

2015년도 교육행정직 시험문제가 너무 쉽게 출제되었다면, 올해 문제는 까다롭게 출제되었습니다. 그러나 이론적인 부분이나 한국의 정부개혁에 관한 문제들은 상식적 해석이나 핵심 내용을 통해 문제를 풀 수 있었습니다. 다만, 17, 19, 20번 문제처럼 법령 규정의 세부적인 내용을 묻는 문제에서 문제푸는 시간이 많이 소요되었을 것이라 보입니다.

마지막까지 꾸준히 공부하는 사람이 합격합니다. 여러분 자신과의 싸움에서 이기시길 바랍니다.

YOU HAVE DONE!

- 강제명(공무원단기학교 행정학 전임)

01 공무원의 정치적 중립성과 관련이 없는 것은?

- ① 해치법(Hatch Act) ② 직업공무원제 확립
③ 국민 전체에 대한 봉사 ④ 관료의 정책형성 기능 확대

[해설] 정치적 중립은 전체국민에 대한 봉사자로서 공무원은 당파적 입장을 떠나 불편부당한 입장을 견지해야 한다는 것이다. 인사행정에서 정치적 중립은 엽관제 폐해에 대한 반발로 나온 실적제에서 강조했으며, 직업공무원제에서도 강조되었다.

④ 관료의 정책형성 기능은 관료의 정치적 개입을 의미한다.

① 미국에서 공무원의 정당가입을 금지한 Hatch 법은 정치적 임용을 금지한 Pendleton 법과 함께 정치적 중립을 보장하기 위한 제도로 기능하였다.

[정답] ④

02 학습조직과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제와 자아실현적 인간관에 기반한다.
- ② 자극·반응적 학습을 주된 방법으로 활용한다.
- ③ 역량기반 교육훈련제도의 대표적인 방식으로 활용되고 있다.
- ④ 핵심 가치는 의사소통과 수평적 협력을 통한 조직의 문제해결이다.

[해설] 조직이 급변하는 환경에서 새로운 규범과 전략, 그리고 창조적 행동변화를 위한 대응을 모색하는 과정에서 등장한 것이 학습조직이다. 학습조직은 개방체제 모형과 자기실현적 인간관을 전제하며, 외재적 조건보다 사고방식·교호작용의 양태를 중시한다.

학습조직을 구축하기 위해서는 ㉠ 공유된 비전과 창조적 변화능력, ㉡ 탈관료제 지향의 수평적 조직(팀제, TQM와 같은 기능통합적인 수평적 구조), ㉢ 인간주의적 관리전략(자율/책임), ㉣ 상호호혜성(규범), ㉤ 실수권의 허용 등이 요구된다. 그리고, 이를 위한 구체적 방안으로 호혜적 조직문화를 형성하기 위한 유인설계, 최고관리자의 적극적 관심과 의지가 요구되며, 조직구조의 수평적 재설계가 제시되고 있다.

② 자극·반응적 학습은 Pavlov의 개 실험 및 Skinner의 강화이론과 같은 행동주의 심리학의 핵심 개념이다. 이들 이론에서는 외적 자극과 보상에 의해 학습을 하는 피동적 인간이 가정되는데, 이는 자아 실험목구와 자율성을 가진 인간을 전제로 하는 학습조직과는 상반된다.

[정답] ②

0 하향적 정책집행에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 정책집행의 객관적인 평가가 가능하다.
- ② 집행과정에서 현장을 강조하고 재량권을 부여한다.
- ③ 정책 목표와 수단 간의 타당한 인과관계를 전제로 한다.
- ④ 다원화된 사회에서는 하향적 접근이 불가능한 경우가 많다.

[해설] 하향적 접근방법(Elmore의 전방향적 접근, Berman의 정형적 집행)은 정책집행은 조직 상층부에서 인과관계의 분석을 통해 도출된 정책을 그대로 수행하는 것으로 보며, 합리모형에 입각해 있고, 집행자의 순응을 중시한다. 성공적인 집행을 위해 정책내용이 집행 가능성을 고려해야 함을 강조함으로써 정책집행의 성공요인을 체계적으로 밝힐 수 있다는 장점이 있다.

상향식 접근방법(Elmore의 후방향적 접근, Berman의 적응적 집행)은 정책집행을 조직 내 개인의 활동을 출발점으로 하면서 문제의 상황에 대응하여 일어나는 것으로 본다. 정책목표는 주어져 있는 것이 아니며, 실제의 정책결정은 일선집행권자의 집행과정에서 구체화되기 때문에 결정과 집행을 엄밀히 구분할 수 없다고 본다. 상향식 접근은 수혜자 중심의 서비스 제공 정책, 집행현장에 대한 연구에 적합하며, 집행과정에서 나타나는 부차적인 효과나 의도하지 않은 효과나 정책에 대한 반대세력의 행태 파악이 용이하다는 장점이 있다. 그러나 집행의 성공을 좌우하는 정책내용과 관련된 요인들을 경시하며, 집행현장에서 인지하지 못하는 요인들을 간과할 수 있다는 단점이 있다.

