

1. 시장실패와 정부실패에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 시장실패는 시장기구를 통해 자원배분의 효율성을 달성할 수 없는 경우를 의미한다.
- ② 비배제성과 비경합성을 가진 공공재의 존재는 시장실패의 주요 원인 중 하나이다.
- ③ X-비효율성으로 인해 시장실패가 야기되어 정부의 시장개입 정당성이 약화된다.
- ④ 정부실패는 시장실패에 대응하는 개념으로 행정서비스의 비효율성을 야기한다.

정답) ③ X-비효율성은 정부실패의 원인이다. X-비효율성이란 독점이나 성과기준의 모호성으로 인하여 최선의 노력을 다하지 않아 발생하는 심리적·기술적·관리적 비효율성을 말하며, 이는 정부의 시장개입의 정당성을 약화시키는 원인이다.

참고) 시장실패와 정부실패의 원인

시장실패	정부실패
① 불완전 경쟁	① 비용과 수익의 절연
② 자연독점	② 파생적 외부효과
③ 공공재	③ X-비효율성
④ 외부효과	④ 내부성 : 사적 목표의 설정
⑤ 정보비대칭	⑤ 도덕적 해이 ➡ 복대리
⑥ 분배불공평 : 외재적 결함	⑥ 권력의 편재(偏在)

2. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우는 상위 차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절될 경우, 하위 욕구를 더욱 더 충족시키고자 한다고 주장하였다.
- ② 앨더퍼는 ERG이론에서 매슬로우는 욕구 5단계를 줄여서 생존욕구, 대인관계욕구, 성장욕구의 세 단계를 제시하였다.
- ③ 허즈버그는 욕구충족요인 이론에서 불만족 요인(위생요인)을 제거한다고 해서 만족을 보장하는 것은 아니라고 주장하였다.
- ④ 애덤스는 형평성이론에서 자신의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상과의 관계를 다른 사람의 것과 비교해 상대적으로 느끼는 공평한 정도가 행동동기에 영향을 준다고 본다.

정답) ① 상위 차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절될 경우, 하위 욕구를 더욱 더 충족시키고자 한다고 주장하는 것은 앨더퍼의 이론이다.

참고) 매슬로우와 앨더퍼 이론의 비교 - 새행정학

앨더퍼와 매슬로의 이론을 비교할 때 두 가지 차이가 있다. 첫째, 매슬로는 낮은 차원의 욕구가 만족되면 상위 욕구로 진행해 간다는 ‘만족-진행 접근법’을 주장한 반면, 앨더퍼는 상위 욕구가 만족되지 않거나 좌절될 때 하위 욕구를 더욱 충족시키고자 한다는 ‘좌절-퇴행’ 접근법을 주장했다.

둘째, 매슬로는 욕구계층을 사람이 한순간에 하나의 욕구만을 취하는 분절형의 욕구 단계로 이해했지만, 앨더퍼는 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다는 복합연결형의 욕구 단계를 주장했다.

참고) 허즈버그의 욕구충족요인 이론론 - 새행정학

불만 요인(위생 요인)은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로, 충족되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족돼도 적극적으로 만족감을 느끼거나 동기를 유발하지는 않는다. 불만 요인이 제거된 개인에게는 근무 태도의 단기적 변동만 있을 뿐 장기적 효과는 없게 된다. 불만 요인에는 규정과 관리, 임금, 감독, 기술, 작업 조건, 감독자와 부하의 관계, 동료 간의 관계 등이 있다.

아담스의 형평성 이론 - 새행정학

애덤스의 형평성(공정성)이론에서는 자신의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상과의 관계를 다른 사람의 것과 비교해 상대적으로 느끼는 공평한 정도가 행동 동기에 영향을 준다고 한다. 따라서 개인이 지각하는 산출-투입 비율이 다른 사람의 산출-투입 비율과 대등한 경우 개인은 공정하다고 느끼게 되고 동기는 유발되지 않는다. 그러나 양쪽의 비율이 불균형하다고 생각되면 불공정성을 느끼고 심리적 불균형과 불안감이 뒤따르며, 이러한 불공정성을 해소시키는 과정에서 개인의 동기가 형성된다고 한다.

