

2016 서울시 9급

행 정 학

해설위원 : 김 만 희 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 김만희 교수에게 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

[2016년도 서울시 9급 해설] - B 책형

해설 : 김만희 교수(공단기 행정학 전임)

문	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
답	④	①	③	②	①	④	③	②	②	③
문	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
답	②	③	④	①	④	①	①	②	④	②

문 1. 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
- ④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 36

<분석 해설>

④ 소수의 지배자가 시장기능을 교란시켜 가격기능이 제대로 작동하지 못함으로써 자원이 비효율적으로 배분되는 불완전경쟁의 상황에서는 보조금을 통한 공적유도가 유효적절하지 못하다.

● 시장실패의 원인별 치유방법 ●

구분	공적공급	공적유도 (보조금)	정부규제 (법적권위)
공공재의 존재	○		
외부효과 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

문 2. 피터스(B. Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 168

<분석 해설>

① 시장모형은 구조개혁방안으로 '본권화'를 상정한다. 평면조직은 참여형 정부모형의 구조개혁방안에 해당한다.

● Peters의 거버넌스 모형 ●

구분	시장적 정부모형	참여형 정부모형	신축적 정부모형	탈규제적 정부모형
기존정부의 문제점	독점	계층제	조직의 영속성	내부적 규칙
구조개혁 방안	분권화	수평조직	가상조직	특정한 지침 제거
관리방식	보상, 민간부분의 관리기법	TQM, 팀제 조직	일시적, 적응적 인사관리	관리상 많은 자유
정책결정	내부시장화	전문가회의, 협상	실험	기업가적 정부
공익 기준	저렴한 비용	참여	조정	창의성, 활동성

문 3. 다음 중 굴릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 76

<분석 해설>

③ Co는 조정(Coordinating)을 의미한다.

● Gulick의 POSDCoRB ●

Gulick은 행정을 관리로 보고 행정에서의 절약과 능률을 강조하면서, 다음 7가지 원칙을 제시하였다.

→ Planning(기획), Organizing(조직화), Staffing(인사), Directing(지시), Coordinating(조정), Reporting(보고), Budgeting(예산)

문 4. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 증진한다.
- ② 정부 3.0은 윈스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심 기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 '민원 24'서비스를 확대하여 개인별 생활민원 정보를 하나의 창구에서 통합 안내한다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 315

<분석 해설>

② '직접방문'은 정부 3.0과 관련성이 낮다.

● 시장실패의 원인별 치유방법 ●

- ④ 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족
- ⑤ 공공데이터의 민간활용 활성화
- ⑥ 민관협치 강화
- ⑦ 정부 내 칸막이 해소
- ⑧ 협업 · 소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선
- ⑨ 빅데이터를 활용한 과학적 행정구현
- ⑩ 수요자 맞춤형 서비스 통합제공
- ⑪ 창업 및 기업활동 윈스톱 지원 강화
- ⑫ 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고
- ⑬ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

문 5. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치 근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 1 p.

<분석 해설>

① 정부업무평가기본법의 평가대상기관은 "중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관, 공공기관"을 포함한다. (정부업무평가기본법 제2조)

② 행정자치부장관은 지방자치단체에 대한 합동평가를 효율적으로 추진하기 위하여 행정자치부장관 소속하에 지방자치단체합동평가위원회를 설치·운영할 수 있다. (동법 제21조 제4항)

③ "특정평가"라 함은 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책등을 평가하는 것을 말한다. (동법 제2조)

④ 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다. (동법 제14조)

문 6. 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신 ② 보수의 상승
③ 신분 보호 ④ 사회 봉사

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 171

<분석 해설>

④ 덴하르트(Denhardt)는 공무원의 동기유발을 보수나 편익, 기업가정신이 아닌 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 둔다.

문 7. 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 78

<분석 해설>

- ③ 역량평가제도는 다양한 평가기법을 활용하여 실제 업무와 유사한 모의상황에서 나타나는 평가 대상자의 행동 특성을 다수의 평가자에 의하여 평가하는 체계이다.
① 역량평가제도는 단순한 근무실적 수준을 넘어 공무원에게 요구되는 해당 업무 수행을 위해 필요한 능력을 보유하고 있는지를 평가하는 것을 목적으로 한다.
② 역량평가제도는 미래행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이며 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 객관적 평가가 가능하다.
④ 역량평가제도는 다양한 실행과제를 통해 종합적으로 평가한다.

