

정답

1	③	2	③	3	④	4	③	5	④
6	②	7	④	8	③	9	①	10	②
11	②	12	①	13	②	14	①	15	②
16	①	17	②	18	①	19	③	20	③

1. 해설

③ 민간보험 : 물가상승에 대한 보장이 어려움 / 사회보험 : 물가상승에 의한 실
질가치의 변동을 보장

2. 해설

③ 개별적인 기관이나 전문가 등의 지역사회 내의 서비스 제공자들을 찾아다니
는 서비스는 서비스의 파편화로 사례관리 내용과 관련 없다.

사례관리란 복잡하고 다양한 문제나 욕구를 가진 클라이언트가 개별적인
기관이나 전문가 등의 지역사회내의 서비스 제공자들을 일일이 찾아다니지
아니하고 사례관리자로부터 필요한 서비스를 보다 용이하고 효과적으로 받
아들일 수 있도록 필요한 자원을 활용하여 클라이언트로 하여금 지역사회
내에서 독립적인 생활을 할 수 있게 도와주는 통합적인 서비스 전달방법이
다.

3. 해설

- ▶ 조지와 월딩의 사회복지 정책 모형
 - 1) 반집합주의

산업화 초기에 나타나는 불평등은 경제성장에 기여하기 때문에 정당화 된다고 본
다. 경쟁, 수요와 공급, 이윤, 자유임금협약의 중요성을 강조하며 정부의 개입을
인정하지 않는다. 사회복지에 관한 중앙집권적 계획은 권위적 사회주의 국가화
될 위험성이 있으므로 반대한다. 소극적 자유, 개인주의를 강조하고 있는 우파의
입장이다. 하이에크, 프리드만, 파우엘 등이 이에 속한다.
 - 2) 소극적 집합주의

베버리지, 케인즈, 갈브레이스 등이 주장한 것으로서 개인주의, 실용주의, 합리주
의를 이념으로 한다. 경제성장을 위해 국가가 부분적으로 개입하며 이것이 복지
의 형태로 나타난다고 한다. 자동조절능력이 없는 자본주의를 보완하기 위해 복
지국가론에 찬성하는 입장이다. 수정자유주의 또는 중도우파에 해당한다.
 - 3) 폐비안 사회주의

타우니, 마샬, 크로슬랜드, 티트머스 등이 주장하였으며, 민주 사회주의형으로서
평등과 박애에 관심을 가진다. 복지국가의 실현을 통해 빈곤퇴치와 불평등을 해
소하고 자본주의를 개혁할 것을 강조한다. 복지국가의 확산을 통해 자본주의의
개혁이 가능하다고 보며 복지국가는 사회주의 이행의 전 단계로 인식하고 있다.
적극적인 국가의 개입을 인정하는 중도좌파의 성향을 가진다.
 - 4) 마르크스주의

밀리반드, 라스키, 스트라취 등이 주장하였으며, 불평등은 자본주의로 해결될 수
없으며 혁명에 의해서만 해결될 수 있다면서 시장경제를 부정하는 좌파에 해당
한다. 복지국가는 자본계급의 노동계급에 대한 불가피한 최소한의 양보이며, 복
지국가를 통한 사회주의 건설은 실현 불가능하다고 단정하고 있다.

4. 해설

▶ 사회투자국가의 정의 및 성격
사회투자국가는 공동체의 윤리[기회(opportunity)와 안전(security)]와 시장 경제
의 역동성[성장(growth)과 생산성(productivity)]을 결합할 수 있다고 믿는 이론

