

사회복지학개론

문 1. 사정도구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생태도는 생활에서 경험한 중대한 사건을 연대기적으로 표시한다.
- ② 소시오그램은 가족과 일하는 사회복지사에게 유용하다.
- ③ 소시오그램은 삼각형과 원 및 선 등을 사용해서 집단 내 성원 간의 상호작용을 그린다.
- ④ 가계도는 모든 요인을 원으로 그려 표현한다.

문 2. 사회복지실천의 통합적 방법론에 대해 옳지 않은 것은?

- ① 개입의 초점은 인간보다는 환경에 있다.
- ② 클라이언트의 잠재성을 인정하며 그것은 개발될 수 있다고 본다.
- ③ 클라이언트를 존엄성 있게 대하며 그의 강점에 의존한다.
- ④ 클라이언트의 문제에 따라 다양한 이론과 개입방법을 선택적으로 활용한다.

문 3. 과제중심모델의 목표로 옳은 것은?

- ㄱ. 해결책 실행과 검증을 장기적 모델 개발
- ㄴ. 직접적 실천의 효과성 증진
- ㄷ. 클라이언트의 표적문제 해결능력을 증진할 수 있는 모델 개발
- ㄹ. 클라이언트의 참여증진과 자기결정권의 극대화를 가져올 수 있는 모델 개발

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ

문 4. 정책결정에 관한 모형에 대해 옳은 것은?

- ① 혼합모형은 합리모형과 만족모형의 단점을 보완하기 위한 것이다.
- ② 최적모형은 혁신적 정책결정의 정당화에 대한 이론적 근거가 될 수 없다.
- ③ 만족모형은 합리모형에 비해 현실적인 것이다.
- ④ 쓰레기통 모형은 조직에서 항상 나타나는 결정형태를 설명하는 데 적합하다.

문 5. 장애인복지법령 상 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 장애인, 그 법정대리인 또는 대통령령이 정하는 보호자는 장애 상태와 그 밖에 보건복지부령이 정하는 사항을 특별시장, 광역시장 등 시, 도지사에게 등록하여야 한다.
- ② 장애인 종합정책을 수립하고 관계 부처 간의 의견을 조정하며 그 정책의 이행을 감독·평가하기 위하여 국무총리 소속하에 장애인정책조정위원회를 둔다.
- ③ 중앙행정기관의 장은 해당 기관의 장애인정책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 소속공무원 중에서 장애인정책 책임관을 지정할 수 있다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 방송국의 장 등 민간 사업자에게 뉴스와 국가적 주요 사항의 중계 등에 시각장애인을 위한 화면해설 또는 자막해설 등을 방영하도록 요청하여야 한다.

문 6. 핀커스와 미나한의 4체계 모델에서 각 체계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ㄱ. 변화매개체계 : 사회복지사, 사회복지사를 고용하는 기관
- ㄴ. 행동체계 : 변화매개인의 서비스를 요청하는 사람들
- ㄷ. 표적체계 : 변화매개인의 목표를 달성하기 위하여 변화가 필요한 사람들
- ㄹ. 클라이언트 체계 : 목표달성을 위하여 변화매개인과 함께 상호작용하는 사람들

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 7. 사례관리의 이론적 기반에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사례관리는 인간을 둘러싼 환경체계에 관한 종합적인 사정이 가능한 체계이론이나 생태체계이론 등이 주요 이론적 기반으로 활용한다.
- ② 사례관리는 자원관리와 조정 등의 직접적 서비스의 실천을 강조한다.
- ③ 사례관리를 효율적으로 실시하기 위해서는 주요 이론에 대한 충분한 지식이 필요하다.
- ④ 사정 시에는 생태도 등 다양한 사정도구를 활용하여 종합적인 사정을 하는 것이 바람직하다.

문 8. 관계의 원칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ㄱ. 클라이언트의 개별화를 위해서 사회복지사는 특정 클라이언트 집단에 대한 편견으로부터 벗어나야 한다.
 ㄴ. 의도적 감정표현은 특히 긍정적 감정을 중심으로 자유롭게 표현하도록 하는 것이다.
 ㄷ. 자기결정권은 클라이언트의 내적 자원을 발견하여 활용할 수 있도록 돕는 것이다.
 ㄹ. 적극적 경청은 한 인간으로서의 클라이언트의 가치와 현실을 있는 그대로 받아들이는 것이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

문 9. 지역사회조직(지역사회복지실천)의 과정으로 옳은 것은?

- ① 사실의 파악 - 계획의 수립 - 계획실시의 촉진 - 자원의 활용 및 동원 - 활동의 평가
 ② 계획의 수립 - 사실의 파악 - 계획실시의 촉진 - 자원의 활용 및 동원 - 활동의 평가
 ③ 사실의 파악 - 계획의 수립 - 자원의 활용 및 동원 - 계획실시의 촉진 - 활동의 평가
 ④ 계획의 수립 - 사실의 파악 - 자원의 활용 및 동원 - 계획실시의 촉진 - 활동의 평가

문 10. 다음에 해당하는 면접기술은?

