

서울시 시험은 7급과 9급이 같은 날 치러진다는 점에서 7급과 9급 난이도에 차이가 확연히 드러나고 있는데, 올해 시험에서는 이 부분이 두드러졌습니다. 9급 시험은 12번 문제를 제외하면 무난하게 출제되었습니다. 행정학개론을 마지막에 푸는 상황이었다면 짧은 시간에 풀어야 한다는 점에서, 실수를 줄일 수 있었고 기본 내용을 숙지하고 있었다면 고득점도 가능한 시험이었습니다. 좋은 결과를 얻기를 기원합니다.

- 강제명(공무원단기학교 행정학 전임)

01 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신 ② 보수의 상승
③ 신분 보호 ④ 사회봉사

[해설] 덴하르트(Denhardt)의 신공공서비스론(NPS)은 신공공관리론(NPM)에 대한 반발로 제시된 이론이다. Denhardt는 앞서 본 비판이론을 행정에 접목한 학자라는 것을 상기해 보자. 비판이론은 현상학과 함께 합리주의를 비판한 이론이었고, 인간해방(인간적 가치의 구현)을 궁극적 목적으로 하였으며, 포스트모더니즘과 담론 민주주의를 기반으로 시민참여 및 소통과 합의, 민주적 정당성을 강조하였다. 이 내용이 생각 난다면, 아래 주장과 특징이 이해될 것이다.

신공공서비스론이 민주적 시민이론, 지역공동체와 시민사회모델, 조직의 인간주의와 담론이론에 기초한 이론으로, 다음과 같은 특징을 보인다.

- 행정의 역할 : 방향잡기 → 서비스 제공
- 시민에 대한 시각 : 고객 → 동료로서 시민
- 가치에 대한 시각 : 생산성 → 인간적 가치로의 전환을 꾀한다.

이외에, 답론/공론/소통을 통한 공익의 도출, 책임의 다원성과 행정체제의 정당성을 강조한다.

①② 기업이 정신과 보수의 상승은 합리적 경제인과 시장원리를 강조하는 신공관리론(NPM)에서 강조한다면, ③ 신분 보호는 전통적인 관료제에서 강조하는 요인이다.

[정답] ④

02 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
- ② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
- ③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
- ④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

[해설] 역량이란, 조직의 목표 달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 보이는 고성과자의 차별화된 행동특성과 태도를 의미한다. 기존의 ‘능력’ 개념이 개인 측면의 보유 자질에 초점을 맞춘 것이라면, 역량은 조직 측면에서 조직의 성과 창출을 위한 자질이라 할 수 있다. 지식, 기술, 태도 등 내적 특성들이 상호작용하여 높은 성과로 이어지는 행동적 특성을 지칭한다. ①② 즉, 역량은 과거 실적이 아닌 미래 잠재 능력과 유사한 개념이다.

[해설] ④ 불완전 경쟁은 규제로 대응하게 된다. ② 독점을 포함하는 경우에는 규제 혹은 공적 공급을 통해 해결한다.

[정답] ④

0 피터스(B. Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

[해설] 피터스 모형에 대한 문제에서는 전통적 정부의 문제 진단을 중심으로 정답을 찾는 것이 실수를 줄이는 가장 좋은 방법이다. ① 시장정부 모형은 독점에 대해 시장경쟁원리를 통해 해결하려 한다. 평면조직은 계층제를 전통적 정부의 문제 원인으로 보는 참여정부 모형의 대안이다.