문 8. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ① 자원의 희소성이 강할 때
② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
④ 분업구조의 성격이 강할 때

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 443

<분석 해설>

- ② 일방향 집중형 상호의존성이 강하다는 것은 횡적 및 종적 의사소통이 원활하고 수직적 갈등조정이 가능해지므로 조직내에서 갈등이 발생할 소지가 비교적 적다고 할 수 있다.
① 한정된 자원에 공동으로 의존하고 있어 자원의 희소성이 강할 때 갈등이 발생할 소지가 크다.
③ 개인간 가치관의 차이가 커서 정보나 사실에 대하여 각기 다르게 해석하고 평가하는 경우 갈등이 발생할 소지가 크다.
④ 일반적으로 분업구조의 성격이 강하면 조직에서 갈등이 발생할 소지가 커지게 된다.

문 9. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 77

<분석 해설>

- ② 실질적 처방을 강조한 것은 가치개입적인 신행정학의 특징에 가깝다. 행태주의는 가치중립적이고 처방성이 낮다는 비판을 받는다.
① 행정관리론은 행정을 경영과 동일시하여 제정된 법령이나 이미 결정된 정책을 능률적으로 관리하고 집행하는 개념으로 보았다.
③ 호손실험은 비공식집단의 중요성을 강조하게 되는 계기가 되었다.
④ 윌슨(W. Wilson)은 '행정의 연구' 라는 논문에서 행정과 정치는 분리되어야 한다는 정치행정이원론을 주장하였다.

문 10. 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 자치단체조합 ② 전략적 협력
③ 분쟁조정위원회 ④ 사무위탁

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 444

<분석 해설>

- ③ 분쟁조정위원회를 통한 자치단체 간 분쟁조정은 적극적 협력을 위한 수단이 아니므로 자치단체 간 갈등 및 분쟁조정 수단에 해당한다.

문 11. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 73

<분석 해설>

- ② 근무성적평가제도는 5급 이하 공무원을 평가대상으로 한다.
① 성과평가를 통해 성과수준을 측정하고 그에 부합하는 보상을 지급함으로써 성과를 향상시키는 것을 목적으로 한다.
③ 4급 이상 고위공무원단에 속하는 공무원을 대상으로 시행하는 '성과계약등평가제'와 5급 이하 공무원을 대상으로 하는 '근무성적평가제도'로 이원적으로 운영되고 있는 점이 특징이다.
④ 다면평가제도는 동료 또는 하급자가 평정자가 되기 때문에 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 한계가 있다.

문 12. 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주민소환제도 ② 주민감사청구제도
③ 주민협의회제도 ④ 주민참여예산제도

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 419

<분석 해설>

- ③ 주민협의회제도는 현행 『지방자치법』에 규정하고 있는 직접 참여제도에 속하지 않는다.
① 주민소환제도: 『지방자치법』 제20조, 『주민소환에 관한 법률』
② 주민소송: 『지방자치법』 제17조
④ 주민참여예산제도: 『지방재정법』 제39조 (지방예산 편성 과정의 주민 참여)

문 13. 다음 중 거시적 조직 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택이론은 임의론이다.
- ② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
- ③ 조직군생태론은 결정론적이다.
- ④ 전략적 선택이론의 분석 단위는 조직군이다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 374

<분석 해설>

④ 전략적 선택이론의 분석 단위는 조직군이 아니라 '개별조직'이다.

● 조직환경이론 : 분석수준에 따른 분류 ●

이론 분석단위	결정론	임의론
개별조직	구조적 상황이론	· 전략적 선택이론 · 자원의존이론
조직군	· 조직군 생태학 이론 · 조직경제학 · 제도화이론	공동체 생태학이론

문 14. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론 - 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
- ② 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
- ③ 매슬로우 (A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구체계 중 가장 하위의 욕구는 '생리적 욕구'이다.
- ④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론 - 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 1 p. 365

<분석 해설>

- ① Vroom의 기대이론은 사람들이 성과에 따른 결과에 대하여 주관적인 가치를 부여한다는 데 착안하여 전통적인 욕구이론에 '기대'라는 개념을 추가하여 동기유발과정을 설명하고자 하였다.
- ② 엘더퍼의 ERG 이론은 욕구를 충족시키기 위해 취하는 행동이 얼마나 추상적인가를 기준으로 하여 생존욕구(존재욕구), 관계욕구, 성장욕구의 세 가지로 욕구를 분류하였다.
- ③ 매슬로우의 욕구 계층이론에서 '생리적 욕구'는 최하위의 가장 기본적인 욕구이다.
- ④ 포터와 로울러의 기대이론은 과거업적에 대한 보상이 공정하면 만족을 느끼게 되어 동기가 유발된다고 본다. 즉, 업적달성이 만족을 가져오는 과정을 중시한다.