3. 점증주의 예산결정이론의 특성이 아닌 것은?

- ① 현실 설명력은 높지만 본질적인 문제해결 방식이 아니며 보수적이다.
- ② 정책과정상의 갈등을 완화하고 해결하는 데 필요한 정치적 합리성을 갖는다.
- ③ 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)는 점증주의 접근을 적용한 대표적 사례이다.
- ④ 자원이 부족한 경우 소수 기득권층의 이해를 먼저 반영하게 되어 사회적 불평등을 야기할 우려가 있다.

정답) ③ 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)는 합리주의 접근을 적용한 대표적 사례이다.

참고) 점증모형의 효용과 한계

효용	한계
① 현실적실증적 모형	① 환경변화에 대한 적응력 취약
② 환류 ➡ 지속적 수정과 보완	➡ 개발도상국에는 적용 곤란
③ 정치적 합리성 제고	② 보수성 : 쇄신과 발전의 어려움
④ 정책의 안정성 유지	➡ 불평등한 사회
⑤ 정치적 갈등의 완화	③ 문제의 근본적 치유 곤란
	④ 감축관리의 어려움

4. 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 옴부즈만 제도는 설치주체에 따라 크게 의회 소속형과 행정기관 소속형으로 구분된다.
- ㄴ. 옴부즈만 제도는 정부 행정활동의 비약적인 증대에 따른 시민의 권리침해 가능성에 대해 충분한 구제제도를 두기 위하여 핀란드에서 최초로 도입되었다.
- ㄷ. 옴부즈만은 행정행위의 합법성뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.

ㄹ. 우리나라의 경우 대통령 직속의 국민권익위원회가 옴부즈만에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

정답) ㄴ과 ㄹ이 옳지 않다.

ㄴ. 이 제도의 발상지는 스웨덴이며, 1809년 헌법에서 사법민정관제도가 창설되었고, 1915년에는 군사민정관제도를 두어 그 역사는 170여 년의 전통을 가지고 있다. 핀란드가 1919년에, 덴마크는 1953년에 이를 채택하였고, 노르웨이가 1952년에 군사민정관을, 1962년에 민간민정관을 둠으로써 스칸디나비아제국은 모두 옴부즈만제도권이 되었다. 이어 1962년 뉴질랜드, 1967년 영국에 보급되었으며, 그 이후 캐나다·미국·서독 등 선진민주국가에서 활발하게 논의되어 부분적인 채택을 보았다. 프랑스에서는 프랑스형 옴부즈만인 중개자에 관한 법률이 1973년에 제정되었다.

ㄹ. 우리나라 옴부즈만인 국민권익위원회는 국무총리 소속이다.

5. 지방자치단체의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관대립형(기관분리형)은 견제와 균형을 통해 민주적이고 합리적인 지방자치를 실시하는 방식이다.
- ② 기관통합형은 주민 직선으로 지방의회를 구성하고 의회 의장이 단체장을 겸하는 방식이다.
- ③ 기관대립형(기관분리형)은 집행부와 의회의 기구가 병존함에 따라 비효율성을 줄일 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기능과 집행기능이 통합되어 있기 때문에 지방자치행정을 기관 간 마찰 없이 안정적으로 수행할 수 있다는 장점이 있다.

정답) ③ 기관대립형(기관분리형)은 집행부와 의회의 기구가 병존함에 따라 비효율성이 발생할 수 있다.

참고) 기관통합형과 기관대립형의 장단점 - 새행정학

기관통합형과 기관대립형의 장·단점은 상반된다. 기관통합형은 의회와 집행부가 통합되어 있기 때문에 임기 동안 지방자치행정을 기관 간의 마찰 없이 안정적으로 수행할 수 있다. 하지만, 정치 상황에 따라서는 의회와 집행기관 간 견제와 균형 관계에서 기대되는 민주정치의 이익을 희생해야 한다는 단점이 있다. 기관대립형은 행정책임의 소재가 분명하다는 장점이 있으나 집행부와 의회의 기구가 병존함에 따르는 비효율성과 양 기관의 마찰로 인한 피해가 있을 수 있다. 기관 구성은 국가별로

6. 다음 설명에 해당하는 정책현상은?

