

사회복지학개론

문 1. 사회복지실천과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 함께 문제해결을 위한 목표를 설정한다.
- ② 클라이언트와 계약을 할 때는 시간, 기술, 윤리 등을 고려한다.
- ③ 사정에서는 클라이언트와 그를 둘러싼 환경의 부정적 측면뿐만 아니라 긍정적 측면도 고려해야 한다.
- ④ 클라이언트가 종결에 대한 두려움을 갖지 않도록 가능한 한 종결시기는 명백하게 제시하지 않는다.

문 2. 사회복지프로그램 성과측정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인뿐만 아니라 집단, 조직, 시스템, 지역사회 차원까지도 측정이 가능하다.
- ② 양적 지표와 질적 지표가 모두 가능하다.
- ③ 자료수집방법으로 서베이, 면접, 관찰, 시험 등을 활용할 수 있다.
- ④ 단일의 지표와 단일의 측정방법을 사용해야 한다.

문 3. 다음 글에서 사회복지사가 적용한 사회복지실천기술은?

사회복지사: “지난 면담에서는 절대 체벌을 해서는 안 된다고 말씀하셨는데 오늘은 체벌만큼 효과적인 교육법이 없다고 하시니 제가 혼란스럽네요.”

- ① 환기(ventilation)
- ② 재보증(reassurance)
- ③ 직면(confrontation)
- ④ 해석(interpretation)

문 4. 위기개입에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트의 통찰력 강화, 성격변화에 초점을 둔다.
 ㄴ. 특정 위기상황은 예측할 수 있는 단계를 거치며 단계마다 사람들이 예측할 수 있는 정서적 반응과 행동을 드러낸다고 전제한다.
 ㄷ. 클라이언트가 최소한 위기 이전의 기능수준으로 회복하도록 돕는다.
 ㄹ. 정확한 문제의 원인을 파악하고 진단하는 데 초점을 둔다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 5. 우리나라 자원봉사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사활동을 진흥하기 위해 「자원봉사활동 기본법」을 제정하였다.
- ② 자원봉사자에 대한 인정 및 보상에는 정서적 보상, 기회 제공, 표창 추천 등이 있다.
- ③ 안전행정부장관은 5년마다 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획을 수립해야 하는데 현재 제3차 5개년 국가기본계획에 따른 사업이 진행 중이다.
- ④ 한국청소년활동진흥원과 지방청소년활동진흥센터는 청소년 자원봉사활동의 활성화 사업을 수행한다.

문 6. 우리나라 「사회복지사 윤리강령」에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 클라이언트의 요구 외에 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
- ② 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- ③ 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.
- ④ 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

문 7. 가족사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 가족치료는 역기능적인 가족구조로 인해 가족문제가 비롯된다고 가정하며 주된 기법으로 합류, 경계만들기 등이 있다.
- ② 해결중심 가족치료는 문제가 일어나지 않았던 예외상황에 초점을 두며 주된 기법으로 기적질문, 대처질문 등이 있다.
- ③ 이야기 가족치료는 사회구성주의 관점에 근거하며 주된 기법으로 문제의 외현화, 시련기법 등이 있다.
- ④ 전략적 가족치료는 지금까지 가족이 문제해결을 위해 시도해 온 방법을 변화시키는 데 초점을 두며 주된 기법으로 순환적 질문, 역설적 개입 등이 있다.

문 8. 우리나라 청소년복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에 명시된 학교폭력에는 강제적인 심부름, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위 등이 포함된다.
- ② 「청소년복지 지원법」에 명시된 청소년복지시설에는 반드시 사회복지사를 배치해야 한다.
- ③ 학교폭력 문제에 대한 접근 중 피해자-가해자 조정(Victim-Offender Mediation)프로그램은 제3자인 조정자의 도움으로 피해자와 가해자가 서로 자신들의 피해와 어려움을 이야기하도록 하는 것이다.
- ④ 「청소년복지 지원법」에는 학업중단 청소년 지원에 대한 근거 조항이 있다.

문 9. 셀리베이(Saleebey)가 소개한 강점관점 실천을 위한 유용한 질문으로 옳지 않은 것은?

- ① 예외질문(exception questions)
- ② 변화질문(change questions)
- ③ 생존질문(survival questions)
- ④ 혼습질문(working-through questions)

문 10. 우리나라 지역사회복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지관의 운영이 지방이양사업으로 바뀌고 법인의 자부담을 의무화하였다.
- ② 지역자활센터에서는 자활의욕 고취를 위한 교육, 직업교육 및 취업알선, 생업을 위한 자금융자 알선 등을 행한다.
- ③ 사회복지협의회는 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정을 행한다.
- ④ 사회복지공동모금회는 사회복지공동모금사업, 공동모금재원의 배분, 운용 및 관리 등을 행한다.

문 11. 먼저 일어난 순서대로 바르게 나열된 것은?

ㄱ. 영세교구들이 연합한 빈민공장 설립이 허용되고 원외구호가 조장되었다.

ㄴ. 빈민의 구제수준이 노동자의 임금수준보다 낮아야 한다는 원칙이 제시되었다.

ㄷ. 수당으로 저임금 노동자의 임금을 보충해 주는 제도가 제정되었다.

