

2016 서울시 7급

행 정 학

해설위원 : 김 만 희 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 김만희 교수에게 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

[2016년도 서울시 7급 해설] - A 책형

해설 : 김만희 교수(공단기 행정학 전임)

문	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
답	①	③	④	③	②	④	④	②	③	③
문	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
답	①	③	③	①	②	②	③	③	①	①

문 1. 다음 중 자본예산제도의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정안정화 효과 증진 ② 중장기 예산운용 가능
- ③ 부채의 정당화 ④ 예산의 적자재정 편성

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 254

<분석 해설>

- ① 부채상환시점에 재정적자가 누적될 가능성이 있기 때문에 오히려 재정불안정을 유발한다.
- ② 자본예산은 장기적인 재정계획 수립에 도움을 준다.
- ③ 자본예산은 공채납부를 통한 선심성사업을 확대, 인플레이션을 유발할 가능성이 있다.
- ④ 자본예산은 경상비의 적자 은폐수단이 되거나, 적자재정을 정당화 해준다.

문 2. 다음 상황론적 조직이론(contingent theory)에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 우드워드(J. Woodward)는 제조업체의 생산기술에 따라 조직이 사용하는 기술의 유형을 구분하고, 대량생산 기술에는 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이지 않다고 주장하였다.
- ② 톰슨(V. A. Thompson)은 업무 처리 과정에서 일어나는 조직 간·개인 간 상호의존도를 기준으로 기술을 분류하고, 종합병원처럼 집약기술이 필요한 조직은 수직적 조정이 중요하다고 주장하였다.
- ③ 페로우(C. Perrow)는 조직원이 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 예외적인 사건의 정도와 업무 처리가 표준화된 절차에 의해 수행되는 정도를 기준으로 조직의 기술을 장인기술, 비밀상적 기술, 일상적 기술, 공학적 기술로 유형을 구분하였다.
- ④ 상황론적 조직이론에서는 정책결정자가 환경에 대해 충분한 정보를 갖지 못하므로 환경이 조직구조에 영향을 미치지 않는다고 본다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 391

<분석 해설>

- ③ Perrow는 과제의 다양성(예외적 사건의 발생빈도)과 문제의 분석가능성이라는 2가지 차원에서 기술의 유형을 크게 4가지(기계적 기술, 비밀상적 기술, 일상적 기술, 공학적 기술)로 분류하였다.
- ① Woodward에 의하면 대량생산 기술의 조직은 기계적 구조를 사용할 때 성과가 향상된다고 한다.
- ② Thompson에 의하면 집약적 기술이 필요한 조직은 부정기적 회의등을 통한 상호작용에 의한 조정이 중요하다고 주장하였다.
- ④ 상황론적 조직이론에서는 환경이 조직구조에 영향을 미친다고 본다.

문 3. 다음 중 계급제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 개인의 자격, 능력, 학벌 등에 의해 분류된 계급에 따라 직위가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 정치적 민주화가 꽃을 피우기 훨씬 전부터 국가 체제를 유지하기 위한 공직 분류 체계의 기본 틀로 형성되었다.
- ③ 사회의 수평적 분화가 이루어지고 산업사회가 고도화됨에 따라 많은 나라가 계급제의 골격을 유지하면서 직위분류제를 도입하고 있다.
- ④ 계급제는 직위분류제에 비해 분류 구조와 보수 체계가 복잡하고 융통성이 적어 그 활용성이 떨어진다는 단점이 있다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 46

<분석 해설>

- ④ 분류 구조와 보수체계가 복잡하고 융통성이 적어 활용성이 낮은 것은 계급제가 아니라 직위분류제의 특성과 관련된다.
- ① 계급제에서는 계급 간 보수, 교육, 자격 등에 차이가 존재한다.
- ② 계급제는 농경사회에 바탕을 두고 전통적으로 서열의식이 강한 독일, 일본, 우리나라등에서 공직 분류 체계의 기본틀로 발전되어 왔다.
- ③ 오늘날 급변하는 행정환경에 적응하고 행정의 전문성을 강화하기 위해 계급제와 직위분류제가 조화되는 양상을 보인다.