어떤 하나의 규제가 시행된 결과, 원래 규제설계 당시에는 미리 예기하지 못한 또 다른 문제점이 나타나게 되면 규제기관은 그 문제의 해결을 위해 또 다른 규제를 하게됨으로써 결국 규제가 규제를 낳는 결과를 초래한다.

- ① 타르 베이비 효과(Tar-Baby effect)
- ② 집단행동의 딜레마
- ③ 규제의 역설
- ④ 지대추구행위

정답) ① 타르 베이비 효과(Tar-Baby effect)란 규제행정에서 새로운 규제 제도를 도입할 때 당초 예상하지 못했던 문제점이 드러나게 되면, 이를 시정하기 위해 또 다른 규제가 추가적으로 도입되는 현상을 말한다.

참고) 규제의 역설

합리적으로 만들어진 규제는 시장 행위자들에게 인센티브를 줄 뿐만 아니라 사회 전체로도 긍정적 성과를 도출한다. 반면 불합리한 규제는 민간의 행동을 비효율적으로 유도하고 사회적 자원의 왜곡을 가져오는 부작용을 초래한다. 이는 규제를 설계할 때 적응할 행위자들, 즉 행정가와 피규제자가 어떻게 적응할지에 대해 이해하지 못하기 때문에 발생한다. 이런 현상을 ‘규제의 역설(regulatory paradox)’이라고 한다(Sunstein, 1997: 271).

7. 비용편익분석과 비용효과분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순현재가치(NPV)는 할인율의 크기에 따라 그 값이 달라지지만, 편익비용비(B/C ratio)는 할인율의 크기에 영향을 받지 않는다.
- ② 내부수익률은 공공프로젝트를 평가하는 데 적절한 할인율이 알려져 있지 않을 경우 유용하게 사용할 수 있다.
- ③ 비용효과분석은 비용과 효과가 서로 다른 단위로 측정되기 때문에 총효과가 총비용을 초과하는지의 여부에 대한 직접적 증거는 제시하지 못한다.
- ④ 비용효과분석은 산출물을 금전적 가치로 환산하기 어렵거나, 산출물이 동일한 사업의 평가에 주로 이용되고 있다.

정답) ① 할인율이 높고 낮음에 따라 비용과 편익의 현재가치가 달라지므로 순현재가치법이란 편익비용비율이란 모두 영향을 받는다.

참고) 할인율 - 정책학원론

B/C ratio나 순현재가치(NPV)는 모두 할인율 v (discount rate)의 크기에 따라 그 값이 달라진다. <표 2>를 자세히 보면 알 수 있듯이, 보통의 경우 비용은 초년도에서 시설의 완성년도까지 집중적으로 분포되어 있고, 효과는 시설의 수명이 끝날 때까지 미래에 걸쳐서 분포되어 있다. 할인율이 높으면 미래가치를 더욱 낮게 평가하게 되므로 비용에 비해서 효과를 상대적으로 낮게 평가하게 된다. 그러므로 할인율을 높이면 B/C ratio가 낮아지게 되고 NPV도 줄어들게 된다. 예를 들면, 할인율(v)이 10%인 경우에는 B/C ratio가 1보다 커서(NPV가 이보다 커서) 추진할 가치가 있는 사업도 할인율이 15%가 되면 B/C ratio가 1보다 작아져서(NPV가 0보다 작아져서) 추진할 가치가 없어지는 경우가 발생할 수 있다. 따라서 할인율의 선택이 대안의 평가에 큰 영향을 미친다.

8. 정책분석에서 사용되는 주요 미래예측 기법 중 미국 랜드연구소에서 개발된 것으로, 전문가들을 대상으로 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근방식은?

- ① 델파이 분석
- ② 회귀분석
- ③ 브레인스토밍
- ④ 추세연장기법

정답) ① 미국 랜드연구소에서 개발된 것으로, 전문가들을 대상으로 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근 방식은 델파이기법이다.

