

정답

1	③	2	①	3	③	4	③	5	①
6	②	7	②	8	③	9	①	10	②
11	③	12	②	13	③	14	③	15	④
16	②	17	③	18	④	19	④	20	①

1. 해설
- ① 생활력도표는 생활에서 경험한 중대한 사건을 연대기적으로 표시한다.

② 생태도나 가계도는 가족과 일하는 사회복지사에게 유용하다.

④ 생태도는 모든 요인을 원으로 그려 표현한다.
2. 해설
- ① 개입의 초점은 인간과 환경의 상호작용에 있다.
3. 해설
- [ㄱ]. 해결책 실행과 검증을 장기적 모델 개발 ⇒ 과제중심모델은 단기모델에 속한다.
4. 해설
- ① 혼합모형은 합리모형과 점증모형의 단점을 보완하기 위한 것이다.

② 최적모형은 혁신적 정책결정의 정당화에 대한 이론적 근거가 될 수 있다.

④ 쓰레기통 모형은 조직에서 항상 나타나는 결정형태를 설명하는 데 적합하지 않고 몇 가지 흐름이 우연히 만나서 결정되는 드문 경우이다.
5. 해설
- ① 장애인, 그 법정대리인 또는 대통령령이 정하는 보호자는 장애 상태와 그 밖에 보건복지부령이 정하는 사항을 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수 또는 구청장에게 등록하여야 한다.
6. 해설
- ◆ 4체계(핀거스와 미나한)

① 변화매개체계 : 사회복지사, 사회복지사를 고용하는 기관이나 시설 즉, 변화매개체계는 클라이언트의 문제에 동의하여 활동을 하는 사회복지사와 서비스 체계 즉, 기관이다.

② 클라이언트체계 : 자신의 변화를 요구하고 인정하며 변화로부터 혜택을 받을 것이라고 기대되는 사람들로서 변화매개인과 계약이 이루어졌을 때 클라이언트가 될 수 있다.

③ 표적체계 : 목표를 달성하는데 영향을 받아 변화가 필요한 사람과 문제로서 변화매개인이 목표를 달성하기 위해 영향을 주거나 변화를 시키는 것이 필요한 사람들이다.

④ 행동체계 : 변화매개자가 목적을 달성하기 위해 협력해야 할 사람들로서 사회복지사가 변화노력을 달성하기 위해 서로 상호작용하는 사람들이다.
7. 해설
- ② 사례관리는 자원관리와 조정 등의 간접적 서비스의 실천을 강조한다.
8. 해설
- [ㄴ]. 의도적인 감정표현은 특히 부정적 감정을 중심으로 자유롭게 표현하도록 하는 것이다.

[ㄹ]. 수용이란 한 인간으로서의 클라이언트의 가치와 현실을 있는 그대로 받아들이는 것이다.
9. 해설
- ◆ 지역사회조직의 실천과정

1) 사실의 파악

지역실태 조사, 설문조사, 주민의 토론편 및 좌담회를 통해 면밀히 검토 및 파악

- 2) 계획의 수립
- 어떤 사실에 대하여 어떤 사람들이 어떤 방법으로 얼마의 경비와 시간을 들여 그 목표를 달성할 것인가에 대한 계획을 수립한다.
- 3) 계획실시의 촉진
- 지역사회를 위한 사회사업 계획의 인식보급, 활동의 동기를 불어넣을 수 있는 홍보활동, 조직 내부의 상호 협력관계를 유지·강화할 수 있는 조정활동 등이 전개되어야 한다.
- 4) 자원의 활용 및 동원
- 계획을 구체적으로 수행하기 위해서는 인적, 물적, 사회적, 기타 각종 자원을 활용하고 동원해야 한다.
- 5) 활동의 평가
- 목표의 성취도, 수행 과정에서 야기된 문제점을 원인별로 검토하여 수정함으로써 앞으로의 계획수립에 크게 기여할 수 있다.
10. 해설
- ◆ 명료화 기술

클라이언트가 표현을 분명하게 할 수 있도록 격려하고 클라이언트가 말한 내용을 사회복지사가 잘 이해하고 있는가를 확인하기 위한 질문을 한다. 장점으로서는 사회복지사가 클라이언트의 이야기를 주의 깊게 경청하고 있으며 이야기에 중요성을 부여하고 있음을 보여 주는 것이고 단점은 클라이언트가 부담을 느껴 면접의 흐름을 방해할 수 있다는 것이다.

(1) 예시

“아이들을 심하게 야단치신다고 하셨는데, 구체적으로 어떻게 야단치신다는 얘기가요?”