구 분	전통적 정부	시장정부	참여정부	신축적 정부	탈규제
문제진단기준	전근대적권위	독점	계층제	영속성	내부규제
구조개혁방향	계 층 제	분 권 화	평면조직	가상조직	-
관리개혁방향	절차통제	시장기제	탈계층제, 팀제	가변적인사	관리재량확대
책임성 확보	대의정치	시 장	소비자불만	-	사후 통제
공 익	-	저 비 용	참여·협업	저비용·조정	창 의 성
조 정	-	보이지 않는 손	하의상달	조직개편	관리자 사익
정 책 결 정	-	내부시장	협업·협상	실험	기업가적정부

[정답] ①

0 다음 중 굴릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

[해설] 굴릭은 최고관리층의 7가지 기능을 계획(Planning), 조직(Organization), 인사(Staffing), 지휘(Directing), 조정(Coordinating), 보고(Reporting), 예산(Budgeting)으로 제시하였다. ③ Co는 협동(Cooperation)이 아니라 조정(Coordinating)이다.

[정답] ③

09 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
- ② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심 기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 민원 24 서비스를 확대하여 개인별 생활민원정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

[해설] web3.0은 보통 지능화된 웹이 시맨틱(semantic) 기술을 이용해서 상황인식을 통해 이용자에게 맞춤형 콘텐츠 및 서비스를 제공하는 것으로 정의된다. 정부 3.0은 웹 환경 변화에 대응하는 새로운 정부 모델이다. 즉, 개방·공유·소통·협력을 기반으로 한 오픈 플랫폼 기반의 정부이자, 개인화된 서비스



제공을 지향하는 사람 중심의 정부라 할 수 있다.

스마트 사회의 도래에 대응하기 위한 개념으로 박근혜 정부는 정부 3.0을 주요한 기치로 내걸고, 기존 정부와의 차별성을 꾀하고 있다. 정부 3.0은 ‘고도로 지능화된 ICT와 사회적 연결망을 기반으로 행정업무 방식과 절차를 재설계하고, 정부와 기업, 시민, 글로벌 공동체 간 지식과 정보를 공유하고, 사회구성원 간 상호거래를 통하여 생산적이고 민주적인 부가가치를 지속적으로 창출할 수 있는 공공 플랫폼 기반을 제공함으로써 협력적 동반자의 역할을 지향하는 거버넌스 행정체제 혹은 국정운영체제’라고 정의 할 수 있다. 정부 3.0은 공공정보의 개방 및 개인별 맞춤형 공공서비스에 초점을 두고 있다.

② 직접방문보다는 무방문 서비스(재택 서비스)를 강조한다.

[정답] ②

10 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부업무평가 기본법 에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 정부업무평가 기본법 에 설치근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

[해설] 정부업무평가기본법은 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등에 대한 통합적인 성과관리체제의 구축과 자율적 평가역량의 강화를 통하여 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 향상시키기 위해 제정되었다.

①② 자체평가를 원칙으로 하지만, 지방자치단체의 국가위임사무에 대해서 필요한 경우 행정자치부장관과 관계중앙행정기관의 장과 합동평가를 실시하며, 공공기관은 특수성과 전문성을 고려하고 평가의 객관성과 공정성을 확보하기 위하여 외부기관이 실시하도록 하고 있다.

[정답] ①

11 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적 참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

[해설] ① 품목별 예산(LIBS)은 통제 중심의 예산으로 결정방식은 집권적이다. 예산편성에서 하향식과 상향식 결정은 집권과 분권을 의미하는 것이 아니라, 거시적 결정과 미시적 결정을 의미한다는 것에 주의해야 한다.

[정답] ①

12 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 국가회계법 제91조 2항에 따라 결정된다.
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

[해설] 국가채무는 국가 회계 또는 기금이 부담하는 금전채무를 지칭하는 것으로 ㉠ 국가의 회계 또는 기금이 발행한 채권, ㉡ 국가의 회계 또는 기금의 차입금, ㉢ 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위

등이 있다. 단, ㉠ 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금, ㉡ 회계 또는 기금이 발행한 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권, ㉢ 회계 또는 기금의 차입금 중 국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금은 채무에서 제외된다(국가재정법 제91조 2항).

① 국가채무는 재정수입의 하나로 국가재정법에 규정되어 있다. 참고로, 국가회계법은 회계처리 기준을 규정한 법이다.