참고) 회귀분석

회귀(regression)라는 용어는 1889년 영국의 유전학자 골턴(F. Galton)이 아버지와 아들의 키에 대한 유전 관계를 통계적으로 조사한 결과 그 상관관계가 직선을 이루고 있음을 발견하여 그 직선을 회귀직선 또는 퇴행직선이라 부른 데서 비롯되었다.

9. 정부 간 관계(IGR) 모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 로즈 모형에서 지방정부는 중앙정부에 완전히 예속되는 것도 아니고 완전히 동등한 관계가 되는 것도 아닌 상태에서 상호 의존한다.
- ㄴ. 로즈는 지방정부는 법적 자원, 재정적 자원에서 우위를 점하며, 중앙정부는 정보자원과 조직자원의 측면에서 우위를 점한다고 주장한다.
- ㄷ. 라이트는 정부 간 관계를 포괄형, 분리형, 중첩형의 세 유형으로 나누고, 각 유형별로 지방정부의 사무내용, 중앙정부 간 재정관계와 인사관계의 차이가 있음을 밝히고 있다.
- ㄹ. 라이트 모형 중 포괄형에서는 정부의 권위가 독립적인데 비하여, 분리형에서는 계층적이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답) ㄴ과 ㄹ은 옳지 않다.

- ㄴ. 로즈에 의하면 법적 자원과 재정적 자원은 중앙이 우위를 점하고 정보자원과 조직자원은 지방이 우위를 점한다.
- ㄹ. 정부의 권위가 독립적인 것이 분리형이고 계층적인 것이 포괄형이다.

참고) 로즈모형 - 새행정학

1981). 로즈의 분석에 따르면 중앙정부와 지방정부가 보유하고 있는 자원(입법, 재정, 조직, 정보)과 이에 기초한 권력 관계라는 측면에서 권력의존 모형이 가능하다. 중앙정부는 입법 권한과 재원의 확보라는 측면에서 지방정부보다 우위에 있는 반면 지방정부는 행정서비스 집행의 필수적인 조직자원과 정보의 수집·처리 능력 면에서 중앙정부보다 우위에 있다. 따라서 양자는 부족한 자원을 교환하기 위해 상호 협력하며 이때 권력은 협상 과정에서 결정되는 상대적 개념이라는 것이다.

10. 홀(Hall)에 의해 제시된 정책변동모형으로 정책목표, 정책수단, 정책환경의 세 가지 변수 중 정책목표와 정책수단에 급격한

변화가 발생하는 정책변동모형은?

- ① 쓰레기통모형
- ② 단절균형모형
- ③ 정책지지연합모형
- ④ 정책패러다임변동모형

정답) ④ 정책목표와 정책수단에 급격한 변화가 발생하는 정책변동모형은 정책패러다임변동모형이다.

② 단절적 균형모형은 안정적으로 유지되던 제도가 외생적 사건에 의해 촉발된 결정적 전환점(critical juncture)을 계기로 기존의 경로에서 벗어나 급격하게 변할 수 있다는 이론이다.

참고) 정책패러다임변동모형 - 정책학원론

정책패러다임은 정책결정자들이 정책문제의 본질을 파악하고 정책목표와 이를 달성하기 위한 정책수단을 구체화하는데 있어서 일정한 사고와 기준의 틀을 말한다.

Hall은 정책형성을 '정책목표'와 '정책수단' 또는 '기술', 그리고 '정책환경' 세 가지 변수를 포함하는 과정으로써, 정책목표와 정책수단에 있어서 급격한 변화를 가져오는 정책변동을 패러다임 변동(paradigm shift)으로 개념화하였다. 이러한

참고) 정책지지연합모형 - 정책학원론

요약하면, 정책지지연합모형의 정책변동은 결국 다음과 같은 세 가지 과정의 함수관계라고 볼 수 있다. 즉, 핵심신념에 기초한 지지연합의 상호작용과 시간의 흐름에 따른 정책지향적 학습, 사회경제적 변동과 정치체제구조의 변화로 정책변동이 일어난다. 이 중에서 정책변동의 중요한 요소는 정책지향적 학습(policy-oriented learning)이다. 이러한 정책학습에 따른 정책핵심 요소의 변동은 대부분 커다란 사회경제적 환경변화나 정권변동에 의한 새로운 통치연합의 출현과 같은 정책하위체제 외부에서 비롯된다(이시원, 2002).