이다. 사회투자 전략의 핵심에는 경제적 기회(economic opportunity)의 확대가
경제변영의 원천일뿐만 아니라 사회정의의 토대가 된다는 믿음이 있다. 그래서
사회투자는 경제적 변영과 사회적 재생의 씨앗이기 때문에 중요하다
세계화로 인해 경쟁이 격화된 가운데 지식기반사회에서 가장 중요한 생산요소는
자본이나 토지보다 인적 자본(human capital)이다. 양질의 인적 자본을 위해서는
지식기반사회에 걸맞게 사람에 대한 투자가 필수적이다. 사회투자국가를 달리 규
정한다면 ‘사회가 사람에게 투자하는 국가’이다.
복지국가는 삶의 불안감에 대한 안전망을 만드는 것이 중요했으나 사람에 대한
직접적인 관심과 투자는 상대적으로 부각되지 못했다. 오히려 자본이 고도화되고
대규모 생산시설이 갖추어지면 고용이 늘어나고 그래서 실업문제가 해결될 것으
로 보는 측면이 있었다. 한국과 같이 성장기에 있는 경제에서는 국가 기간산업이
나 SOC 산업 등에 직접 투자함으로써 고용을 확대할 수 있는 것으로 보았다.
신자유주의자들과 사회투자국가의 논쟁에서 가장 첨예한 지점은 ‘정부지출을 투
자로 보느냐, 아니면 낭비로 보느냐’이다. 사회투자는 시민들이 기회의 평등을 향
유하며 이 기회는 지식기반사회에 적용할 수 있도록 시민 자신에게 투자하는 사
회적 지원이 가능하게 하는 것이다. 아동이 부모의 사회적 지위나 한부모 가족 등
의 상황에 관계없이 공정한 자기개발의 기회를 갖는 것이며, 평생직장이 사라진
고용환경에서 새로운 직장을 구할 수 있도록 자기개발의 기회와 휴식기간 동안
사회가 그들에게 다시 기회를 부여하며, 여성이 남성을 못지않게 자기개발과 고
용기회를 가지면, 노인인구가 사회적 부담이 아니라 자원으로 인식될 수 있는 기
반을 만들도록 하는 것이 바로 사회투자국가이다.

5. 해설

- ① 신청에 의한 조사에서 살펴보는 소득인정액은 수급권자 및 부양의무자의 소득
인정액을 말한다.
- ② 소득인정액은 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액이
다.
- ③ 부양의무자의 범위는 원칙적으로 수급권자 1촌의 직계혈족 및 그 배우자이다.

6. 해설

- ① 정서적 지지

심리적 고통이나 스트레스 혹은 위기를 경험할 때 누군가에게 의지하려는 클라이
언트의 욕구에 반응하는 것(예를 들면, 적극적으로 경청하는 것)을 말한다. 정서
적 지지는 클라이언트의 감정이 겉으로 표현될 때 더욱 활용가치가 높은 기술이
다.
- ③ 인정 기술

클라이언트가 어떤 행동을 취하거나 벗어난 후에 이에 대해 긍정적인 평가를 내
려주는 것을 의미한다. 이 기술은 클라이언트가 자신의 결정이나 독자적인 행동
을 취하는 데 자신감이 결여되어 있을 때 도움이 된다.
- ④ 환기 기술

클라이언트의 억압된 감정, 혹은 부정적인 감정이 문제해결을 방해하거나 감정
자체가 문제가 되는 경우, 이를 표출하도록 하여 감정의 강도를 약화시키거나 해
소시키는 기술이다.

7. 해설

- ① 지역사회의 활동능력과 전체적 조화, 자조 강조 - 지역사회개발모델
- ② 협동적이고 능숙한 의사결정을 내릴 수 있는 지역사회 능력 구축 - 지역사회
개발모델
- ③ 이해관계 측면에서 조정 가능하거나 혹은 갈등 상황으로 봄 - 사회계획 모델

8. 해설

③ 방문간호 서비스는 재가노인복지시설에서 제공하는 서비스에 없는 내용이다.

노인복지법 상의 노인복지시설 중 재가노인복지시설에서 제공하는 서비스는 주야간보호 서비스, 단기보호 서비스, 방문요양 서비스, 방문목욕서비스, 재가노인지원서비스를 제공하는 시설이다.

9. 해설

① 장애인 연금 지급은 2010년에 제정된 장애인연금법에 의해 2010년 7월부터 시행하고 있다.

