

2015년 9급 행정학 개론 시험 전체를 놓고 볼 때, 난이도는 가장 높았습니다. 일부 문제는 소위 구석지에서 출제되었는데, 과거 서울시 문제 패턴과 유사했다고도 볼 수 있습니다.

그러나, 기본 개념이 잡혀 있지 않은 수험생들이라면 특히 어렵게 느꼈을 겁니다. 하지만, 기본 개념이 잡혀 있는 수험생이라면 오히려 고득점을 받았을 겁니다. 그래서, 수험생에 따라 서울시와 비교할 때 점수차가 크지 않은 경우도 있을 것이고, 반대로 점수가 크게 오르락내리락 했을 경우도 있을 것이구요.

고생 많으셨습니다.

강제명(공단기 행정학 전임)

01 행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 정부의 단독행위가 아니라 사회의 다양한 주체들이 함께 참여하는 협력행위로 변해가고 있다.
- ② 행정은 사회의 공공가치 실현을 목적으로 한다.
- ③ 행정은 민주주의의 원칙에 따라 재원의 확보와 사용에 있어서 국회의 통제를 받는다.
- ④ 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성 등을 들 수 있다.

[해설] ④ 정의와 형평성 등은 행정의 본질적 가치에 해당하며, 능률성과 책임성은 수단적 가치다.

[정답] ④

02 개방형인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폭넓은 지식을 갖춘 일반행정가를 육성하는 데에 효과적이다.
- ② 기존 관료들에게 승진 기회가 축소될 수 있다는 불안감을 주고 사기를 저하시킬 수 있다.
- ③ 정실주의로 전락할 가능성이 있다.
- ④ 기존 내부 관료들에게 전문성 축적에 대한 자극제가 된다.

[해설] 개방형 인사제도는 모든 계급/등급과 직위에서 외부임용(신규채용)이 허용되는 인사제도를 말하며, 폐쇄형 인사제도는 당해 계급 최하위에서만 외부임용이 허용되는 인사제도를 말한다. 개방형 인사제도는 직위 분류제에서 주로 채택하는 인사제도라면, 폐쇄형 인사제도는 계급제에서 주로 채택하는 인사제도다.

- ① 개방형 인사제도는 전문행정가를 육성하는 데 효과적이며, 일반행정가의 육성은 폐쇄형 인사제도의 장점이다.

[정답] ①

03 다음 내용이 설명하는 인간관에 부합하는 조직관리 전략은?

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하는 것이 아니다. 사람들에게 일이란 작업조건만 제대로 정비되면 놀이를 하거나 쉬는 것과 같이 극히 자연스러운 것이며, 인간이 물리적·사회적 환경에 도전하는 여러 방법 중의 하나이다.

- ① 업무 지시를 정확하게 하고 엄격한 상벌 원칙을 제시해야 한다.
- ② 업무 평가 하위 10%에 해당하는 직원에 대한 20%의 급여 삭감 계획은 더욱 많은 업무 노력을 이끌어 낼 수 있는 방법이다.



- ③ 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 자율적으로 업무를 수행할 수 있도록 해야 한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 수행하게 해야 한다.

[해설] 설문은 자아실현적 인간에 대한 설명이며, Y이론적 관리(민주적 관리) 전략이 타당하다는 근거가 된다. 자아실현적 인간은 보람 있고 책임 있는 일과 성장기회의 제공에 의해 동기가 유발된다. 동기유발은 내재적으로 이루어지며, 조직이 요구하는 직무수행에 대해 능동적으로 반응한다. 따라서 통합형관리전략을 택할 필요가 있다. 즉, 조정과 통제에서 벗어나 자율적인 업무성취와 보람 있는 인간생활을 보장하도록 처방한다.

[정답] ③

04 신고전 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메이요(Mayo) 등에 의한 호손(Hawthorne) 공장 실험에서 시작되었다.
- ② 공식조직에 있는 자생적, 비공식적 집단을 인정하고 수용한다.
- ③ 인간의 사회적 욕구와 사회적 동기유발 요인에 초점을 맞춘다.
- ④ 조직이란 거래비용을 감소하기 위한 장치로 기능한다고 본다.

