

정답

1	②	2	④	3	④	4	①	5	④
6	③	7	④	8	②	9	④	10	④
11	①	12	①	13	④	14	①	15	④
16	③	17	③	18	③	19	①	20	③

1. 해설

- ▶ 행동주의 이론의 인간에 대한 관점
- 1) 인간행동은 내적 충동에 의하여 결정되기보다는 외적자극에 의해 동기화 된다.
 - 2) 인간은 보상과 처벌에 의해 유지되는 기계적 존재이며, 인간행동은 결정론적 시각에 의해 결정된다.
 - 3) 예측 가능하기 때문에 통제가 가능하다고 할 수 있다.
 - 4) 인간의 행동은 환경의 자극에 의해 동기화 되고 있어 행동 양식에 따르는 강화에 의하여 결정되는 에 따른다.
- c) 상호결정론은 반두라의 사회학습이론과 관련된다.

2. 해설

- ① 신뢰도를 저해하는 항목을 찾아내어 측정도구에서 제외시킴으로써 신뢰도를 높이는 방법이다. : 내적 일관성 방법
- ② 똑같은 측정도구를 가지고 똑같은 대상에게 시간적 간격을 두고 두 번 측정하고 그에 따른 점수들의 관계로 측정한다. : 검사-재검사법
- ③ 유사한 형태의 두 개 이상의 측정도구를 사용하여 동일한 표본에 적용한 결과를 비교하여 측정한다. : 대안법

3. 해설

- ▶ 사회복지실천윤리의 필요성
- (1) 전문가의 가치관과 클라이언트, 동료전문가 등 다른 사람들의 가치관 사이에 어떤 공통점과 차이점이 있는가에 관해 체계적인 확인을 하기 위해 필요하다.
 - (2) 윤리적 갈등을 이해하고 이에 대처하는 능력을 갖추기 위해 필요하다.
 - (3) 상이한 가치들 사이의 관계정립 또는 위계설정을 위해 필요하다.
 - (4) 현행 사회복지의 주류의 가치가 얼마나 정당한가를 반성하고 나아가 시대적 조류에 맞는 가치를 정립하기 위해 필요하다.
 - (5) 사회복지실천방법을 개발하거나 전문가의 전문경력을 발전시키기 위해 필요하다.

4. 해설

- ② 중개자 - 사회복지사는 클라이언트와 지역사회의 적절한 인적자원과 연결시키는 역할을 한다.
- ③ 중재자 - 사회복지사는 중립을 유지하며 미시체계, 중범위체계, 거시체계 사이의 논쟁 또는 갈등을 해결하는 역할을 한다.
- ④ 옹호자 - 사회복지사는 클라이언트를 대신하여 자원과 서비스를 획득하는 활동을 한다.

5. 해설

- ① 격려 - 클라이언트의 행동과 감정, 태도를 칭찬하거나 인정해주는 기법이다.
- ② 재보증 - 합리적이며 현실적인 생각으로 이미 내린 결정에 대해 클라이언트가 의구심을 가질 때 사용한다.
- ③ 초점화 - 제한된 시간 안에 최대의 효과를 추구해야 하는 전문적 관계에서 불필요한 방향과 시간낭비를 막아주는 효과가 있다.

6. 해설

- ① 정신분석모델 - 지그문트 프로이트 - 심리적 결정론
- ② 행동수정모델 - 토마스 - 환경결정론
- ④ 역량강화모델 - 짐머만 - 강점관점

7. 해설

- ① 무의식적 정신과정에 대한 의식적 통제력을 증진시키기 위하여 자아를 강화한다.
- 정신분석모델

- ② 개입의 초점은 클라이언트 개인의 심리적 상태, 개인을 둘러싼 사회 환경, 개인과 환경과의 상호작용이다. - 심리사회모델
- ③ 클라이언트들이 자신의 역기능적 사고와 믿음을 알고 평가하며 반응하도록 가르친다. - 인지행동모델
- ④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 자원의 연결과 조정 및 직접적인 개입을 실천한다. - 사례관리

8. 해설

- [나]. 지역사회개발 모델 - 민주적인 절차를 이용하도록 하는 주민의 능력 향상을 강조한다.
- [리]. 기능적 지역사회조직화 - 핵심적인 관심과 목표는 자신들이 선택한 이슈의 정책, 행위, 태도의 옹호나 변화에 있다.

