

2016 국가직 9급 행정학 (2016.4.9 시행)

이번 국가직 9급은 지엽적인 주제에 대해 깊이있게 출제된 문제도 있었고 생소한 문제도 있었습니다. 따라서 요점 위주의 공부보다는 수업을 충실히 듣고 내용을 이해한 수험생들에게 유리했을 것으로 생각합니다.

2책형 문2의 내국세 비중을 묻는 문제는 사실 행정학의 범주를 벗어난 문제이지만 수업을 충실히 들은 수험생들이라면 수업 때 언급된 내용이라 정답을 찾는 데는 어려움이 없었을 것으로 보입니다.

문6의 조직시민행동문제는 조직론 각론에서 출제된 생소한 문제였으나 정답을 고르는데에는 역시 어려움이 없었을 것으로 보입니다.

문16의 경우 역시 생소한 정도 깊이있는 문제이지만 공무원 행동강령은 노무현 정부 때 대통령령으로 제정된 규범이라는 수업내용을 상기했다면 쉽게 해결될 수 있는 문제였습니다.

남은 지방직 시험은 반드시 국가직처럼 지엽적으로 출제된다는 보장이 없으므로 기본서를 심화수업 때 언급한 내용중심으로 차분하게 한번 정독하는 기회를 갖는 것이 좋을 것 같습니다.

수험생 여러분, 수고하셨습니다.

- 김 중 규 -

01. 다음 설명에 해당하는 것은?

이것은 불확실한 상황에서의 오류 발생 가능성을 최소화하고 체제의 신뢰성을 높이기 위해 강조되는 행정가치이며, 여러 기관에 한 가지 기능이 혼합되는 중첩성(overlapping)과 동일 기능이 여러 기관에서 독립적으로 수행되는 중복성(duplication) 등을 포괄하는 개념이다.

- ① 가외성(redundancy)
- ② 합리성(rationality)
- ③ 효율성(efficiency)
- ④ 책무성(accountability)

[답] ① 제시문은 가외성(redundancy)에 해당하는 개념이다.

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.92

02. 2014년 국제 징수액 비중이 큰 세목을 순서대로 바르게 배열한 것은?

- ① 소득세 > 법인세 > 부가가치세
- ② 소득세 > 부가가치세 > 법인세
- ③ 부가가치세 > 법인세 > 소득세
- ④ 부가가치세 > 소득세 > 법인세

[답] ④ 부가가치세가 우리나라 국제 중에서는 가장 징수액의 비중이 큰 세목이다. 부가가치세 > 소득세 > 법인세 순으로 비중이 크다.

● 내국세 징수의 비중 (2014기준)

부가가치세	소득세	법인세
57조	54조	42조

<참고> 지방세 수입 비중 (2010기준)

지방세	세외수입	교부세	보조금	지방채
31.1%	26.8%	19.6%	18.3%	4.2%

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.718

03. 직위분류제의 주요 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등급은 직위에 포함된 직무의 성질, 난이도, 책임의 정도가 유사해 채용과 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단이다.
- ② 직류는 직무 종류가 광범위하게 유사한 직렬의 군이다.
- ③ 직렬은 직무 종류는 유사하나 난이도와 책임 수준이 다른 직급 계열이다.
- ④ 직군은 동일 직렬 내에서 담당 직책이 유사한 직무군이다.

[답] ③ ③번만 옳고 나머지는 틀리다. 직렬은 직무 종류는 유사하나 난이도와 책임 수준이 다른 직급 계열이다.

- ☑ ① [X] 등급이 아니라 직급
- ② [X] 직류가 아니라 직군
- ④ [X] 직군이 아니라 직류

● 직위분류제의 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.442

04. 다음 보기에서 ㉠과 ㉡에 해당하는 내용을 바르게 연결한 것은?

(㉠)은(는) 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우의 당해 경비로서 기획재정부장관이 정하는 경비를 의미하며, 국가재정법 상 (㉡)의 예외로 규정되어 있다.