[해설] 신고전 조직이론은 능률성 위주의 고전적 조직이론에 대한 반발로 등장한 이론이다. 조직 내 인간의 심리적·감정적·정서적 요인과 같은 비합리적 요인을 중시한 인간관계론이 대표적이다. 인간관계론에는 호손실험에서 얻어진 원칙을 실제 작업장에 적용하려는 초기 인간관계론과, 인간을 자아실현적 존재로 가정하면서 Y이론적 관리전략을 제시한 이론 및 관리자의 리더십 유형이 생산에 미치는 영향을 연구한 맥그리거, 리커트 등의 후기인간관계론이 있다.

④는 거래비용이론(조직경제학)의 설명이다. 거래비용이론은 현대조직이론의 하나다.

[정답] ④

05 공익 개념을 설명하는 접근방법들 중에서 정부와 공무원의 소극적 역할과 관련 깊은 것은?

- ① 사회의 다양한 집단 간에 상호 이익을 타협하고 조정하여 얻어진 결과가 공익이다.
- ② 사회 구성원의 개별적 이익을 모두 합한 전체이익을 최대화한 것이 공익이다.
- ③ 정의 또는 공동선과 같은 절대가치가 공익이다.
- ④ 특정인이나 집단의 특수이익이 아니라 사회 구성원이 보편적으로 공유하는 이익이 공익이다.

[해설] 공익을 바라보는 관점은 크게 공익의 객관적 실체가 존재한다고 보는 실체설과 객관적 실체란 존재하지 않으며 사익의 합에 불과하다는 과정설이 있다. 설문이 묻는 정부역할과 관련해서 본다면 실체설은 국가의 적극적 역할을 강조하는 관점에 속하며, 과정설은 국가의 소극적 역할을 강조하는 관점에 속한다.

실체설은 공익은 사익을 초월한 도덕적·규범적인 것으로 본다. 공익은 사익과 구별되며, 사익은 공동체의 공동선(공익)에 종속된다고 보는 관점이다. 엘리트론의 시각을 반영하고 있으며, 국가우월적 지위에서 행정의 목민가적 역할을 강조하게 된다. 즉, 공무원 스스로가 철인적 통찰력을 가지고 공익의 실체를 파악하고 이에 따라 행동해야 한다고 본다. 실체설에는 후생경제학과 합의설, 공동체주의와 규범설, 공공재설 등이 있다.

과정설은 사익을 초월한 공익은 없으며, 공익이란 사익의 총합이거나 사익 혹은 집단 상호간의 타협·조정을 통해 도출된 것이라고 본다. 자유주의와 다원주의의 공익관이 이에 속하는 것으로 공익을 상징적 수사로 간주된다. 이 관점에서는 공익은 정책결정과정에서 결정되는 것으로 공익의 극대화는 정책결정과정의 합리성 및 민주적 정치과정이 확립될 때 가능하다고 주장한다.

①은 공익의 과정설적 관점이며, ②③④는 공익의 실체설적 관점이다.

② 과정설은 공익을 사익의 합으로 본다. 하지만, 실제로 사익을 더해서 공익을 도출한다는 것이 아니라, 방법론적 개체론적 관점을 반영하는 표현이며, 사익과 무관한 공익은 있을 수 없음을 강조한 표현이라는 점에 주의해야 한다. “전체이익을 최대화한 것이 공익이다”라는 지문은 전체 이익의 극대화(후

생 극대화)는 공리주의/실체설적 관점으로 읽어야 한다.

[정답] ①

06 다음 보기 내용의 시장실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

한 마을에 적당한 크기의 목초지가 있었다. 그 마을에는 열 가구가 오순도순 살고 있었는데, 각각 한 마리의 소를 키우고 있었고 그 목초지는 소 열 마리가 풀을 뜯는 데 적당한 크기였다. 소들은 좋은 짖을 주민들에게 공급하면서 튼튼하게 자랄 수 있었다. 그런데 한 집에서 욕심을 부려 소 한 마리를 더 키우면서 문제가 시작되었다. 다른 집들도 소 한 마리, 또 한 마리 등 욕심을 부리기 시작하면서 목초지는 풀뿌리까지 뽑히게 되었고, 결국 소가 한 마리도 살아갈 수 없는 황폐한 공간으로 바뀌고 말았다.