9. 해설

- ④ 사회복지기관의 종사자의 처우개선 방안은 사회보장 급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 상 지역사회보장계획의 내용에 없다.
- ▶ 지역사회보장계획의 내용
- ① 시·군·구 지역사회보장계획은 다음의 사항을 포함하여야 한다.
- ㉠ 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략
- ㉡ 지역사회보장의 목표를 점검할 수 있는 지표(이하 지역사회보장지표)의 설정 및 목표
- ㉢ 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안
- ㉣ 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
- ㉤ 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
- ㉥ 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안
- ㉦ 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안
- ㉧ 그 밖에 대통령령으로 정하는 사항

- ② 시·도 지역사회보장계획은 다음의 사항을 포함하여야 한다.

- ㉠ 시·군·구의 사회보장이 균형적이고 효과적으로 추진될 수 있도록 지원하기 위한 목표 및 전략
- ㉡ 지역사회보장지표의 설정 및 목표
- ㉢ 시·군·구에서 사회보장급여가 효과적으로 이용 및 제공될 수 있는 기반 구축 방안
- ㉣ 시·군·구 사회보장급여 담당 인력의 양성 및 전문성 제고 방안
- ㉤ 지역사회보장에 관한 통계자료의 수집 및 관리 방안
- ㉥ 그 밖에 지역사회보장 추진에 필요한 사항

10. 해설

- (1) 보건복지사무소 시범사업 - 1995년
- (2) 사회복지시설 평가 법제화 - 1997년
- (3) 16개 광역 사·도에 사회복지공동모금회 설립 - 1998년
- (4) 국민기초생활보장제도 시행 - 2000년 / 국민기초생활보장법 제정 - 1999년
- (5) 사회복지사무소 시범사업 - 2004년
- (6) 주민생활지원서비스 시행 - 2006년
- (7) 1기 시, 군, 구 지역사회복지계획 수립 - 2006년
- (8) 사회복지통합관리망 출범 - 2010년
- (9) 희망복지지원단 출범 - 2012년
- (10) 찾아가는 복지서비스로 맞춤형 복지체계로의 개선 - 2015년

11. 해설

- ▶ 인간관계론(신고전 모형, Mayo) - 폐쇄체계 이론에 입각
- 1) 특징
- (1) 조직에서 인간적인 요소의 중요성을 강조한다. 즉, 조직 내의 비공식집단이

개인의 태도와 생산성과 밀접한 관련이 있다.

(2) 인간관계의 개선과 구성원의 자아실현 등을 통하여 조직의 능력성과 생산성을 향상시키며 하급직원들과 비공식적인 방식을 통한 관계유지에도 관심이 있다.

(3) 사회복지조직에서 중요시하는 요소들과 인간관계이론의 기본관점이 부합하고 사회복지조직은 조직성원 간 및 클라이언트와의 관계를 매우 중요시하기 때문에 많이 적용되는 이론적 모형이다.

(4) 생산성 향상이라는 목표는 고전 이론과 인간관계론 모두 동일하다.

2) 인간관계이론(=신고전 모형)의 한계

(1) 환경, 자원의 목적, 클라이언트 요인, 임금 등의 변수를 고려하지 않고 조직 내 정치·경제적 과정을 무시한다.

(2) 사회복지 실천가들과 분석가들의 관심을 조직문제의 실제요인(공식적 요인)으로부터 멀어지게 하고 잘못 해석할 가능성 있다.

12. 해설

○ 보장기관의 장 및 사회보장 정보원의 장은 사회보장 정보를 5년이 지나면 파기하여야 한다.

○ 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획을 4년마다 수립한다.

○ 사회보장정보의 처리업무를 방해할 목적으로 사회보장정보를 위조·변경·훼손하거나 말소하는 행위를 한 사람은 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처한다.

13. 해설

④ 어린이집을 설치·운영하는 자는 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위하여 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에 따른 폐쇄회로 텔레비전을 설치·관리하여야 하며, 기록된 영상정보는 60일 이상 보존하여야 한다.