- | | |
|----------|-----------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 수입대체경비 | 예산총계주의 원칙 |
| ② 전대차관 | 예산총계주의 원칙 |
| ③ 전대차관 | 예산 공개의 원칙 |
| ④ 수입대체경비 | 예산 공개의 원칙 |

[답] ① ㉠은 수입대체경비에 해당하고 ㉡은 예산총계주의(완전성)의 원칙의 예외에 해당한다. 수입대체경비란 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우로써 지출이 수입을 수반하는 경비를 말한다. 현물출자, 차관전대와 함께 수입대체경비는 국가재정법상 예산총계주의의 예외로 규정되어 있다.

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.526

05. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전(全)정부적으로 통합 관리되는 공무원 집단이다.
- ② 계급제나 직위분류제적 제약이 약화되어 인사운영의 융통성이강화된다.
- ③ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은각 부처의 장관이 가진다.
- ④ 성과계약을 통해 고위직에 대한 성과관리가 강화된다.

[답] ③ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 각 부처의 장관이 아니라 대통령의 권한이다. 다만, 대통령은 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원의 신규채용, 승진임용, 기관 간 전보, 전직, 강임, 강등, 면직, 해임, 파면 등의 임용권을 제외한 일부 권한을 소속장관에게 위임할 수 있을 뿐이다.

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.447

06. 조직 시민 행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로인식되지 않는 직무역할 외 행동이다.
- ② 구성원들의 역할모호성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을미친다.
- ③ 구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을미친다.
- ④ 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심행동에 속한다.

[답] ② 조직시민행동(organizational citizenship behavior)이란 조직에서 공식적으로 요구하지 않음에도 불구하고 구성원이 자발적으로 조직의 효과성을 위하여 노력하는 행동을 말한다. ②의 경우 구성원들의 역할모호성 지각은 조직시민행동에 부정적인 영향을 미친다. 역할모호성이란 역할이 불분명할 때 발생하는 불확실성으로 이는 긴장감이나 무력감을 증가시키고 직무만족·자신감을 감퇴시켜 자발적인 조직시민행동이나 노동력의 손실을 초래한다.

- ☑ ① [O] 조직시민행동에 대한 개념으로 옳은 지문
- ③ [O] 절차공정성 지각은 구성원들의 조직시민행동 유발에 긍정적인 영향을 미친다.

- ④ [O] 작업장의 청결을 유지하거나 필요 이상의 휴식을 취하지 않는 것, 회사비용을 아껴쓰는 것 같은 행동은 양심행동에 해당한다.

● 조직시민행동의 개념과 유형

- | |
|--|
| (1) 개념 : 조직에서 공식적으로 요구하지 않음에도 불구하고 구성원이 자발적으로 조직의 효과성을 위하여 노력하는 행동 |
| (2) 유형 |
| ① 이타적 행동 : 타인을 도와주려는 친사회적 행동 또는 친밀한 행동 |
| ② 양심적 행동 : 양심에 따라 조직이 요구하는 이상의 봉사나 노력을 하려는 행동 |
| ③ 신사적 행동 : 정정당당히 행동하는 것으로 남의 험담을 하지 않는 것 |
| ④ 예의적 행동 : 자기 때문에 남이 피해보지 않도록 미리 배려하는 행동 |
| ⑤ 공익적 행동 : 조직활동에 책임의식을 갖고 솔선수범하는 행동 |

07. 정책변동 모형 중에서 정책 과정 참여자의 신념체계(belief system)를 가장 강조하는 모형은?

- ① 단절균형(punctuated equilibrium) 모형
- ② 정책 패러다임변동(paradigm shift) 모형
- ③ 정책 지지연합(advocacy coalition) 모형
- ④ 제도의 협착(lock-in) 모형

[답] ③ 설문은 Sabatier & mazmanian이 제시한 정책지연합모형에 해당한다. 정책지연합모형이란 정책변동모형으로 정책하위시스템 내에서 신념체계를 공유하는 대상자들로 구성되는 경쟁적인 정책지연합 간 갈등과 타협과정을 강조하는 정책집행통합모형의 일종이다.