- ① 위에서 나타나는 시장실패의 주된 요인은 무임승차자 문제이다.
- ② 보기의 사례에 나타난 재화는 배제불가능성과 함께 소비에서의 경합성을 특징으로 한다.
- ③ 보기의 사례는 ‘공유지의 비극(tragedy of the commons)’에 대한 설명이다.
- ④ 이러한 시장실패를 해결하기 위한 방법의 하나는 재화의 재산권을 명확히 하는 것이다.

[해설] 사익의 추구가 모두의 이익을 저해하게 되는 설문과 같은 현상을 가리켜 ③ G. Hardin은 ‘공유지의 비극(Tragedy of the commons)’이라 불렀다. 공유지의 비극은 인간은 ‘만인에 의한 만인의 투쟁’에 빠질 수밖에 없다는 Hobbes가 말한 자연상태와 같은 결론을 보여준다. 홉스가 자연상태에서의 전쟁의 공포로부터 벗어나기 위해서는 국가가 필요하다고 주장하였던 것처럼, 하딘이 제기한 공유지 비극은 국가가 존재하는 이유를 시사하는 것이다.

② 공유지 비극은 비배제성과 경합성을 갖는 공유재의 문제점을 보여주는 것으로, ④ 공유지 비극에 대한 대안으로는 규제와 같은 강제력의 사용, 비용과 편익을 일치시키기 위한 조세유인/보조금 지급과 같은 경제적 수단의 사용, 그리고 소유권(재산권)의 부여 등이 있다.

① 일반적으로, 무임승차도 공유지 비극을 유발하는 요인에 속하지만, 제시문에 언급된 하딘의 공유지 비극이 유발하는 직접적 요인은 아니다.

[정답] ①

07 우리나라 행정기관 소속 위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정위원회와 자문위원회 등으로 크게 구분할 수 있다.
- ② 방송통신위원회, 금융위원회, 국민권익위원회는 행정위원회에 해당된다.
- ③ 관련분야 전문지식이 있는 외부전문가만으로 구성하여야 한다.
- ④ 자문위원회의 의사결정은 일반적으로 구속력을 갖지 않는다.

[해설] 위원회제란 단독제(독임형)에 대응하는 개념으로서 계층제 조직의 경직성을 완화하고, 민주적 결정과 조정을 촉진하기 위하여 복수의 구성원으로 이루어지는 합의제 행정기관으로, 수평적·동태적 조직이다. 따라서, 신중하고 공정한 결정이 가능하고, 민간 전문가를 통한 전문적 식견의 활용이 가능하며, 부분교체와 신분보장을 통해 행정의 계속성과 안정성 확보가 가능하다. 다만, 결정의 지연과 책임회피, 타협적 결정(개혁의 곤란) 등이 문제된다.

①④ 일반적으로 자문위원회, 행정위원회, 조정위원회로 구분하고, 미국에서 발달한 독립규제위원회를 추가해서 설명한다. 행정자치부는 결정의 구속력이 있는 행정위원회와 그렇지 않은 자문위원회로 구분하고 있다.

② 방송통신위원회, 금융위원회, 국민권익위원회 등 독립규제위원회의 성격을 띠는 위원회와 행정위원회는 모두 결정에 구속력을 갖는 행정위원회로 분류된다.

③ 행정위원회는 외부전문가가 참여하지만, 필요한 경우 공무원도 위원회 구성원이 된다.

[정답] ③

08 정부운영의 새로운 패러다임인 정부3.0의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부3.0의 핵심 키워드는 협력, 소통, 맞춤형 서비스, 일자리 창출, 칸막이 해소 등이다.
- ② 정부3.0의 운영 방향은 공공정보의 개방과 공유, 정부-국민 간의 소통과 협력을 포함하고 있다.
- ③ 정부3.0에서는 공공기관의 정보 제공에 초점을 둔 정부 중심의 국가 운영 거버넌스를 의미한다.
- ④ 정부3.0은 기술적 관점에서 모바일 스마트 기반의 차세대 전자정부로 이해할 수 있다.