10. 해설

▶ 아동복지법령의 용어의 정의 중에서

‘아동학대’ 라 함은 보호자를 포함한 성인에 의하여 아동의 건강·복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력 또는 가혹행위 및 아동의 보호자에 의하여 이루어지는 유기와 방임을 말한다.

11. 해설
- ▶ 현대 사회복지공급주체의 변화
- ① 자조적 생활원리의 강조
 - ② 사회복지 공급주체의 다원화
 - ③ 사회복지 공급체계의 지방분권화
 - ④ 공급주체의 자유재량권 확대

12. 해설

① 헌법 10조의 내용이다. 모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

헌법 제34조

① 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.(생존권)

② 국가는 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③ 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.

④ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

⑤ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 법률이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

⑥ 국가는 재해를 예방하고 그 위험으로부터 국민을 보호하기 위하여 노력하여야 한다.

13. 해설

매슬로우 (Maslow)	자아 실현 욕구	최고단계의 욕구, 사회의 증진에 기여할 수 있는 자신의 잠재력을 극대로 실현하고자 함
	자기 존경 욕구	1차 집단에 소속되고 난 후에 추구될 수 있는 욕구, 인정받고 싶은 욕구, 지위를 얻는 것과 자아 존중감을 필요로 함
	사랑의 욕구	사회적 제휴의 욕구, 문화적 일체감 및 가족·집단제휴에 대한 욕구(=소속과 애정의 욕구)
	안전의 욕구	신체적·감정적 위해로부터의 안전. 현대사회에서는 범죄와 직업 안정에 대한 관심의 형태로 표현됨
	생리적 욕구	가장 기본적인 강한 욕구로 음식, 물, 산소 등과 같은 생존의 필수물에 대한 욕구, <u>현대 사회에서는 직업형태의 소득원을 찾고자 하는 욕구가 포함</u>

14. 해설

① 엘리자베스 구빈법은 진정한 빈민구제를 목적으로 한 것이 아니라, 사회적 혼란 시기에 빈민을 통제하려고 한 목적이 지배적인 목적이다.

구빈법 (1601)	배 경	① 가내공업의 발달 ② 종획운동(인클로저 운동) : 15,16세기(1차) ③ 봉건제도의 몰락으로 인한 경제적 무질서 - 사회적 혼란 ④ 종래의 자선사업 실패로 인한 16세기 초의 빈민증가 ⑤ 종교개혁에 따른 수도원 해산 ⑥ 내셔널리즘(민족주의)의 대두
	내 용	① 구빈에 대한 최초의 국가책임 인정(공공부조의 효시) ② 교구별 행정 ③ 국가재원으로 구빈세 징수 ④ 빈민의 범주화에 따른 대상별 처우(노동능력 있는 빈민-작업장 수용, 노동능력 없는 빈민-구빈원 수용, 아동-입양, 도제) ⑤ 구빈감독관을 임명하여 구빈세 징수업무 관장 ⑥ 빈민구제에 대한 가족의 일차적 책임 강조

15. 해설

② 주된 원인이 클라이언트의 사고(신념, 인지)에 있다고 보며, 사고, 정서, 행동을 변화시키기 위하여 다양한 기법을 사용한다.

인지행동모델의 개입원칙

① 상호 협의와 클라이언트의 적극적인 참여를 강조한다.

② 건강한 치료적 동맹을 필요로 한다.

③ 목표 지향적이고 문제 중심적인 치료이다.

④ 지금 여기서(here and now)의 상황을 강조한다.

⑤ 교육적이고 클라이언트 자신이 스스로 치료자(Self-talk)가 될 수 있도록 교육하는 것을 목표로 하며, 재발방지를 강조한다.

⑥ 단기적이고 시간 제한적인 치료를 목표로 한다.

⑦ 구조화된 치료이다.

⑧ 클라이언트들이 자신의 역기능적인 사고와 믿음을 식별하고 평가하며 반응하도록 가르친다.

⑨ 사고, 정서, 행동을 변화시키기 위하여 다양한 기법을 사용한다.