“모든 것이 다 끝났다고 하셨는데 무슨 말인지 잘 이해되지 않습니다. 구체적으로 설명해 주시겠습니까?”
11. 해설
- ◆ 심리사회모델

심리사회모델은 ‘상황 속 인간’이라는 개념을 강조하며 고든 해밀턴(Gordon Hamilton)과 플로렌스 홀리스(Florence Hollis)가 대표적인 학자이고 치료(개입) 내용 부분에서 직접적 치료, 간접적 치료의 내용이 중요하다. G. Hamilton은 심리사회 모델의 창시자이며 ‘상황 속 인간’ 용어를 처음 사용하였고 F. Hollis는 치료(개입)내용과 이론을 정립하였다. 개입의 초점은 클라이언트 개인의 심리적 상태, 개인을 둘러싼 사회 환경, 개인과 환경과의 상호작용 양상이다.
12. 해설
- ◆ 개정구빈법(1834)

Tip. 영국의 개정 구빈법 중요 원칙 3가지

암기문장 : 개정구빈법은 작업장의 열등처우를 전국적으로 통일한 것이다.

(열등처우의 원칙, 작업장 제도의 재설립, 전국적 행정 통일의 원칙-균일처우 원칙)

(1) 왕립위원회보고서 6가지 내용

① 스파인랜드법의 임금보조 제도를 철폐한다.

② 모든 노동가능자들에 대한 구호는 작업장 구호로 대체한다.

③ 병자나 노인, 허약자 및 아동을 거느린 과부에게만 원외구조를 허용한다.

④ 교구 단위의 구호행정을 몇 개의 교구를 묶어 ‘구빈 연합구’로 통합한다.

⑤ 구호수준은 지역사회의 가장 낮은 임금수준보다 적도록 조정한다.

⑥ 왕명에 의한 중앙통제위원회를 설립한다.

(2) 중요 3원칙

① 전국적 통일의 원칙(균일처우의 원칙) : 각 교구에 따라 다르게 시행되고 있는 구빈행정을 전국적으로 통일시키는 것이다.

② 열등처우의 원칙 : 국가의 도움을 받는 사람의 처우는 자활하는 최하위 노동자의 생활보다 더 높지 않아야 한다는 것이다.

③ 작업장 활용의 원칙(원내구제의 원칙) : 노동능력이 있는 빈민에 대한 재가구호를 폐지하고 구제를 작업장 내에서의 구제로 제한하는 것이다. 노약자, 질병자 등 예외적인 경우에만 원외구제를 허용하고 원칙적으로 원내구제를 실시한다.

13. 해설

③ 보편주의의 대표적인 정책인 사회수당은 고소득층에게도 수당이 지급되기 때문에, 사회수당 정책에 의해서는 소득재분배 효과에 부적합하다.

14. 해설

③ 사회복지법인, 기타 비영리법인은 시장, 군수, 구청장에게 허가를 받아 정신요양시설을 설치·운영할 수 있다.

15. 해설

◆ 베버리지 보고서(Beveridge Report)에서 제시한 사회보험의 6원칙

- ① 정액급여의 원칙
- ② 정액기여(각출)의 원칙
- ③ 위험 대상(적용범위)의 포괄성 원칙
- ④ 급여적절성
- ⑤ 행정책임통합(관리·운영 통합) 원칙
- ⑥ 피보험자 구분(대상자의 분류) 원칙

16. 해설

② ‘각자의 욕구에 따라 각자에게’ 하는 말과 같이 완전한 욕구에 기반한 분배 형태를 강조하는 모형은 Mishra의 규범적 모형이다.

◆ 미쉬라의 모형

- (1) 모형으로는 보완적 모형(극우파), 제도적 모형(중도파), 규범적 모형(극좌파)으로 구분
- (2) 사회복지와 경제의 구분에 따라 분화된 복지국가와 통합된 복지국가로 구분.
- (3) 사회복지를 국민들의 삶과 관련하여 ‘최소한의 전국적 기준’을 위해 국가의 책임을 제도화해야 한다는 입장이다.

17. 해설

- ① 다세대적 가족치료 - 자아분화
- ② 구조적 가족치료 - 가족의 하위체계
- ④ 다세대적 가족치료 - 탈삼각화

18. 해설

◆ 제3의 길(1997)

- ① 기존의 사회민주주의 복지정책과 신자유주의 복지정책이 틀을 벗어나 변증법적으로 새로운 복지패러다임을 형성하고자 하는 시도이다.
- ② 시장의 효율성과 사회연대의 조화를 꾀하였다(생산적 복지-Workfare).
- ③ 사회민주주의(제1의 길)와 신자유주의(제2의 길)의 장점을 결합하여 생겨난 이념이다.
- ④ 사회보장과 재분배에 관심을 기울이는 동시에 경제적인 부를 산출하는 주도적인 주체로서의 복지 수혜 계층의 역할을 강조하고 있다.
- ⑤ 국가의 인적자본투자 강화를 강조하는 사회투자국가의 건설을 주장한다.

19. 해설

④ 영기준 예산은 전년도 예산을 고려하지 않으므로, 과거의 사업이나 예산에 대한 기대권을 전혀 고려하지 않는다. 그리고 사업의 타당성을 엄밀하게 분석(효과성과 효율성)하여 이를 기초로 예산을 배정한다.

20. 해설

① 사회보장은 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스를 말한다.