

사회복지학개론

문 1. 행동주의 이론의 인간에 대한 관점에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간행동은 외적자극보다는 내적 충동에 의해 동기화 된다.
- ② 인간은 보상과 처벌에 의해 유지되는 기계적 존재이다.
- ③ 환경결정론보다는 상호결정론을 지지한다.
- ④ 인간행동을 예측하기 어렵기 때문에 통제가 불가능하다.

문 2. 신뢰도 측정방법 중 반분법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰도를 저해하는 항목을 찾아내어 측정도구에서 제외시킴으로써 신뢰도를 높이는 방법이다.
- ② 똑같은 측정도구를 가지고 똑같은 대상에게 시간적 간격을 두고 두 번 측정하고 그에 따른 점수들의 관계로 측정한다.
- ③ 유사한 형태의 두 개 이상의 측정도구를 사용하여 동일한 표본에 적용한 결과를 비교하여 측정한다.
- ④ 측정도구를 임의대로 반으로 나누어서 각각을 독립된 척도로 보고 이들의 측정결과를 비교하는 방법이다.

문 3. 우리나라의 사회복지사 윤리강령 또는 사회복지실천 윤리의 필요성으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가의 가치관과 클라이언트, 동료전문가 등 다른 사람들의 가치관 사이에 어떤 공통점과 차이점이 있는가에 관해 체계적인 확인을 하기 위해 필요하다.
- ② 윤리적 갈등을 이해하고 이에 대처하는 능력을 갖추기 위해 필요하다.
- ③ 사회복지실천방법을 개발하거나 전문가의 전문경력을 발전시키기 위해 필요하다.
- ④ 동등한 가치들 사이의 관계정립 또는 위계설정을 위해 필요하다.

문 4. 기능별 사회복지사의 역할(쉐퍼)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조력자 - 사회복지사는 클라이언트가 다양한 스트레스에 대처하도록 돕는 역할을 한다.
- ② 중재자 - 사회복지사는 클라이언트와 지역사회의 적절한 인적자원과 연결시키는 역할을 한다.
- ③ 중개자 - 사회복지사는 중립을 유지하며 미시체계, 중범위체계, 거시체계 사이의 논쟁 또는 갈등을 해결하는 역할을 한다.
- ④ 촉진자 - 사회복지사는 클라이언트를 대신하여 자원과 서비스를 획득하는 활동을 한다.

문 5. 개입기술의 개념 연결로 옳은 것은?

- ① 재보증 - 클라이언트의 행동과 감정, 태도를 칭찬하거나 인정해주는 기법이다.
- ② 격려 - 합리적이며 현실적인 생각으로 이미 내린 결정에 대해 클라이언트가 의구심을 가질 때 사용한다.
- ③ 명료화 - 제한된 시간 안에 최대의 효과를 추구해야 하는 전문적 관계에서 불필요한 방향과 시간낭비를 막아주는 효과가 있다.
- ④ 직면 - 말과 행위 사이의 불일치나 표현한 것과 실행사이의 모순점을 클라이언트 자신이 알 수 있도록 이야기해주는 것이다.

문 6. 사회복지실천모델과 그 설명의 연결이 옳은 것은?

- ① 정신분석모델 - 지그문트 프로이트 - 환경적 결정론
- ② 행동수정모델 - 토마스 - 상호결정론
- ③ 인지행동모델 - 엘리스와 벡 - ABCDE모형
- ④ 역량강화모델 - 짐머만 - 병리관점

문 7. 사례관리에 대한 내용으로 옳은 것은?

- ① 무의식적 정신과정에 대한 의식적 통제력을 증진시키기 위하여 자아를 강화한다.
- ② 개입의 초점은 클라이언트 개인의 심리적 상태, 개인을 둘러싼 사회 환경, 개인과 환경과의 상호작용이다.
- ③ 클라이언트들이 자신의 역기능적 사고와 믿음을 알고 평가하며 반응하도록 가르친다.
- ④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 자원의 연결과 조정 및 직접적인 개입을 실천한다.

문 8. 지역사회복지실천모델과 관련된 내용의 연결로 옳은 것은?

- ㄱ. 지역사회개발모델 - 광범위한 주민들이 참여하여 자신들의 욕구를 결정하고 자신들의 문제를 해결하려는 전략을 강조한다.
- ㄴ. 사회계획모델 - 민주적인 절차를 이용하도록 하는 주민의 능력 향상을 강조한다.
- ㄷ. 사회행동모델 - 지역사회 내의 구성 집단 간에 이해관계가 상충되며, 서로 조화를 이룰 수 없다고 본다.
- ㄹ. 근린 지역사회조직화 - 핵심적인 관심과 목표는 자신들이 선택한 이슈의 정책, 행위, 태도의 옹호나 변화에 있다.

① ㄱ, ㄷ, ㄹ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 9. 사회보장 급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 상 지역사회보장계획의 내용이다. 이 중에서 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략
- ② 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계 협력 방안
- ③ 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안
- ④ 사회복지기관의 종사자의 처우개선 방안

문 10. 2000년대 이후의 사회복지행정의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회복지시설 평가 법제화
- ② 시·도 사회복지공동모금회 설립
- ③ 국민기초생활보장법 제정
- ④ 찾아가는 복지서비스로 맞춤형 복지체계로의 개선

문 11. 인간관계이론(신고전 모형)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 정치·경제적 과정을 잘 수용한다는 장점이 있다.
- ② 조직에서 인간적인 요소의 중요성을 강조한다.
- ③ 조직 내의 비공식집단이 개인의 태도와 생산성과 밀접한 관련이 있다.
- ④ 구성원의 자아실현 등을 통하여 조직의 능률성과 생산성을 향상시킨다.

