

# 경영학(9급)

(과목코드 : 140)

2022년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. 다음 중에서 일정 기간 내의 생산의 절대량이 증가할수록 제품(또는 제품을 생산하는 작업)의 단가가 저하되는 현상을 설명으로 가장 옳은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 규모의 경제</li><li>② 범위의 경제</li><li>③ 경험효과</li><li>④ 시너지</li></ul> <p>2. 다음 중에서 가격책정방법이 아닌 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 원가가산의 방법</li><li>② 수요지향적 방법</li><li>③ 경쟁지향적 방법</li><li>④ 재고지향적 방법</li></ul> <p>3. 다음 중에서 리더십의 관점이 아닌 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 전술이론</li><li>② 특성이론</li><li>③ 행동이론</li><li>④ 상황이론</li></ul> | <p>4. 다음 중에서 생산관리의 목적으로 가장 옳지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 원가절감</li><li>② 최고의 품질</li><li>③ 유연성 확보</li><li>④ 촉진강화</li></ul> <p>5. 다음 중 공급사슬관리(SCM, Supply Chain Management)의 기대효과에 해당하지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 거래 비용의 절감</li><li>② 채찍 효과(bullwhip effect)의 증폭</li><li>③ 거래의 오류 감소</li><li>④ 정보 전달과 처리의 편의성 증대</li></ul> <p>6. 다음 중에서 기업의 종합적인 관점에서 비전과 목표를 설정하고 각 사업분야에서 경영자원을 배분하고 조정하는 일련의 활동으로 가장 옳은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 기업전략</li><li>② 사업부전략</li><li>③ 기능별전략</li><li>④ 마케팅전략</li></ul> |
|--|---|

7. 관리과정의 단계 중 조직화에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 과업의 목표, 달성 방법 등을 정리하는 것
- ② 전체 과업을 각자에게 나누어 맡기고 그 일들의 연결 관계를 정하는 것
- ③ 과업이 계획대로 실행되었는지 살펴보고 필요한 시정조치를 취하는 것
- ④ 과업이 실제로 실행되도록 시키거나 이끌어가는 것

8. 다음 중에서 관리회계에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기업 외부의 이해관계자들이 필요한 정보를 제공한다.
- ② 사업부별 성과분석을 제공한다.
- ③ 원가절감을 위한 원가계산 정보를 제공한다.
- ④ 기업회계기준이나 국제회계기준 등의 규칙을 준수하지 않아도 된다.

9. 다음 중에서 안전성 비율로 옳지 않은 것은?

- ① 부채비율
- ② 유동비율
- ③ 당좌비율
- ④ 자본이익율

10. 다음 중 제품 포트폴리오 관리 도구인 BCG 매트릭스가 제공하는 4가지 진단상황에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 별(star): 시장성장률과 시장점유율이 모두 높은 제품
- ② 현금젖소(cash cow): 시장점유율은 낮지만 시장성장률이 높은 제품
- ③ 개(dog): 시장성장률과 시장점유율이 모두 낮은 제품
- ④ 물음표(question mark): 시장성장률은 높지만 시장점유율이 낮은 제품

11. 다음 중 법인세비용 차감 이후의 이익으로 가장 옳은 것은?

- ① 당기순이익
- ② 매출총이익
- ③ 영업이익
- ④ 법인세비용차감전순이익

12. 다음 중 인간관계론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과학적관리법이라고도 한다.
- ② 차별적성과급을 핵심 수단으로 삼고 있다.
- ③ 비공식집단의 중요성을 발견했다.
- ④ 조직을 관리하는 최선의 관리방식은 회사의 규모나 시장 상황 등에 따라 상이할 수 있음을 발견했다.

