

1. 기업집중의 형태에서 콘체른(concern)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 다수의 개별기업이 법률적으로는 독립성을 유지하지만 경제적으로는 독립성을 상실한 기업집중 형태로, 지주 회사가 그 예이다.
- ② 다수의 개별기업이 법률적·경제적으로 독립성을 상실한 기업집중의 형태로, 구속력이 가장 크며 시장의 지배를 목적으로 한다.
- ③ 동종업종에 속한 기업들이 법률적·경제적으로 독립성을 유지하며 협정을 통해 수평적으로 이루어지는 결합 형태이다.
- ④ 생산공정이나 판매과정에서 상호 경쟁 관계가 없는 산업 분야에 진출해서 사업 활동을 영위하는 기업 형태이다.

2. <보기>는 인간관계론의 근간이 된 호손실험(Hawthorne research)에 대한 설명이다. <보기>에서 옳은 설명의 총 개수는?

<보기>

ㄱ. 호손은 실험을 주도한 사회학자의 이름에서 비롯되었다.
 ㄴ. 실험의 목적은 과학적 관리법의 유효성을 검증하는 것이었다.
 ㄷ. 공장 내의 조명도가 적절할 때 생산능률이 증대함을 확인하였다.
 ㄹ. 종업원 상호 간의 비공식화된 조직이 작업성과에 영향을 미침을 확인하였다.

- ① 1
- ② 2
- ③ 3
- ④ 4

3. 동기부여의 내용이론이 아닌 것은?

- ① 성취동기이론
- ② 2요인이론
- ③ 기대이론
- ④ ERG이론

4. 마케팅 가격결정전략으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 원가가산가격결정법(cost-plus pricing)은 가격변동이 판매량에 미치는 영향이 크고 기업이 가격을 통제할 수 없는 경우에 사용한다.
- ② 경쟁자의 진입이 용이하지 않을 경우 신제품에 대한 조기수용자층에 대해서는 스킴밍 가격(market-skimming pricing)을 사용한다.
- ③ 어떤 제품을 비교적 낮은 가격으로 판매한 다음 그 상품에 필요한 소모품이나 부품 등을 비교적 비싼 가격에 판매하는 가격관리방식은 종속제품에 대한 가격결정(captive-product pricing)이다.
- ④ 규모의 경제가 존재하거나 소비자들이 가격에 민감할 경우에는 시장침투가격(market-penetration pricing)을 사용한다.

5. 특정 지역 내에서 일정 기간 동안 모기업이 비교적 규모가 작은 개인기업에 자신들의 제품, 서비스, 상표 및 기타 기업운영방식을 사용하여 영업할 수 있는 권한을 허가해주는 유통형태인 프랜차이즈 시스템에 해당하는 유통 경로는?

- ① 수평적 마케팅시스템
- ② 기업형 수직적 마케팅시스템
- ③ 계약형 수직적 마케팅시스템
- ④ 관리형 수직적 마케팅시스템

6. 마케팅조사에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 군집표본추출법(cluster sampling)은 모집단을 어떤 기준에 따라 서로 상이한 소집단들로 나누고, 각 소집단으로부터 표본을 무작위로 추출하는 방법이다.
- ② 체계적오차가 작으면 신뢰성(reliability)이 높고, 비체계적 오차가 작으면 타당성(validity)이 높다.
- ③ 표적집단면접법(FGI)과 설문조사는 1차 자료를 수집하기 위한 방법이며, 탐색조사에 적합한 자료수집방법이다.
- ④ 기업의 매출액과 특정 제품에 대한 소비자의 연령 및 소득은 비율척도에 해당한다.