[정답] ①

1 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

[해설] 예산의 현대원칙은 예산운용의 신축성과 합리성을 높이기 위한 것으로 계획·책임·보고·재량·시기 신축·다원절차·협력적 예산기구원칙 등이 있다. ② 보고의 원칙은 현대 원칙이다.

[정답] ②

1 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정,公安, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

[해설] ④ 관리관, 이사관, 서기관은 계급/직급에 속한다. 우리나라 국가공무원의 공직분류의 예는 종합반 복습테스트에 배부했던 것으로 첨부된 내용을 참고할 것.

[정답] ④

15 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법
- ② 강제배분법
- ③ 연공서열법
- ④ 가점법

[해설] ② 성적(등급)분포비율을 정해 평가자를 분류하여 강제로 배분하는 방식인 강제배분법이 관대화 집중화 경향방지와 구성원 차별화로 보수나 승진에 반영하기 적합하다.

[정답] ②

16 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
- ② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
- ③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
- ④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

19 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론 - 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
- ② 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구 이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
- ③ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구체계 중 가장 하위의 욕구는 생리적 욕구이다.
- ④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론- 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

[해설] ① Vroom은 동기는 V(유인가), I(수단성), E(기대)의 함수라 설명하였다.

④ 내용이론은 직무만족이 직무성과의 원인이 된다고 보았으나, Vroom의 기대이론을 수정한 Porter & Lawler는 [노력 → 성과 → 보상 → 만족]의 과정을 통해 직무성과가 직무만족의 원인이라고 설명하였다.

[정답] ①

20 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
- ② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
- ③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
- ④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

[해설] 특별회계는 정부가 특별히 재량을 인정할 필요가 있을 때 설치된다. 국가재정법은 특정한 사업을 운영할 필요가 있을 때(공기업특별회계), 특정 자금을 운영할 필요가 있을 때, 기타 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위해 일반회계와 구분하여 회계처리할 필요가 있을 때(기타 특별회계) 법률로서 설치할 수 있다고 규정하고 있다.

④ 특별회계는 통일성 원칙의 예외로 (입법부의) 예산통제가 어려워진다.

[정답] ④



직군	직렬	직류	계급 및 직급						
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
행정	교정	교정	부이사관	서기관	교정관	교감	교위	교사	교도
	보호	보호			보호사무관	보호주사	보호주사보	보호서기	보호서기보
	검찰	검찰			검찰사무관	검찰주사	검찰주사보	검찰서기	검찰서기보
	마약수사	마약수사			마약수사사무관	마약수사주사	마약수사주사보	마약수사서기	마약수사서기보
	출입국관리	출입국관리			출입국관리사무관	출입국관리주사	출입국관리주사보	출입국관리서기	출입국관리서기보
	철도경찰	철도경찰			철도경찰사무관	철도경찰주사	철도경찰주사보	철도경찰서기	철도경찰서기보
	행정	일반행정			행정사무관	행정주사	행정주사보	행정서기	행정서기보
		법무행정							
		재경							
		국제통상							
		운수							
		노동							
		문화홍보							
		교육행정							
		회계							
	직업상담	직업상담			직업상담사무관	직업상담주사	직업상담주사보	직업상담서기	직업상담서기보
	세무	세무				세무주사	세무주사보	세무서기	세무서기보
	관세	관세				관세주사	관세주사보	관세서기	관세서기보
	사회복지	사회복지			사회복지사무관	사회복지주사	사회복지주사보	사회복지서기	사회복지서기보
	통계	통계			통계사무관	통계주사	통계주사보	통계서기	통계서기보
	사서	사서			사서사무관	사서주사	사서주사보	사서서기	사서서기보
	감사	감사		감사관	부감사관	감사주사	감사주사보	감사서기	감사서기보
	방호	방호		서기관	방호사무관	방호주사	방호주사보	방호서기	방호서기보
		경비							