문 4. 다음 공무원 부패의 원인에 대한 접근방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 접근은 부패의 원인을 부패를 저지르는 관료 개인의 윤리의식과 자질의 탓으로 돌린다.
- ② 제도적 접근은 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부정부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ④ 체제론적 접근은 관료 부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화적 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호 작용한 결과로 이해한다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 132

<분석 해설>

- ③ 부패에 대한 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 종속변수로 파악한다.
- ① 도덕적 접근법에서는 부패의 원인을 공무원 개인의 윤리의식, 자질, 도덕심의 부족 탓으로 본다.
- ② 제도적 접근법에서는 법과 행정구조, 제도의 결함과 미비가 부패의 원인이라고 본다.
- ④ 체제론적 접근법에서는 부패는 문화적 특성, 제도상 결함, 구조상 모순 등 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다고 보는 입장이다.

문 5. 다음 중 포스트모더니티이론 및 그에 입각한 행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 객관적으로 연구될 수 있다는 설화를 해체해야 한다.
- ② 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하였다.
- ③ 진리의 기준은 맥락 의존적이다.
- ④ 행정에 있어서의 상상, 해체, 타자성 등을 강조하였다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 147

<분석 해설>

- ② 인간의 이성 또는 합리성을 기초로 하는 사조는 모더니즘이다. 포스트모더니즘은 이러한 모더니즘에 대한 반발적 사조로 나타난 것이다.
- ① 포스트모더니즘의 '해체(deconstruction)' 개념과 관련된다.
- ③ 포스트모더니티 이론에서는 진리의 기준을 문제의 특수성을 고려한 맥락 의존적인 것이라고 본다.
- ④ 포스트모더니티 행정이론의 대표학자 D. Farmer는 상상, 해체, 탈영토화, 타자성등의 개념을 강조하였다.

문 6. 다음 중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 259

<분석 해설>

- ④ BSC는 재무적 관점과 비재무적 관점 중 어느 하나의 중요성을 특별히 강조한 것이 아니라, 양자의 균형을 강조한다.
- ① BSC의 고객 관점의 대표적인 지표이다.
- ②, ③ BSC는 기존의 성과관리와 마찬가지로 성과지표와 전략과의 연계를 그대로 받아들인다. 즉, 비전-전략-성과지표로 이어지는 하향적 논리구조를 유지함으로써 비전과 전략이 모든 성과평가의 지침이 되도록 한다.

문 7. 다음 중 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형에서는 기존 정책을 수정 보완해 약간 개선된 상태의 정책대안을 채택하는 것이 일반적이다.
- ② 사이버네틱스(cybernetics)모형은 습관적 의사결정을 설명하는 데에 활용된다.
- ③ 최적모형(optimal model)은 기존의 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단에 의한 결정도 중요시한다.
- ④ 합리모형은 제한된 합리성(bounded rationality)에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 265

<분석 해설>

- ④ 합리모형은 제한된 합리성이 아니라 완전한 합리성에 의거하여 효용을 극대화할 수 있는 정책대안을 선택한다고 본다.
- ① 점증모형은 급격한 정책의 쇄신보다는 단지 조금씩 향상된 대안을 중시하므로 근본적인 변화가 어려우며 점진적 변화를 추구한다.
- ② 사이버네틱스 모형은 반복적인 의사결정과정 수정의 환류를 수반하므로 습관적인 의사결정을 설명하는데 활용된다.
- ③ 최적모형은 기본적으로 계량적 분석에 기반한 합리성을 추구하면서도 질적 적정화를 기하기 위해 직관이나 창의, 판단등의 요소들도 강조한다.

문 8. 다음 신공공관리론(new public management)과 뉴거버넌스론(new governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
- ② 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 161

<분석 해설>

- ② 뉴거버넌스는 공동체주의적 기초에 입각하여 정부-시장-시민사회의 파트너십을 중시한다.
- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 신자유주의, 공리주의이다.
- ③ 관료의 역할로 조정자의 역할을 강조하는 것은 뉴거버넌스와 관련된다. 뉴거버넌스에서는 정부-시민사회-시장의 협력적 네트워크에서 정부는 조정자의 역할을 한다고 본다.
- ④ 관료의 역할로 공공기업가의 역할을 강조한 것은 신공공관리론과 관련된다.