[해설] 박근혜 정부는 정부개혁을 위한 새로운 국정 아젠다로 정부 3.0을 지향하면서 이를 구체화하기 위해 투명한 정부, 유능한 정부, 그리고 서비스 정부를 추진전략으로 제시한 바 있다. 기존의 정부개혁 논의가 주로 정부실패(government failure)에 대한 반성과 시장에 대한 신뢰를 바탕으로 한 신자유주의(Neo-Liberalism)를 배경으로 하고 있다면 정부 3.0과 관련된 정부개혁은 진화한 ICT 기술을 바탕으로 정부 내부는 물론 정부내외 간 협업을 통해 국민 개개인에게 맞춤형 서비스를 제공하는 것을 목적으로 한다. 그런데, 웹 3.0이나 정부 3.0은 아직 도래하지 않은 사전적 조류에 속한다고 평가되며, 미국, 호주 등 주요국은 소통과 개방을 주요 이념으로 하는 정부 2.0을 지향하고 있다.

정부 1.0(정부중심)	⇔	정부 2.0(시민중심)	⇔	정부 3.0(개인중심)
단일 접속창구(포털) • 시민 : 관리대상 • 정보 : 수동적 정보제공 • 행위 : 관리 단위업무별 처리 • 정부 : 일방향(권위)		참여, 공유, 개방 • 시민 : 서비스대상 • 정보 : 가공된 정보제공 • 행위 : 통합 서비스 프로세스 통합 • 정부 : 쌍방향(탈권위)		My Gov / 개인성, 지능성 • 시민 : 협업 대상 • 정보 : 정보공유 • 행위 : 맞춤 서비스 서비스 통합 • 정부 : 파트너십(신뢰)
consumer(수동적 소비자) Attention		prosumer(생산소비자) Involvement		cresumer(창조주체) Immersion

행정자치부는 정부 3.0을 위한 중점 과제로 다음을 제시하고 있다(정부 정보개방과 관민협치, 부처 내 협업시스템 구축과 빅데이터 활용, 그리고 개인화된 서비스 제공을 핵심내용을 한다).

소통하는 투명한 정부	① 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족 ② 공공데이터의 민간 활용 활성화 ③ 민·관 협치 강화
일 잘하는 유능한 정부	④ 정부 내 칸막이 해소 ⑤ 협업소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선 ⑥ 빅데이터를 활용한 과학적 행정구현
서비스 정부	⑦ 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공 ⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화 ⑨ 정보 취약 계층의 서비스 접근성 제고 ⑩ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

- ③ 정부3.0은 정부의 일방적인 정보제공보다 쌍방향적 정보공개에 초점을 두며, 정부 중심의 거버넌스가 아닌 시민중심의 거버넌스를 강조한다.

[정답] ③

09 다음 중 소규모 자치행정 구역을 지지하는 논리로 맞는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 티부(Tiebout) 모형을 지지하는 공공선택이론가들의 관점
- ㄴ. 새뮤얼슨(Samuelson)의 공공재 공급 이론
- ㄷ. 지역격차의 완화에 공헌
- ㄹ. 주민과 지방정부 간의 소통·접촉 기회 증대

- ① \neg , \vdash
- ② \neg , \vdash
- ③ \vdash , \vdash
- ④ \vdash , \vdash

[해설] 일반적으로 구역설정 기준으로 공동체의식이나 자연적·지리적 조건, 행정능률, 자주재원 조달능력, 효과적인 주민통제 등을 제시한다. 행정능률이나 자주재원 조달능력을 강조하는 경우 구역을 확대하려 하고, 효과적인 주민통제를 강조하는 경우에 구역을 좁게 설정하려 한다. 이론적으로 본다면, 분권과 경쟁을 강조하는 다원주의와 공공선택론(특히, Tiebout 가설)은 구역을 좁게 설정하는 것을 지지한다.

ㄴ. 새뮤얼슨(Samuelson)은 국가 권력의 사용에 의해 시장실패가 해소될 수 있다고 보면서 중앙집권적 공공서비스 공급체계를 제시하였다.

㉔. 지역격차 해소는 중앙집권적 권한체제를 요구한다.