⑩ 클라이언트의 주관적 경험의 독특성을 강조한다.

16. 해설

▶ 하젠펜드가 제시한 사회복지조직의 특성

- ① 사회복지조직은 변화되어야 할 속성을 지니고 있는 클라이언트와 직접 접촉하여 활동하고 있다.
- ② 사회복지조직은 서비스를 제공받는 클라이언트의 복지를 보호하고 증진하도록 사회로부터 위임을 받았고, 이로써 그 존재가 정당화된다.
- ③ 사회복지조직에 투입되는 원료가 도덕적 가치를 지닌 인간이기 때문에, 클라이언트에 대한 모든 활동은 도덕적으로 정당화되어야 하며 기술과 활동에 제한이 많다.
- ④ 사회복지조직의 대상이 인간이기 때문에 목표가 모호하고 애매한 경우가 많다.
- ⑤ 사회복지조직은 외부의 많은 조직 환경과 관련을 가지고 있고 외부의 재정원천에 의존하고 있기 때문에, 가치와 이해관계에서 갈등이 발생하면 어려움을 겪게 된다.
- ⑥ 사회복지조직의 핵심적인 활동은 조직구성원과 서비스 대상자인 클라이언트와의 관계를 통하여 이루어진다. 따라서 일선조직 사회복지사 및 요원들의 활동이 중요시 된다.
- ⑦ 사회복지서비스의 효과를 확실하고 타당하게 측정할 표준적도가 부족하여 거의 없는 실정이다. 이에 따라 조직의 효과성이나 프로그램 평가에 대한 논란이 많고 변화와 혁신이 필요하다는 저항이 다른 조직보다 크다.

17. 해설

- ② 엘리트론 - 정책은 엘리트들이 사회의 개량과 개선을 위해 헌신한 노력의 결과로, 대중에게 일방적·하향적으로 전달되고 집행된다.

18. 해설

- [다]. 자유화, 탈규제화, 민영화, 복지지출 제한의 특징을 지닌다.
- [르]. 지방정부로의 이양을 강조하는 작은 정부를 지향한다.

신자유주의(신우파)

경제위기를 극복하기 위해 국가개입을 축소시키고 자유주의적 시장경제의 원리 복원. 국가개입팽창은 노동동기 약화, 저축과 투자 감소, 경제성장 둔화, 전통적 구조제도 약화, 이익집단과 관료제에 의한 비효율적 지출 등의 문제야기 주장. 작은 정부, 자유화, 탈규제화, 민영화, 개방화, 복지지출 제한 등의 원칙 주장

19. 해설

- ③ 타당도가 있으면 반드시 신뢰도를 확보할 수 있지만, 신뢰도가 있다고 하더라도 타당도는 낮을 수 있기 때문에 타당도와 신뢰도는 비대칭적 관계를 보인다.

20. 해설

▶ 사회복지사 윤리강령의 전문

사회복지사는 인본주의·평등주의 사상에 기초하여, 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 천부의 자유권과 생존권의 보장활동에 헌신한다. 특히 사회적·경제적 약자들의 편에 서서 사회정의와 평등·자유와 민주주의 가치를 실현하는 데 앞장선다. 또한 도움을 필요로 하는 사람들의 사회적 지위와 기능을 향상시키기 위해 저들과 함께 일하며, 사회제도 개선과 관련된 제반 활동에 주도적으로 참여한다.

사회복지사는 개인의 주체성과 자기결정권을 보장하는 데 최선을 다하고, 어떠한 여건에서도 개인이 부당하게 희생되는 일이 없도록 한다. 이러한 사명을 실천하기 위하여 전문적 지식과 기술을 개발하고, 사회적 가치를 실현하는 전문가로서의 능력과 품위를 유지하기 위해 노력한다.

이에 우리는 클라이언트·동료·기관 그리고 지역사회 및 전체사회와 관련된 사회복지사의 행위와 활동을 판단·평가하며 인도하는 윤리기준을 다음과 같이 선언하고 이를 준수할 것을 다짐한다.