문 9. 조직인의 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 헉만과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에 의하면 직무특성을 결정하는 변수로 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류를 들고 있다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에 의하면 상위욕구가 만족되지 않거나 좌절될 때 하위욕구를 더욱 충족시키고자 한다는 좌절-퇴행법을 주장하였다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론에서 불만요인은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로서, 충족되면 만족감을 갖게 되어 동기가 유발된다.
- ④ 맥클랜드(McClland)의 성취동기이론에 의하면 성취 욕구는 행운을 바라는 대신 우수한 결과를 얻기 위해 높은 기준을 설정하고 이를 달성하려는 욕구이다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 358

<분석 해설>

- ③ 허즈버그 이론에서 위생요인이 충족될 경우 불만족 수준을 낮추어줄 뿐 그것이 동기부여나 직접적인 만족감을 주지는 못한다.
- ① 헉만과 올드햄의 직무특성이론에서는 직무특성을 결정하는 변수로 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류의 5가지를 제시하였다.
- ② 엘더퍼의 ERG 이론에 의하면 인간은 좌절에 따른 내면적 긴장상태를 오래 지속시키려 하지 않으려 하기 때문에 충족되지 못한 상위욕구 대신 하위욕구를 더욱 충족시키고자 한다고 본다.
- ④ 맥클랜드의 성취동기이론에 의하면 '성취욕구'는 우수한 결과를 얻기 위하여 높은 기준을 설정하고 이를 달성하고자 하는 욕구라고 한다.

문 10. 다음 중 ZBB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과거연도의 예산지출이 참고자료로 고려되지 않는다.
- ② 예산의 과대추정을 억제할 수 있다.
- ③ 비용편의 분석과 시스템 분석을 주요 수단으로 활용한다.
- ④ 각 부처에서 지출규모에 대한 결정을 한다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 201

<분석 해설>

- ③ 영기준 예산은 사업단위별로 분석을 하기 때문에 시스템 분석을 적용하기 어려울 뿐만 아니라 B/C 분석등 과학적 분석기법 활용에 한계가 있다.
- ① 매년 제로(0)의 기준에서 정책의 우선순위를 엄격히 사정하여 예산을 편성함으로써, 과거연도의 예산지출내역은 참고자료로 고려되지 않는다.
- ② 영기준예산은 사업의 우선순위를 정기적으로 새로이 결정함으로써 중복이나 낭비를 배제할 수 있는 감축지향적 예산제도이다.
- ④ 영기준예산에서는 각 부처 또는 부서단위에서 지출규모에 대한 결정을 한다.

문 11. 다음 <보기>에서 특별(광역)시제로만 짝지어진 것은?

가. 레저세	나. 담배소비세	다. 지방소비세
라. 주민세	마. 자동차세	바. 재산세
사. 지방교육세	아. 등록면허세	자. 지역자원시설세

- ① 가, 나, 다
- ② 라, 마, 바
- ③ 라, 마, 아
- ④ 사, 아, 자

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 385

<분석 해설>

- ① 레저세, 담배소비세, 지방소비세등은 특별(광역)시에 해당한다.

● 지방세의 세원 ●

구분	도세	시·군세	특별시·광역시세	자치구세
보통세	취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세	주민세, 재산세, 자동차세, 소비세, 지방소득세	취득세, 주민세, 자동차세, 담배소비세, 레저세, 지방소비세, 지방소득세	등록면허세, 재산세
목적세	지방교육세, 지역자원시설세		지방교육세, 지역자원시설세	

문 12. 다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. J. Goodnow)는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하였다.
- ② 테일러(F. W. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(one best way)을 추구하였다.
- ③ 사이먼(H. A. Simon)은 행정 원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.
- ④ 굴릭(L. H. Gulick)은 POSDCoRB를 통해 능률적인 관리 활동방법을 제시하였다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 126

<분석 해설>

- ③ 사이먼은 행정원리는 검증되지 않은 격언에 불과하다고 비판하면서, 행정원리의 보편성과 과학성은 허구에 불과하다고 보았다.
- ① Goodnow는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하면서, 정치행정이론론을 주장하였다.
- ② Taylor는 시간 및 동작연구를 통해 유일 최선의 방법을 추구할 수 있다고 주장하였다.
- ④ Gulick은 행정관리설에 입각하여 절약과 능률을 강조하면서 관리방안으로 POSDCoRB를 제시하였다.