[정답] ②

10 우리나라의 중앙정부와 지방정부 간 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부와 지방정부 간의 인사교류 활성화는 소모적 갈등의 완화에 기여할 수 있다.
- ② 특별지방행정기관과 지방정부 간 기능이 유사·중복되어 갈등이 발생하기도 한다.
- ③ 중앙정부와 지방정부 간 재원 및 재정 부담을 둘러싼 갈등이 심화되고 있다.
- ④ 중앙정부와 지방정부 간 갈등을 해결하기 위하여 설치된 행정협의조정위원회의 결정은 강제력을 가진다.

[해설] ④ 지방자치법상 지방자치단체분쟁조정위원회와 달리 행정협의조정위원회의 결정은 구속력이 없다.

③ 2015년에는 특히, 누리예산을 둘러싼 갈등처럼 중앙정부(대통령)의 공약사업 예산을 지방에 떠넘기는 사례가 많았다.

[정답] ④

11 정책을 규제정책, 분배정책, 재분배정책, 추출정책으로 분류할 때 저소득층을 위한 근로장려금 제도는 어느 정책으로 분류하는 것이 타당한가?

- ① 규제정책
 - ② 분배정책
 - ③ 재분배정책
 - ④ 추출정책

[해설] 저소득층을 위한 정책은 재분배정책에 속한다.

[정답] ③

12 공무원 교육훈련에 대한 저항 이유 중 저항주체가 나머지와 다른 하나는?

- ① 교육훈련 결과의 인사관리 반영 미흡
- ② 교육훈련 발령을 불리한 인사조치로 이해하는 경향
- ③ 장기간의 훈련인 경우 복귀 시 보직 문제에 대한 불안감
- ④ 조직성과의 저하 및 훈련비용의 발생



[해설] 교육훈련에 대한 저항은 ④ 교육훈련으로 인한 업무공백이 발생하거나, 훈련비용이 발생하는 경우 소속 기관이 반발할 수 있다. ①②③ 교육훈련에 대한 필요성에 공감하지 않을 때, 교육훈련결과와 인사조치가 관련성이 없을 때, 훈련 후 복귀 후 보직발령이 안될 수 있다는 불안감이 있을 때, 교육훈련을 불리한 인사조치로 인식할 때 해당 공무원이 반발하게 된다.

일반적인 문제인 정책을 예로 들자면, 불응(저항)은 일선 집행기관(이 문제에서는 소속기관)과 대상자(이 문제에서는 교육대상 공무원)로부터 나타난다.

[정답] ④

13 무의사결정(non-decision making)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제에 대한 정책과정이 진행되지 못하도록 막는 행동이다.
- ② 기득권 세력이 그 권력을 이용해 기존의 이익배분 상태에 대한 변동을 요구하는 것이다.
- ③ 기득권 세력의 특권이나 이익 그리고 가치관이나 신념에 대한 잠재적 또는 현재적 도전을 좌절시키려는 것을 의미한다.
- ④ 변화를 주장하는 사람으로부터 기준에 누리는 혜택을 박탈하거나 새로운 혜택을 제시하여 매수한다.

[해설] 엘리트론과 다원론의 논쟁과정에서 신엘리트론(무의사결정론)자인 Bachrach & Baratz는 엘리트들은 직접 권력을 행사하지 않고서도 자신들의 의사를 관철시킬 수 있다고 보았다. 즉, 대통령이나 고위직과 같은 gate-keeper가 의제설정을 차단함으로써 엘리트들의 이익이 관철될 수 있다는 것이다. ①③④ 이런 의미에서 무의사결정은 의사결정자의 가치나 이익에 대한 잠재적인 도전을 억압하거나 방해하는 결과를 초래하는 결정이라 정의된다. 이때 권력은 의제를 통제하는 권력으로 '체제의 편견'을 동원함으로써 특정 사회문제가 의제로 설정되지 못하도록 하는 식으로 작동된다.

② 무의사결정은 행동하지 않기로 결정하거나, 결정하지 않기로 결정하는 것과 같은 의사결정의 부정적인 측면과는 구분된다. 또한, 엘리트들이 자신들의 이익을 위해 특정한 내용의 요구를 관철시키는 것과도 구분된다.