14. 해설

① 차상위계층은 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 50 이하인 사람을 말한다.

15. 해설

① 긍정적 조치(Affirmative Action), 장애인 의무고용제 등은 기회의 평등의 대표적인 사례이다.

② 결과의 평등은 모든 사람을 똑같이 취급하여 사람들의 욕구나 능력에의 차이에는 관계없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 의미한다.

③ 비례적 평등은 개인의 욕구, 능력, 기여에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것을 평등의 개념으로 상정하는 것이다.

16. 해설

① 건강보험과 실업보험으로 이루어진 사회보험제도이다.

② 국민보험법(1911)은 베버리지 보고서(1942) 이전에 이루어진 사회보험제도이다.

④ 국민보험제도는 독일의 사회보험제도에 영향을 받은 사회보험제도이다.

▶ 영국의 국민보험법(건강·실업보험, 1911, 로이드 조지)

세계 최초 노·사·정 3자 부담방식으로 운영

cf) 국민보험법: 영국 최초의 사회보험으로서 제1부(건강보험), 제2부(실업보험)

17. 해설

▶ 보편주의의 특징

(1) 평등 전략의 대상을 최저한에 두지 않고 포괄적인 입장에서 보편적 복지를 지향하고 각종 복지정책을 추진한다는 데 있다.

(2) 중산층을 중요한 복지대상으로 포괄한다는 의미는 중산층이 지니는 다양한 복지욕구를 효과적으로 수용하는 것을 말한다.

(3) 예: 중산층을 포함한 대다수의 국민이 복지의 대상이 되는 정책 프로그램은 주로 교육보장이나 노동시장 안전장치와 관련된 복지 프로그램을 의미한다.

(4) 보편주의의 특성의 내용 정리

- 보편주의를 지향하는 전 국민 대상의 복지

- 사회권을 통한 탈상품화 효과가 큼

- 급여의 혜택이 새로운 중간층까지 확대

- 국가의 적극적인 개입에 대해 상대적으로 시장의 복지 기능을 최대한 약화

- 국가가 미리 가족생활의 비용을 사회화하는 가족수당 제도 발달

- 복지와 노동의 완벽한 결합 형태로서 완전고용정책과 직접 연계가 있음

18. 해설

▶ 현금급여, 현물급여, 증서의 비교

1) 목표효율성의 크기: 현금 < 증서 < 현물

2) 운영효율성의 크기: 현물 < 증서 < 현금

3) 소비자의 선택권의 크기: 현물 < 증서 < 현금

4) 소비통제의 정도 크기: 현금 < 증서 < 현물

5) 오용 및 남용의 정도 크기: 현물 < 증서 < 현금

19. 해설

① 사회적 배제는 물질적 자원으로부터의 배제만이 아니라 정신적 가치로부터의 배제를 포괄한다.

▶ 사회적 배제의 특성

(1) 사회적 배제는 '다층적'이다. 이는 물질적 자원으로부터의 배제만이 아니라 정신적 가치로부터의 배제를 포괄한다.

(2) 사회적 배제는 '역동성'을 증시하는 관점이다. 즉, 한계계층이 경험하는 배제는 고정되어 있는 정태적 사건이 아니라 그들의 일상 속에서 끊임없이 이루어지는 동태적 과정이다.

(3) 사회적 배제는 다수자-소수자의 '관계'를 증시한다. 배제는 고립과는 다른 개념이므로 사회적 관계 속에서 파악해야만 올바르게 이해할 수 있다. 그것은 배제하는 다수자와 배제당하는 소수자를 전제하기 때문이다.

20. 해설

모두 옳지 않은 내용이다.

[가]. 지니계수는 소득이 어느 정도 균등하게 분배되는가를 나타내는 소득분배의 불균형 수치이다.

[나]. 10분위분배율의 비율이 높으면 소득 격차가 작고, 반대로 낮으면 소득격차가 큰 것이다.

[다]. 5분위 배율은 값이 커질수록 소득의 양극화가 커지고 불평등한 소득 분배를 나타낸다.

[리]. 앵겔계수는 총지출에서 식료품비 지출이 차지하는 비율을 계산한 값이며 이는 반물량방식에서 활용된다.