- ☑ ① [X] 단절적 균형모형은 정책이 어떤 계기로 급격히 변동(단절)되는 이유를 설명하는 모형
- ② [X] 정책 패러다임변동(paradigm shift) 모형은 P.Hall이 제시한 모형으로 정책은 변동이 쉽지 않다는 Sabatier의 주장과 달리 정책은 근본적인 패러다임(이데올로기)의 변동이 가능하다고 주장(예 : 케인즈주의 ⇨ 통화주의)

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.252

08. 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실현하기 위하여 다양한 차원의 정부와 공공부문에서 정보통신기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현을 추구한다.
- ② 웹 접근성이란 장애인 등 정보 소외계층이 웹사이트에 있는정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 크기, 정형성, 임시성이다.
- ④ 지역정보화 정책의 기본 목표는 지역경제의 활성화, 주민의 삶의 질 향상, 행정의 효율성 강화이다.

[답] ③ 빅데이터는 정형 또는 비정형의 데이터 집합을 말한다. 빅데이터의 3대 특징은 다양성(Variety), 속도(Velocity), 볼륨(Volume)이다.

● 빅데이터의 3대 특징

- | |
|---|
| ① 다양성(Variety) - 빅 데이터는 정형 데이터를 넘어 문자, 오디오, 비디오, 클럭 스트림, 로그 파일 등과 같은 모든 다양한 비정형 데이터를 포함하고 있다. |
| ② 속도(Velocity) - 빅 데이터는 분초를 다룰 만큼 시간에 민감한 경우가 많으므로 비즈니스에서 데이터의 가치를 극대화하려면 기업 내에서 스트리밍 형태로 사용되어야 한다. |
| ③ 볼륨(Volume) - 빅 데이터는 크기 자체가 대형이다. 기업들의 데이터는 테라바이트 급 또는 페타바이트 급의 정보가 축적될 정도로 방대하다. |

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.655

09. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상임위원회의 예비심사를 거친 정부예산안은 예산결산특별위원회에 회부되고, 예산결산특별위원회에서 종합심사가 종결되면 본회의에 부의된다.
- ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 상임위원회에서 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 있다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ④ 국회의장은 예산안을 소관 상임위원회에 회부할 때에는 심사기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유없이 그 기간 내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산결산특별위원회에 회부할 수 있다.

[답] ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의없이 상임위원회에서 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 없다.

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.590

10. 정책커뮤니티와 이슈네트워킹을 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 내 자원배분과 관련하여 정책커뮤니티는 근본적인관계가 교환관계이고 모든 참여자가 자원을 보유하고 있으나, 이슈네트워킹은 근본적인 관계가 제한적 합의이고 어떤 참여자는 자원보유가 한정적이다.
- ② 참여자 수와 관련하여 정책커뮤니티는 극히 제한적이며 의식적으로 일부 집단의 참여를 배제하기도 하나, 이슈네트워킹은 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.
- ③ 이익의 종류와 관련하여 정책커뮤니티는 경제적 또는 전문직업적 이익이 지배적이나, 이슈네트워킹은 관련된 모든 이익이 망라된다.
- ④ 합의와 관련하여 정책커뮤니티는 어느 정도의

합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 이슈네트워킹은 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다.

[답] ④ ④는 반대로 되어 있다. 합의와 관련하여 이슈네트워킹은 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 정책커뮤니티는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다.

● 이슈네트워킹과 정책네트워킹

구분	이슈공동체	정책공동체
참여자의 범위	광범위, 개방적	제한적, 폐쇄적
연계작용	불안정(유동적·일시적), 예측 불가능	안정적(지속적·장기적), 예측 가능
참여자의 권한·자원	일부만 권한·자원 소유(권력 불균형)	모든 사람이 자원·권한을 가지고 교환(권력 균형)
기본가치·목표	공유감 약함	공유감 높음
접촉빈도	유동적	높음
행위자간 관계	경쟁적·갈등적·영합게임(negative-sum game)	의존적·협력적·정합게임(positive-sum game)
정책산출	정책산출 예측 곤란	의도한 정책산출 예측 가능

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.193

11. 다음 내용의 괄호 안에 해당하는 것은?

최근 미국은 의회의 연방예산처리 지연으로 예산편성 및 집행에 큰 어려움을 겪으면서 행정업무가 마비되는 사태를 겪은 바 있다. 우리나라는 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 경우에 대비하여 ()제도를 시행하고 있다.