- 클라이언트가 상황에 대한 자신의 견해를 재구성하도록 도와준다.
 · 클라이언트가 자신의 처지에 대해 좀 더 분명하고 객관적인 인식을 갖도록 도와준다.

- ① 직면 ② 명료화
 ③ 해석 ④ 요약

문 11. 심리사회모델의 기본개념은?

- ① 클라이언트의 문제보다 강점에 초점을 둔다.
 ② 클라이언트의 삶에 대한 통제능력을 인정해준다.
 ③ 인간과 환경의 상호작용에 대한 이해를 강조한다.
 ④ 비합리적인 신념을 밝혀내고 재구조화는 것이 중요하다.

문 12. 영국의 1834년 개정 구빈법의 3대 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 전국적 구빈행정의 원칙
 ② 모든 빈민에 대한 원외구제의 원칙
 ③ 구빈대상자에 대한 열등처우의 원칙
 ④ 노동가능자에 대한 작업장테스트제도 도입

문 13. 사회복지의 운영방법에 있어서 보편주의와 선별주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선별주의는 개인적인 자산조사를 실시한 후 대상자를 결정한다.
 ② 선별주의는 대상자에게 스티그마(Stigma)를 주기 쉽다.
 ③ 보편주의는 모든 사회정책에 의거해 소득재분배 효과를 높일 수 있다.
 ④ 보편주의는 공정성, 편익성의 이념에는 적합하나 효과성, 효율성 측면에서는 문제가 있다.

문 14. 정신보건법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부장관은 적절한 시행을 위하여 정신질환자의 실태조사를 5년마다 실시하여야 한다.
 ② 정신보건전문요원은 정신보건임상심리사·정신보건간호사 및 정신보건사회복지사로 한다.
 ③ 사회복지법인, 기타 비영리법인은 시장·군수·구청장에게 신고하여 정신요양시설을 설치·운영할 수 있다.
 ④ 사회복지시설을 설치·운영하고자 하는 때에는 시설의 소재지를 관할하는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

문 15. 베버리지 보고서(Beveridge Report)에서 제시한 사회보험의 6대원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 균일급여의 원칙
 ② 균일각출의 원칙
 ③ 행정책임의 통합 원칙
 ④ 대상자의 포괄화의 원칙

문 16. 사회복지 모형에 관한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① Wilensky와 Lebeaux의 ‘간여적-제도적’ 모형에서 제도적 모형이란 사회복지제도가 사회의 정상적인 주요(First Line)제도의 기능을 하는 것을 말한다.
 ② Mishra의 보완적-제도적-규범적 모형에서 제도적 모형이란 ‘각자의 욕구에 따라 각자에게’ 하는 말과 같이 완전한 욕구에 기반 한 분배형태를 말한다.
 ③ Esping-Andersen은 탈상품화의 정도와 사회계층 체제의 형태를 기준으로 자유주의적, 조합주의적, 사회 민주적 복지국가로 분류한다.
 ④ George와 Wilding은 정치적 이념의 차이에 따라 반집합주의, 소극적 집합주의, 페이비언 사회주의, 막스주의로 분류한다.

문 17. 가족치료 모델과 기법의 연결로 옳은 것은?

- ① 구조적 가족치료 - 자아분화
- ② 다세대적 가족치료 - 가족의 하위체계
- ③ 경험적 가족치료 - 의사소통기법
- ④ 전략적 가족치료 - 탈삼각화

문 18. 제3의 길 복지정책이 추구하는 정책대안으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장의 효율성과 사회연대의 조화를 꾀하였다.
- ② 기존의 사회민주주의 복지정책과 신자유주의 복지정책이 틀을 벗어나 변증법적으로 새로운 복지패러다임이다.
- ③ 사회보장과 재분배에 관심을 기울이는 동시에 경제적인 부를 산출하는 주도적인 주체로서의 복지 수혜 계층의 역할을 강조하고 있다.
- ④ 시장의 인적자본투자 강화를 강조하는 사회투자국가의 건설을 주장한다.

문 19. 과거의 사업이나 예산에 대한 기득권을 전혀 고려하지 않고 사업의 타당성을 엄밀하게 분석하여 이를 기초로 예산을 배정하는 방식은?

- ① 점증주의 예산(Incrementalism)
- ② 성과주의 예산 (Performance Budget System)
- ③ 기획 예산 (Planning-Programming Budgeting System)
- ④ 영기준 예산 (Zero-Base Budgeting)

문 20. 현행 사회보장기본법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장은 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스, 평생사회안전망을 말한다.
- ② 사회보험은 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.
- ③ 공공부조는 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.
- ④ 사회서비스는 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말한다.