②는 상향식 접근방법의 특징이다.

[정답] ②

0 정책 유형에 관한 설명으로 <보기>에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

<보 기>

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| ㄱ. 신공항 건설은 재분배 정책이다. | ㄴ. 공공건물 금연은 규제 정책이다. |
| ㄷ. 탄소배출권거래제는 분배 정책이다. | ㄹ. 공무원연금제의 개정은 구성 정책이다. |

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

[해설] ㄱ. 신공항 건설은 분배 정책, ㄷ. 탄소배출권거래제는 규제 정책이다.

[정답] ②

0 역대 정부의 행정개혁에 대한 기술로 옳지 않은 것은?

- ① 노무현 행정부는 예산효율화를 위해 사업별 예산제도를 도입하였다.
- ② 김영삼 행정부는 지방분권화를 위해 내부부의 지방통제 기능을 축소하였다.
- ③ 이명박 행정부는 공기업 선진화를 위해 민영화, 통폐합 등의 조치를 단행하였다.
- ④ 김대중 행정부는 공무원의 전문성과 역량 강화를 위해 고위공무원단 제도를 도입하였다.

[해설] ④ 고위공무원단 제도는 노무현 행정부 시절(2006년 7월)에 도입되었다.

①은 2004년 도입된 프로그램예산제도를 지칭한다. 이 시기에 소위 3+1(다년도 예산제도인 국가재정 운용계획, T/D식 예산편성제도, 성과관리 및 프로그램 예산제도, 그리고 발생주의에 입각한 복식부기 제도)이라 불리는 개혁이 추진되었는데, 복식/발생주의 예산제도만 2008년에 시행되고 나머지는 모두 노무현 행정부에서 채택되었다.

[정답] ④

06 행정학의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신행정론은 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정의 독자적 주체성을 강조한다.
- ② 뉴거버넌스론은 계층제를 제외하고 시장과 네트워크를 조합한 방식을 활용하여 공공문제를 해결한다.
- ③ 신공공관리론은 공공서비스 제공에 대한 민간부문의 적극적인 역할 분담 및 정부와 민간부문의 협력적 활동을 강조한다.
- ④ 신공공서비스론은 신공공관리론의 오류에 대한 반작용으로 대두되었으며, 주로 민주적 시민이론, 조직 인본주의와 담론이론 등에 기초하고 있다.

[해설] ② 뉴거버넌스이론은 공공서비스 전달에 있어서 공급과 생산의 기능이 개념적으로 구분되고, 신공공관리론에 따라 정부개혁이 진행됨에 따라 공공부문과 민간부문의 영역 간 경계가 모호해지고, 공공서비스 전달의 효율성은 정부·민간·비영리 부문의 협력적 네트워크 구축 및 관리에 의해 영향을 받았으며, 이에 따라 정부 주도의 공공문제 해결방식을 뛰어 넘는 새로운 대안을 제시하기 위해 등장하였다. 국내에서는 정부와 기업, 그리고 NGO 간의 협력적 문제해결 방식으로 설명하고 있다. 즉, 정부를 배제하지 않으면서도 국가 권위에 기초한 통치체제라는 점에서 'governance more than government'라 부르기도 한다.

[정답] ②

07 우리나라 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별자치시와 특별자치도에는 자치구를 두고 있다.
- ② 특별시·광역시 및 특별자치시가 아닌 인구 50만 이상의 시에는 행정구를 둘 수 있다.
- ③ 도농복합형태의 시에서 도시의 형태를 갖춘 지역에는 동을, 그 밖의 지역에는 읍·면을 둔다.
- ④ 보통지방자치단체 외에 특정한 목적을 수행하기 위해 필요하면 따로 특별지방자치단체를 설치할 수 있다.

[해설] ① 특별자치시와 특별자치도에는 기초자치단체(자치구나 시·군)를 두지 않는다.

[정답] ①

08 2016년 1월 27일부터 시행된 공무원연금제도 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재직기간 상한을 최대 36년까지 인정한다.
- ② 유족연금 지급률을 모든 공무원에게 60%로 한다.
- ③ 연금지급개시 연령은 임용 시기 구분 없이 65세로 한다.
- ④ 연금지급률을 1.9%에서 1.5%로 2025년까지 단계적으로 인하한다.

[해설] 공무원연금법 개정의 핵심은 공무원의 연금납입액을 높이고(7% → 9%) 수령액을 낮추는 데(1.9% → 1.7%) 있다. 그리고 연금수급요건을 재직기간 10년으로 낮추고, 연금지급 연령을 65세로 통일하였다. 참고로, 공무원 연금법의 적용대상은 국가직과 지방직 공무원이며, 군인과 선출직 공무원은 이 법을 적용하지 않는다.

개정연금법에 따른 한국 공무원 연금제도의 구조는 다음과 같다.

기여금+부담금	보수월액의 9%(2020년까지 단계적 인상)
연금 지급률	1.7%로 단계적 인하(1%에 소득재분배 요소도입)
소득 상한선	평균소득의 1.6배
연금지급연령	65세(모든 공무원 단계적 인상)
연금수급요건	10년