문 15. 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
- ② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
- ③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
- ④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 169

<분석 해설>

- ②, ④ 특별회계는 일반회계보다 행정부의 재량이 확대되는 영역이기 때문에, 입법부의 예산통제 또한 어려워지게 된다.
- ① 특별회계는 기업적 성격의 사업을 구분하여 정부재정수지를 명확하게 하고 경영성과파악을 용이하게 한다.
- ③ 특별회계는 특정세입의 특정세출의 연결로 인해 재정운영이 경직적일 뿐만 아니라 국가재정 전체적인 관련성을 고려하기 어렵다.

문 16. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.

③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.

④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학

<분석 해설>

- ① 품목별 예산제도는 각 부처의 예산요구는 분권적이나, 정책결정은 집권적, 하향적이다. 따라서 지출항목과 단가를 모든 부처에 동일하게 적용하므로 부처별 사업의 특수성에 따른 차이를 반영하지 못한다.
- ② 계획예산에서 계획기능은 집권화된다. 따라서 기획의 책임이 중앙에 집중된 형태를 보인다.
- ③ 영기준 예산에서 계획기능은 분권화되어 있다. 따라서 기획의 책임은 분권적이다.
- ④ 성과주의 예산 및 목표관리예산은 예산의 기능 중 '관리'에 초점을 둔다.

문 17. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 243

<분석 해설>

- ① 국가채무의 범위는 「국가재정법」에 따라 결정된다. (국가재정법 제91조)
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.

<참조조문> 국가재정법 시행령 제43조 (국가채무의 관리) 제3항 : 법 제91조제2항제4호에서 "대통령령이 정하는 채무"라 함(해설자 주 : 국가채무의 범위에 속하는 금전채무)은 법 제92조의 국가보충채무 중 정부의 대지급(代支給) 이행이 확정된 채무를 말한다.

③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.

<참조조문> 국가재정법 제91조 제3항 : 제2항의 규정에 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무는 국가채무에 포함하지 아니한다.

(중략)

2. 제2항제1호에 해당하는 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권

문 18. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학 2 p. 167

<분석 해설>

② 현대적 예산 원칙 중 보고의 원칙에 대한 설명이다.

- ① 예산 사전의결의 원칙에 대한 설명이다.
- ③ 공개성의 원칙에 대한 설명이다.
- ④ 명확성(명료성)의 원칙에 대한 설명이다.

문 19. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정,公安, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

정답 : ④

〈문제 근거〉 마니행정학 2 p. 50

〈분석 해설〉

- ④ 관리관, 이사관, 서기관 등은 등급에 해당한다. 등급은 직무의 종류는 다르지만 직무수행의 책임도와 자격요건이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군을 의미한다.
- ① 직류(sub-series)란 동일한 직렬 내에서 담당분야가 유사한 직무의 군으로서 행정의 전문화를 위하여 직렬을 좀 더 세분화한 것이다. (예) 행정직렬 내의 일반행정직류, 인사조직직류 등
- ② 직렬(series)이란 직무의 종류는 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 상이한 직급의 군을 의미한다. (예) 행정직렬, 세무직렬, 교정직렬 등
- ③ 직군(group)이란 직무의 종류가 광범위하게 유사한 직렬의 군을 의미한다. (예) 행정직군,公安직군 등

문 20. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법 ② 강제배분법
- ③ 연공서열법 ④ 가점법

정답 : ②

〈문제 근거〉 마니행정학 2 p. 69

〈분석 해설〉

- ② 강제배분법은 관대화, 엄격화, 집중화 경향에 따른 오차를 방지할 수 있다.
- ① 서술적 보고법: 서술적인 문장으로 피평가자의 행태를 기록하는 평정방식을 말한다.
- ④ 가점법: 0점에서부터 시작하여 점수를 가산해나가는 평정방식을 말한다.