13. 다음 중 기업의 사회적 책임의 유형들에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 경제적 책임: 이윤을 창출하는 것으로 가장 기초적인 수준의 사회적 책임에 해당됨
- ② 법적 책임: 법규를 준수하는 것
- ③ 윤리적 책임: 법적 책임의 범위 내에서 기업을 경영하는 것
- ④ 자선적 책임: 자발적으로 사회에 이바지하여 훌륭한 기업시민이 되는 것

14. 조직 내부에서 지식을 증폭 및 발전시키는 과정에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이식(공동화 socialization): 각 개인들이 가진 형식지(explicit knowledge)를 조직 안에서 서로 나누어 가지는 과정
- ② 표출(명료화 externalization): 머릿속의 지식을 형식지로 옮기면서 새로운 지식이 얻어지는 과정
- ③ 연결(통합화 combination): 각자의 단편지식들이 연결되면서 통합적인 새로운 지식들이 생성되는 과정
- ④ 체화(내재화 internalization): 구성원들이 얻은 형식지를 머릿속에 쌓아 두면서 자신의 지식과 경험으로 만드는 과정

15. 다음 중 목표에 의한 관리(MBO)의 성공요건이 아닌 것은?

- ① 목표의 난이도
- ② 목표의 구체성
- ③ 목표의 유연성
- ④ 목표의 수용성

16. 다음 중 자본예산의 의사결정준칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 회수기간법
- ② 순현재가법
- ③ 내부수익률법
- ④ 선입선출법

17. 다음 중 시장세분화를 통해 기대할 수 있는 효과에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고객들의 욕구를 보다 잘 이해할 수 있다.
- ② 마케팅 기회를 더 잘 발견할 수 있다.
- ③ 시장세분화를 하면 할수록 비용효율성이 높아지기 때문이다.
- ④ 기업들이 동일한 소비자를 놓고 직접 경쟁하지 않아도 되므로 가격경쟁이 완화될 수 있다.

18. 다음 중 마케팅 믹스(4P Mix)에 해당하지 않는 것은?

- ① 상품(product)
- ② 가격(price)
- ③ 유통(place)
- ④ 과정(process)

19. 다음 중 글로벌경영의 필요성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 해외시장 확보를 통한 매출액 증대
- ② 지리적 다변화를 통한 위험집중
- ③ 국내 규제의 회피
- ④ 해외조달을 통한 투입요소 비용의 절감

20. 다음 중 전통적 품질관리(QC)와 전사적품질경영(TQC)에 대한 비교가 가장 옳지 않은 것은?

	구분	품질관리(QC)	전사적품질경영(TQC)
가	대상	/제조부문 위주	기업 내 전 부문
나		모든 업종에 적용됨	제조업 중심
다	목표	생산관리면에 국한(불량률 감소, 원가절감, 품질의 균일화 등)	기술혁신, 불량예방, 원가절감 등을 통한 총체적 생산성 향상 및 고객만족
라	성격	생산현장에 정통한 품질관리 담당자 중심의 통제	생산직, 관리자, 최고경영자까지 전사적으로 참여

- ① 가      ② 나      ③ 다      ④ 라

21. 다음 중 재고관련비용의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목비용: 재고품목 그 자체의 구매비용 또는 생산비용
- ② 주문비용: 재고품목을 외부에 주문할 때 발생하는 경비와 관리비
- ③ 재고유지비용: 한 번의 조업을 위한 생산설비의 가동준비에 소요되는 비용
- ④ 재고부족비용: 재고가 소진된 후 보충될 때까지 기다리는 과정에서 발생하는 비용

22. 다음 중 시계열분석기법에 속하는 수요예측 방법과 가장 옳지 않은 것은?

- ① 델파이법
- ② 이동평균법
- ③ 지수평활법
- ④ 추세분석법

23. 다음 중 거래에 대한 분개로 가장 옳은 것은?

거래내용: ₩40,000원의 상품을 구매하였는데, 이 중 ₩10,000원을 현금으로 지급하였으며, 나머지는 외상으로 하였다.

(차변)		(대변)	
① 현금	10,000	상품	40,000
매출채권	30,000		
② 상품	40,000	현금	10,000
		매입채무	30,000
③ 상품	40,000	현금	10,000
		매출채권	30,000
④ 현금	10,000	상품	40,000
매입채무	30,000		

24. 다음 중 유가증권이나 투자안의 위험(risk) 중 특정기업에만 해당하는 수익률변동성(위험)으로 가장 옳은 것은?

- ① 포트폴리오 효과
- ② 체계적 위험
- ③ 변동계수
- ④ 비체계적 위험

25. 다음 중 균형성과표(BSC)의 4가지 관점에 해당하지 않는 것은?

- ① 학습과 성장 관점
- ② 내부 비즈니스 프로세스 관점
- ③ 경쟁자 관점
- ④ 재무적 관점