- ① 준예산
- ② 가예산
- ③ 수정예산
- ④ 잠정예산

[답] ① 제시문은 우리나라의 준예산을 설명하고 있다. 미국연방예산은 거의 매년 의회 승인이 지연되어 잠정예산을 편성하고 있으며, 금년의 경우에는 심지어 일주일짜리 잠정예산을 긴급 편성·활용한 적도 있다.

● 예산불성립시 대처방안

구분	기간	국회의결	지출가능 항목	채택국가
준예산	무제한	불요	한정적	독일·한국
잠정예산	무제한	필요	전반적	영국·미국·캐나다·일본
가예산	1개월	필요	전반적	프랑스·한국의 제1공화국

☞ 2016 9급 선행정학 p.545

12. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로

옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 의사를 결정하는 의결기관과 의사를 집행하는 집행기관을 이원적으로 구성하는 기관대립(분립)형이다.
- ② 지방분권화의 세계적 흐름에 따라 지방사무의 배분방식은 제한적 열거방식을 채택하고 있다.
- ③ 자치경찰제는 현재 제주특별자치도에서만 실시되고 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관이 소관 사무를 집행하기 위해 설치한 지방행정기관이며, 세무서와 출입국관리사무소는 특별지방행정기관에 해당한다.

[답] ② 우리나라의 지방자치사무 배분방식은 세계적 흐름과는 달리 포괄적 예시주의 또는 예시적 포괄주의방식을 채택하고 있다. 제한적 열거주의란 자치법에 구체적으로 열거된 사항 외에도 자치단체가 조례로 처리할 사무를 따로 정할 수 있는 제도인데 우리나라는 자치법에서는 자치단체가 처리한 사무를 개략적으로 예시만 하고 동법 시행령에서 광역과 기초 간 사무배분을 열거하고 있으므로 제한적 열거주의가 아니라 예시적 개괄주의(포괄주의)라고 보아야 한다.

☞ 2016 9급 선행정학 p.707

13. 재니스(Janis)가 주장한 집단사고(group think) 예방 전략에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직에서 결정하는 사안이나 정책에 대해서 외부 인사들이 재평가할 수 있는 체계를 구축해야 한다.
- ② 최고 의사결정자는 대안 탐색 단계마다 참여자 중 한 명에게 악역을 맡겨 다수의견에 반대되는 의견을 강제로 개진하게 한다.
- ③ 집단적 의사결정에서 의사결정 단위를 2개 이상으로 나눈다.
- ④ 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대의견을 제시할 수 있는 기회를 부여하지 않는다.

[답] ④ 집단사고를 방지하기 위해서는 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대의견을 제시할 수 있는 기회를 부여하여야 한다. ①②③은 모두 집단사고를 예방할 수 있는 전략에 해당한다.

☞ 2016 9급 선행정학 p.340

14. 시장실패 및 정부실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 초래하는 요인은 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 불완전한 경쟁, 정보의 비대칭성 등이다.
- ② 시장실패를 교정하기 위한 정부 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등이다.
- ③ 정부개입에 의해 초래된 의도하지 않은 결과

때문에 자원배분상태가 정부개입이 있기 전보다 오히려 더 악화될 수 있다.

- ④ 정부실패는 관료나 정치인들의 개인적 요인 때문에 발생하며, 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문에 발생하는 것은 아니다.

[답] ④ 정부실패는 관료나 정치인들의 잘못된 마인드나 행태 등 개인적인 요인 때문에 발생하기도 하지만 공공재의 무형성이나 생산함수의 불명확 등 공공조직에 내재하는 구조적인 요인이나 공공재의 속성 때문에 발생하는 경우도 있다.

☞ 2016 9급 선행정학 p.60

15. 다음 내용에서 정책평가의 내적 타당성을 위협하는 요인은?

정부는 혼잡통행료 제도의 효과를 측정하기 위해 혼잡통행료 실시 이전과 실시 후의 도심의 교통 흐름도를 측정, 비교하였다. 그런데 두 측정시점 사이에 유류가격이 급등하는 상황이 발생하였다.