11. 계층제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 수직적 분화가 많이 이루어졌을 때 고층구조라 하고 수직적 분화가 적을 때 저층구조라 한다.
- ② 조직 내의 권한과 책임 및 의무의 정도가 상하의 계층에 따라 달라지도록 조직을 설계하는 것을 말한다.
- ③ 조직에서 지휘명령 등 의사소통, 특히 상의하달의 통로가 확보되는 순기능이 있다.
- ④ 엄격한 명령계통에 따라 상명하복의 관계 유지를 위해서는 통솔범위를 넓게 설정한다.

정답) ④ 엄격한 명령계통에 따라 상명하복의 관계 유지를 위해서는 통솔범위를 좁게 설정하여야 한다.

참고) 계층제의 원리

- ① 권한과 책임의 정도에 따른 직무의 등급화 ➡ 명령복종관계의 확립
- ② 권한과 책임의 종적 분업, 통솔범위의 한계로 인하여 발생

순기능	역기능
① 지시와 명령 및 권한의 위임	① 조직의 경직화 ➡ 신축성 저해
② 공식적 의사소통의 통로	② 의사소통의 왜곡
③ 내부통제 수단	③ 종적 서열주의
④ 수직적 분업	④ 기관장의 독선
⑤ 승진의 경로 ➡ 사기의 제고	⑤ 민주적 인간관계의 저해
⑥ 구성원의 일체감 확보	⑥ 피터의 원리

12. 행정윤리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도적 책임성이란 공무원이 전문가로서의 직업윤리와 책임감에 기초해서 자발적인 재량을 발휘해 확보되는 행정책임을 의미한다.
- ② 행정윤리는 사익보다는 공익과 밀접한 관계가 있다.
- ③ 결과주의에 근거한 윤리평가는 사후적인 것이며 문제의 해결보다는 행위 혹은 그 결과에 대한 처벌에 중점을 둔다.
- ④ 공무원 부패의 원인을 사회문화적 접근으로 보는 관점에서는 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다는 입장이다.

정답) ① 공무원이 전문가로서의 직업윤리와 책임감에 기초해서 자발적인 재량을 발휘해 확보되는 행정책임은 자율적 책임이다.

참고) 제도적 책임과 자율적 책임

제도적 책임	자율적 책임
① 문책자의 외재성	① 문책자의 내재화 또는 부재
② 절차의 중시	② 절차준수와 책임완수는 별개
③ 공식적이고 제도적인 통제	③ 공식적 제도에 의해 달성 불가
④ 판단기준과 절차의 객관화	④ 객관적 기준의 부재
⑤ 제재의 존재	⑤ 제재의 부재

참고) 결과주의와 의무론 - 새행정학

결과주의에 근거한 행위의 평가는 사후적인 것으로서 문제의 해결보다는 행위 혹은 그 결과에 대한 처벌에 중점을 두며, 의무론에 입각한 동기에 대한 평가는 상대적 으로 도덕적 원칙을 강조한다.

참고) 부패의 접근방법 ➡ 부패의 원인

- ① 도덕적 접근 : 개인의 윤리와 자질의 부족 ➡ 환원주의 오류(구성의 오류, 합성의 오류) 야기
- ② 사회문화적 접근 : 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성 ➡ 생태학적 오류의 야기
- ③ 제도적 접근 : 법과 제도상의 결함 혹은 운영상의 부작용
- ④ 구조적 접근 : 공무원들의 잘못된 의식구조
- ⑤ 체제론적 접근 : 다양한 원인에 의해 발생하는 복합적 현상 ➡ 부분적 대응으로는 부패를 억제하기 곤란하다는 입장

13. 지방세 기본법 상 특별시광역시의 세원이 아닌 것은?

- ① 취득세
- ② 자동차세

- ③ 등록면허세
- ④ 레저세

정답) ③ 등록면허세는 자치구의 세원이다.