- ① ㄱ→ㄴ→ㄷ
- ② ㄱ→ㄷ→ㄴ
- ③ ㄴ→ㄷ→ㄱ
- ④ ㄷ→ㄱ→ㄴ

문 12. 사회복지 예산모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 간편하다는 장점이 있다.
- ② 성과주의 예산은 사회복지 조직이 수행하는 업무에 중점을 둔다.
- ③ 기획 예산은 사업계획을 세부사업으로 분류하고 각 세부사업을 '단위원가×업무량=예산액'으로 표시하여 편성한다.
- ④ 영기준 예산은 전년도 예산을 고려하지 않고 비용-편익분석에 따라 우선순위를 결정한다.

문 13. 사회복지정책 결정모형 중 합리주의 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 새로운 정책은 과거 정책들의 점증적인 수정에 의해 만들어 진다.
- ② 정책결정은 다양한 이익을 추구하는 이익집단들 간 경쟁의 산물이다.
- ③ 정책 대안들의 결과를 정확히 예측하고 비용편익 혹은 비용효과를 정확히 산출할 수 있다고 가정한다.
- ④ 정책결정은 조직화된 무정부 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의해 우연히 이루어진다.

문 14. 사회복지전달체계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 「사회복지사업법」상 지역복지협의회는 지역 내 서비스의 연계 및 조정의 기반을 마련하고 지원하는 민간협의체이다.
- ② 원스톱서비스센터나 통합사례관리 서비스는 통합조정 원칙에 근거한다.
- ③ 클라이언트가 필요할 때 쉽고 편리하게 서비스를 받을 수 있도록 전달체계를 구축하는 것은 책임성의 원칙에 근거한다.
- ④ 「사회복지사업법」상 사회복지사업에 관한 업무를 담당하게 하기 위하여 시·도, 시·군·구 및 읍·면·동에 사회복지사를 둘 수 있다.

문 15. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① UN은 전체 인구 중에서 65세 이상 인구가 차지하는 비율이 14% 이상인 사회를 고령사회라 한다.
- ② 우리나라 통계청에서는 노년부양비를 경제활동 인구 중에서 65세 이상 인구가 차지하는 비율로 본다.
- ③ 지니계수는 소득의 불평등을 나타내는 지표이다.
- ④ 빈곤갭은 빈곤의 심도를 알려 주는 지표이다.

문 16. 우리나라 사회보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감액노령연금은 가입기간이 10년 이상이면서 55세 이상으로 소득이 있는 업무에 종사하지 아니할 때 본인이 신청해서 받는다.
- ② 개별실적요율은 업종별로 과거 3년간 발생한 재해율을 반영하여 보험료를 산정하는 방식이다.
- ③ DRG포괄수가제는 보험을 관리하는 측과 의사대표 간에 미리 진료비의 총액을 정해 놓고 지불한다.
- ④ 연금 슬라이드제는 생활수준, 물가 등을 고려하여 연금 급여수준을 조정하는 것으로 국민연금은 전국소비자물가변동률을 반영하고 있다.

문 17. 2012년 1월 26일 개정된 「사회보장기본법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “평생사회안전망”이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.
- ② “사회서비스”란 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 제도를 말한다.
- ③ 보건복지부장관은 사회서비스의 품질기준 마련, 평가 및 개선 등의 업무를 수행하기 위하여 필요한 전담기구를 설치할 수 있다.
- ④ 사회보장 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 사회보장업무수행과 관련하여 알게 된 개인·법인 또는 단체의 정보를 관계법령에서 정하는 바에 따라 보호하여야 한다.

문 18. 다음 글에서 설명하고 있는 제도는?

- 부의 소득세(negative income tax)의 일종이다.
- 노동공급유인을 제공하면서 근로빈곤층에게 소득을 보전한다.
- 장애인 등과 같이 근로의지와 무관하게 취업을 할 수 없는 계층을 위해서는 별도의 공공부조제도가 필요하다.

- ① 근로장려세제
- ② 취업촉진수당
- ③ 긴급생계급여
- ④ 가족수당

문 19. 복지국가 위기 이후 등장하는 복지국가 재편에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산·고령화 문제는 대표적인 신사회적 위험이다.
- ② 사회투자국가는 인적자원개발에 대한 투자보다 시장실패자에 대한 사후 소득보장에 주력한다.
- ③ 스웨덴과 덴마크는 지속적 경제침체와 고실업의 위험에 대응하기 위해 적극적으로 공공부문을 확대하였다.
- ④ 독일과 프랑스는 내부시장을 강화하는 노동감축 방식을 통해 성장을 유지하고자 하였다.

문 20. 영리기관과 비영리기관의 선택기준을 제시한 Gilbert(1984)의 주장에 근거해 볼 때 비영리기관이 영리기관보다 더 적합한 경우가 아닌 것은?

- ① 아동, 지적장애인 등과 같이 표현할 능력이 부족한 이용자에 대한 서비스 제공
- ② 보호관찰이나 기초생활보장 조건부수급자의 서비스와 같이 강제적인 서비스의 제공
- ③ 공중예방접종과 같은 표준적 절차나 내용을 담고 있는 서비스의 제공
- ④ 치료서비스와 같이 사례별로 다른 기술이 필요한 서비스의 제공