- ① 상실요인(mortality)
- ② 회귀요인(regression)
- ③ 역사요인(history)
- ④ 검사요인(testing)

[답] ③ 제시문은 혼잡통행료 제도라는 정책과 그 정책의 효과 간의 인과관계를 측정하려는 것으로 정책 투입과 효과발생 사이에 유류가격 급등이라는 역사적 사건이 발생한 것이므로 이는 역사요인 또는 사건효과에 해당한다.

● 정책평가의 타당도 저해요인

내적 타당도	선발효과	집단을 구성할 때 선발의 차이로 인한 오류
	역사적요인	실험기간동안에 발생한 역사적 사건으로 인한 오류(사건효과)
	성숙효과	자연적 성장이나 발전에 의한 오류(성장효과)
	상실요소	두집단간 구성상의 변화(탈락,이탈)로 인한 오류
	측정요소	측정(테스트)하 사실 자체가 영향을 주는 현상(시험요인)
외적 타당도	측정도구변화	측정도구의 일관성(신뢰도) 결여로 인해 내적 타당성이 저하
	회귀인공요소	실험직전 단한번 측정된 극단치에 의한 오류(실험직전반응효과)
	오염효과	실험집단과 통제집단간 모방이나 누출현상
	호오도효과	인위적으로 통제된 실험결과의 일반화 곤란 (실험조작반응효과)
	다수처리간섭	실험조작에 익숙해져서 일반화 곤란
타당도	대표성 부족	집단의 사회적 대표성 부족으로 인한 일반화 곤란
	크리밍 효과	효과가 크게 나타날 사람만 실험집단에 배치하는 현상

☞ 2016 9급 선행정학 p.278

16. 공직윤리 확보를 위한 행동강령(code of conduct)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동강령은 공무원에게 기대되는 바람직한 가치관단이나 의사결정을 담고 있으며, 공무원이 준수하여야 할 행동기준으로 작용한다.
- ② 공무원 행동강령은 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제8조에 근거해 대통령령으로 제정되었다.
- ③ 공무원 행동강령은 중앙행정기관의 장 등에게 공무원 행동강령의 시행에 필요한 범위에서 해당기관의

특성에 적합한 세부적인 기관별 공무원 행동강령을 제정하도록 규정하고 있다.

- ④ OECD 국가들의 행동강령은 1970년대부터 집중적으로 제정되었으며, 주로 법률 형식으로 규정하고 있다.

[답] ④ 공무원 행동강령은 부패방지 및 국민권익위원회의 설치에 관한 법률, 국가공무원법, 공직자윤리법 등 법령에 규정된 의무를 구체화하기 위한 실천강령으로 비교적 최근에 제정되기 시작하였으며 주로 대통령령 형식을 취하고 있다. OECD는 1998년 윤리관리원칙을 발표하면서 각국의 윤리기준의 명확화와 법제화를 강조한 바 이에 따라 모든 OECD 회원국들은 법령형식으로 공직자 행동강령을 제정·시행하고 있으며 이에 따라 우리나라도 2003년 참여정부에 의하여 대통령령으로 제정되었다.

☞ 2016 9급 선행정학 p.505

17. 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 상당한 공식적 권한을 부여받아 조직 내 부문 간 의사전달 문제를 처리한다.
- ② 태스크포스는 여러 부서에서 차출된 직원들로 구성되며 특정 과업이 해결된 후에는 해체된다.
- ③ 리커트(Likert)의 연결핀 모형에 의하면 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이다.
- ④ 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

[답] ① 연락역할담당자는 가장 기본적인 수평적 통합조정장치로서 공식적인 권한은 없으나 비공식적인 권한을 상당히 부여받아 조직내 부문간 의사전달문제를 처리한다. 따라서 부문간 조정에 필요한 전문지식을 가지고 있느냐에 따라 업무수행의 성공여부가 결정된다(Mintzberg).