참고) 우리나라 지방세의 종류

	특별시·광역시세	도세	시·군세	자치구세
보통세	취득세 레저세 담배소비세 지방소비세 주민세 지방소득세 자동차세	취득세 등록면허세 레저세 지방소비세	주민세 재산세 자동차세 담배소비세 지방소득세	등록면허세 재산세
목적세	지방교육세 + 지역자원시설세		-	

14. 다음 제시문의 (ㄱ), (ㄴ)에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

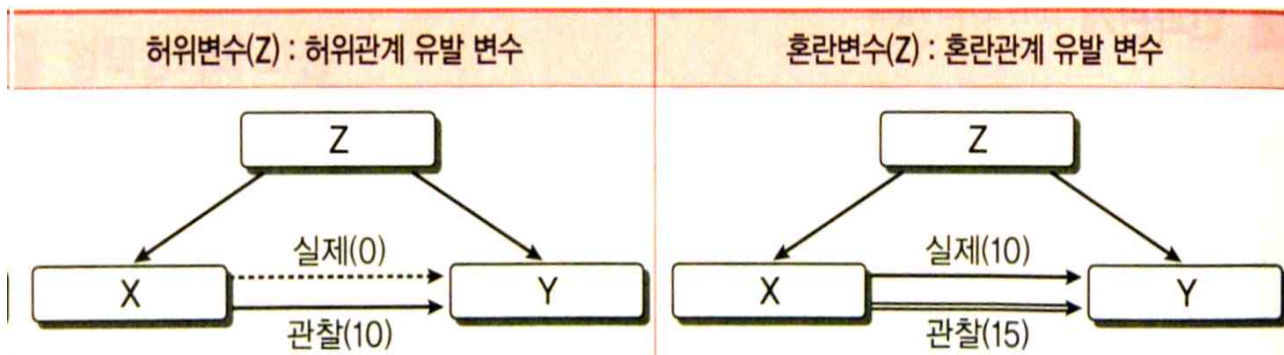
(ㄱ)는 독립변수인 정책수단과 함께 종속변수인 정책효과를 가져오는 요인으로 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 과대 또는 과소평가하며, (ㄴ)는 독립변수인 정책수단의 효과가 전혀 없을 때, 숨어서 정책효과를 가져오는 변수로 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 완전히 왜곡하는 요인이다.

- ① 허위변수, 매개변수
- ② 혼란변수, 허위변수
- ③ 혼란변수, 매개변수
- ④ 허위변수, 혼란변수

정답) ② 독립변수와 종속변수에 모두 영향을 미치면서 두 변수 사이의 인과관계를 과대 또는 과소평가하게 만드는 것은 혼란 변수이며, 독립변수와 종속변수 간 전혀 관계가 없음에도 불구하고 효과가 있는 것처럼 보이는 것은 허위변수이다.

참고) 허위변수와 혼란변수

- ① 허위변수 : 독립변수(X)와 종속변수(Y) 사이에 실제로는 관계가 없는데도 겉으로 상관관계가 있는 것처럼 보이게 하는 변수로, 허위변수(Z)를 제거하면 결과변수가 사라진다.
- ② 혼란변수 : 독립변수(X)와 종속변수(Y) 간 상관관계가 있으면서 두 변수 모두에 영향을 미치는 변수로, 혼란변수(Z)가 사라지면 결과변수의 값이 달라진다.



15. 공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 역사적으로 누적 및 형성된 개인의 기득권을 타파하기 위한 접근이다.
- ② 공공선택론은 공공재의 공급에서 경제학적인 분석도구를 적용한다.
- ③ 공공선택론에서는 공공서비스를 독점 공급하는 전통적인 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 대응할 수 없는 장치라고 본다.
- ④ 공공선택론은 공공서비스의 효율적 공급을 위해서 분권화된 조직 장치가 필요하다는 입장이다.

정답) ① 공공선택론은 경제학적 관점을 통해 정치와 행정현상을 설명하는 이론이며, 사익을 추구하는 합리적 경제인에 기반을 두고 있어 결국 개인의 기득권을 옹호하는 보수적 이론적으로 평가받는다.