문 12. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 상 내용에서 ()안의 숫자로 옳은 것은?

- 보장기관의 장 및 사회보장 정보원의 장은 사회보장 정보를 ()년이 지나면 파기하여야 한다.
- 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획을 ()년마다 수립한다.
- 사회보장정보의 처리업무를 방해할 목적으로 사회보장정보를 위조·변경·훼손하거나 말소하는 행위를 한 사람은 ()년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처한다.

- ① 5, 4, 10 ② 5, 5, 10
- ③ 5, 4, 7 ④ 5, 5, 7

문 13. 영유아보육법령 상 옳지 않은 것은?

- ① 어린이집의 종류로는 국공립어린이집, 사회복지법인 어린이집, 법인·단체 등 어린이집, 직장어린이집, 가정어린이집, 협동어린이집, 민간어린이집이 있다.
- ② 국공립어린이집 외의 어린이집을 설치·운영하려는 자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 인가를 받아야 한다.
- ③ 취약보육의 종류는 영아 보육, 장애아 보육, 다문화아동 보육, 시간연장형 보육이 있다.
- ④ 어린이집을 설치·운영하는 자는 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위하여 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에 따른 폐쇄회로 텔레비전을 설치·관리하여야 하며, 기록된 영상정보는 영구 보존하여야 한다.

문 14. 개정된 국민기초생활보장법령에 의해 2015년 7월부터 새롭게 시행된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 차상위계층은 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 40 이하인 사람을 말한다.
- ② 기준 중위소득은 보건복지부장관이 급여의 기준 등에 활용하기 위하여 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값을 말한다.
- ③ 주거급여와 의료급여와 관련하여 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 국민기초생활보장법이 정하는 바에 따른다.
- ④ 보건복지부장관 또는 소관 중앙행정기관의 장은 매년 8월 1일까지 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 다음 연도의 급여의 종류별 수급자 선정기준 및 최저보장수준을 공표하여야 한다.

문 15. 다음 내용 중에서 옳은 것은?

- ① 긍정적 조치(Affirmative Action), 장애인의무고용제 등은 비례적 평등의 대표적 사례이다.
- ② 비례적 평등은 모든 사람을 똑같이 취급하여 사람들의 욕구나 능력에의 차이에는 관계없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 의미한다.
- ③ 결과의 평등은 개인의 욕구, 능력, 기여에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것을 평등의 개념으로 상정하는 것이다.
- ④ 기회의 평등은 결과의 측면은 무시한 채 결과를 얻을 수 있는 과정 상 기회만을 제공하고자 하는 소극적인 개념이다.

문 16. 영국의 사회보험제도인 국민보험제도의 내용으로 옳은 것은?

- ① 건강보험과 연금보험으로 이루어진 사회보험제도
- ② 베버리지 보고서 이후에 이루어진 사회보험제도
- ③ 노동자·사용자·정부의 3자 부담방식으로 운영된 사회보험제도
- ④ 이후 독일의 사회보험제도 형성에 영향을 미친 사회보험제도

문 17. 제도적(institutional) 사회복지(보편주의)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회권을 통한 탈상품화 효과가 큼
- ② 급여의 혜택이 새로운 중간층까지 확대
- ③ 국가의 적극적 개입에 대해 상대적으로 시장의 복지 기능을 최대한 강화함
- ④ 국가가 미리 가족생활의 비용을 사회화하는 가족수당 제도 발달

문 18. 현금급여, 현물급여, 증서의 비교의 내용으로 옳은 것은?

- ① 목표효율성의 크기 : 현물 < 증서 < 현금
- ② 운영효율성의 크기 : 현금 < 증서 < 현물
- ③ 오용 및 남용의 정도 크기 : 현물 < 증서 < 현금
- ④ 소비통제의 정도 크기 : 현물 < 증서 < 현금

문 19. 사회적 배제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 배제는 정신적 가치로부터의 배제보다는 물질적 자원으로부터의 배제를 더욱 강조한다.
- ② 사회적 배제는 다수자-소수자 사이에 존재하는 관계의 단절과 차별을 지칭하는 개념이다.
- ③ 사회적 배제는 빈곤의 근본적 책임이 개인에게 있지 않다고 본다.
- ④ 사회적 배제는 기존에 빈곤을 설명하던 관점을 벗어나 특정 개인 및 집단에 대한 소외 등 다양한 요인을 포함하고 있다.

문 20. 빈곤의 측정내용과 최저생계비 추정방식의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ㄱ. 엔젤계수는 소득이 어느 정도 균등하게 분배되는가를 나타내는 소득분배의 불균형 수치이다.
- ㄴ. 5분위 배율의 비율이 높으면 소득 격차가 작고, 반대로 낮으면 소득격차가 큰 것이다.
- ㄷ. 10분위분배율은 값이 커질수록 소득의 양극화가 커지고 불평등한 소득 분배를 나타낸다.
- ㄹ. 지니계수는 총지출에서 식료품비 지출이 차지하는 비율을 계산한 값이며 이는 반물량방식에서 활용된다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