● 조직의 통합 및 조정 방법

연락역할 담당자	비공식적 권한이나 전문지식을 가진 담당자가 부서간의 의사전달 문제를 처리함으로써 조정기능 담당 (Mintzberg)
태스크포스(task force)	여러 집단에서 차출된 대표들이 모여 과업을 수행하고 나면 해체되는 공식 또는 비공식 임시기구
위원회 조직(committee)	부서간 이견 등을 조정하기 위해 정기적으로 소집되는 조직 (자문위원회나 차관회의 등)
임시팀 조직(project team)	집단간 통합과 특정 프로젝트 수행을 위한 임시조직으로 태스크포스보다 장기적인 조정역할 담당
연결핀 모형(link-pin)	모든 관리자는 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 집단의 구성원이 되는 것 (Likert)

☞ 2016 9급 선행정학 p.342

18. 직무평가방법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- | |
|-----------------------------|
| A. 서열법(job ranking) |
| B. 분류법(classification) |
| C. 점수법(point method) |
| D. 요소비교법(factor comparison) |

- ㄱ. 직무 전체를 종합적으로 판단해 미리 정해 놓은 등급기준표와 비교해가면서 등급을 결정한다.
- ㄴ. 대표가 될 만한 직무들을 선정하여 기준 직무(key job)로 정해놓고 각 요소별로 평가할 직무와 기준 직무를 비교해가며 점수를 부여한다.
- ㄷ. 비계량적 방법을 통해 직무기술서의 정보를 검토한 후 직무 상호 간에 직무전체의 중요도를 종합적으로 비교한다.
- ㄹ. 직무평가표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구분한 후 요소별 가치를 점수화하여 측정하는데, 요소별 점수를 합산한 총점이 직무의 상대적 가치를 나타낸다.

	A	B	C	D
① ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	
② ㄱ	ㄷ	ㄹ	ㄴ	
③ ㄷ	ㄴ	ㄱ	ㄹ	
④ ㄷ	ㄱ	ㄹ	ㄴ	

[답] ④가 옳다.

- ☑ ㄱ : 분류법에 대한 설명으로 B에 해당
 ㄴ : 요소비교법에 대한 설명으로 D에 해당
 ㄷ : 서열법에 대한 설명으로 A에 해당
 ㄹ : 점수법에 대한 설명으로 C에 해당

● 직무평가방법

비계량적	서열법	직무와 직무를 비교하여 상하서열화(간단)
	분류법	등급기준표에 따라 곤란도 결정(정부사용)
계량적	점수법	직위를 구성 요소별로 직무평가기준표에 의해 평가한 점수 부여 (가장 일반적)
	요 소 비교법	직무를 평가요소별로 평가하되 대표직위와 비교하고 보수액 산정·제시하는 방법으로 점수법의 임의성을 보완한 객관적 방법

☞ 2016 9급 선행정학 p.444

19. 다음 이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 이익집단론은 정치체제가 잠재이익집단과 중복회원 때문에 특수이익에 치우치지 않는다고 주장한다.
- ㄴ. 신다윈주의론은 자본주의 국가에서는 기업가 집단의 특권적 지위가 현실의 정책과정에서 나타난다고 본다.
- ㄷ. 하위정부론은 정책분야별로 이익집단, 정당, 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[답] ② ㄱ, ㄴ만 옳다.

- ☑ ㄷ [X] 하위정부론(철의 삼각)은 이익집단, 의회 상임위원회, 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정

책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다.

☞ 2016 9급 선행정학 p.189

20. 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분히 많은 수의 지방정부가 존재한다.
- ② 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 과급효과 및 외부효과를 발생시킨다.
- ③ 주민들은 언제나 자유롭게 이동할 수 있다.
- ④ 주민들은 지방정부들의 세입과 지출 패턴에 관하여 완전히 알고 있다.

[답] ② 티부모형에 따르면 지방정부의 공공서비스에는 지방정부 간 과급효과 및 외부효과를 발생시키지 않는다고 전제한다.

- ☒ ① [O] 다수의 지방정부
- ③ [O] 자유로운 이동
- ④ [O] 완전한 정보

● 티부가설의 전제조건

- 다수의 지역사회(지방정부) 존재
- 완전한 정보
- 지역간 자유로운 이동 - 완전한 이동
- 단위당 평균비용 동일 - 규모의 경제 작용 X, 규모수익불변
- 외부효과와 부존재
- 배당수입에 의한 소득 - 재산세
- 한 가지 이상의 고정적 생산요소 존재
- 최적규모의 추구 - 규모가 크면 주민 유출, 작으면 주민유입

☞ 2016 9급 선행정학 p.138