[정답] ②

14 예산의 원칙과 그 예외 사항에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 수입과 특정 지출이 연계되어서는 안 된다는 것은 '단일성의 원칙'이다.
- ② 예산은 주어진 목적, 규모 그리고 시간에 따라 집행되어야 한다는 원칙은 '예산총계주의'이다.
- ③ 예산구조나 과목은 이해하기 쉽도록 단순해야 한다는 것은 '통일성의 원칙'이다.
- ④ 특별회계는 '통일성의 원칙'과 '단일성의 원칙'의 예외적인 장치에 해당된다.

[해설] ①은 통일성 원칙, ②는 한정성 원칙, ③ 명확성(명료성) 원칙이다.

④ 특별회계는 재량을 인정하기 위해 설치되는 회계로 중앙관서의 장이 관리하며, 일반회계와 구분하여 회계처리한다는 점에서 각각 통일성 원칙과 단일성 원칙의 예외가 적용된다.

[정답] ④

15 리더십이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler)는 리더의 행태에 따라 권위주의형, 민주형, 자유방임형의 세 가지 유형으로 구분하였다.
- ② 행태이론은 리더의 자질보다 리더의 행태적 특성이 조직성과에 영향을 미친다고 본다.
- ③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다고 주장한다.
- ④ 하우스(House)의 경로-목표 이론에 의하면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.

[해설] ① 피들러는 상황적합적 리더십을 제시한 학자로, 상황요인으로 Fiedler는 과업의 구조화된 정도, 리더와 추종자의 관계 친밀도, 리더의 직위력을 설정하였다. 세 가지 상황요인이 높은지 혹은 낮은지에 따라 유리하거나 불리할 때는 과업형 리더십이, 중간 정도일 때는 관계형 리더십이 효과적이라 보았다. 권위형·민주형·방임형으로 구별한 학자는 Lippitt & White다.

[정답] ①

16 우리나라 예산과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 60일 전까지 국회에 제출해야 한다.
- ② 예산총액배분 자율편성제도는 중앙예산기관과 정부부처 사이의 정보 비대칭성을 완화하려는 목적을 갖고 있다.
- ③ 예산집행의 신축성을 확보하기 위한 제도로써 이용, 총괄예산, 계속비, 배정과 재배정 제도가 있다.
- ④ 예산불성립 시 조치로써 가예산 제도를 채택하고 있다.

[해설] ① 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 120일 전(단, 헌법은 90일 전)까지 국회에 제출해야 한다.

③ 이용, 총괄예산, 계속비는 신축성을 위한 제도에 속하지만, 배정과 재배정은 통제를 위한 제도다.

④ 우리나라는 예산불성립 시 조치로써 준예산 제도를 채택하고 있다.

② 예산총액배분 자율편성제도는 성과관리를 예산편성에 적용한 제도로, 대리인이론과 신관리주의 등을 이론적 배경으로 한다. 특히, 현대사회에서 업무의 전문성과 복잡성이 커진 상태에서 중앙기관이 직접 규칙과 절차를 설정하고 통제하는 것보다, 관리자에게 재량을 부여하되 결과에 대한 책임을 부여함으로써 정보비대칭으로 인한 도덕적 해이를 완화하고 업무성과를 높일 수 있다고 본다. 단, 업무의 산출물이나 성과에 대한 객관적 정의와 측정이 곤란한 경우에 적용이 곤란하다. 모든 성과관리와 관련된 제도의 제도도입 목적이나 특징으로 맞는 지문이다.

[정답] ②

17 고충처리제도와 소청심사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양자 모두 공무원의 권익보호를 위한 제도이다.
- ② 고충심사위원회와 소청심사위원회의 결정은 관계기관의 장을 기속한다.
- ③ 중앙고충심사위원회의 기능은 인사혁신처 소청심사위원회에서 관장한다.
- ④ 소청심사제도는 공무원이 징계처분 기타 그 의사에 반하는 불이익 처분에 대해 이의를 제기하는 경우 이를 심사·결정하는 특별행정심판제도이다.

[해설] 고충처리제도는 인사·조직·처우 등 각종 직무조건과 기타 신상문제에 대하여 인사상담이나 고충의 심사를 청구할 수 있도록 하는 제도를 말한다. 고충처리는 공무원의 불만의 해결이나 처우 등을 개선함으로써 사기양양을 통해 행정의 효율성을 제고한다. ③ 중앙인사관장기관에 중앙고충심사위원회를, 임용권자 또는 임용제청권자 단위로 보통고충심사위원회를 두되, 중앙고충심사위원회는 소청심사위원회에서 관장한다.