문 13. 조직구조에 있어 기능구조와 사업구조의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기능구조는 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ② 기능구조는 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란할 수 있다.
- ③ 사업구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무 부담이 증가될 수 있다.
- ④ 사업구조는 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리하다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 394

<분석 해설>

- ③ 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무부담이 증가될 수 있는 조직구조는 기능구조에 대한 설명이다.
- ① 기능구조는 일의 중복과 낭비를 막아 규모의 경제를 실현할 수 있다.
- ② 기능구조는 각 기능부서별로 상이한 기능을 수행하기 때문에 부서 간 조정이 곤란하다는 단점이 있다.
- ④ 사업구조는 산출물별로 운영되기 때문에 성과책임의 소재가 분명하여 성과관리에 유리하다.

문 14. 다음 중 호손실험에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.
- ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.
- ③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 123

<분석 해설>

- ① 호손실험에 의해 인간관계론의 이론적 틀이 마련되었다.
- ② 호손실험을 비롯한 인간관계론은 과학적 관리론의 한계를 극복하기 위해 제시된 이론이다.
- ③ 호손실험을 통해 조명, 근무시간, 휴식, 임금 등의 물리적 외부환경보다 직원의 태도와 사기 등 사회심리적 요인이 생산성을 결정하는 중요한 요인이 된다는 결론을 도출하였다.
- ④ 호손실험과 관련 없다. 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 강조한 것은 Taylor의 과학적 관리론과 관련된다.

문 15. 공공선택론에 대한 비판적 시각으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정은 가치중립적인 것이며 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는데, 이는 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
- ③ 현실 세계가 효용극대화를 추구하고 있으며 합리적인 개인들로 구성되어 있다고 가정하는데, 이는 현실적이지 못하다.
- ④ 자유경쟁시장의 논리를 공공부문에 도입하고자 하는데, 그 논리 자체가 현상유지와 균형이론에 집착하는 것이며 시장실패라는 고유한 한계 또한 가지고 있다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 149

<분석 해설>

- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 '공동 공급'은 뉴거버넌스와 관련된다.
- ① 공공선택론은 넓게 보면 정치행정 이론론 계열에 속한다. 따라서 행정과 정치가 분리된 것이라고 가정하는 것은 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ③ 정치적, 행정적인 의사결정을 개인의 이익충족만으로 논의하는데서 공공선택론은 한계를 지닌다.
- ④ 시장기능이 반드시 모든 상황에서 정부기능보다 낫다는 보장은 없다. 또한, 경쟁시장의 논리는 오히려 그 자체가 현상유지적이며, 시장실패라는 고유한 한계를 안고 있다.

문 16. 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공서비스론은 민주주의 이론 및 비판이론, 포스트 모더니즘 등을 바탕으로 탄생한 복합적 이론이다.
- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
- ③ 정책과정에 있어서 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다고 강조한다.
- ④ 관료의 역할로 방향잡기보다는 시민들로 하여금 공유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록 도와주고 봉사해야 함을 강조한다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 171

<분석 해설>

- ② 행정인(행정부 관료)이 민주적으로 선출된 대표자(대통령)에게 책임을 다하는 것은 관료제(계층제)적 거버넌스와 관련된다. 신공공서비스론은 행정인이 시민에 대한 책임을 다할 것을 강조한다.
- ① 민주주의이론, 비판이론, 포스트모더니즘등은 신공공서비스론의 이론적 배경과 관련된다.
- ③ 신공공서비스론의 7가지 원칙 중 하나에 속하는 것으로서, 행정인은 전략적으로 사고하고 민주적으로 행동하여야 한다고 주장한다.
- ④ 신공공서비스론에서는 관료는 그 역할을 방향잡기(steering)에 두지 않고 지역사회의 문제해결방안 촉진,答론형성, 협상과 중재를 하는데에 초점을 두어야 한다고 주장한다.

문 17. 조직목표의 모호성에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- ② 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ③ 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공공조직과 기업조직 모두에서 발견되지만 공공조직의 목표는 기업조직의 목표보다 일반적으로 더 추상적이다.

정답 : ③

<문제 근거>

<분석 해설>

- ③ 지문은 우선순위 모호성(priority ambiguity)에 대한 설명이다. 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가하는 데 있어 발생할 수 있는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공·사조직을 불문하고 공통적으로 발견되지만, 특히 공공부문의 무형성 때문에 사기업 조직의 목표보다 일반적으로 공공조직의 목표가 더 추상적이라는 특징을 지닌다.