7. 경영관리자의 통제범위(span of control)는 경영관리자가 직접 감독하는 직원의 수이다. 최적의 통제범위를 결정하는 요인에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과업이 복잡할수록 통제범위는 좁아진다.
- ② 책임을 위임하는 경영관리자의 능력이 우수할수록 통제범위는 넓어진다.
- ③ 작업자와 경영관리자 사이의 상호작용과 피드백이 많이 요구될수록 통제범위는 넓어진다.
- ④ 작업자의 기술수준이 높을수록 통제범위는 넓어진다.

8. 노동조합이 근로자와 조합원 자격의 관계를 근로협약에 명시하여 조합의 존립을 보장받고자 하는 슈제도(shop system)의 유형 중 근로자가 노동조합에 가입하지 않아도 좋으나 조합비는 납부해야 하며, 노동조합은 조합비를 받는 대가로 비조합원을 위해서도 단체교섭을 맡는 제도로 가장 옳은 것은?

- ① 유니언숍(union shop)
- ② 에이전시숍(agency shop)
- ③ 오픈숍(open shop)
- ④ 클로즈드숍(closed shop)

9. Lepak과 Snell의 인적자본 아키텍처(architecture) 연구에 따라 인적자본의 가치와 독특성을 기준으로 인적자본을 구분할 때, 인적자본의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인적자본의 가치가 높고, 독특성이 높은 경우 종업원의 몰입을 이끌어낼 수 있는 인적자원관리가 요구된다.
- ② 인적자본의 가치가 높고, 독특성이 낮은 경우 조직 내부에서 지속적으로 필요인력을 개발해야 한다.
- ③ 인적자본의 가치가 낮고, 독특성이 높은 경우 하도급이나 파견인력처럼 제휴의 형태를 취할 수 있다.
- ④ 인적자본의 가치가 낮고, 독특성이 낮은 경우 인적자원 구성은 조직에 순응하는 모습을 보인다.

10. 은행 창구 직원들의 관리자와 직원들은 좋은 관계성을 유지하고 있고, 직원들의 직무수행 절차가 잘 구조화 되어 있으며, 관리자의 직위권력이 강할 때 피들러의 상황모델(Fiedler contingency model) 중 가장 효과적인 리더십 스타일은?

- ① 관계지향 리더십
- ② 과업지향 리더십
- ③ 팀지향 리더십
- ④ 성취지향 리더십

11. 수요예측 기법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시계열분석법은 정량적 수요예측 기법 중 하나로 시계열 데이터를 구성하는 수준, 추세, 계절성 성분 이외 불규칙 성분에 대한 발생 이유를 설명하려는 기법이다.
- ② 유추법, 델파이 기법 등은 정성적 수요예측 기법으로 신제품, 신시장 등 과거 수요자료가 충분히 축적되어 있지 않을 때 적합한 기법이다.
- ③ 예측오차의 측정지표로서 추적지표(tracking signal)는 수요의 상향 혹은 하향 변화에 따라 예측평균값이 편향없이 잘 따라가고 있는지 여부를 측정하기 위한 지표이다.
- ④ 단순 지수평활법에서는 최근 기간의 예측 수요, 최근 기간의 실제 수요, 평활상수 등 세 가지 요소만 있으면 다음 기간 수요를 예측할 수 있다.

12. 정보시스템 통제 중 응용통제(application control)의 하위 유형으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 입력 통제
- ② 프로세스 통제
- ③ 구현 통제
- ④ 출력 통제

13. 프로젝트 일정관리를 위한 PERT/CPM 방법론에서 주경로(critical path)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 프로젝트를 구성하는 활동들의 관계를 네트워크로 나타냈을 때, 시점 마디로부터 종점 마디에 이르기까지의 최장 경로를 말한다.
- ② 주경로를 구성하는 활동 중 여유시간이 있는 활동의 소요시간을 단축하면 프로젝트 일정을 단축할 수 있다.
- ③ 조기시작시점(early start)과 만기시작시점(late start) 간의 차이가 없는 활동들로 구성된다.
- ④ 주경로가 많이 존재할수록 프로젝트 일정관리에 더 많은 노력이 요구된다.

