를 추진하는 추세이다.
- ③ 전문직 간 협력은 구성원 간의 갈등을 완화하고 직무 만족을 향상시키지만 보건의료비용 효과와는 관련이 없다.
- ④ 조직의 목표 달성을 위하여 모든 부분의 활동을 통합하는 것이다.

12. 의료서비스는 일반 제품과 달리 형태가 없기 때문에 적절한 마케팅 전략이 필요하다. 의료서비스의 소멸성을 고려한 마케팅 전략으로 가장 옳은 것은?

- ① 서비스의 표준 설정 및 수행
- ② 강한 조직 이미지 창출
- ③ 진료 예약 제도 실시
- ④ 친절하고 세심한 고객관리

13. 전통적 질 관리(QA)와 비교하여 총체적 질 관리(TQM)의 특징으로 가장 옳은 것은?

- ① 특정범위를 벗어난 결과를 초래한 개인과 특별한 원인을 규명한다.
- ② 문제의 해결보다는 지속적인 질 향상에 목적을 둔다.
- ③ 활동범위의 참여자는 의료진으로 제한한다.
- ④ 환자 진료의 질 향상에 목표를 둔다.

14. 마약관리에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 향정신성의약품은 특별로 일반 투약 차에 보관한다.
- ② 마약장의 열쇠는 수간호사가 보관하고 사용할 때 꺼내준다.
- ③ 마약처방전에는 정보보호차원에서 대상자의 인적 사항만 간단히 기술한다.
- ④ 투약 중지된 마약 및 잔량도 마약대장에 기록하고 약국에 반납한다.

15. 일반병동에 근무하는 일반간호사의 직무분석을 하려고 한다. 시간적 압박이 있는 상황이라 되도록 많은 간호사를 대상으로 빠르게 직무에 관한 정보를 수집하고자 할 때 가장 적절한 방법은?

- ① 관찰법
- ② 면접법
- ③ 질문지법
- ④ 작업표본방법

16. 맥클리랜드(McClelland)의 성취동기이론을 간호실무의 인적자원관리에 적용한 사례로 가장 옳은 것은?

- ① 성취 욕구에 따른 업무 분담 및 배치
- ② 좌절-퇴행의 요소를 고려한 보상
- ③ 성과와 보상의 연계
- ④ 사회적 비교과정을 고려한 대우

17. 직무수행평가를 실시할 때 고려해야 할 사항으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성원의 강점이 아닌 약점을 평가한다.
- ② 기대되는 수행 표준이나 목표를 평가 과정 중에 생성한다.
- ③ 1차 평가자는 피평가자와 직접적인 접촉을 하지 않는 사람으로 한다.
- ④ 적어도 두 사람 이상의 평가자가 한 사람의 피평가자를 평가하도록 한다.

18. 거래적 리더십을 보이는 관리자 유형으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호사들이 보다 창의적인 관점을 개발하도록 격려한다.
- ② 간호사들이 무엇을 해야 그들이 원하는 보상을 받을 수 있는지를 알려준다.
- ③ 간호사들이 개인적 성장을 할 수 있도록 알맞게 임무를 부여한다.
- ④ 간호사들에게 자신감을 심어주고 비전을 제시한다.

19. <보기>에서 설명하는 인력개발 프로그램은?

—<보기>—

- 신규간호사가 담당할 구체적인 직무를 효과적으로 수행할 수 있도록 한다.
- 일반적으로 3~6개월까지 교육기간이 다양하다.
- 교육 내용은 간호표준, 투약 관리, 검사물 관리, 간호 과정 적용, 환자교육, 인수인계, 간호기록 등이다.

- ① 실무교육
- ② 보수교육
- ③ 유도교육
- ④ 직무 오리엔테이션

20. 목표관리(MBO)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 목표설정예 구성원을 참여시킨다.
- ② 성과에 대한 책임소재를 명확하게 해 준다.
- ③ 측정 가능한 성과만이 아니라 질적이고 장기적인 업무성과를 강조한다.
- ④ 구성원이 관리자와 협의하여 업무계획을 설정함으로써 동기부여가 된다.