● 조직목표 모호성의 유형 ●

유형	내용
사명이해 모호성 (mission-comprehension ambiguity)	어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통함에 있어 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도
지시적 모호성 (directive ambiguity)	어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도
평가적 모호성 (evaluative ambiguity)	어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가하는 데 있어 발생할 수 있는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도
우선순위 모호성 (priority ambiguity)	다수의 조직목표들 가운데 우선순위를 결정하는 데 있어 발생하는 경쟁적인 해석의 정도

문 18. 다음 집단의 의사결정 기법에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 델파이(Delphi) 기법은 미래 예측을 위해 전문가가 아닌 일반인 다수를 활용하는 의사결정 기법이다.
- ② 브레인스토밍(brainstorming)은 아이디어가 많은 소수에게 여러 개 주제에 대해 아이디어를 제시하도록 해 좋은 아이디어를 발굴하는 기법이다.
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)은 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 기법이다.
- ④ 명목집단기법(nominal group technique)은 관련자들이 의사결정에 직접 참여하여 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 충분한 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법이다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 245

<분석 해설>

- ③ 지명반론자 기법에 대한 옳은 설명이다.
- ① 델파이 기법은 일반인이 아니라 최고 전문가들이 참여하여 창의적이고 신뢰도 미래 예측을 도출하기 위한 기법이다.
- ② 브레인스토밍에서는 소수의 참여자가 아닌 다수 참여자들의 자유분방한 의견 제출을 강조한다.
- ④ 명목집단기법에서는 충분한 토의가 아니라 제한된 집단토론을 통해 토론이 방만하게 진행되는 것을 예방하는 장점이 있다.

문 19. 다음 중 예산집행상 지출특례와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선수금
- ② 과년도 지출
- ③ 수입대체경비
- ④ 개산급

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 225

<분석 해설>

- ① 선수금은 예산집행상 지출특례와 무관하다. 예산집행상 지출특례로 인정하고 있는 것은 관서운영경비, 선금급, 개산급, 지난연도 지출, 지출금의 반납등이 있다.

문 20. 지방의회가 지방자치단체에 대하여 행사할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산불성립 시 예산집행
- ② 선결처분의 사후승인
- ③ 행정사무의 감사·조사
- ④ 청원서의 이송·보고요구

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 360

<분석 해설>

- ① 예산불성립 시 예산집행은 지방자치단체 장이 지방의회에 대하여 행사할 수 있는 권한에 해당한다.

<관련조문> 지방자치법 제131조(예산이 성립하지 아니할 때의 예산집행)

: 지방의회에서 새로운 회계연도가 시작될 때까지 예산안이 의결되지 못하면 지방자치단체의 장은 지방의회에서 예산안이 의결될 때까지 다음의 목적을 위한 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다.

- ② 현행 지방자치법상 지방자치단체 장이 선결처분을 하면 지체없이 이를 지방의회에 보고하여 승인을 받도록 하고 있다.

<관련조문> 지방자치법 제109조(지방자치단체의 장의 선결처분) 제2항

: 제1항에 따른 선결처분은 지체 없이 지방의회에 보고하여 승인을 받아야 한다.

- ③ 지방의회의 행정사무에 대한 감사 및 조사권은 지방자치단체의 직무수행을 감찰한다.

<관련조문> 지방자치법 제41조(행정사무 감사권 및 조사권) ① 지방의회는 매년 1회 그 지방자치단체의 사무에 대하여 시·도에서는 14일의 범위에서, 시·군 및 자치구에서는 9일의 범위에서 감사를 실시하고, 지방자치단체의 사무 중 특정 사안에 관하여 본회의 의결로 본회의나 위원회에서 조사하게 할 수 있다.

- ④ 현행 지방자치법상 지방자치단체와 관련된 청원의 제출, 수리, 이송 및 보고요구 등은 지방의회 전속권한이다.

<관련조문> 지방자치법 제76조(청원의 이송과 처리보고)

제1항 : 지방의회가 채택한 청원으로서 그 지방자치단체의 장이 처리하는 것이 타당하다고 인정되는 청원은 의견서를 첨부하여 지방자치단체의 장에게 이송한다.

제2항 : 지방자치단체의 장은 제1항의 청원을 처리하고 그 처리결과를 지체 없이 지방의회에 보고하여야 한다.