14. 품질관리에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품질비용을 예방·평가·실패비용으로 구분할 때 예방 및 평가비용을 늘리더라도 실패비용에는 영향을 미치지 않는다.
- ② 식스시그마의 공식적 문제해결 프로세스는 DAMCI로 정의 → 분석 → 측정 → 통제 → 개선의 순서로 진행된다.
- ③ p-관리도(p-chart)는 측정단위당 발생빈도를 관리하기 위해 사용되며, 기초가 되는 표본분포는 포이송분포이다.
- ④ 관리도의 종류에서 R-관리도(R-chart)는 변량관리도이며, c-관리도(c-chart)는 속성관리도이다.

15. 재고관리에서 경제적주문량(EOQ)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 1회 주문비용이 증가하면 최적주문량도 증가하지만 재주문점은 변동하지 않는다.
- ② 제품 단위당 재고유지비용이 증가하면 최적주문량은 증가하며 재주문점은 감소한다.
- ③ 재주문점은 리드타임의 기대수요가 높을수록 증가하지만 안전재고와는 관련이 없다.
- ④ 연간 재고유지비용은 주문량에 반비례하며, 연간 주문비용은 주문량에 선형적으로 비례한다.

16. 한 제조기업은 정부 발주 사업을 수주하기 위해 세 가지 장비 구매 대안을 고려하고 있다. 수주 여부에 따른 발생 확률과 각 대안별로 사업 수주 여부에 따른 기업의 성과(순이익)는 <보기 1>과 같다. <보기 2>의 기준을 적용하여 의사결정을 할 때, A1이 최적 대안이 되는 경우를 모두 고른 것은?

<보기 1>

구매 대안 \ 수주 여부	수주 성공	수주 실패
A1	400	-10
A2	200	40
A3	120	100
발생 확률	0.4	0.6

- <보기 2>
- ㄱ. 최대 최대(maximax)
 - ㄴ. 최대 최소(maximin)
 - ㄷ. 최소 최대후회(minimax regret)
 - ㄹ. 기대가치(expected value) 최대화

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 주식을 기초자산으로 하는 옵션(option)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 콜옵션은 행사가격이 높을수록 가치가 감소한다.
- ② 콜옵션은 주식가격의 변동성이 증가할수록 가치가 증가한다.
- ③ 풋옵션은 주가가 하락할수록 가치가 증가한다.
- ④ 풋옵션은 주식가격의 변동성이 증가할수록 가치가 감소한다.

18. 직무분석과 직무평가에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무분석방법에는 분류법과 요소비교법 등이 있다.
- ② 직무평가방법에는 점수법과 서열법 등이 있다.
- ③ 직무기술서(job description)는 해당 직무를 수행하기 위해 필요한 인적요건과 관련한 지식, 기술, 능력 등을 서술한다.
- ④ 헵크만(Hackman)과 올드햄(Oldham)의 직무특성이론에서 핵심 직무차원은 과업정체성, 과업중요성, 과업 효율성이다.

19. 자본시장 전체의 수익률 변동과 무관하게 자산 자체 고유 요인의 영향을 받아 변동하는 위험에 해당하는 것은?

- ① 체계적 위험(systematic risk)
- ② 채무불이행위험(default risk)
- ③ 이자율위험(interest rate risk)
- ④ 비체계적 위험(unsystematic risk)

20. 내부수익률(internal rate of return, IRR)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 투자안으로부터 얻게 될 미래 순현금흐름의 현재가치를 최초투자액으로 나누어 구한다.
- ② 현금유입의 현재가치에서 현금유출의 현재가치를 뺀 값으로 정의된다.
- ③ 한 가지 투자안에서 복수의 값이 얻어질 수도 있다.
- ④ 상호배타적인 투자안들의 우선순위를 결정하고자 할 경우, 순현재가치 방법과 항상 동일한 결론을 가져다 준다.