참고) 공공선택론의 한계 - 새행정학

첫째, 공공선택론의 경제학적인 가정이 비현실적인 경우가 많다. 현실 세계가 효용 극대화를 추구하는 이기적이고 합리적인 개인들로 구성됐고, 인간의 가치나 개인의 자유 대신 경제적 선택만이 고려된다는 것은 현실성이 약하다는 것이다.

둘째, 정부실패를 비판하고 이를 극복하기 위해 자유시장의 논리를 공공부문에 도입하는 것은 의미 있다. 하지만 정부실패 못지않게 ‘시장실패’ 문제도 심각한 것인데, 공공선택론에서는 여기에 대한 고민이 부족했다.

셋째, 경쟁시장의 논리는 그 자체가 현상 유지와 균형이론에 집착하는 것으로 비판을 받아왔다. 따라서 공공선택론이란 역사적으로 누적·형성된 개인의 기득권을 계속 유지하기 위한 보수주의 접근에 불과하다는 비판이 있다.

16. 국가공무원법 상 우리나라 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인사혁신처장은 고위공무원단에 속하는 공무원이 갖추어야 할 능력과 자질을 설정하고 이를 기준으로 고위공무원단 직위에 임용되려는 자를 평가하여 신규채용·승진임용 등 인사관리에 활용할 수 있다.
- ② 국가공무원은 경력직 공무원과 특수경력직 공무원으로 구분하고, 경력직 공무원은 다시 일반직 공무원과 특정직 공무원으로 나뉜다.
- ③ 개방형직위로 지정된 직위에는 외부 적격자뿐만 아니라 내부 적격자도 임용할 수 있다.
- ④ 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원의 경우 소속 장관은 해당 기관에 소속되지 아니한 공무원에 대하여 임용제청을 할 수 없다.

정답) ④ 고위공무원단은 범부처적 통합관리를 지향하는 제도로 소속 장관은 해당 기관에 소속되어 있지 않은 공무원도 임용 제청할 수 있다.

- ① 인사혁신처장은 고위공무원단에 속하는 공무원이 갖추어야 할 능력과 자질을 설정하고 이를 기준으로 고위공무원단 직위에 임용되려는 자를 평가하여 신규채용·승진임용 등 인사관리에 활용할 수 있다. 국가공무원법

참고) 고위공무원단의 소속 - 새인사행정론

고위공무원은 '고위공무원단 소속 공무원'으로 하나의 풀(pool)로 관리된다. 따라서 각 기관의 장은 고위공무원의 현 소속에 관계없이 풀에서 적임자를 임용 제청할 수 있다. 일단 부처에 배치된 공무원은 소속 장관이 인사·복무관리를 담당한다.

17. 조직의 의사전달에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적 의사전달은 의사소통이 객관적이고 책임소재가 명확하다는 장점이 있다.
- ② 비공식적 의사전달은 의사소통 과정에서의 긴장과 소외감을 극복하고 개인적 욕구를 충족시킨다는 장점이 있다.
- ③ 공식적 의사전달은 조정과 통제가 곤란하다는 단점이 있다.
- ④ 참여인원이 적고 접근가능성이 낮은 경우 의사전달체제의 제한성은 높다.

정답) ③ 조정과 통제가 곤란하다는 것은 비공식적 의사전달의 단점이다.

참고) 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달 - 새행정학

표 6-2 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 비교

구분	장점	단점
공식적 의사전달	<ul style="list-style-type: none"> ① 의사소통이 객관적 ② 책임 소재가 명확 ③ 상관의 권위 유지 ④ 정책결정에 활용이 용이 ⑤ 자료 보존이 용이 	<ul style="list-style-type: none"> ① 법규에 의거하므로 의사전달의 신속성이 없고 형식화되기 쉬움 ② 배후 사정을 전달하기 곤란 ③ 변동하는 사태에 신속한 적응이 곤란 ④ 근거가 남기 때문에 기밀 유지가 어려움
비공식적 의사전달	<ul style="list-style-type: none"> ① 신속한 전달 ② 배후 사정을 소상히 전달 ③ 의사소통 과정에서의 긴장과 소외감을 극복하고 개인적 욕구를 충족시킴 ④ 공식적 의사전달을 보완 ⑤ 관리자에 대한 조언 기능 	<ul style="list-style-type: none"> ① 책임 소재가 불분명 ② 의사결정에 활용할 수 없음 ③ 공식적 의사소통을 마비시킴 ④ 수직적 계층 하에서 상관의 권위를 손상 ⑤ 조정과 통제가 곤란