④ 소청심사는 공무원의 징계처분 기타 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에 대한 구제를 위한 제도를 말한다.

② 소청심사위원회의 결정은 관계기관 장의 결정을 구속하지만, 고충심사위원회의 결정은 구속력이 없다. 다만, 고충심사에 대해서는 불이익한 처분이나 대우를 받지 않도록 하고 있다.

[정답] ②

18 지방세제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방소비세는 국세인 부가가치세의 일부를 일정한 기준에 따라 광역지방자치단체에 이전하는 일종의 세원공유 방식의 지방세이다.
- ② 지역자원시설세와 지방교육세는 목적세이다.
- ③ 레저세는 국세인 개별소비세와 지방세인 경주·마권세의 일부가 전환된 세목이다.
- ④ 지방세는 재산과세의 비중이 높으며 중앙정부의 부동산 정책과 지역경제 상황에 따라 영향을 받는다.

[해설] ③ 레저세는 지방세인 경주·마권세의 명칭이 변경된 것이다. 국세인 개별소비세는 그대로 있다.

- ① 지방소비세는 국세인 부가가치세의 11%를 재원으로 한다(이양방식). 즉, 세원공유 방식에 속한다.
- ④ 한국의 지방세 체계에서 부동산이 재산세의 핵심이 되는데, 부동산 정책과 경제상황에 따라 부동산 가격이 영향을 받을 수밖에 없다 맞는 지문이다.

[정답] ③

19 우리나라의 행정통제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정기관 및 공무원의 직무에 관한 감찰을 하기 위하여 대통령 소속하에 감사원을 두고 있다.
- ② 권위주의적 정치·행정문화 속에서 행정의 내·외부통제가 보다 효과적으로 이루어졌다.
- ③ 헌법재판소는 행정에 대한 통제 기능은 수행하지 못한다.
- ④ 입법부의 구성이 여당 우위일 경우에 효과적인 행정통제 기능을 수행할 수 있다.

[해설] ② 권위주의적 정치·행정문화는 행정에 대한 내·외부통제를 어렵게 하였다.

- ③ 헌법재판소는 위헌법률 심판이나 헌법 소원 등을 통해 행정에 대한 통제 기능을 수행할 수 있다.
- ④ 입법부의 구성이 여당 우위일 경우에(단점정부라 함) 집행부에 대한 통제가 어려워진다.

[정답] ①

20 역사적 신제도주의의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도가 주된 연구대상이다.
- ② 제도를 이해하는 데 있어 역사적·사회적 맥락의 중요성을 강조한다.
- ③ 제도가 형성되면 안정성과 경로의존성을 갖는다고 본다.
- ④ 제도란 공식적 법규범뿐만 아니라 비공식적 절차, 관례, 관습 등을 포함한다.

[해설] 역사적 제도주의는 1960년대와 70년대 당시의 지배적인 이론인 행태주의 및 집단이론(다원주의)과 구조기능주의에 대한 반발로 등장하였다. 특정 국가 내에서 장기간에 걸친 정책의 지속성 또는 정책의 국가간 차이를 의회, 이익집단, 유권자, 사법부 등의 관계를 구조화하는 정치제도의 특징을 통해 설명한다[정책결정구조의 제약을 강조].

정책결정구조(정책네트워크 등)의 제약은 경로의존성을 낳는 요인으로 작용한다. 따라서, 제도 도입시점에서의 사회·경제적 발전·권력배분·계급구조 등에 영향을 받을 수밖에 없으며, 각 요인들의 결합은 역사적 시점과 상황에 따라 달라 지게 된다. 이는 유연성을 중시하는 관점으로 연결된다.

제도의 경로의존성을 중시한다는 것은 개인이나 정책의 변화가 의도하지 않은 결과를 낳는다는 것으로 제도는 오랜 기간 동안 정책의 비일관성과 같은 시행착오의 과정을 거칠 수밖에 없다는 것이다. 즉, 개인이나 정책의 변화로 제도의 근본적 변화를 추구하는 한계가 있다.

- ①은 구제도주의의 특징이다.

[정답] ①