18. 중앙인사기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립합의형은 엽관주의를 배제하고 실적제를 발전시키는데 유리하지만, 책임소재가 불분명해질 수 있다는 단점이 있다.
- ② 비독립단독형은 집행부 형태로 인사행정의 책임이 분명하고 신속한 의사결정을 가능하게 해주지만, 인사행정의 정실화를 막기 어렵다.
- ③ 독립단독형은 독립합의형과 비독립단독형의 절충적 성격을 가진 형태로서 대표적인 예는 미국의 인사관리처나 영국의 공무원 장관실 등이다.
- ④ 정부규모의 확대로 전략적 인적자원관리가 강조되어 중앙인사기관의 설치 및 기능이 중요시 된다.

정답)

참고) 비독립단독형 - 새행정학

비독립형 단독제의 중앙인사기관은 행정수반에 의해 임명된 한 사람의 기관장에 의해 관리되는 중앙인사기관이다. 인사행정의 책임 소재가 분명해지고 신속한 의사 결정을 가능케 하며, 행정수반에게 인사관리 수단을 제공함으로써 국가정책을 신속 하고 강력하게 추진할 수 있다. 그러나 독립성이 없어 인사행정의 정실화를 막기 어 려울 뿐만 아니라, 기관장의 독선적·자의적 결정을 견제하기 어렵다. 기관장의 잦은 교체로 인해 인사행정의 일관성과 계속성에도 한계가 있다.

안전행정부와 같은 중앙인사기관은 행정부의 한 부처로 속해 있는 비독립형 단독 제 기관이다. 1978년 공무원제도개혁법에 의해 설치된 미국의 인사관리처나 일본의 총무성 인사·은급국, 영국의 공무원 장관실 등도 여기에 속한다.

19. 품목별예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정민주주의의 구현에 유리한 통제지향 예산제도이다.
- ② 정부활동의 중복방지과 통합조정에 유리한 예산제도이다.
- ③ 지출 대상에 따라 자세히 예산이 표시되어 있으므로 예산심의회가 용이하다.
- ④ 정부가 수행하는 사업과 그 효과에 대한 명확한 정보를 제공하지 못한다.

정답) ② 정부활동의 중복방지과 통합조정에 유리한 예산제도는 예산의 기능별 분류이며 계획예산, 성과주의예산 등이 이에 속한다.

참고) 품목별예산제도의 장단점

장점	단점
① 재량통제 ➡ 의회권한 강화	① 사업의 목적파악 곤란
② 회계책임의 명확화	② 사업의 성과파악 곤란
③ 분석비용의 절감	③ 계획과 예산의 불일치
④ 이익집단의 저항 감소	④ 재정운용의 경직성
⑤ 분할적 선택	⑤ 번문욕례

20. 지방자치법 상 우리나라 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체인 구는 특별시와 광역시의 관할 구역 안의 구만을 말한다.
- ② 자치구가 아닌 구의 명칭과 구역의 변경은 그 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 주민은 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ④ 주민은 그 지방자치단체의 장뿐만 아니라 지방에 속한 모든 의회의원까지도 소환할 권리를 가진다.

정답) ④ 비례대표 지방의원은 주민소환의 대상에서 제외된다.

참고) 우리나라의 구역개편 ➡ 지방자치법

	폐치분합, 명칭과 구역변경	경계변경, 한자 명칭변경
광역	법률	대통령령
기초		
	폐치분합	명칭과 구역변경
행정시	조례, 행정자치부장관 보고	
일반구	조례, 행정자치부장관 승인	조례, 시·도지사 보고
읍·면·동		
리	조례	